

An aerial photograph of a group of people standing on a light-colored floor marked with a grid of hexagons. The hexagons are outlined in thin lines of various colors (blue, green, yellow, orange). Long shadows of the people are cast across the grid. In the top right corner, there is a large white outline of a hexagon with a stylized 'Z' or 'S' shape inside it. A large green diagonal shape covers the bottom right corner of the image.

# Content FWG 3.0

gezichtspunten | normen | begrippen

2023-2024



Stichting  
**FWG**

# **Content FWG 3.0**

gezichtspunten | normen | begrippen

2023-2024

Utrecht, oktober 2023

Content FWG 3.0 is een uitgave van Stichting FWG

**Postadres** Postbus 85266, 3508 AG Utrecht

**Kantooradres** Lunettenbaan 59, 3524 GA Utrecht

**Telefoon** 030 - 2669 400

**E-mail** servicepunt@fwg.nl

**Website** www.fwg.nl

**Ontwerp** Het Zomerpaleis; Saskia Franken

**Druk** Veenman+, Rotterdam

Aan de inhoud van deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

FWG, FWG 3.0 en FunctieWaardering Gezondheidszorg zijn door FWG gedeponeerde merknamen.

Delen van deze publicatie mogen worden overgenomen, onder voorwaarde dat de tekst of het tekstdeel volledig en zonder toevoegingen wordt opgenomen onder vermelding van naam en nummer van deze publicatie.

## Voorwoord

In deze publicatie informeren wij je over de FWG-gezichtspunten en de normen en begrippen in FWG 3.0/2023-2024. De onderliggende methodiek, ofwel de meetmethode FWG, is niet aangepast.

### Gezichtspunten en normteksten

FWG 3.0 kent negen gezichtspunten:

- Kennis (Ke);
- Zelfstandigheid (Ze);
- Sociale vaardigheden (So);
- Risico's, verantwoordelijkheden en invloed (Ri);
- Uitdrukkingsvaardigheid (Uv);
- Bewegingsvaardigheid (Bv);
- Oplettendheid (Op);
- Overige functie-eisen (Ov);
- Inconveniënten (In).

In deze publicatie geven we per gezichtspunt een definitie met toelichting, een overzicht van aspecten van het gezichtspunt en van de grensgebieden met andere gezichtspunten.

### Voorbeelden bij normteksten

Normteksten geven een omschrijving van de mate waarin eisen gesteld worden aan een functie per gezichtspunt en zijn gebaseerd op de functiewaarderingsmethodiek FWG. Elke normtekst bestaat uit een enigszins abstracte omschrijving van de gestelde eisen op een bepaald niveau. Deze tekst is op uiteenlopende functies van toepassing en daardoor soms minder concreet. Om de normtekst te concretiseren staan er voorbeelden bij van type werkzaamheden die passen bij het niveau.

Deze normtekstvoorbeelden zijn geactualiseerd en waar nodig uitgebreid op basis van het functieonderzoek. Verder zijn de voorbeelden voorzien van bijbehorende ijkfuncties. Belangrijk is de gehele tekst te lezen bij het beoordelen welk niveau van toepassing is op de in te delen functie. In FWG 3.0 is het mogelijk per normtekstniveau een overzicht van ijkfuncties te krijgen met dezelfde score op het betreffende gezichtspunt.

### FWG-begrippen

Om een uniforme toepassing van begrippen te bereiken, hebben partijen definities vastgesteld van de FWG-begrippen die in ijkfuncties, kader teksten en normteksten worden gebruikt. Achterin de publicatie vind je hiervan een overzicht. De FWG-begrippen betreffen:

- begrippen algemeen;
- begrippen zorgverlening;
- begrippen organisatie;
- begrippen FWG-applicatie.

### Ijkfuncties met een \*

Enkele ijkfuncties in deze publicatie zijn met een \* gemarkeerd. Dat betekent dat in het functieonderzoek geen actueel functiemateriaal op dat niveau is aangetroffen. De betreffende ijkfunctie uit eerder functieonderzoek is als referentiemateriaal gehandhaafd.

# Inhoud

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Wat is er nieuw in FWG 3.0?                                        | 09  |
| FWG-gezichtspunten: toelichtingen en normteksten                   | 27  |
| 1. Kennis                                                          | 31  |
| 2. Zelfstandigheid                                                 | 43  |
| 3. Sociale vaardigheden                                            | 57  |
| 4. Risico's, verantwoordelijkheden en invloed                      | 71  |
| 5. Uitdrukkingsvaardigheid                                         | 85  |
| 6. Bewegingsvaardigheid                                            | 95  |
| 7. Oplettendheid                                                   | 105 |
| 8. Overige functie-eisen                                           | 115 |
| 9. Inconveniënten                                                  | 145 |
| Begrippen FWG 3.0                                                  | 173 |
| • Aantal en spreiding ijkfuncties huidige en vorige editie FWG 3.0 | 194 |
| • Over FWG Progressional People                                    | 196 |

Wat is er nieuw in FWG 3.0?

## Wat is er nieuw in FWG 3.0?

### Resultaten functieonderzoek

De content van FWG 3.0 editie 2023-2024 is ten opzichte van editie 2022-2023 op basis van ons functieonderzoek op een aantal onderdelen aangepast. Het functieonderzoek richtte zich dit onderzoeksjaar op de functiecategorieën Primair Proces (8 kernfuncties), Directe ondersteuning primair proces (2 kernfuncties), Administratie, Automatisering en Staf (6 kernfuncties) en Facilitair bedrijf (5 kernfuncties).

In totaal zijn 18 kernfuncties onderzocht, waarbij de onderzoeksresultaten aanleiding gaven diverse kernfuncties samen te voegen, te splitsen of te herschikken waardoor er 21 kernfuncties zijn ontstaan. De aanleidingen hiervoor lichten we verder toe.

In totaal zijn 14 nieuwe ijkfuncties opgenomen, 24 ijkfuncties in aangepaste vorm behouden en 15 ijkfuncties vervallen.

Alle wijzigingen zijn unaniem geaccordeerd in de paritaire adviesgroep (PAG) en het gezamenlijk overleg FWG (GO). Vanaf p. 31 van deze publicatie vind je de normteksten met aangepaste voorbeelden. Gewijzigde en nieuwe FWG-begrippen zijn te vinden vanaf p. 173 en gemarkeerd met een asterisk. Bij het FWG-begrip Kadertekst is de toelichting aangepast zodat onderscheid wordt gemaakt in het gebruik en de status binnen het FWG 3.0-systeem respectievelijk de matrixversies FWG VVT, FWG Gehandicaptenzorg en FWG Geboortezorg.

### Genderneutrale functienamen

Onderzocht is of de in het FWG-systeem gebruikte functienamen genderneutraal zijn. Bij een aantal functienamen bleek dat niet het geval zoals vakman administratie, tuinman, gastvrouw/gastheer en secretaresse en zijn deze namen door genderneutrale alternatieven vervangen. Als gezocht wordt op één van de vervangen functienamen, dan verschijnt een FWG-begrip Genderneutrale functienamen in beeld. Dit geeft een overzicht van de functienamen die aangepast zijn en verwijst naar de betreffende kernfunctie of ijkfunctie.

### Samenstelling ijkfunctiebestand

De keuze voor het aantal ijkfuncties en het niveau van de ijkfuncties per kernfunctie hangt onder meer samen met de samenstelling van het totale ijkfunctiebestand. We streven zowel een spreiding over de niveaus na, als een variatie in functie-eisenpatronen. Een wijziging in de functiegroep van ijkfuncties ten opzichte van vorig jaar is dus niet per definitie een indicatie voor een ontwikkeling binnen een zekere (kern)functie.

Aan de binnenzijde van de kافت vind je overzichten van de ijkfuncties die nieuw, gewijzigd of vervallen zijn.

In dit deel lichten we de wijzigingen in kaderteksten en ijkfuncties toe.

PRIMAIR PROCES

Kernfunctie Geestelijk verzorger

Tijdens de Covid-pandemie hebben medewerkers vaker een beroep gedaan op de geestelijk verzorger dan voorheen waardoor zij binnen veel organisaties zichtbaarder zijn geworden. Er wordt steeds minder een specifiek beroep gedaan op de geestelijk verzorgers vanuit een bepaalde geloofsrichting. Veel vragen kunnen door alle

geestelijk verzorgers worden opgepakt. Uit functieonderzoek is gebleken dat de uitvoerende werkzaamheden van hbo-opgeleide geestelijk verzorgers vaak in de praktijk nauwelijks verschillen van die van academisch opgeleide geestelijk verzorgers. Een hbo-opleiding geestelijk verzorger valt daarom nu ook binnen de kernfunctie Geestelijk Verzorger.

| Kernfunctie/functiegroep | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Geestelijk verzorger     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    |

IJkfuncties:  
65 Geestelijk verzorger

Kernfunctie Vaktherapeut

In de aangepaste kadertekst is het onderscheid tussen een reguliere vaktherapeut en een gespecialiseerd vaktherapeut verder aangescherpt. Een nieuwe actuele ijkfunctie Vakthera-

peut beeldend op niveau FG 50 is toegevoegd. Er is een extra ijkfunctie uit de gehandicaptenzorg op niveau FG 55 toegevoegd om te verduidelijken dat dit niveau ook buiten de GGZ aan de orde kan zijn.

| Kernfunctie/functiegroep | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Vaktherapeut             |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 2  |    |    |    |

IJkfuncties:  
50 Vaktherapeut beeldend  
55 Vaktherapeut muziek  
55 Vaktherapeut psychomotorische therapie

Toelichting tabellen

De groene blokjes geven aan op welke niveaus er een kadertekst is. De cijfers staan voor het aantal ijkfuncties op dit niveau. Niet op ieder kadertekstniveau is er een ijkfunctie. Onder de tabel staat een opsomming van de ijkfuncties. Nieuwe ijkfuncties zijn vetgedrukt.

Kernfunctie Behandelend medisch specialist

Om het onderscheid met de Medisch ondersteunend specialist beter aan te geven is de kernfunctienaam Medisch specialist gewijzigd in Behandelend medisch specialist. Veel behandelend medisch specialisten vallen onder de AMS-regeling en hebben geen functiebeschrijving. Dat maakt functieonderzoek lastig. Voor een goed functionerend functiewaarderingssysteem is het echter van belang dat ook op de hoogste niveaus kaderteksten en ijkfuncties beschreven zijn. De ijkfunctie Chirurg-opleider (FG 80) is door een

actueler voorbeeld vervangen. De ijkfunctie Oogarts (FG 75) is nieuw en komt uit de gehandicaptenzorg. De ijkfuncties Revalidatiearts (FG 70) en Psychiater/medisch hoofd (FG 75) zijn met redactionele aanpassingen gehandhaafd.

De SEH-arts valt nu nog onder de kernfunctie Geneeskundige/ profielarts. Vanaf 2024 wordt de SEH-arts als medisch specialisme erkend door de minister. De functienaam SEH-arts is daarom alvast toegevoegd aan de referentienamen bij de Behandelend medisch specialist met een toelichting.

| Kernfunctie/functiegroep       | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Behandelend medisch specialist |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 2  | 1  |

IJkfuncties:  
70 Revalidatiearts  
75 Psychiater/medisch hoofd  
75 Oogarts  
80 Chirurg-opleider

Kernfunctie Verpleegkundige woonzorgcentrum

De functie van kwaliteitsverpleegkundige – gericht op beleidsmatige kwaliteitstaken in combinatie met verpleegkundige werkzaamheden – komt steeds vaker voor. Om deze functie beter te kunnen indelen met de kernfunctie Verpleegkundige woonzorgcentra in plaats van te zoeken bij kernfuncties binnen de categorie AAS

wegens beleid/staftaken, is in de kadertekst een tweede variant op niveau FG 50 opgenomen.

Er is niet gekozen voor het creëren van een nieuwe ijkfunctie Kwaliteitsverpleegkundige op niveau FG 50. Inhoudelijk zijn er raakvlakken met de ijkfunctie Praktijkverpleegkundige (FG 50) en vooral met de ijkfunctie Regieverpleegkundige (FG 50) als het gaat om kwaliteitstaken.

| Kernfunctie/functiegroep        | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|---------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Verpleegkundige woonzorgcentrum |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 1  |    |    |    |    |

IJkfuncties:  
45 Verpleegkundige woonzorgcentrum  
50 Praktijkverpleegkundige

Kernfunctie Verpleegkundige extramurale zorg

Mensen worden ouder, blijven langer thuis wonen en krijgen ook in de thuissituatie te maken met comorbiditeit en polyfarmacy. Onder andere doordat mensen kort in een ziekenhuis worden opgenomen, verschuift er zorg naar de thuiszorg. De afgelopen jaren zijn gespecialiseerde verpleegkundige functies ontstaan die zich primair richten op deze doelgroep en die deze zorg ook mogen indiceren. Voor deze verpleegkundigen die verantwoordelijk zijn voor het bewaken, bevorderen en initiëren van verbetering van de kwaliteit van de gespecialiseerde verpleegkundige zorg thuis is niveau FG 55 toegevoegd aan de kadertekst/matrix.

De volgende toelichting zal daarbij worden opgenomen:  
*Gespecialiseerde verpleegkundige zorg thuis is zorg die in de thuissituatie aan de cliënt wordt geleverd door een specialistisch verpleegkundige van de reguliere thuiszorg onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist uit een ziekenhuis. Een term die ook wel eens*

*gebruikt wordt voor gespecialiseerde verpleegkundige zorg thuis is ‘ziekenhuisverplaatste zorg.’*

Daarnaast zijn er ook gespecialiseerd verpleegkundigen die in de wijk werken met o.a. als aandachtsgebied wondzorg, palliatieve terminale zorg, oncologie of kinderen. Voor deze werkzaamheden in de wijk is een extra kadertekst/matrix kolom op niveau FG 50 toegevoegd.

Uit het functieonderzoek kwam naar voren dat verpleegkundigen liever spreken over wijkverpleging dan over thuiszorg omdat thuiszorg een breed begrip is waar WMO bijvoorbeeld ook onder valt. De naam van de kernfunctie is daarom aangepast in verpleegkundige extramurale zorg. Dit sluit aan bij de kernfunctienamen verzorgende intra- en/of extramurale zorg en zorgmedewerker intra- en/of extramurale zorg. De ijkfunctie Verpleegkundige thuiszorg heeft de naam Verpleegkundige in de wijk gekregen.

| Kernfunctie/functiegroep         | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Verpleegkundige extramurale zorg |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 1  |    |    |    |    |

IJkfuncties:  
45 Verpleegkundige in de wijk  
50 Wijkverpleegkundige

Kernfunctie Begeleider psychiatrische zorg

Uit het landelijk functieonderzoek kwamen enkele ontwikkelingen naar voren. Zo worden cliënten met psychiatrische problematiek die voor een somatische aandoening in het ziekenhuis zijn opgenomen, sneller dan voorheen doorgestuurd. Dit zorgt voor een toename van somatische zorg op alle functieniveaus. Ook werd duidelijk dat er op niveau FG 45 sprake is van een nadrukkelijke tweedeling in de kerntaken: enerzijds begeleiding en coördinatie en anderzijds begeleiding en behandeling. Om het onderscheid te verduidelijken zijn op niveau FG 45 nu twee varianten beschreven. Taken in relatie tot deskundigheidsbevordering en crisissituaties zijn eveneens toegevoegd. De opbouw van de kadertekst en matrix is daarmee consistent gemaakt met die van de kernfunctie Verpleegkundige psychiatrische zorg en met die van de nieuwe kernfunctie Coördinerend verpleegkundige psychiatrische zorg. De ijkfuncties zijn gehandhaafd en alleen tekstueel aangepast.

| Kernfunctie/functiegroep       | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Begeleider psychiatrische zorg |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 1  | 1  |    |    |    |    |

IJkfuncties:  
40 Groepsbegeleider  
45 Woonbegeleider  
50 Begeleider FACT



Kernfunctie Verpleegkundige psychiatrische zorg

Een aantal ontwikkelingen is bij het landelijk functieonderzoek naar voren gekomen. Zo wordt binnen de verpleegkundige functie steeds vaker evidence- en practice-based gewerkt. In ziekenhuizen waar de verpleegkundige psychiatrische zorg onder meer voorkomt, is steeds meer sprake van een combinatie van één of meer somatische aandoeningen met psychiatrische problematiek.

De belangrijkste wijziging naar aanleiding van het landelijk functieonderzoek is dat de kernfunctie gesplitst wordt in de kernfuncties Verpleegkundige psychiatrische zorg en Coördinerend verpleegkundige psychiatrische zorg. In de matrix waren op niveau FG 45 twee varianten aanwezig waarbij er onderscheid was tussen enerzijds coördinatie van zorgverlening en anderzijds verplegen/begeleiden en behandelen van cliënten met complexe psychiatrische problematiek. Uit het functieonderzoek kwam naar voren dat er op niveau FG 45 een derde variant te onderscheiden valt: verplegen/begeleiden van cliënten met complexe psychiatrische problematiek en meer complexe somatische zorg. Om het

onderscheid duidelijk te maken, is ervoor gekozen coördinerende functies in een nieuwe kernfunctie onder te brengen. Dat leidt in de kernfunctie Verpleegkundige psychiatrische zorg tot twee andere varianten op niveau FG 45 dan tot nu aan de orde was, enerzijds verplegen en begeleiden van psychiatrische cliënten met complexe problematiek en meer complexe somatische zorg en anderzijds verplegen en behandelen van psychiatrische cliënten met complexe problematiek.

De twee ijkfuncties die gekoppeld waren aan de kernfunctie Verpleegkundige psychiatrische zorg zijn ondergebracht bij de nieuwe kernfunctie Coördinerend verpleegkundige psychiatrische zorg omdat dit coördinerende functies zijn. Voor de kernfunctie Verpleegkundige psychiatrische zorg is de nieuwe ijkfunctie Verpleegkundige medisch psychiatrische unit op niveau FG 45 opgesteld. Verder zijn er taken in relatie tot deskundigheidsbevordering en handelingen toegevoegd aan de kadertekst/matrix zodat deze meer consistent is qua opzet en inhoud met die van de kernfuncties Begeleider psychiatrische zorg en Coördinerend verpleegkundige psychiatrische zorg.

| Kernfunctie/functiegroep            | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Verpleegkundige psychiatrische zorg |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    |    |    |    |    |

IJKfunctie:  
45 Verpleegkundige medisch psychiatrische unit

Kernfunctie Coördinerend verpleegkundige psychiatrische zorg

Dit is een nieuwe kernfunctie en een afsplitsing van de voormalige kernfunctie Verpleegkundige psychiatrische zorg. Uit het functieonderzoek is naar voren gekomen dat er binnen de kernfunctie Verpleegkundige psychiatrische zorg op niveau FG 45 een derde variant te onderscheiden viel. Om het onderscheid duidelijk te maken, is er niet voor gekozen om een derde variant op niveau FG 45 aan deze kernfunctie toe te voegen, maar is er voor gekozen coördinerende functies in de nieuwe kernfunctie Coördinerend verpleegkundige psychiatrische zorg onder te brengen. De kern van de functie is het coördineren van de zorgverlening en het verplegen, begeleiden en

eventueel behandelen van psychiatrische patiënten/cliënten. Deze kernfunctie is aangetroffen op drie niveaus, waarbij er ijkfuncties zijn op niveau FG 45 en FG 55 die met tekstuele aanpassingen zijn gehandhaafd. De kadertekst/matrix is nieuw, maar borduurt voort op de huidige én nieuwe kadertekst/matrix van de kernfunctie Verpleegkundige psychiatrische zorg. De taken in relatie tot deskundigheidsbevordering en handelingen zijn toegevoegd aan de kadertekst/matrix zodat deze meer consistent is qua opzet en inhoud met die van de kernfuncties van Begeleider psychiatrische zorg en Verpleegkundige psychiatrische zorg.

| Kernfunctie/functiegroep                         | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|--------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Coördinerend verpleegkundige psychiatrische zorg |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  |    |    |    |

IJKfuncties:  
45 Psychiatrisch verpleegkundige ouderenpsychiatrie  
55 Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige

DIRECTE ONDERSTEUNING PRIMAIR PROCES

Kernfunctie Psychologisch medewerker

Uit het onderzoek naar deze kernfunctie kwam naar voren dat er sprake is van een vergrote inzetbaarheid van hbo-opgeleide psychologen die, naast psychodiagnostiek, ook kortdurende (deel-) behandelingen uitvoeren. Dit is uitge- werkt in een uitbreiding van de kadertekst met

niveau 50 en een nieuwe ijkfunctie op niveau 50. Hiermee is ook de brug geslagen naar de kernfunctie Gedragsdeskundige die uitgaat van vakkennis op academisch niveau en waarbij de kadertekst begint bij FG 55. Functiegroep 35 is komen te vervallen omdat dit niveau niet meer is aangetroffen.

| Kernfunctie/functiegroep | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Psychologisch medewerker |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  |    |    |    |    |

IJkfuncties:  
40 Psychologisch medewerker  
50 Psychodiagnostisch werker

Kernfunctie Medisch ondersteunend specialist

Evenals bij eerder functieonderzoek is onvoldoen- de functiemateriaal aangetroffen op niveau FG 75 en FG 80. Bij de twee ijkfuncties op dit niveau is besloten deze te handhaven en de ijkfunctienamen te voorzien van een sterretje met een toelichting. Er is één nieuwe ijkfunctie toegevoegd, twee ijk- functies zijn met redactionele wijzigingen behou- den en één ijkfunctie is ongewijzigd gehandhaafd.

Een nieuwe ontwikkeling is dat technologische

innovatie steeds belangrijker wordt bij behandeling van patiënten. De functie klinisch technicus/tech- nisch geneeskundige heeft hierbij een belangrijke rol. De functie is echter nog in ontwikkeling waar- door qua functie-inhoud en positionering in zieken- huizen er veel variatie is aangetroffen. Ook was on- duidelijk of de functie klinisch technicus/technisch geneeskundige het beste aansluit bij de kernfunctie Medisch ondersteunend specialist of bij de kernfunc- tie Behandelend medisch specialist. Deze functie is daarom vooralsnog niet opgenomen als referentie- functie. Ontwikkelingen hierin worden gevolgd.

| Kernfunctie/functiegroep         | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Medisch ondersteunend specialist |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 2  | 1  |

IJkfuncties:  
70 Klinisch fysicus  
75 Gevestigd apotheker poliklinische apotheek

75 Patholoog-anatoom \*  
80 Hoofd ziekenhuisapotheek/opleider \*

ADMINISTRATIE, AUTOMATISERING EN STAF

Kernfuncties Adviseur financial control en Adviseur planning & control

De kernfunctie Staffunctionaris/leidinggevende planning en control is vervangen door twee nieuwe kernfuncties met betrekking tot financieel beleid en financieel beheer. Financieel beleid en financieel beheer vormen samen de pijlers van financieel management. Financieel beleid is het geheel van organisatorische processen die ervoor zorgdragen dat financiële middelen effectief en efficiënt worden ingezet bij het realiseren van organisatiedoelen. Het financieel beleid is gekoppeld aan en daarmee indirect ook afgeleid van de primaire doelen van de organisatie. Bij financieel beheer daarentegen gaat het over de administratieve organisatie waarin alle financiële handelingen verlopen via administratieve procedures, welke zijn vastgesteld in een financieel systeem. Dit is vaak ondergebracht in een aparte afdeling of functionaris.

Omdat het twee verschillende vakgebieden zijn en de

werkzaamheden en positie binnen de organisatie verschillen, is er voor gekozen om de werkzaamheden gerelateerd aan financieel beheer onder te brengen in een nieuwe kernfunctie Adviseur financial control en de werkzaamheden gerelateerd aan financieel beleid in een nieuwe kernfunctie Adviseur planning & control.

Door het tempo waarin veranderingen binnen zorgorganisaties plaatsvinden, sluit het opstellen van de ‘traditionele’ jaarbegroting en het monitoren van en sturen op de realisatie van deze begroting via de periodieke voortgangsrapportages niet meer goed aan op de praktijk. De focus verlegt zich daarom van controle achteraf naar vooruitkijken door het maken van (meerjaren)prognoses en werken met scenario’s. De rol van controller is hierdoor veranderd. Waar voorheen de focus lag op cijfers en de boekhouding, heeft de Adviseur planning & control veel meer een adviserende rol naar het management gekregen en is het belang van sociale vaardigheden groter geworden.

| Kernfunctie/functiegroep   | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Adviseur financial control |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    |    |    |

IJkfunctie:  
55 Financial controller

| Kernfunctie/functiegroep    | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Adviseur planning & control |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  |

*IJkfuncties:*  
**60 Business controller**  
**70 Concern controller**

**Kernfuncties Medewerker personele planning, Medewerker (poliklinische) planning en Centralist ambulancezorg**  
 Besloten is om de kernfunctie Planningsfunctionaris op te splitsen in drie verschillende kernfuncties:

**Kernfunctie Medewerker personele planning**  
 De dynamiek op de externe en interne arbeidsmarkt en de vele veranderingen binnen de

zorgvraag en het zorgaanbod hebben direct effect op de inzet van personeel en de planning daarvan. Tijdens het functieonderzoek is door veel organisaties aangegeven dat er veel aandacht is voor en gewerkt wordt aan de doorontwikkeling van de personele planning, ook op de middellange en langere termijn en de daarmee samenhangende planningsfuncties. Dit heeft geleid tot het toevoegen van niveau FG 45 voor personele planning met bijbehorende ijkfunctie.

| Kernfunctie/functiegroep      | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|-------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Medewerker personele planning |    |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  |    |    |    |    |    |

*IJkfuncties:*  
**35 Roosterplanner**  
**45 Personele planner**

**Kernfunctie Medewerker (poli)klinische planning**  
 Veranderingen in de zorgvraag en het zorgaanbod hebben effecten op de planning van afspraken voor behandelingen en operaties. De in het

functieonderzoek aangetroffen ontwikkelingen op het gebied van (poli) klinische planning zijn beperkt en hebben vooral betrekking op meer aandacht voor het plannen van een keten van samenhangende afspraken.

| Kernfunctie/functiegroep            | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Medewerker (poli)klinische planning |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  |    |    |    |    |    |    |

*IJkfuncties:*  
**30 Planner afsprakenbureau**  
**40 Medewerker planbureau**

**Kernfunctie Centralist ambulancezorg**  
 De planning van inzet van ambulance-eenheden viel ook onder de kernfunctie Planningsfunctionaris, maar is in het functieonderzoek buiten beschouwing gelaten omdat deze functie in 2019/2020 nog recent is onderzocht. Als gevolg van de opsplitsing van de kernfunctie planningsfunctionaris is de nieuwe kernfunctie Centralist ambulancezorg ontstaan. Functies die in 2019/2020 zijn onderzocht bleken voor te komen in functiegroep 40 en 50, maar niet in functiegroep 45. Omdat er geen aansluitende kernfunctiereeks was, is de functie indertijd ondergebracht bij de kernfunctie Planningsfunctionaris.

Vanuit de overweging om voor de systeemgebruikers duidelijk functiemateriaal neer te zetten met herkenbare kernfunctienamen en logisch inhoudelijke (openvolgende) functie-niveaus, is nu de keuze gemaakt toch een aparte kernfunctie Centralist ambulancezorg op te stellen ook al is er geen sprake van een openvolgende reeks functieniveaus. In de kadertekst is bij functiegroep 45 aangegeven dat bij functieonderzoek in 2019/2020 dit niveau niet is aangetroffen. Inhoudelijk gezien zijn er geen wijzingen aangebracht in de kadertekst en de twee ijkfuncties.

| Kernfunctie/functiegroep | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Centralist ambulancezorg |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  |    |    |    |    |

*IJkfuncties:*  
**40 Uitgiftcentralist**  
**50 Verpleegkundig centralist**

Kernfunctie Teamcoach

Aanleiding om de teamcoach als kernfunctie op te nemen in 2015 was de ontwikkeling omtrent het verleggen van verantwoordelijkheden lager in de organisatie door het inrichten van zelfsturende (ook wel genoemd zelforganiserende of resultaatverantwoordelijke) teams als een manier om cliënt- en medewerkertevredenheid te vergroten. Afgelopen jaren zagen we succesvolle implementaties, maar ook organisaties die na aanvankelijke inzet op zelfsturing doorontwikkelen naar meer hybride vormen van zelfsturing. Bij functieonderzoek zien we dit terug. Daarnaast zijn er organisaties die volledig van het model van zelfsturing afstappen en opnieuw een managementlaag inrichten met coachende managers.

Deze ontwikkelingen hebben effect op de inzet, rol en aanwezigheid van teamcoaches in

organisaties, zoals vermindering van het aantal teamcoaches in de organisatie, het volledig stoppen met interne teamcoaches, combinaties van interne en externe coaching en teamcoaches die mede gaan sturen op realiseren van organisatie- en teamdoelstellingen. Ook zijn er teamcoaches die nadrukkelijker coachen op specifieke inhoudelijke onderwerpen zoals verzuim, re-integratie of kwaliteit.

Daarnaast zijn er teamcoaches die coachen op de toepassing van specifieke methodische werkwijzen bij de begeleiding van specifieke doelgroepen. Voorbeelden hiervan zijn het coachen op het omgaan met onbegrepen gedrag en het coachen op basis van de Individuele Rehabilitatie Benadering (IRB). Een andere ontwikkeling die vaak genoemd wordt, is dat er vaker sprake is van individuele coaching van teamleden naast coaching van het team.

| Kernfunctie/functiegroep | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Teamcoach                |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    |    |    |    |

IJkfunctie:  
50 Teamcoach

FACILITAIR BEDRIJF

Kernfunctie Leidinggevende/manager facilitair bedrijf

Hoewel bij een enquête in 2021 diverse respondenten aangaven dat zij graag functieonderzoek naar deze functies wilden, kwam uit het functieonderzoek niet naar voren dat er duidelijke ontwikkelingen zijn bij het management van het facilitair bedrijf. Wel viel op dat bij sommige organisaties veel facilitaire taken uitbesteed zijn, waardoor het managen vooral een regiefunctie betreft en toezicht wordt gehouden op door andere bedrijven uitgevoerde diensten. Bij andere organisaties worden activiteiten slechts beperkt uitbesteed of zijn organisaties activiteiten weer zelf gaan uitvoeren.

De kernfuncties Leidinggevende facilitair bedrijf en Manager facilitair bedrijf zijn samengevoegd

tot één kernfunctie op operationeel en tactisch niveau. Naast deze samengevoegde reeks blijft de Strategisch manager facilitair bedrijf bestaan die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van strategisch facilitair beleid en die deelneemt aan het concernmanagementteam.

In de kadertekst is een toelichting opgenomen dat het aantal fte indicatief is en dat het mogelijk is dat er sprake is van een relatief kleiner aantal fte waaraan hiërarchisch leiding wordt gegeven, maar dat er tevens eindverantwoordelijkheid is voor het regisseren en monitoren van diverse uitbestede facilitaire werkzaamheden. Een dergelijke situatie is uitgewerkt in een nieuwe ijkfunctie Facilitair regisseur in functiegroep 60.

| Kernfunctie/functiegroep                  | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|-------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Leidinggevende/manager facilitair bedrijf |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    |    |    | 2  |    |    |

IJkfuncties:  
40 Coördinator huishouding en receptie  
60 Hoofd services, **Facilitair regisseur**

Kernfunctie Strategisch manager facilitair bedrijf

Net als bij de kernfunctie Leidinggevende/manager facilitair bedrijf is ook bij deze kernfunctie een toelichting opgenomen in de kadertekst dat het aangegeven aantal fte

indicatief is en dat het mogelijk is dat er sprake is van een relatief kleiner aantal fte naast eindverantwoordelijkheid voor het regisseren en monitoren van diverse uitbestede facilitaire werkzaamheden.

Tijdens de expertbijeenkomsten is opgemerkt dat het zorgproces leidend is bij het strategisch concernbeleid en dat beleid ten aanzien van de facilitaire dienstverlening ondersteunend is. Hoe het facilitair bedrijf is samengesteld verschilt tussen organisaties en het ontbreekt meestal aan een overkoepelend strategisch beleidsplan. Meestal wordt strategisch beleid ontwikkeld voor specifieke onderdelen of thema's, zoals nieuwbouw of uit-besteding van een onderdeel van het facilitair bedrijf. Dit hangt

| Kernfunctie/functiegroep               | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|----------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Strategisch manager facilitair bedrijf |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 1  | 1  |

IJkfuncties:  
65 *Facilitair manager*  
70 *Hoofd facilitaire dienst*  
75 *Directeur facilitair bedrijf*

**Kernfunctie Medewerker receptie/frontoffice**  
Vanuit de enquête was de wens uitgesproken om deze kernfunctie in onderzoek te nemen omdat er steeds vaker sprake is van frontoffice-taken gericht op het registreren en afhandelen van vragen, verzoeken en/of meldingen van medewerkers, patiënten/cliënten en andere belanghebbenden. Dit heeft geleid tot inhoudelijke toevoegingen aan de kadertekst op niveau FG 30 en het creëren van een nieuwe kadertekst op niveau FG 35 gericht op allround front-office werkzaamheden. Er is tevens een nieuwe

ook samen met de rol van een manager facilitair bedrijf in het concernmanagementteam.  
  
Niveau FG 60 is in de kadertekst/matrix komen te vervallen omdat de facilitair manager op dit niveau op uitnodiging of alleen met betrekking tot een bepaald onderwerp deelneemt aan het concernmanagementteam. Dergelijke managers vallen onder de kernfunctie Leidinggevende/manager facilitair bedrijf. Dit is dan ook in de betreffende kadertekst aangegeven.

ijkfunctie Medewerker servicepunt opgesteld die deze werkzaamheden omvat.  
  
Functies die uitsluitend gericht zijn op het bedienen van de telefooncentrale op niveau FG 20 komen vrijwel niet meer voor. Het afhandelen van telefoonverkeer maakt namelijk steeds vaker onderdeel uit van de functie van medewerker receptie of frontoffice. Niveau FG 20 is in de kadertekst echter wel behouden, omdat het nog denkbaar is dat er functies zijn die op dat niveau voorkomen (zoals een nachtreceptionist).

| Kernfunctie/functiegroep         | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Medewerker receptie/ frontoffice |    |    |    |    | 1  |    | 1  |    |    |    |    |    |    |    |

IJkfuncties:  
25 *Receptionist/telefonist*  
35 *Medewerker servicepunt*

**Kernfunctie Beveiliging**

Een groot aantal zorgorganisaties maakt gebruik van inhuur van beveiligers via een beveiligingsbedrijf. Een maatschappelijke ontwikkeling is dat mensen mondiger zijn geworden en agressie van patiënten/cliënten en bezoekers toeneemt.

Beveiligers hebben hier in hun werk ook mee te maken. Niveau 40 is aan de reeks toegevoegd met betrekking tot beveiligers in een forensisch psychiatrische setting. De frequentie en intensiteit van calamiteiten zijn hier hoog en de omgang met cliënten intensiever.

| Kernfunctie/functiegroep | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Beveiliging              |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  |    |    |    |    |    |    |

IJkfuncties:  
30 *Medewerker beveiliging en parkeerbeheer*  
40 *Medewerker beveiliging forensische psychiatrie*

**Kernfunctie Leidinggevende receptie/beveiliging operationeel niveau**  
Door functieonderzoek is niet het beeld ontstaan dat leidinggevende functies op niveau FG 55 en/of FG 60 niet (meer) voorkomen. Echter, in de praktijk worden deze functies door gebruikers met andere kernfuncties ingedeeld zoals Leidinggevende facilitair bedrijf, Manager facilitair bedrijf of

Strategisch manager facilitair bedrijf. Er is echter onvoldoende functiemateriaal aangetroffen om niveau FG 55 aan te houden in de kernfunctie leidinggevende receptie/beveiliging, vandaar dat dit niveau is komen te vervallen. Het woord 'operationeel' is toegevoegd aan de kernfunctienaam om duidelijk te maken dat hogere niveaus niet meer binnen deze kernfunctie vallen.

De operationeel leidinggevende op niveau FG 35, die naast het uitvoeren van (delen) van het personeelsbeleid voornamelijk uitvoerende werkzaamheden verricht, was opgenomen in zowel de kadertekst van de kernfunctie beveiliging, medewerker receptie als de leidinggevende receptie/beveiliging. Uit functieonderzoek is gebleken dat werkgevers deze functies niet

indeelden met de kernfunctie Leidinggevende receptie/beveiliging. Daarom is niveau FG 35 hier weggelaten en de ijkfunctie hoofd receptie (FG 35) komen te vervallen. In de kaderteksten van de kernfuncties Medewerker receptie/frontoffice en Beveiliging is deze variant met operationeel leidinggevende taken op niveau FG 35 nog wel opgenomen.

| Kernfunctie/functiegroep                | 05 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
|-----------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Leidinggevende receptie/<br>beveiliging |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    |    |    |    |    |

IJKfunctie:  
45 Hoofd beveiliging

.....

FWG-gezichtspunten:  
toelichtingen en normteksten

# FWG gezichtspunten: toelichting en normteksten

## Vooraf

FWG kent negen gezichtspunten met in totaal 97 aspecten. De systeemhouder heeft duizenden functies onderzocht en deze met behulp van de gradeer-methodiek gewaardeerd.

Op basis van de op deze wijze verzamelde gegevens is het systeem FWG 3.0 opgebouwd.

De gebruiker van het systeem hanteert de in het systeem opgenomen normen, deze normen geven de tijdens het onderzoek aangetroffen niveaus weer. Per gezichtspunt volgt een toelichting op het gezichtspunt en een overzicht van de aangetroffen niveaus in de vorm van een normtekst en een of meer voorbeelden.

| Gezichtspunt                               | Aangetroffen niveaus |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | aantal |
|--------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| Kennis                                     |                      |   | B | C | D | E | F | G | H | I | J | 9      |
| Zelfstandigheid                            |                      | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | 10     |
| Sociale vaardigheden                       |                      | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | 10     |
| Risico's, verantwoordelijkheden en invloed |                      |   | B | C | D | E | F | G | H | I | J | 9      |
| Uitdrukkingsvaardigheden                   |                      | A | B | C | D | E | F | G |   |   |   | 7      |
| Bewegingsvaardigheid                       | X                    | A | B | C | D | E | F | G | H |   |   | 9      |
| Oplettendheid                              |                      | A | B | C | D | E | F | G |   |   |   | 7      |
| Overige functie-eisen                      | X                    | A | B | C | D | E | F | G |   |   |   | 8      |
| Inconveniënten                             | X                    | A | B | C | D | E | F | G |   |   |   | 8      |
| Totaal                                     |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 77     |

Kennis





## DEFINITIE

De mate waarin het kennen en begrijpen van feiten en gegevens en de onderlinge samenhang daartussen van belang zijn in de functie.

## TOELICHTING

Het gaat onder meer om de voor een normale functie vervulling benodigde theoretische en praktische kennis, zoals:

- kennis als grondslag voor het kennen van feiten en gegevens;
- kennis als grondslag voor het kunnen leggen van verbanden;
- algemene kennis en ontwikkeling;
- theoretische kennis/vakkennis;
- uitbreiding of vervanging van kennis als gevolg van dynamiek in het vakgebied, omgeving en dergelijke.

## ASPECTEN VAN KENNIS

### Parate kennis

1. het kennen van feiten en gegevens die in het werk veelvuldig voorkomen;
2. het kennen van het verband daartussen;
3. het kennen van feiten en gegevens die in het werk matig tot weinig voorkomen;
4. het kennen van het verband daartussen;
5. het kennen van feiten en gegevens die in het werk zelden voorkomen;
6. het kennen van het verband daartussen;
7. kennis van de organisatie en werkzaamheden van de eigen organisatie.

### Kennisbreedte en dynamiek (veranderlijkheid)

8. niveau van algemene ontwikkeling;
9. niveau van vakkennis;
10. het uit de literatuur uitbreiden en bijhouden van kennis;
11. het kennen van feiten en gegevens van sterk uiteenlopende kennisgebieden;
12. het kennen van het verband daartussen;
13. het kennen van de ontwikkeling van feiten en gebeurtenissen.

### GRENSGEBIEDEN

Het behandelen van problemen en het kiezen van mogelijkheden is kunnen (niet kennen) en valt onder het gezichtspunt zelfstandigheid.

De ervaringskennis op het terrein van de menselijke verhoudingen: kennis van mentaliteit, levensgewoonten, sociale omstandigheden, levensbeschouwelijke invloeden met betrekking tot bepaalde (groepen van) personen en verhoudingen niet waarden bij sociale vaardigheden, maar bij kennis.

Het kennen van de mogelijkheden die in medewerkers zijn gelegen niet waarden bij sociale vaardigheden, maar bij kennis.

Bij zeer nauw luisterende redactionele arbeid is er veelal specifieke kennis en relatief minder uitdrukkingsvaardigheid vereist (bijvoorbeeld het opstellen van beschikkingen en contracten).

Dit element niet waarderen bij uitdrukkingsvaardigheid, maar bij kennis.

Het kennen van de technieken en werkwijzen om bepaalde bewegingen uit te voeren behoort niet bij bewegingsvaardigheid, maar bij kennis.

Het besef van eigenaardigheden van gedragingen van het menselijk lichaam, van materialen en van machines, die volgens een vast patroon regelmatig terugkomen is geen gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal, machines en apparatuur, maar kennis, ook al is men zich van deze kennis nauwelijks meer bewust.

**X**  
Geen scoremogelijkheid.

**A**  
Geen scoremogelijkheid.

**B**  
Kennis van werkvoorschriften en praktische ervaringskennis is nodig voor het uitvoeren van een beperkt aantal eenvoudige taken binnen eenzelfde werkcyclus. Enig inzicht in het doel en de werkzaamheden van de eigen afdeling is nodig.

### Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van assisterende en ondersteunende werkzaamheden op een zorgafdeling ten behoeve van bewoners en de leden van het zorgteam, zie ijkfunctie: *Groepsassistent*
- verrichten van huishoudelijke werkzaamheden zoals tafel dekken, koffie zetten, bedden verschoonen, afwassen, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Afwasmedewerker centrale keuken, Medewerker afwas en schoonmaak*
- uitvoeren van kopieeropdrachten ten behoeve van medewerkers van de organisatie, zie ijkfunctie: *Medewerker repro*
- verrichten van afwas- en schoonmaakwerkzaamheden en het verzorgen van koffie- en thee faciliteiten in de vergaderzalen, zie ijkfunctie: *Facilitair medewerker vergaderzalen*
- invoeren van dagstaten van behandelaars in een geautomatiseerd systeem, zie ijkfunctie: *Medewerker afdeling flattering*
- vouwen en sorteren van wasgoed, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenkamer*

**C**  
Naast kennis van werkwijzen en procedures is praktische ervaringskennis nodig voor het uitvoeren van een takenpakket, bestaande uit opeenvolgende handelingen binnen verschillende werkcycli. Naast inzicht in de eigen afdeling is enig inzicht in (werk)processen buiten de eigen afdeling nodig om personen, onderwerpen en zaken binnen de organisatie te kunnen plaatsen.

### Kennis op dit niveau is vereist bij:

- helpen van bewoners bij eten en drinken en bij ADL-activiteiten, zie ijkfunctie: *Helpende*
- verwerken van gegevens in een administratiesysteem en uitdraaien van overzichten, zie ijkfuncties: *Administratief assistent, Medewerker voedingsadministratie*
- ontvangen en registreren van weefselmateriaal en prepareren van coupes, zie ijkfunctie: *Medewerker laboratorium*
- ontvangen, opslaan en uitgeven van magazijn-goederen, zie ijkfunctie: *Medewerker magazijn*
- ontvangen en controleren van door leveranciers aangeleverde goederen en assembleren en portioneren van maaltijdcomponenten, zie ijkfunctie: *Keukenassistent assemblagekeuken*
- verrichten van diverse assisterende en ondersteunende werkzaamheden binnen verschillende facilitair bedrijfsonderdelen, zie ijkfunctie: *Medewerker facilitaire services*

**D**  
Praktijkgerichte vakkennis is nodig voor het uitvoeren van een takenpakket, bestaande uit meerdere samenhangende handelingen, waarbij afwijkingen moeten worden herkend en gesignaleerd. Er worden eenvoudige methoden en technieken toegepast. Een beperkt inzicht is nodig in de samenhang tussen de verschillende (werk)processen zowel binnen als buiten de eigen afdeling.

### Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verzorgen en begeleiden van cliënten met een lichamelijke beperking eventueel met eenvoudige verpleegtechnische handelingen, zie ijkfuncties: *Helpende plus, Ondersteunend begeleider, Zorgbegeleider*
- afnemen van bloedmonsters op een prikpoli, voorbereiden van monsters voor onderzoek en administratief afhandelen van aanvragen, zie ijkfunctie: *Medewerker bloedafname*
- reinigen, desinfecteren, steriliseren en distribueren van medische hulpmiddelen en bevoorraden van diverse afdelingen en de OK, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*
- uitvoeren van diverse administratief ondersteunende taken zoals het verwerken van mutaties, controleren van gegevens, beantwoorden van vragen en maken van overzichten, zie ijkfunctie: *Medewerker cliënten- en ledenadministratie*
- bedienen van de telefooncentrale en ontvangen en verwijzen van bezoekers, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*
- uitvoeren van magazijn-, schoonmaak- of

cateringwerkzaamheden en aansturen van de werkzaamheden van enkele medewerkers, zie ijkfuncties: *Coördinerend medewerker magazijn en distributie*, *Eerste medewerker catering*

**E** Vakkennis is nodig voor het verrichten van of coördineren van gevarieerde, uitvoerende werkzaamheden, waarbij in afwijkende situaties moet kunnen worden gehandeld. Er worden met name standaardmethoden en -technieken toegepast. Kennis ten aanzien van nieuwe werkwijzen en -technieken wordt op peil gehouden. Inzicht in de werkwijzen en procedures van andere afdelingen is nodig voor het uitvoeren of afstemmen van de werkzaamheden op de eigen afdeling.

#### Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verplegen en verzorgen van patiënten/ bewoners, zie ijkfuncties: *Eerstverantwoordelijk wijkverzorgende*, *Verpleegkundige*
- begeleiden van cliënten met een verstandelijke beperking of een psychische of psychosociale stoornis, zie ijkfuncties: *Begeleider*, *Ervaringswerker*, *Groepsbegeleider*, *Werkbegeleider zorgboerderij*
- verzorgen van een financiële of personeelsadministratie, zie ijkfuncties: *Medewerker financiële administratie*, *Medewerker personeelsadministratie*
- uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan gebouwen, inventaris en/of installaties, zie ijkfunctie: *Technisch onderhoudsmedewerker*
- assisteren van een geneeskundige/medisch specialist en het begeleiden van patiënten voor, tijdens en na afloop van een onderzoek of behandeling, zie ijkfunctie: *Doktersassistent*

- werkzaamheden op het gebied van het distribueren en beheren van geneesmiddelen in een apotheek en het bewaken van de medicatie van patiënten, zie ijkfunctie: *Apothekersassistent distributie*
- samenstellen en bereiden van (dieet)maaltijden in een huishouding of een instellingskeuken, zie ijkfunctie: *Eerste kok*
- (operationeel) leidinggeven aan een groep medewerkers in de huishouding of een winkel, zie ijkfuncties: *Coördinator winkel*, *Eerste medewerker huishouding*

**F** Uitgebreide vakkennis is nodig voor het verrichten, coördineren of afstemmen van gevarieerde, uitvoerende werkzaamheden binnen of vanuit een afdeling. Ook regelmatig voorkomende afwijkende situaties moeten worden beoordeeld en opgelost. Er worden meer gespecialiseerde werkwijzen, methoden en technieken toegepast. Concrete wijzigingen binnen het vakgebied worden bijgehouden. Enige praktische kennis van andere werkerreinen of een verwant kennis- en vakgebied is nodig.

#### Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verplegen en verzorgen van patiënten in een verkoopruimte of op een IC- of CCU-afdeling, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige*, *Recovery verpleegkundige*
- uitvoeren en coördineren van verpleegkundige zorg aan cliënten met psychiatrische problematiek, zie ijkfunctie: *Psychiatrisch verpleegkundige*
- coördineren en bewaken van de zorgverlening en het verzorgen, verplegen en begeleiden van cliënten met een intensieve verplegingsvraag en een reguliere begeleidingsvraag, zie ijkfunctie: *Persoonlijk begeleider verpleegkundige zorg*
- verrichten van uitvoerende en controlerende werkzaamheden ten behoeve van de salarisadministratie, zie ijkfunctie: *Medewerker salarisadministratie*
- verlenen van secretariële managementondersteuning en het uitvoeren van administratieve, coördinerende en organisatorische werkzaam-

heden voor de Raad van Bestuur, zie ijkfunctie: *Managementassistent Raad van Bestuur*

- verrichten van uitvoerende werkzaamheden op het gebied van personeelsbegeleiding- en beheer of op het gebied van communicatie en daarbij informeren, ondersteunen en adviseren van het management bij de uitvoering van delen van het beleid, zie ijkfuncties: *Medewerker communicatie, HR-functionaris*
- uitvoeren en beoordelen van gevarieerde analyses in een laboratorium, zie ijkfunctie: *Klinisch farmaceutisch analist*
- onderhouden, repareren en aanpassen van medisch-elektronische apparatuur en instrueren van patiënten en medewerkers, zie ijkfunctie: *Senior medisch instrumentatie-technicus*
- leidinggeven aan en meewerken in een team begeleiders, verzorgenden en/of verpleegkundigen, zie ijkfuncties: *Teamleider zorg, Zorgcoördinator*
- leidinggeven aan en meewerken in een of enkele facilitaire afdeling(en), zie ijkfuncties: *Coördinator gastvrijheid, Coördinator huis-houding en receptie, Hoofd bedrijfsbeveiliging, Teamleider afdeling techniek, Teamleider transport*

**G** Ruime achtergrondkennis en brede ervaringskennis is nodig voor het verrichten van werkzaamheden binnen een vakgebied. Er worden gespecialiseerde werkwijzen, methoden en technieken toegepast; of: ruime achtergrondkennis en brede ervaringskennis is nodig voor het coördineren, afstemmen en in overeenstemming brengen van activiteiten/ werkzaamheden van verschillende aard en inhoud binnen een organisatorisch geheel.

Frequent voorkomende afwijkende situaties moeten worden geanalyseerd, beoordeeld en opgelost. Wijzigingen binnen het vakgebied worden bijgehouden en beoordeeld op de consequenties voor de praktijk van werkuitlevering. Enige kennis van en inzicht in andere werkterreinen of verwante kennis- en vakgebieden zijn nodig. Abstraherend vermogen is vereist om verbanden tussen de benodigde kenniselementen te kunnen leggen.

## Kennis op dit niveau is vereist bij:

- coördineren van zorgprocessen en bewaken van de kwaliteit van de verpleegkundige zorgverlening naast het uitvoeren van verpleegkundige ziekenhuiszorg, waarvoor kennis van de afdeling, sociale kaart en zorgpaden vereist is, zie ijkfunctie: *Regieverpleegkundige*
- opstellen en uitvoeren van paramedische behandelplannen, zie ijkfuncties: *Diëtist, Ergotherapeut, Fysiotherapeut, Logopedist*

- opstellen en uitvoeren van een deelbehandelplan in het kader van agressiebeheersing of sociaalpsychiatrische hulpverlening, zie ijkfuncties: *Persoonlijk begeleider besloten wonen, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- adequaat handelen in elke spoedeisende hulp situatie op basis van specialistische verpleegkundige kennis en ruime praktijkervaring, zie ijkfunctie: *Ambulanceverpleegkundige, Coördinerend SEH-verpleegkundige*
- verlenen van materiële hulp en psychosociale zorg bij problemen die samenhangen met opname, behandeling, ziekte of handicap, zie ijkfunctie: *Maatschappelijk werkende*
- verrichten van vakspecialistische werkzaamheden ten behoeve van gespecialiseerd medisch beeldvormend onderzoek en fungeren als inhoudsdeskundige en eerste aanspreekpunt voor medisch specialisten en laboranten, zie ijkfuncties: *Gespecialiseerd medisch beeldvormend laborant met extra taken*
- analyseren van de behoefte aan managementinformatie, het doen van voorstellen en aanbevelingen hierover en het beheren van het informatiesysteem van de organisatie, zie ijkfunctie: *Medewerker managementinformatie*
- ondersteunen en adviseren bij de uitvoering van het beleid en het bijdragen aan de ontwikkeling ervan, zie ijkfuncties: *Adviseur vastgoedbeheer, Adviseur veilig en gezond werken, Opleidingscoördinator, Verzuim en re-integratieadviseur*
- onderhouden, controleren en repareren van stralingsapparatuur en het adviseren over fysisch-technische aspecten bij radiotherapeuti-

- sche behandelingen, zie ijkfunctie: *Klinisch fysisch medewerker*
- leidinggeven aan een of meer teams verpleegkundigen/begeleiders in de ziekenhuiszorg, geestelijke gezondheidszorg of gehandicaptenzorg en ontwikkelen van operationeel zorgbeleid, zie ijkfunctie: *Hoofd verpleegunit*
- leidinggeven aan een groep vaklieden binnen een afdeling zoals een keuken, (deel van een) laboratorium, afdeling functieonderzoek of inkoop, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider assemblagekeuken, Hoofdanalist cytologie, Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium, Hoofd cliëntenadministratie, Hoofd functieafdeling, Hoofd inkoop, Teamleider welzijn*

## H

Grondige kennis van en inzicht in behandeltheorieën en -methoden en het verloop van ziekteprocessen zijn nodig voor het uitvoeren van psychosociale of beperkte somatische behandelingen; of:

grondige kennis van en inzicht in complexe procedures, processen en theorieën van een breed vakgebied zijn nodig voor het op elkaar afstemmen en/of tot een geheel maken van belangrijke werkprocessen in een (groot) organisatieonderdeel, sector of dienst, in het kader van operationele en tactische beleidsvoering of -voorbereiding.

Ontwikkelingen op het eigen vakgebied dienen te worden beoordeeld op hun consequenties en de bruikbaarheid voor het eigen werkgebied. Kennis van en inzicht in een of enkele aanverwante vak-/kennisgebieden zijn nodig bij het onderkennen/leggen van verbanden tussen het eigen en het verwante vak-/kennisgebied.

### Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van diagnostische psychologische onderzoeken, adviseren van het multidisciplinair behandelteam over behandeling, begeleiding en eventueel het woon-/leefklimaat en het enkelvoudig, doorgaans kortdurend of onder supervisie behandelen en begeleiden van individuele cliënten, groepen cliënten of cliëntsystemen, zie ijkfunctie: *Psycholoog*
- als basisarts, physician assistant of verpleegkundig specialist verlenen van geprotocolleerde medische zorg en verrichten van anamnese, lichamelijk onderzoek, diagnostiek, behandeling en

begeleiding van patiënten, zie ijkfuncties:

*Basisarts, Physician assistant orthopedie, Verpleegkundig specialist gehandicaptenzorg*

- ontwikkelen van verkoopstrategieën voor zorg- en dienstverlening van de organisatie, regisseren van het zorgverkoopproces en onderhandelen over contracten en samenwerkingsovereenkomsten, zie ijkfunctie: *Regisseur zorgverkoop*
- adviseren van het management ten aanzien van de ontwikkeling en implementatie van ICT-diensten en de behoefte aan ICT-dienstverlening van de organisatie vertalen naar dienstverleningsovereenkomsten met leveranciers, zie ijkfunctie: *ICT servicemanager*
- adviseren en/of ondersteunen van het management of de directie ten aanzien van beleidsontwikkeling en -uitvoering bijvoorbeeld op het gebied van sociaal beleid, juridische vraagstukken, planning & control, organisatie- of kwaliteitsbeleid, zie ijkfuncties: *Adviseur communicatie, Beleidsfunctionaris marketing, Business controller, Financial controller, Juridisch adviseur, Kwaliteitsadviseur, Personeelsadviseur*
- leidinggeven aan een eenheid of (deel van een) zorgdienst of locatie (tot ca. 100 fte) en ontwikkelen van het tactisch zorgbeleid als afgeleide van het strategisch zorgbeleid, zie ijkfuncties: *Manager zorgeenheid, Manager zorg*
- leidinggeven aan een aantal subafdelingen binnen de facilitaire dienst (meer dan ca. 35 fte) en ontwikkelen en uitvoeren van het tactisch beleid van de dienst (of leidinggeven aan minder fte maar gecombineerd met eindverantwoordelijkheid voor het regisseren en monitoren van diverse uitbestede facilitaire werkzaamheden), zie ijkfuncties: *Facilitair regisseur, Hoofd services*

## I

Brede en grondige kennis van wetenschappelijke theorieën en methoden is nodig om tot een gerichte diagnose, behandelaanpak en probleemoplossing te komen. Eventueel worden deelbehandelplannen op elkaar afgestemd en het behandel-/begeleidingsproces tot een geheel gemaakt; of:

brede en grondige kennis van wetenschappelijke theorieën en methoden is nodig voor het tot een geheel samenvoegen van essentiële functies in een groot organisatieonderdeel, sector of dienst of kleine organisatie, in het kader van tactische beleidsuitvoering of beleidsontwikkeling met invloed op de ontwikkeling van het strategisch beleid. Daartoe zijn analyses, interpretaties en het leggen van verbanden in en tussen complexe, zeer gevarieerde probleemgebieden aan de orde.

Ontwikkelingen op het eigen vakgebied dienen grondig te worden bestudeerd teneinde deze te kunnen integreren in het eigen onderzoek, dan wel teneinde nieuwe beleidselementen zoals dienst/marktcombinaties en methoden van onderzoek voor de organisatie op te sporen/te ontwikkelen. Kennis van en inzicht in de mogelijkheden en de problemen van enkele, verwante vak-/kennisgebieden zijn nodig om tot een diagnose, behandelaanpak of probleemoplossing te komen.

### Kennis op dit niveau is vereist bij:

- onderzoeken, behandelen en begeleiden van patiënten/cliënten met aandoeningen van somatisch-medische en/of psychomedische

aard, eventueel in combinatie met het leidinggeven aan een medisch/paramedische dienst, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, Arts verstandelijk gehandicapten, Revalidatiearts*

- uitvoeren van psychodiagnostisch onderzoek en psychotherapeutische behandelingen, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*
- leiden van en meewerken aan wetenschappelijk onderzoek, zie ijkfunctie: *Onderzoeker*
- zorgdragen voor een adequaat en veilig gebruik van medische technologie met betrekking tot toegepaste fysisch-technische methoden en adviseren over toepassing van fysische methoden bij onderzoek en behandeling van patiënten, zie ijkfunctie: *Klinisch fysicus*
- ontwikkelen van organisatiebreed beleid rondom de beveiliging van informatie, gegevens en toegang en adviseren van de Raad van Bestuur en het management bij de ontwikkeling, implementatie en uitvoering van dit strategisch beleid, zie ijkfunctie: *Security officer*
- leidinggeven aan een zorgdienst of -sector of facilitaire dienst (ca. 100-400 fte) en als lid van het managementteam invloed hebben op de koers, positie en strategisch beleid van het concern, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Hoofd facilitaire dienst, Manager extramurale zorg, Manager wonen, Zorgmanager*
- leidinggeven aan een of meer aandachtsgebieden van de bedrijfsvoering en als lid van het managementteam invloed hebben op de koers, positie en strategisch beleid van het concern, zie ijkfuncties: *Directeur bedrijfsvoering, Hoofd economische en administratieve dienst, Manager HRM, Manager ICT, Manager stafdienst*

## Kennis

J

Diepgaande wetenschappelijke kennis is nodig voor het verrichten en coördineren van de werkzaamheden binnen een medisch (ondersteunend) of sociaal-wetenschappelijk specialisme met een accent op (fundamentele) research en/of opleidingen binnen het vakgebied;

of:

diepgaande wetenschappelijke kennis is nodig voor het tot een geheel samenvoegen en beslissend op elkaar afstemmen van belangrijke organisatieonderdelen en -processen in een (middel)grote organisatie in het kader van tactische en strategische beleidsuitvoering of beleidsbepaling.

Het op de hoogte blijven van frequente, fundamentele wijzigingen in en rondom het eigen vakgebied is vereist om aanzetten te geven tot nieuwe ontwikkelingen op het werkterrein. Uitgebreide kennis van en inzicht in meerdere kennisgebieden/disciplines met een aanzienlijke diepgang zijn nodig teneinde de zich op deze kennisgebieden voordoende vraagstukken te kunnen oplossen, dan wel op elkaar af te kunnen stemmen.

### Kennis op dit niveau is vereist bij:

- medisch-specialistisch behandelen van patiënten, verrichten van onderzoek en/of het opleiden van arts-assistenten, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider*
- leidinggeven aan de poliklinische apotheek, ontwikkelen van het farmacotherapiebeleid en toezien op de productie en distributie van geneesmiddelen voor meerdere organisaties,

zie ijkfunctie: *Gevestigd apotheker poliklinische apotheek*

- leidinggeven aan een de algehele zorgverlening van een zorgorganisatie of een relatief zelfstandig onderdeel ervan (vanaf ca. 500 fte) en invloed uitoefenen op het strategisch concernbeleid als lid van het managementteam. Initiëren van nieuwe samenwerkingsverbanden die van strategisch belang zijn met een grote impact op de organisatie en ingrijpende innovatieve organisatieontwikkelingstrajecten op het gebied van organisatiestructuur en –cultuur, zie ijkfunctie: *Directeur zorggroep en expertisecentrum*

## Zelfstandigheid

ZE

## Zelfstandigheid

# 2.

ZE

### DEFINITIE

De mate waarin in de functie problemen moeten worden opgelost, in relatie tot:

- de aan de functionaris gegeven vrijheden en bevoegdheden en
- de aan de functionaris opgedragen verantwoordelijkheden voor het overwegen en handelen dat nodig is om deze problemen tot een oplossing te brengen.

### TOELICHTING

Het gaat onder meer om:

- de moeilijkheidsgraad van de problemen en keuzes die in de functie voorkomen en het overzien van de consequenties van die keuze
- het vereiste vermogen om de in de functie voorkomende problemen op te lossen door het combineren c.q. het kunnen toepassen of hanteren van kennis en begrip, beoordelingsvermogen, organisatievermogen, vindingrijkheid, initiatief, creativiteit, besluitvaardigheid, handigheid.

Van invloed op de zelfstandigheid is:

- de gebondenheid aan voorschriften (ook feiten en gegevens die de functionaris moet kennen!), de duidelijkheid van de voorschriften, de ruimte die de voorschriften bieden, al of niet vastgelegde regels, handleidingen en dergelijke;
- de mogelijkheid die de functionaris heeft om op anderen terug te vallen;
- de mate van controle op de uit te voeren werkzaamheden.

### ASPECTEN VAN ZELFSTANDIGHEID

#### Probleem oplossen

1. aard (en kader) van de probleemstelling;
2. aantal en aard van de bij de oplossing betrokken gegevens;
3. complexiteit en subtiliteit van de bij de oplossing betrokken gegevens;
4. aantal keuzemogelijkheden en de complexiteit van de mogelijke gevolgen;
5. snelheid waarmee moet worden beslist;
6. toelaatbare marge met betrekking tot de juistheid van de keuze.

#### Werk organiseren

7. het organiseren van het eigen werk;
8. het organiseren van het werk van anderen.

#### Innoveren

9. mate van initiatief;
10. mate van vindingrijkheid;
11. mate van creatief werken oorspronkelijkheid.

#### Weerstand overwinnen

12. weerstand die bij de zelfstandigheid moet worden overwonnen.

#### Tijdspanne

13. de tijd tussen initiatief en waarneembaar worden van het resultaat;
14. invloed van het initiatief op de oorspronkelijke toestand.



### GRENSGEBIEDEN

Het kan voorkomen dat de functionaris met relatief weinig voorschriften werkt, terwijl de zelfstandigheid toch relatief klein is door:

- het geringe aantal problemen;
- de eenduidigheid van de probleemstelling;
- het beperkte gezichtsveld van de functie.

Er bestaat veelal een verband tussen de score voor zelfstandigheid en die voor kennis (kennisniveau is voorwaarde voor een juiste behandeling van problemen). Het kan echter voorkomen dat zelfstandigheid een relatief lage score ten opzichte van kennis heeft, als het werk wordt bepaald door voorschriften die vrijwel geen keuzemogelijkheid openlaten. De score voor kennis kan in dat geval relatief hoog zijn als al deze voorschriften veelomvattend zijn en nauwkeurig moeten worden gekend. Omgekeerd kan de score voor zelfstandigheid relatief hoog zijn bij uitvoerende functies, met een sterk regelend karakter, waar binnen een kort tijdsbestek voortdurend beslissingen genomen moeten worden.

Bij een normale functievervulling moet het oplossen van de meeste problemen een 'weet' zijn: deze problemen moeten in de opleidingsperiode of de inwerktijd zijn geleerd en vallen dus onder kennis. In dit systeem wordt uitgegaan van een functionaris die beschikt over de noodzakelijke kennis voor de oplossing van de in de functie voorkomende problemen. Als deze kennis onvoldoende aanwezig is, waardoor het oplossen van de problemen moeilijker wordt, leidt dit niet

tot een hogere score op zelfstandigheid. Een tekort aan kennis dient niet te worden verward met de daardoor voor de functionaris grotere complexiteit van de problemen.

Zelfstandigheid moet niet worden verward met 'het alleen werken'. Zie voorts de grensgebieden onder de gezichtspunten kennis, sociale vaardigheden, bewegingsvaardigheid en risico's, verantwoordelijkheden en invloed.

### X

Geen scoremogelijkheid.

### A

Het uitvoeren van enkele routinematige, kortcyclische taken volgens een vast patroon. Zich voordoende verstoringen in het werkproces worden door anderen opgelost.

*Opmerking:* In de praktijk komen functies waarbij vrijwel geen eisen worden gesteld aan zelfstandigheid niet of nauwelijks voor.

### B

Het uitvoeren van taken op aanwijzing van anderen of aan de hand van voorschriften. De bepaling van werkwijze en prioriteitsstelling vindt door anderen plaats. De functie vereist het toepassen van praktische oplossingen bij veel voorkomende stagnaties in de werkuitvoering.

### Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van assisterende werkzaamheden op een zorgafdeling binnen vaste voorschriften, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Assistent zorg en welzijn, Groepsassistent*
- gereedmaken en inscannen van te digitaliseren dossiers, zie ijkfunctie: *Scanmedewerker*
- verwerken, sorteren en frankeren van post volgens vaste voorschriften, zie ijkfunctie: *Medewerker post en repro*
- sorteren, vouwen en nabehandelen van wasgoed volgens vaste werkvoorschriften in een wasserij of het verrichten van eenvoudige schoonmaak- en/of keukenwerkzaamheden, zie

ijkfuncties: *Medewerker afwas en schoonmaak, Medewerker kantorschoonmaak, Medewerker linnenkamer, Medewerker schoonmaak*

- geautomatiseerd bereiden van verschillende soorten voedingsbodems ten behoeve van een laboratorium aan de hand van werkvoorschriften, zie ijkfunctie: *Medewerker mediabereiding*



### C

Het uitvoeren van een takenpakket aan de hand van regels en instructies, waarbij werkwijzen en prioriteitsstelling door anderen worden vastgesteld. De functie vereist het zelf oplossen van alledaagse problemen binnen het werkproces met behulp van uit de praktijk bekende gegevens.

#### Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- uitvoeren van verzorgende en eenvoudige verpleegtechnische handelingen zoals wondverzorging, aanleggen van verbanden en temperaturen bij het assisteren en ondersteunen van verzorgenden en/of verpleegkundigen, zie ijkfunctie: *Helpende, Helpende plus*
- het verstrekken van koffie en thee, warme maaltijden en broodmaaltijden aan medewerkers, cliënten en bezoekers in het restaurant, zie ijkfunctie: *Medewerker restaurant*
- voorbereiden en ordenen van ontvangen gegevens ten behoeve van administratieve verwerking waarbij ontbrekende gegevens opgezocht of opgevraagd worden, zie ijkfunctie: *Medewerker cliënten- en ledenadministratie*
- ontvangen, controleren en opslaan van goederen in een magazijn, zie ijkfunctie: *Medewerker magazijn*
- verrichten van ondersteunende werkzaamheden in een laboratorium volgens regels en instructies, zie ijkfunctie: *Medewerker laboratorium*

### D

Het uitvoeren van werkzaamheden aan de hand van regels en instructies, waarbij werkwijzen en prioriteiten door richtlijnen zijn bepaald. De functie vereist het oplossen van niet-alledaagse problemen waarvoor enkele gegevens moeten worden nagevraagd. Plotselinge verstoringen in de werkkuitvoering moeten zelfstandig kunnen worden verholpen/aangepakt. Eventueel worden medewerkers met routinematige werkzaamheden begeleid.

#### Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- conform het ondersteuningsplan verzorgen en begeleiden van cliënten met een lichamelijke beperking waarbij praktische problemen zoveel mogelijk zelf worden opgelost en terugval mogelijk is op de persoonlijk begeleider, zie ijkfuncties: *Ondersteunend begeleider, Zorgbegeleider*
- afnemen van bloedmonsters, voorbereiden van monsters voor onderzoek en administratief afhandelen van aanvragen, zie ijkfunctie: *Medewerker bloedafname*
- werken op een secretariaat waarbij de werkzaamheden hoofdzakelijk zelfstandig worden verricht maar binnen afspraken en administratieve procedures, zie ijkfunctie: *Medewerker secretariaat*
- verrichten van gevarieerde receptiewerkzaamheden zoals ontvangen en verwijzen van bezoekers, bedienen van de telefooncentrale en bewaken van het storings- en alarmsysteem, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*

- op basis van een werkplanning en inspectieschema's verrichten van onderhouds-, reparatie- en controlewerkzaamheden aan gebouwen, installaties en inventaris, waarbij problemen in de werkkuitvoering zoveel mogelijk zelfstandig worden opgelost, zie ijkfunctie: *Conciërge*
- coördineren van de werkzaamheden van en meewerken met medewerkers restaurant, transport of huishouding, zie ijkfuncties: *Coördinerend medewerker magazijn en distributie, Eerste medewerker catering, Eerste medewerker huishouding*

### E

Het uitoefenen van de functie aan de hand van richtlijnen, waarbij voortgangsbewaking, werkwijze en prioriteitsstelling naar eigen inzicht plaatsvinden. De functie vereist het oplossen van niet-alledaagse problemen, waarbij meerdere gegevens uit verschillende invalshoeken in onderlinge samenhang moeten worden gezien en een praktische vindbaarheid nodig is. De te maken keuzen zijn min of meer bekend en de uitkomsten zijn goed voorspelbaar. Eventueel worden de werkzaamheden van medewerkers met uitvoerende werkzaamheden in overzichtelijke situaties gecoördineerd en gepland of leiding gegeven aan een kleine afdeling met uitvoerende medewerkers.

#### Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- als verzorgende bieden van verzorging, verpleging en begeleiding aan en het coördineren van de zorg rondom de toegewezen cliënten, zie ijkfuncties: *Eerstverantwoordelijk wijkverzorgende, Coördinerend verzorgende*
- begeleiden van cliënten met een psychische of psychosociale stoornis in een woonhuis, zie ijkfuncties: *Begeleider, Ervaringswerker, Groepsbegeleider*
- uitvoeren van gevarieerde verpleegtechnische handelingen in de verpleging en verzorging van pre- en postoperatieve patiënten op een verpleegafdeling. Treedt handelend op bij problemen van verpleegkundige aard, zie ijkfunctie: *Recovery verpleegkundige*

## Zelfstandigheid

- assisteren van de medisch specialist en het begeleiden van patiënten bij poliklinisch endoscopisch onderzoek of behandeling, zie ijkfunctie: *Endoscopieverpleegkundige*
- verrichten van allround secretariaatswerkzaamheden waarbij aanpak, uitvoering en prioriteitsstelling in belangrijke mate zelf worden vastgesteld, zie ijkfuncties: *Ambtelijk secretaris ondernemingsraad, Frontoffice medewerker HRM, Managementondersteuner*
- plannen van opeenvolgende afspraken ten behoeve van een medisch specialisme waaronder spreekuren, onderzoeken, langlopende patiëntenprogramma's, opnamen en/of operaties rekening houdend met urgentie, beschikbaarheid van diverse behandelaren, ruimtes en geldende procedures en afspraken, zie ijkfunctie: *Medewerker planbureau*
- bereiden van (dieet)maaltijden aan de hand van receptuurvoorschriften en het verdelen van de keukenwerkzaamheden, zie ijkfunctie: *Eerste kok*
- operationeel leidinggeven aan en meewerken met een groep medewerkers of een team verzorgend/begeleidend personeel (tot ca. 10 fte).
- operationeel leidinggeven aan een of enkele facilitaire afdelingen en het verrichten van uitvoerende werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Coördinator huishouding en receptie, Teamleider transport*

### F

Het uitoefenen van de functie naar eigen inzicht aan de hand van globale richtlijnen, procedures en planning. De functie vereist inzicht in en interpretatie van richtlijnen en procedures om gevarieerde problemen op te kunnen lossen, waarbij afgewogen keuzes moeten worden gemaakt uit verschillende oplossingsmogelijkheden en vindingrijkheid nodig is. De uitkomsten zijn op voorhand niet geheel duidelijk, maar zijn doorgaans terug te draaien of bij te sturen. Eventueel worden de werkzaamheden van een groep vaklieden gecoördineerd en gepland, wordt leiding gegeven aan medewerkers van een afdeling met homogene werkzaamheden of aan vaklieden/medewerkers van een kleine afdeling met gevarieerde werkzaamheden.

### Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- coördineren en bewaken van de verpleegkundige zorg, zie ijkfuncties: *Persoonlijk begeleider verpleegkundige zorg, Praktijkverpleegkundige, Senior verpleegkundige, Wijkverpleegkundige*
- verplegen en bewaken van patiënten die intensieve zorg behoeven, waarbij acute hulp geboden wordt in levensbedreigende situaties in afwachting van de komst van een arts, zie ijkfunctie: *IC-verpleegkundige*
- opstellen en uitvoeren van deelbehandelingen waarbij de te behandelen problematiek voor een belangrijk deel standaard is op basis van evidence based protocollen, zie ijkfuncties: *Diëtist, Psychodiagnostisch werker, Vaktherapeut (beeldend)*

- begeleiden van kinderen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand in hun gezinssituatie en het ondersteunen en adviseren van ouders met als doel een goed functionerend gezinssysteem, zie ijkfunctie: *Gezinscoach*
- verrichten van neurofysiologische onderzoeken ten behoeve van diagnostiek en behandeling van de patiënt en beoordelen en interpreteren van onderzoeksresultaten, zie ijkfunctie: *Laborant klinische neurofysiologie*
- uitvoeren en controleren van de zorgadministratie binnen administratieve procedures, richtlijnen en indicaties, waarbij vragen op het gebied van uitzonderingen en afwijkingen worden beoordeeld en opgelost, zie ijkfunctie: *Medewerker zorgadministratie*
- verrichten van werkzaamheden binnen procedures en/of vastgesteld beleid en informeren en ondersteunen van medewerkers en management bij vraagstukken binnen het vakgebied, zie ijkfuncties: *Beleidsondersteuner kwaliteit, Coördinator beroepspraktijkvorming, HR-functionaris, Intercedent*
- onderhandelen over en het tegen gunstige condities verwerven van goederen en diensten binnen raamafspraken en inkoopprocedures, zie ijkfunctie: *Inkoper*
- (operationeel) leidinggeven aan en meewerken met een team medewerkers sterilisatie of team begeleiders, verzorgenden en/of verpleegkundigen (tot ca. 20 fte), zie ijkfuncties: *Teamleider CSA, Teamleider zorg, Verpleegkundig coördinator ANW, Zorgcoördinator*

### G

Het uitoefenen van de functie naar eigen inzicht aan de hand van hoofdlijnen. De functie vereist inzicht in de probleemcontext om weinig voorkomende en gevarieerde problemen op te kunnen lossen, waarbij door middel van subtiele afwegingen uit de verschillende oplossingsmogelijkheden moet worden gekozen en op een originele wijze gebruik gemaakt wordt van vaktechnische kennis. De resultaten/gevolgen zijn van belang voor operationele activiteiten of patiënten-/cliëntenbehandelingen en zijn eventueel alleen in de verdere uitvoering nog bij te sturen. Eventueel wordt direct en/of indirect leiding gegeven aan vaklieden van een afdeling met gevarieerde werkzaamheden.

### Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van lichamelijk onderzoek en geprotocolleerde medische zorg binnen een homogene cliëntengroep met mogelijkheid tot supervisie van een medisch specialist naast uitvoeren van verpleegkundige zorg, zie ijkfunctie: *Verpleegkundig specialist ouderenzorg*
- opstellen en uitvoeren van deelbehandelingen bij gevarieerde problematiek in het kader van diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie of logopedie en toetsen en evalueren van het behandelresultaat, zie ijkfuncties: *Ergotherapeut, Fysiotherapeut, Logopedist*
- sociaalpsychiatrisch verplegen, behandelen en begeleiden van cliënten met ernstige psychiatrische of psychosociale problemen als casemanager, zie ijkfunctie: *Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*

- voorbereiden en uitvoeren van een pakket complexe analyses in patiëntmaterialen, waarbij ook zelden voorkomende complexe problemen moeten worden opgelost, zie ijkfunctie: *Klinisch chemisch analist*
- mede ontwikkelen en operationaliseren van het personeelsbeleid ten behoeve van het lijnmanagement en het bieden van ondersteuning bij de toepassing, zie ijkfuncties: *Personeelsadviseur, Verzuim en re-integratieadviseur*
- coachen van zelfsturende teams in hun ontwikkeling naar zelfsturend vermogen en het begeleiden en stimuleren van teamleden bij het leveren van een bijdrage aan het teamresultaat, zie ijkfunctie: *Teamcoach*
- leidinggeven aan een afdeling inkoop en met name belast zijn met meer omvangrijke inkooptrajecten waarover afstemming plaatsvindt met locatiedirecties, zie ijkfunctie: *Hoofd inkoop*
- leidinggeven aan een keuken, laboratorium, zorgafdeling/aantal wijkteams of apotheek (ca. 20-40 fte), zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider assemblagekeuken, Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium, Hoofd verpleegunit, Manager thuiszorg*

### H

Het uitoefenen van de functie naar eigen inzicht aan de hand van beleidslijnen. De functie vereist inzicht in de probleemstelling waar interpretatie of onderzoek van complexe gegevens nodig is alvorens uiteenlopende vraagstukken op te kunnen lossen. Bij het oplossen van bepaalde vraagstukken wordt op een originele of oorspronkelijke wijze vaktechnische kennis gecombineerd of worden verbanden gelegd tussen verwante vakgebieden. De beslissingen kunnen consequenties hebben omdat de resultaten/gevolgen ervan van belang zijn voor de gehele organisatie of voor patiënten-/cliëntenbehandelingen en pas op middellange termijn zichtbaar worden, waardoor bijsturing alleen op onderdelen nog mogelijk is. Eventueel wordt leiding gegeven aan een kleine dienst, meerdere afdelingen binnen een dienst of een functiegebied.

### Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- onderzoeken, behandelen en begeleiden van patiënten met aandoeningen van somatisch-medische en/of psychomedische aard, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, Basisarts*
- als regievoerend behandelaar verrichten van geprotocolleerde medische zorg met mogelijkheid tot supervisie van een medisch specialist, beoordelen van een brede cliëntengroep tijdens het lopen van visites en ingrijpen in acute situaties, zie ijkfunctie: *Verpleegkundig specialist cardiologie*

- verrichten van diagnostisch onderzoek en uitvoeren van psychologische of orthopedagogische behandelingen, zie ijkfuncties: *GGZ-psycholoog (VVT), Orthopedagoog generalist, Psycholoog*
- als regiebehandelaar bieden van verpleegkundige en geprotocolleerde psychiatrische medische zorg aan toegewezen cliënten met complexe psychiatrische problematiek, zie ijkfunctie: *Verpleegkundig specialist GGZ (regiebehandelaar)*
- ondersteunen en adviseren van de Raad van Bestuur op het gebied van ontwikkeling en uitvoering van strategisch concernbeleid, zie ijkfuncties: *Adviseur capaciteitsmanagement, Bestuurssecretaris, Juridisch adviseur, Security officer*
- initiëren en leiden van een aantal organisatiebrede en grootschalige projecten binnen beleidskaders, vertalen van projectresultaten in beleidsvoorstellen op tactisch en strategisch niveau en het adviseren over resultaten en innovatie, zie ijkfunctie: *Projectmanager*
- leidinggeven aan het dienstencentrum ICT (ca. 40 fte), ontwikkelen van het ICT-beleid en realiseren van de ICT-dienstverlening voor de organisatie, zie ijkfunctie: *Manager dienstencentrum ICT*
- leidinggeven aan een economisch-administratieve, facilitaire of HR-dienst, ontwikkelen van het tactisch beleid en leveren van een bijdrage aan het strategisch beleid, zie ijkfuncties: *Facilitair manager, Hoofd economische en administratieve dienst, Manager HR-service organisatie*

- leidinggeven aan meerdere teams, afdelingen of een organisatorische zorgeenheid (ca. 50-100 fte), ontwikkelen van het tactisch zorgbeleid en leveren van een bijdrage aan het strategisch zorgbeleid, zie ijkfunctie: *Manager zorg*

## Zelfstandigheid

**I** Het verrichten van werkzaamheden met een veelal eigen taakstellend karakter. De functie vereist het oplossen van complexe vraagstukken waarbij een accent ligt op probleemoriëntatie en -analyse. Bij het nemen van beslissingen is diepgaand inzicht en/of grote subtiliteit nodig omdat de gevolgen op lange termijn van aanzienlijk belang zijn voor de gehele organisatie of voor patiënten/cliënten en over het algemeen niet zonder grote consequenties zijn terug te draaien of bij te sturen. Op een originele of oorspronkelijke wijze wordt gebruik gemaakt van kennis en verworvenheden uit meerdere vakgebieden. Eventueel wordt leiding gegeven aan een dienst of mede leiding gegeven aan de gehele organisatie.

### Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van psychodiagnostisch onderzoek en uitvoeren van intensieve psychotherapeutische behandelingen in complexe behandelingsituaties, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*
- medisch-specialistisch onderzoeken, behandelen en begeleiden van patiënten/cliënten, zie ijkfuncties: *Psychiater/medisch hoofd, Revalidatiearts*
- ontwikkelen van en regie houden op de uitvoering van het strategisch en tactisch bedrijfseconomisch beleid binnen de organisatie en adviseren van de Raad van Bestuur en directieraad met betrekking tot financieel economische resultaten en risico's, zie ijkfunctie: *Concern controller*

- leidinggeven aan een of meer aandachtsgebieden van de bedrijfsvoering, ontwikkelen van het tactisch en strategisch beleid voor deze aandachtsgebieden en invloed hebben op het strategisch concernbeleid als lid van het managementteam, zie ijkfuncties: *Directeur bedrijfsvoering, Manager ICT, Manager stafdienst*
- leidinggeven aan een facilitaire dienst (ca. 150-400 fte), ontwikkelen van het tactisch en strategisch dienstbeleid en invloed hebben op het strategisch concernbeleid als lid van het managementteam, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Hoofd facilitaire dienst*
- leidinggeven aan de zorgverlening van een zorgorganisatie of een relatief zelfstandig onderdeel ervan (ca. 150-400 fte), ontwikkelen van het tactisch en strategisch zorgbeleid en invloed uitoefenen op het strategisch concernbeleid als lid van het managementteam, zie ijkfuncties: *Manager extramurale zorg, Zorgmanager*

**J** Het verrichten van werkzaamheden met een veelal eigen taakstellend karakter of het uitvoeren van besturende activiteiten bij het leidinggeven aan een complexe divisie en/of mede leidinggeven aan een complexe organisatie met toetsing achteraf door het bestuur. Het probleemoplossend vermogen in de functie wordt gekenmerkt door het oplossen van zeer complexe vraagstukken (voornamelijk met een eenmalig karakter), waarbij rekening moet worden gehouden met een groot aantal verschillende belangen. Diepgaande bestudering van het probleemveld is nodig om te komen tot een scenario, waarbij de onzekerheid over de juistheid van de genomen besluiten blijft bestaan en de gevolgen niet of nauwelijks zijn terug te draaien of bij te sturen. Op een originele of oorspronkelijke wijze wordt gebruik gemaakt van kennis en verworvenheden uit meerdere vakgebieden.

### Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- leidinggeven aan een ziekenhuisapotheek, ontwikkelen van het farmacotherapiebeleid, fungeren als hoofdopleider en verrichten van wetenschappelijk onderzoek, zie ijkfunctie: *Hoofd ziekenhuisapotheek/opleider\**
- uitvoeren van zeer uiteenlopende en complexe operaties, verrichten van klinisch wetenschappelijk onderzoek en het als hoofdopleider opleiden van arts-assistenten en co-assistenten, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider*
- leidinggeven aan de zorgverlening van een grote zorgorganisatie of een relatief zelfstandig onderdeel ervan (vanaf 500 fte) met een grote

handelingsvrijheid binnen een door de raad van bestuur verstrekt mandaat waarbij sprake is van een groot (financieel) afbreukrisico en/of een grote impact op de organisatie, zie ijkfunctie: *Directeur zorggroep en expertisecentrum*

Sociale  
vaardigheden

3.

## Sociale vaardigheden

# 3.

### DEFINITIE

De mate waarin de functie vereist dat de functionaris verhoudingen tussen (groepen) mensen kan voorzien, de eigen positie en houding weet te bepalen, te handhaven en/of aan te passen, alsmede over de vaardigheid beschikt effectieve relaties met/tussen (groepen) mensen te leggen en te onderhouden.

### TOELICHTING

Het gaat om de volgende aan het gedrag van de functionaris te stellen kwaliteitseisen, die

- direct voortvloeien uit de functie en noodzakelijk zijn voor de vervulling van die functie. Te denken valt bijvoorbeeld aan de kwaliteitseisen ten aanzien van diepgang en intensiteit van de contacten die voortvloeien uit het omgaan/werken met patiënten (patiëntgerichte relaties), medewerkers en derden. Dit is mede afhankelijk van de positie die men inneemt in de organisatie. Voor de intensiteit van het contact moet men zich afvragen in hoeverre de functionaris zich moet kunnen instellen op en aanpassen aan de personen met wie men contact heeft (van eenvoudig rekening houden met tot het zich volkomen inleven in de situatie van de ander);
- voortvloeien uit de factoren die het gedrag bemoeilijken, welke kunnen liggen in:
  - » de doelstelling om met patiënten verder te komen (gedragsbeïnvloeding en -verandering);
  - » de psychische en/of fysieke toestand van de patiënten met wie wordt gewerkt;
  - » de verscheidenheid in de contacten, met name in die gevallen waarbij aan de functionaris

duidelijk hogere eisen worden gesteld doordat hij/zij zich bij intensief contact steeds weer op korte termijn moet instellen op andere personen en verhoudingen;

- » de aard van het onderwerp waarover contact moet worden onderhouden;
- » de omstandigheden, bijvoorbeeld: de hiërarchische verhouding tot de persoon met wie de functionaris contact heeft, de opvangmogelijkheid door de leidinggevende, de mate van bekendheid met elkaars werk, verschil in gerichtheid van werkzaamheden, de geografische omstandigheden, het aantal en de diversiteit van de personen aan wie diensten worden verleend of hulp wordt geboden, met wie contact wordt onderhouden, respectievelijk over wie gezag wordt uitgeoefend, de kans op en de mate van weerstand, verschil in gezichtsveld.

### ASPECTEN VAN SOCIALE VAARDIGHEDEN

#### Begrip/toewijding

1. mate van tact;
2. het kunnen luisteren;
3. het zich kunnen indenken/invoelen in de positie van anderen;
4. omvang en intensiteit van hulp, toewijding aan en zorg voor anderen;
5. intermenselijke zorg en aandacht.

### Sfeer (klimaat) beïnvloeden

6. het kunnen converseren;
7. het wekken van belangstelling;
8. het uitoefenen van invloed op de persoonlijke sfeer;
9. het vermogen tot het overbruggen van tegenstellingen;
10. overredings-, respectievelijk overtuigingskracht.

### Gedrag sturen/normen handhaven

11. het controleren en corrigeren van anderen;
12. het stimulerend werken op anderen;
13. het bepalen en bewaren van de eigen houding;
14. het uitoefenen van gezag;
15. niveau en positie van waaruit gezag wordt uitgeoefend;
16. beheersing van conflictsituaties.

### Flexibiliteit

17. snelheid vereist voor de eigen meningsvorming;
18. diversiteit en intensiteit van contacten met personen.

bij sociale vaardigheden, maar bij kennis. Hoewel de ervaringskennis met betrekking tot de menselijke verhoudingen en de mogelijkheden van personeelsleden onder kennis worden gewaardeerd, blijft het gezichtspunt sociale vaardigheden van toepassing, omdat het bezit van deze kennis nog geen waarborg is voor het voldoen aan de eisen die aan sociale vaardigheden zelf worden gesteld.

Het zich moeten instellen op de ander behoort tot sociale vaardigheid. Zodra duidelijk is dat men zich op een contact moet bezinnen voordat dit contact in feite plaats heeft gehad, valt dit onder zelfstandigheid. Dit geldt eveneens voor het zich beraden op de wijze waarop gerezen moeilijkheden in de contactverhoudingen moeten worden aangepakt.

Het zich aanpassen aan, zich instellen en zich verplaatsen in de gedachtegang van anderen is sociale vaardigheid. De juiste woorden gebruiken valt onder uitdrukkingsvaardigheid.

### GRENSGEBIEDEN

De ervaringskennis op het terrein van de menselijke verhoudingen: kennis van mentaliteit, levensgewoonten, sociale omstandigheden, levensbeschouwelijke invloeden met betrekking tot bepaalde (groepen van) personen en verhoudingen, niet waarden bij sociale vaardigheden, maar bij kennis. Het kennen van de mogelijkheden die in medewerkers zijn gelegen niet waarden

### X

Geen scoremogelijkheid.

### A

De functie wordt gekenmerkt door contacten met collega's, gericht op het bereiken van collegiale samenwerking en een goede sfeer.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verrichten van assisterende en/of ondersteunende werkzaamheden in een keuken of laboratorium, zie ijkfuncties: *Facilitair medewerker vergaderzalen, Medewerker keuken, Medewerker mediabereiding*

### B

De functie wordt gekenmerkt door - naast de contacten met collega's binnen de eigen werkomgeving - enkele vaste contacten met een concreet werkinhoudelijk karakter binnen de organisatie.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- ophalen en afgeven van goederen of post, zie ijkfuncties: *Medewerker intern transport, Medewerker post en repro*
- verrichten van diverse ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van een afdeling waarbij in teamverband wordt gewerkt en gegevens aan anderen in de organisatie worden doorgegeven, zie ijkfunctie: *Administratief medewerker*
- verrichten van magazijnwerkzaamheden in een apotheek en geregeld brengen en halen van medicijnen op verpleegafdelingen, zie ijkfuncties: *Farmaceutisch medewerker, Medewerker steriel magazijn*
- sorteren van wasgoed en merken van bewonerskleding, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenkamer*



## C

De functie wordt gekenmerkt door contacten binnen de organisatie, gericht op het verlenen van praktische hulp of diensten aan patiënten/cliënten en/of medewerkers waarvoor een klantvriendelijke houding is vereist.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- op basis van werkcontacten met voedingsassistenten, diëtisten en leveranciers aanleveren van gegevens met betrekking tot bestellingen, dieetvoeding en kookopdrachten aan de centrale keuken, zie ijkfunctie: *Medewerker voedingsadministratie*
- verstrekken van voedsel en dranken in een restaurant aan medewerkers, patiënten en bezoekers, zie ijkfunctie: *Medewerker restaurant*
- helpen van cliënten bij in- en uitstappen en zorgdragen voor een ordelijk verloop van de rit ter ondersteuning van de chauffeur, zie ijkfunctie: *Vervoersbegeleider*
- verrichten van huishoudelijke werkzaamheden en bezorgen van voedsel en dranken op een afdeling ter ondersteuning van een zorgteam, zie ijkfunctie: *Afdelingsassistent*
- uitgeven van magazijngoederen aan bestellers waarbij ook cliëntencontacten aan de orde zijn, zie ijkfunctie: *Medewerker magazijn*

## D

De functie wordt gekenmerkt door kortdurende contacten met patiënten/cliënten, gericht op het verlenen van praktische hulp of diensten in het kader van zorgverlening; of: frequente, gevarieerde contacten met een sterk dienstverlenend karakter op uitvoerend niveau.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verzorgen en verstrekken van voeding en dranken en het helpen van patiënten/bewoners bij het eten en drinken, zie ijkfuncties: *Groeps-assistent*, *Voedingsassistent*
- als gastvrouw/-heer ouders met kinderen ontvangen op een consultatiebureau en voorbereidingen verrichten voor de consulten van de consultatiebureau-artsen en/of jeugdartsen en verpleegkundigen jeugdgezondheidszorg, zie ijkfunctie: *Consultatiebureau-assistent*
- opvragen van concrete informatie en beantwoorden van vragen vanuit een administratie ten behoeve van diverse personen en instanties, zie ijkfunctie: *Medewerker cliënten- en leden-administratie*
- doorverwijzen van en informeren en uitleg geven aan bezoekers bij een receptie, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*

## E

De functie wordt gekenmerkt door contacten met patiënten/cliënten van ondersteunende aard in situaties van dagelijkse zorgverlening of kortdurende contacten met patiënten/cliënten bij het uitvoeren van enigszins belastende handelingen bij patiënten/cliënten; of: frequente, gevarieerde contacten op uitvoerend niveau en richting geven aan het handelen of gedrag van collega's of medewerkers.

Eventueel wordt leiding gegeven aan of worden de werkzaamheden gecoördineerd van een groep uitvoerende medewerkers.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verrichten van verzorgende taken gericht op ADL-activiteiten en huishoudelijke werkzaamheden waarbij de zelfredzaamheid van de cliënt wordt gestimuleerd, zie ijkfunctie: *Ondersteunend begeleider*
- uitvoeren van voor de cliënt enigszins belastend functieonderzoek zoals bloedprikken, oogdrukmeting, toediening van oogdruppels of het aanleggen van zalfverbanden, zie ijkfuncties: *Audio-logieassistent*, *Doktersassistent*, *Medewerker bloedafname*
- overleggen met leidinggevenden en medewerkers over knelpunten bij het opstellen van dienstroosters, voorstellen doen voor oplossingen en toezien op een juiste invoering van bijgestelde en nieuwe procedures, zie ijkfunctie: *Roosterplanner*

- geven van voorlichting en begeleiding aan patiënten, artsen en verpleegkundigen op het gebied van medicatie en bewaken van de kwaliteit van de geneesmiddelenverstrekking, zie ijkfunctie: *Pharmacy practitioner*
- verrichten van secretariële, administratieve werkzaamheden en beheersmatige ondersteuning van de afdeling P&O waarbij in de contacten op allerlei niveaus de houding moet worden bewaard, zie ijkfunctie: *Frontoffice medewerker HRM*
- aannemen en afhandelen van diverse vragen, verzoeken en meldingen van interne en externe belanghebbenden waarbij de houding moet worden bewaakt en betrokkenen worden aangesproken, zie ijkfunctie: *Medewerker servicepunt*
- operationeel leidinggeven aan en meewerken met een groep medewerkers in een magazijn of in de huishouding, zie ijkfuncties: *Coördinerend medewerker magazijn en distributie*, *Eerste medewerker huishouding*



### F

De functie wordt gekenmerkt door het onderhouden van meer langdurige contacten met patiënten/cliënten in situaties van dagelijkse zorgverlening of kortdurende contacten met patiënten/cliënten in situaties waarbij een weerstand oproepende of fysiek onaangename handeling/begeleiding aan de orde is;

of:

het onderhouden van gevarieerde contacten, gericht op het aansturen van of het geven van aanwijzingen vanuit een specifieke deskundigheid, waarbij sprake is van uiteenlopende meningen en belangen. Het overtuigen van anderen en daarbij het bepalen en bewaren van de eigen houding is aan de orde.

Eventueel wordt leiding gegeven aan medewerkers/vaklieden van een kleine afdeling met werkzaamheden van homogene aard.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verplegen en verzorgen van patiënten met een accent op somatiek, zie ijkfuncties: *Eerstverantwoordelijk wijkverzorgende, Kraamverzorgende, Medewerker nachtdienst, Verpleegkundige, Verzorgende*
- gedurende langere tijd verzorgen en begeleiden van cliënten met een beperking, zie ijkfunctie: *Zorgbegeleider*
- voorbereiden en uitvoeren van radiotherapeutische behandelingen met behulp van ioniserende straling en/of gesloten radioactieve bronnen,

zie ijkfunctie: *Senior radiotherapeutisch laborant*

- motiveren en stimuleren tot het volhouden van belastende en langdurige behandelingen bij verrichten van onderzoek, diagnostiek en behandeling van patiënten, zie ijkfuncties: *Optometrist, Endoscopieverpleegkundige*
- opbouwen en beheren van een bibliotheek voor beroepsgerichte informatievoorziening en onderhouden van contacten met bibliotheekgebruikers van verschillende niveaus, zie ijkfunctie: *Bibliothecaris*
- onderhouden van in- en externe contacten op een secretariaat waarbij verzoeken voor afspraken en telefoongesprekken met de Raad van Bestuur worden beoordeeld op urgentie en eventueel worden afgewezen, zie ijkfunctie: *Managementassistent Raad van Bestuur*
- geven van aanwijzingen met betrekking tot de toepassing van kwaliteits- en klachtenprocedures, controleren op de naleving van het vastgestelde beleid en medewerkers en leidinggeven-den daar op aanspreken, zie ijkfunctie: *Beleidsondersteuner kwaliteit*
- verrichten van beveiligingstaken binnen een forensisch psychiatrische kliniek waarbij in- en uitgaande personen worden gefouilleerd en cliënten, bezoekers en medewerkers op hun aanwezigheid of gedrag worden aangesproken, zie ijkfunctie: *Medewerker beveiliging forensische psychiatrie*
- operationeel leidinggeven aan een of enkele facilitaire afdelingen (ca. 5-10 fte) naast uitvoerende werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Coördinator gastvrijheid, Teamleider CSA, Teamleider transport*

### G

De functie wordt gekenmerkt door redelijk intensieve contacten met patiënten/cliënten, waarbij naast somatische zorg een belangrijk deel van de zorg bestaat uit het - eventueel gedurende langere tijd - psychosociaal begeleiden en/of stimuleren van patiënten/cliënten tot optimale prestaties of een zekere veranderingsbereidheid;

of:

het onderhouden van redelijk intensieve contacten waarbij tegengestelde belangen moeten worden overbrugd door middel van overleg met en/of advisering van anderen.

Eventueel wordt leiding gegeven aan medewerkers van een grote afdeling met homogene werkzaamheden, direct en/of indirect aan vaklieden/medewerkers van een middelgrote afdeling met gevarieerde werkzaamheden of aan vaklieden van een kleine afdeling met gevarieerde werkzaamheden.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- coördineren van het zorgproces en verzorgen, verplegen en begeleiden van bewoners/cliënten met somatische of psychogeriatrische problematiek of verzorgen, verplegen en begeleiden van cliënten bij revalidatiedoelinden, zie ijkfuncties: *Coördinerend verzorgende, Verzorgende geriatrische revalidatiezorg*
- coördineren van het zorgproces voor (een groep) verstandelijk gehandicapten en/of het begeleiden en verzorgen van cliënten met als zorgvraag in-

tensieve begeleiding en beperkte gedragsregulering, zie ijkfuncties: *Begeleider, Persoonlijk begeleider verpleegkundige zorg*

- verplegen en verzorgen van somatische patiënten met meer intensieve psychosociale begeleiding zoals bij stervensbegeleiding, het voeren van slechtnieuwsgesprekken of het bieden van opvang bij het verlenen van eerste hulp, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige, SEH-verpleegkundige*
- begeleiden van psychiatrische cliënten op een afdeling voor langdurig verblijf bij het dagelijks functioneren en hen stimuleren tot gedragsverandering, zie ijkfunctie: *Psychiatrisch verpleegkundige ouderenpsychiatrie*
- uitvoeren van behandelingen in het kader van ergotherapie, fysiotherapie, logopedie of oefen-therapie waarbij patiënten/cliënten gestimuleerd worden tot optimale prestaties en gecorrigeerd worden bij het uitvoeren van oefeningen, zie ijkfuncties: *Ergotherapeut, Fysiotherapeut, Logopedist*
- uitvoeren van het proces rondom de verhuur van woningen (in-, door- en uitstroom), het zorgdragen voor het relatiebeheer met betrekking tot bestaande, nieuwe en potentiële huurders en daarbij bemiddelen bij klachten en conflicten, zie ijkfunctie: *Woonconsulent*
- verwerven van gebruiks- en investeringsgoederen waarbij met verschillende belanghebbenden binnen de organisatie overeenstemming moet worden bereikt en onderhandelingen plaatsvinden met leveranciers, zie ijkfunctie: *Inkoper*

- adviseren en ondersteunen van het management bij de uitvoering van het vastgestelde beleid op operationeel/tactisch niveau en het ontwikkelen van instrumenten en -middelen, zie ijkfuncties: *Adviseur communicatie, Financial controller*
- begeleiden, ondersteunen en adviseren van cliënten en/of het cliëntsysteem bij klachtenafhandeling, optreden als bemiddelaar en adviseren van het management, zie ijkfunctie: *Klachtenfunctionaris*
- leidinggeven aan de keuken, de apotheek, beveiliging, het laboratorium of een zorgteam (tot ca. 25 fte), zie ijkfuncties: *Hoofd bedrijfsbeveiliging, Hoofd voedingszaken, Teamleider logistiek apotheek, Teamleider welzijn, Teamleider zorg, Zorgcoördinator*

### H

De functie wordt gekenmerkt door intensieve en langdurige contacten met patiënten/cliënten tijdens verpleging en/of begeleiding, waarbij regelmatig in crisissituaties moet worden gehandeld; of: complexe in- en externe overleg-, onderhandel-situaties of beleidsadvisering in situaties met tegengestelde, uiteenlopende belangen, waarbij weerstanden moeten worden overwonnen.

Eventueel wordt direct en indirect leiding gegeven aan vaklieden/medewerkers van een grote afdeling met gevarieerde werkzaamheden of aan vaklieden van een kleine tot middelgrote afdeling met gevarieerde werkzaamheden waarbij tevens sprake is van complexe overleg-, onderhandel- of adviessituaties.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- intensief en langdurig verplegen en begeleiden van brandwondenpatiënten waarbij zeer veel intermenselijke zorg en aandacht is vereist, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- begeleiden van cliënten met een indicatie voor besloten wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, uitvoeren van behandelonderdelen en het coördineren en bewaken van de zorgverlening, zie ijkfunctie: *Persoonlijk begeleider besloten wonen*
- ambulant begeleiden van cliënten met complexe psychiatrische problematiek, interveniëren bij dreigende decompensatie of in cris-

situaties en uitvoeren van therapeutische activiteiten zoals psycho-educatie of agressie beheersingstherapie, zie ijkfuncties: *Begeleider FACT, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*

- informeren, begeleiden en behandelen van patiënten bij het verlenen van geprotocolleerde medische zorg met een mogelijkheid van supervisie door een geneeskundige/medisch specialist, zie ijkfuncties: *Basisarts, Physician assistant orthopedie, Verpleegkundig specialist gehandicaptenzorg, Verpleegkundig specialist cardiologie*
- als medisch ondersteunend specialist overwinnen van weerstanden en overbruggen van belangentegenstellingen bij het adviseren van behandelend medisch specialisten en corrigeren en bewaren van de eigen houding bij het verrichten van toezichthoudende werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Klinisch fysicus*
- als staffunctionaris ontwikkelen en implementeren van tactisch beleid en (delen van het) strategisch beleid in een vakgebied, adviseren van het management en de Raad van Bestuur waarbij weerstanden moeten worden overwonnen in situaties met uiteenlopende belangen, zie ijkfuncties: *Beleidsfunctionaris marketing, Beleidsadviseur innovatie, Juridisch adviseur, Kwaliteitsadviseur, Personeelsadviseur*
- direct en indirect leidinggeven aan een verpleegafdeling of kleine zorgeenheid, afdeling activiteitenbegeleiding of radiologie (tot ca. 50 fte), zie ijkfuncties: *Hoofd radiologie, Hoofd verpleegunit, Manager zorgeenheid*

- direct en indirect leidinggeven aan een afdeling inkoop, opleidingen of HR met een accent op beleidsontwikkeling en -implementatie, zie ijkfuncties: *Hoofd inkoop, Hoofd opleidingen, Manager HR-service organisatie*

## Sociale vaardigheden

### I

De functie wordt gekenmerkt door intensieve contacten met patiënten/cliënten in behandel-situaties, gericht op het tot stand brengen van verandering in gedrag/ziektebeeld;

of:

intensieve en complexe in- en externe afstemmings-besprekingen/ onderhandelingsituaties, gericht op het overbruggen van grote belangentegenstel-lingen en het beheersen van conflictsituaties bij het ontwikkelen en invoeren van tactisch beleid.

Eventueel wordt leiding gegeven aan een groot organisatieonderdeel, dienst of kleine organisatie waarbij tevens sprake is van complexe overleg-, onderhandel- of adviessituaties met grote conse-quenties voor de hele organisatie.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- als GZ-psycholoog verrichten van psychodiagnos-tiek en behandelingen met intensieve, soms on-voorspelbare contacten met TBS-patiënten, zie ijkfunctie: *GZ-psycholoog (GGZ)*
- verlenen van medische zorg aan patiënten, eventueel in combinatie met het leidinggeven aan een medisch/paramedische dienst, zie ijk-functies: *Algemeen arts GGZ, Arts verstandelijk gehandicapten*
- overbruggen van grote belangentegenstellingen bij onderhandelingen met diverse partijen en bij de realisatie en implementatie van het vastgoed-beleid, zie ijkfunctie: *Projectmanager vastgoed*

- ontwikkelen van en regie houden op de uit-voering van het strategisch en tactisch bedrijfs-economisch beleid binnen de organisatie, adviseren van de Raad van Bestuur en directie-raad met betrekking tot financieel economische resultaten en risico's en het voeren van onder-handelingen met zorgverzekeraars, zie ijkfunc-tie: *Concern controller*
- adviseren en ondersteunen van de Raad van Bestuur en het concernmanagement bij de ontwikkeling en implementatie van strategisch concernbeleid en regievoeren over de beleids-ontwikkeling en uitvoering, zie ijkfunctie: *Bestuurssecretaris*
- leidinggeven aan een afdeling of dienst HRM, ontwikkelen van het strategisch beleid en in-vloed hebben op het strategisch concernbeleid als lid van het concernmanagementteam, zie ijkfuncties: *Manager HRM, Manager zorgver-koop & marketing*
- direct en indirect leidinggeven aan een zorg-dienst, -sector of -cluster (meer dan 50 fte) met een accent op het ontwikkelen van relatienet-werken, opzetten van samenwerkingsverban-den, ontwikkelen van nieuwe zorgproducten en voeren van onderhandelingen, zie ijkfuncties: *Locatiemanager, Manager zorg, Zorgmanager*

### J

De functie wordt gekenmerkt door kritieke, intensieve contacten met patiënten/cliënten in ingrijpende behandel-situaties, waarbij de kwali-teit van het leven in het geding is;

of:

kritieke, complexe in- of externe onderhandelings-of afstemmingssituaties met zwaarwegende belangen, gericht op het ontwikkelen en invoeren van strategisch organisatie- of zorgbeleid. Leiding wordt gegeven aan belangrijke organisatieonder-delen en -processen of eindverantwoordelijkheid wordt mede gedragen voor een (middel)grote organisatie.

### Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verrichten van psychodiagnostisch onderzoek en uitvoeren van intensieve psychotherapeuti-sche behandelingen van zwaar getraumatiseer-de, suïcidale of psychotische cliënten, zie ijk-functies: *Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*
- als lid van het managementteam mede ontwik-kelen van strategisch concernbeleid van een zorgorganisatie (vanaf 250 fte), aansturen van ingrijpende organisatieontwikkelings- en veran-deringstrajecten en voeren van in- en externe afstemmingsbesprekingen en onderhandel-in-gen, zie ijkfuncties: *Directeur zorggroep en expertisecentrum, Manager wonen*

Risico's,  
verantwoordelijkheden  
en invloed

## Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

# 4.

### DEFINITIE

De mate van verantwoordelijkheid en invloed die aan de functie-uitoefening is verbonden en de grootte van de kans dat de functionaris het eindresultaat zal beïnvloeden.

### TOELICHTING

Het gaat om:

- de grootte van de invloed op respectievelijk de verantwoording voor het functioneren van de organisatie;
- de grootte van de kans dat de functionaris bij het normaal uitoefenen van de functie dit functioneren beïnvloedt.

De aspecten van dit gezichtspunt belichten een breed scala van waarderingsmogelijkheden voor het verrichten van taken in een organisatie die risico's met zich meebrengen, een beroep doen op de verantwoordelijkheid van de functionaris, of die het organisatieresultaat (in ruime betekenis) beïnvloeden. Deze taken liggen zowel op het terrein van de zorgverlening en de ondersteuning daarvan als de beleidsvorming daarvoor. Daarnaast hebben sommige aspecten een algemene (niet specifiek door discipline of aard bepaalde) betekenis.

Als in dit gezichtspunt het begrip 'zorgverlening' wordt gebruikt, wordt hieronder verstaan: 'handelingen en besluiten, gericht op (de verbetering van) het geestelijk en/of lichamelijk welbevinden van de patiënt/cliënt(en)'. De inhoud van het hier genoemde handelen en van de besluiten kan betrekking hebben op diagnostiek,

behandeling (psychisch, somatisch) en/of verpleging en verzorging van patiënten/cliënten.

Het begrip 'zorgverlening' heeft in het kader van dit gezichtspunt betrekking op zowel de directe betrokkenheid bij de zorgverlening (het doen) als de besturing van de zorgverlening (besluiten over het doen). In de laatstgenoemde activiteiten komen veelal ook elementen van beleid aan de orde:

- het inhoud geven aan de relatie van de organisatie met de omgeving (maatschappij);
- het al of niet uitbreiden van het dienstenpakket van de organisatie (bijvoorbeeld toevoegen van dagbehandeling, uitbreiden met een specialisme);
- het afwegen van de effecten van de zorgverlening tegen de daarmee samenhangende en/of eruit voortvloeiende menselijke factoren.

Wat betreft de op de zorgverlening betrekking hebbende aspecten is de mate van invloed op en de verantwoordelijkheid voor de zorgverlening -naast de daaruit voortvloeiende risico's voor de organisatie en de patiënt- bepalend voor de waardering. Naast de op de zorgverlening betrekking hebbende processen bestaan in zorgorganisaties tevens processen welke voorwaarden schepend en/of ondersteunend zijn ten opzichte van de zorgverlening. In dit verband kan worden gedacht aan de personeelsfunctie, civiele dienstfunctie, financiële functie en dergelijke. Afhankelijk van de mate waarin deze voorwaarden schepend en ondersteunende processen invloed hebben op de zorgverlening in organisaties, kunnen ook deze gewaardeerd worden.

### ASPECTEN VAN RISICO'S, VERANTWOORDELIJKHEDEN EN INVLOED

#### Risico's

1. kans op het veroorzaken van kleine schade of verliezen;
2. kans op het veroorzaken van grote schade of verliezen;
3. kans op het in geringe mate negatief beïnvloeden van de immateriële activa;
4. kans op het in belangrijke mate negatief beïnvloeden van de immateriële activa;
5. kans op het toebrengen van persoonlijk letsel aan derden.

#### Verantwoordelijkheden

6. verantwoordelijkheid voor het doelmatig omgaan met arbeidskracht, materiaal, machines, apparatuur, budgetgelden en vermogen;
7. verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het werk;
8. kans op het missen van gunstige mogelijkheden;
9. verantwoordelijkheid voor het afwegen van offers ten opzichte van het resultaat;
10. verantwoordelijkheid voor het realiseren van de primaire doelstelling van de instelling;
11. verantwoordelijkheid voor de beheersing van de geldstroom;
12. verantwoordelijkheid voor het nemen van korte termijnbeslissingen met betrekking tot de zorgverlenende functie van de instelling;
13. verantwoordelijkheid voor het nemen van lange termijnbeslissingen met betrekking tot

- de zorgverlenende functie van de instelling;
14. verantwoordelijkheid voor de kennis van de vraag naar respectievelijk het aanbod van de diensten van de gezondheidszorg en de mate waarin het aanbod/vraag aan verandering onderhevig is;
15. invloed op de vraag naar respectievelijk het aanbod van de diensten van de gezondheidszorg.

#### Invloed

16. invloed op het zorgaanbod van de instelling;
17. invloed op het algemeen beleid van de instelling en/of op een deelgebied daarvan;
18. verantwoordelijkheid voor het nemen van constituerende beslissingen;
19. grootte van de personele kosten van het onder de functionaris ressorterende personeel;
20. invloed op de personele kosten van het onder de functionaris ressorterende personeel.

#### GRENSGEBIEDEN

Het gaat hier niet om de vraag welke kwaliteiten nodig zijn om verantwoordelijkheid te kunnen dragen. Dit zijn eisen die in de andere gezichtspunten – met name in zelfstandigheid – worden gewaardeerd.

De risico's welke ontstaan doordat de functionaris niet voor de taak is berekend, onvoldoende is ingewerkt of een verkeerde instelling ten opzichte van het werk heeft, blijven buiten beschouwing.

Slechts de schade waarvoor de functionaris verantwoordelijk is, wordt in beschouwing genomen.

Buiten beschouwing blijft de vraag voor wiens rekening de schade is (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappij, werkgever, werknemer, patiënt).

Schade als gevolg van oneerlijkheid valt buiten dit gezichtspunt. Schade als gevolg van het niet correct omgaan met vertrouwelijke gegevens valt hier wel onder, mits de fout niet bewust is gemaakt.

**X**  
Geen scoremogelijkheid.

**A**  
Geen scoremogelijkheid.

**B**  
De functie wordt gekenmerkt door op zichzelf staande uitvoerende of ondersteunende taken binnen nauw omschreven voorschriften en instructies waarbij er een kleine kans is op verspilling van tijd en het veroorzaken van beperkte materiële en immateriële schade.

#### Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- uitvoeren van assisterende werkzaamheden op een zorgafdeling ten behoeve van bewoners en de leden van het zorgteam, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Groepsassistent*
- uitvoeren van assisterende werkzaamheden in een keuken, zie ijkfuncties: *Medewerker afwas en schoonmaak, Medewerker keuken*
- verrichten van administratief ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van een afdeling, zie ijkfuncties: *Administratief assistent, Medewerker afdeling fiattering, Medewerker voedingsadministratie*

## Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

# 4.

### C

De functie wordt gekenmerkt door een gevarieerd uitvoerend of (zorg)ondersteunend takenpakket bestaande uit taken met onderlinge samenhang waarbij zich variaties kunnen voordoen in de uitvoering binnen nauw omschreven voorschriften en instructies waarbij er:

- » een kans is op verspilling van tijd en/of het veroorzaken van beperkte materiële schade en/of
- » een kleine kans is op beperkte immateriële schade in oppervlakkige of kortdurende contacten met patiënten/cliënten of externe personen/instanties.

### Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- begeleiden van patiënten/bewoners bij ADL-activiteiten en ontspanningsactiviteiten, zie ijkfuncties: *Assistent zorg en welzijn, Helpende*
- verzorgen van gevarieerde transporten van cliënten en/of goederen, zie ijkfuncties: *Chauffeur, Medewerker intern transport*
- regelen van persoonsgebonden kleding voor bewoners en van voldoende schoon linnengoed op de verpleegafdelingen, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenvoorziening*
- produceren van steriele producten en verrichten van magazijnwerkzaamheden in een apotheek, zie ijkfunctie: *Farmaceutisch medewerker*
- administratief verwerken van gegevens en het doorgeven van informatie aan externe instanties, zie ijkfunctie: *Medewerker cliënten- en ledenadministratie*

### D

De functie wordt gekenmerkt door vaktechnisch uitvoerende werkzaamheden - waarvoor vakmanschap vereist is en specifieke methoden en technieken worden toegepast in afwijkende situaties - binnen bedrijfs- of zorgverleningssituaties waarbij er:

- » een kans is op verspilling van tijd en/of het veroorzaken van materiële schade en/of
- » een kans is op immateriële schade in het onderhouden van contacten met patiënten/cliënten of met externe personen/instanties;
- » in zorgfuncties een kans is op het veroorzaken van lichamelijk/geestelijk letsel bij patiënten/cliënten.

### Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- opstellen van verpleegplannen en uitvoeren van algemene verpleegkundige werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige*
- observeren en begeleiden van ouderen bij activiteiten die ontspanning en activering tot doel hebben, zie ijkfunctie: *Dagactiviteitenbegeleider*
- verzorgen, verplegen en/of begeleiden van ouderen, gehandicapten of cliënten met een psychische of psychosociale stoornis, zie ijkfuncties: *Begeleider, Begeleider nachtzorg, Ervaringswerker, Groepsbegeleider, Persoonlijk begeleider verpleegkundige zorg, Psychiatrisch verpleegkundige ouderen-psychiatrie, Verzorgende thuiszorg*
- afnemen van bloedmonsters, het voorbereiden van monsters voor onderzoek en de administratieve afhandeling van aanvragen, zie ijkfunctie: *Medewerker bloedafname*
- uitvoeren van technische en bouwkundige on-

derhouds- en reparatiewerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Elektrotechnicus, Technisch onderhouds-medewerker*

- secretariael ondersteunen van een afdeling(s) of dienst(hoofd) of directie, zie ijkfuncties: *Frontoffice medewerker HRM, Management-assistent Raad van Bestuur, Managementondersteuner*
- informeren van medewerkers en leidinggeven over de juiste toepassing van procedures met betrekking tot kwaliteit, klachten en privacy en het voorbereiden van periodieke externe audits, zie ijkfunctie: *Beleidsondersteuner kwaliteit*
- beantwoorden, doorzetten en bewaken van praktische en inhoudelijke vragen van in- en externe betrokkenen, beoordelen van de urgentie, oplossen van servicemeldingen en het verrichten van administratieve werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Medewerker servicepunt*
- coördineren van werkzaamheden van een kleine groep medewerkers/vaklieden civiel onderhoud of restauratieve voorzieningen en het meewerken in de uitvoering, zie ijkfuncties: *Eerste medewerker catering, Eerste medewerker huishouding*

### E

De functie wordt gekenmerkt door het (operationeel) leidinggeven aan een kleine tot middelgrote groep medewerkers of het uitvoeren van uitgebreide en gespecialiseerde vaktechnische werkzaamheden in regelmatig afwijkende bedrijfs- of zorgverleningssituaties waarbij er:

- » een kans is op een aanzienlijk verlies aan tijd en/of aanzienlijke materiële schade en/of
- » een kans is op immateriële schade in het onderhouden van contacten met patiënten/cliënten, medewerkers of externe personen/instanties;
- » in zorgfuncties een kans is op het veroorzaken van meer ingrijpend/risicovol geestelijk/lichamelijk letsel bij patiënten/cliënten.

### Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- uitvoeren van complexe verpleegkundige zorg op een IC-afdeling, spoedeisende hulp-afdeling of verkoeverruimte, zie ijkfuncties: *Coördinerend SEH-verpleegkundige, Recovery verpleegkundige, Verpleegkundige IC brandwonden*
- coördineren en bewaken van de kwaliteit van de verpleegkundige zorgverlening en het verrichten van meer complexe verpleeg-/medische handelingen, zie ijkfunctie: *IC-verpleegkundige, Regieverpleegkundige, Verpleegkundig coördinator ANW*
- begeleiden van kinderen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand en het ondersteunen en adviseren van ouders met als doel een goed functionerend gezinssysteem, zie ijkfunctie: *Gezinscoach*



## Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

- bieden van reclasseringshulp aan verslaafde cliënten die in aanraking met het strafrecht zijn gekomen en het maken van een recidive-inschatting, zie ijkfunctie: *Reclasseringswerker*
- verrichten van onderzoeken ten behoeve van diagnostiek en behandeling van de patiënt waarbij met kostbare apparatuur wordt gewerkt en de onderzoeksresultaten worden beoordeeld, zie ijkfuncties: *Gespecialiseerd medisch beeldvormend laborant met extra taken, Laborant klinische neurofysiologie, Medisch beeldvormend laborant MRI*
- voorbereiden en leiden van kleinschalige of delen van projecten en het adviseren en ondersteunen van managers bij de toepassing van projectresultaten, zie ijkfunctie: *Projectleider A*
- onderhouden, repareren en aanpassen van specifieke medisch elektronische apparatuur en het instrueren van patiënten en medewerkers, zie ijkfunctie: *Senior medisch instrumentatietechnicus*
- vanuit een staffunctie uitvoeren en bewaken van beleid op een specifiek deelgebied en het adviseren van het management op dit gebied, zie ijkfuncties: *Adviseur communicatie, Adviseur veilig en gezond werken*
- coachen van zelfsturende teams in hun ontwikkeling naar zelfsturend vermogen en het begeleiden en stimuleren van teamleden bij het leveren van een bijdrage aan het teamresultaat, zie ijkfunctie: *Teamcoach*
- (operationeel) leidinggeven aan een groep restaurantmedewerkers en verrichten van uitvoerende werkzaamheden alsmede het bestellen en

beheren van voorraden en het voeren van de administratie, zie ijkfunctie: *Coördinator gastvrijheid*

- leidinggeven aan een zorgteam (ca. 10 fte), uitvoeren van delen van het personeelsbeleid en meewerken in de zorgverlening, zie ijkfunctie: *Zorgcoördinator*

### F

De functie wordt gekenmerkt door ruime bevoegdheden bij de functie-invulling waarbij er verantwoordelijkheid wordt gedragen voor met name het korte tot middellange termijnbeleid en het budget van een afdeling met invloed op het beleid van de betreffende dienst/sector;

of:

in (paramedische of agogische) zorgfuncties verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de opzet en uitvoering van deelbehandelingen met invloed op de totale behandeling;

of:

invloed wordt uitgeoefend op het beleid van een functioneel deelgebied.

### Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- opstellen en uitvoeren van een deelbehandelplan in het kader van ergotherapie, fysiotherapie of logopedie en het deelnemen aan het multidisciplinaire team, zie ijkfuncties: *Ergotherapeut, Fysiotherapeut, Logopedist*
- coördineren en uitvoeren van het deelbehandelplan in het kader van sociaalpsychiatrische hulpverlening, zie ijkfunctie: *Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- opbouwen en onderhouden van een relatienetwerk, voeren van onderhandelingen over contracten en samenwerkingsovereenkomsten en leveren van een bijdrage aan het dienstverleningsaanbod van de organisatie, zie ijkfunctie: *Relatiebeheerder*

- ontwikkelen en implementeren van beleid op het gebied van onderhoud en contractbeheer, rekening houdend met de vastgoedstrategie en de duurzaamheidsdoelstellingen en adviseren van het management op het gebied van vastgoed en onderhoud aan gebouwen en installaties, zie ijkfunctie: *Adviseur vastgoedbeheer*
- vanuit een staffunctie ontwikkelen en implementeren van beleid voor de gehele organisatie en vanuit het vakgebied het management ondersteunen en adviseren, zie ijkfuncties: *Deskundige infectiepreventie, Kwaliteitsadviseur,*
- leidinggeven aan een team van een zorgafdeling (ca. 20 fte) en uitvoeren van delen van het personeelsbeleid, zie ijkfuncties: *Teamleider zorg*
- leidinggeven aan een administratieve subafdeling binnen een EAD en verantwoordelijkheid dragen voor ontwikkeling en onderhoud van de administratieve organisatie, zie ijkfuncties: *Hoofd cliëntenadministratie, Hoofd medische administratie*



## Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

### G

De functie wordt gekenmerkt door het dragen van verantwoordelijkheid voor het korte- tot middellangetermijnbeleid en het budget van een grote of meer complexe afdeling of een dienst/sector; of: het beleid van een functioneel deelgebied; of: de psychologisch/pedagogische diagnostiek en behandeling; of: de medische diagnostiek en behandeling, onder eindverantwoordelijkheid van een medisch specialist.

### Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- verlenen van verpleegkundige en geprotocolleerde medische zorg ten behoeve van diagnostiek, behandeling en begeleiding en eventueel fungeren als regie(voerend) behandelaar, zie ijkfuncties: *Verpleegkundig specialist cardiologie, Verpleegkundig specialist GGZ (regiebehandelaar)*
- diagnostisch onderzoeken en orthopedagogisch behandelen van verstandelijk gehandicapte cliënten gericht op het verminderen van problematische opvoedingssituaties, zie ijkfunctie: *Orthopedagoog generalist*
- bewaken en regievoeren op de planning & control-cyclus en adviseren en ondersteunen van managers bij beheersing, besturing, investeringen, scenario's en risico's, zodat beslissingen kunnen worden genomen in het kader van de bedrijfsvoering, zie ijkfunctie: *Business controller*

- ontwerpen van de informatie-architectuur, verzamelen en integreren van relevante data uit bronsystemen en ontwikkelen van rapportage-omgevingen en rapportages ten behoeve van betrouwbare management-, stuur- en verantwoordingsinformatie, zie ijkfunctie: *Informatie-architect*
- ontwikkelen en realiseren van verkoopstrategieën voor zorg- en dienstverlening van de organisatie, regisseren van het zorgverkoopproces en onderhandelen over contracten en samenwerkingsovereenkomsten, zie ijkfunctie: *Regisseur zorgverkoop*
- initiëren en leiden van een aantal organisatiebrede en grootschalige projecten en invloed op tactisch en strategisch beleid door het vertalen van projectresultaten in beleidsvoorstellen en het adviseren over resultaten en innovatie, zie ijkfunctie: *Projectmanager*
- adviseren en ondersteunen van de Raad van Bestuur op het gebied van strategische beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering, zie ijkfuncties: *Adviseur capaciteitsmanagement, Beleidsfunctionaris marketing, Bestuurssecretaris, Juridisch adviseur*
- leidinggeven aan een zorgafdeling bestaande uit meerdere teams (vanaf ca. 30 fte) en ontwikkelen en realiseren van het afdelingsbeleid, zie ijkfuncties: *Hoofd verpleegunit, Manager zorgenheid, Manager thuiszorg*
- leidinggeven aan een ondersteunende afdeling bestaande uit meerdere teams en ontwikkelen en realiseren van het afdelingsbeleid, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider apotheek, Bedrijfsleider assemblagekeuken*

### H

De functie wordt gekenmerkt door het dragen van verantwoordelijkheid voor het tactisch beleid en het budget van een organisatieonderdeel/stafafdeling (bestaande uit tien tot tientallen uitvoerende functionarissen of enkele tot een tiental specialisten) met medeverantwoordelijkheid voor het organisatiebeleid; of: het uitvoeren van algemene medische zorg binnen een organisatie; of: het realiseren van psychologische/psychotherapeutische diagnostiek en behandeling in complexe situaties, waarbij ook sprake kan zijn van leidinggevende taken; of: het realiseren van medisch-specialistische diagnostiek en behandeling.

### Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- verlenen van medische zorg aan cliënten met een verstandelijke handicap en leveren van een bijdrage aan het medische beleid van de organisatie, zie ijkfunctie: *Arts verstandelijk gehandicapten*
- psychotherapeutisch behandelen van cliënten met meer complexe psychiatrische problematiek, leveren van bijdragen aan beleidsontwikkeling, eventueel gecombineerd met regiebehandelaarschap, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*

- leidinggeven aan een economisch-administratieve dienst met verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling, uitvoering en controle van het gehele financieel-economisch beleid van de organisatie, met daarnaast invloed op het gehele organisatiebeleid, zie ijkfunctie: *Hoofd economische en administratieve dienst*
- leidinggeven aan en realiseren van vernieuwingen in de extramurale zorg-/dienstverlening op basis waarvan de marktpositie wordt verstevigd en samenwerkingen met ketenpartners worden uitgebouwd als vertaling van het strategisch concernbeleid naar de zorgzaamheid, zie ijkfunctie: *Manager extramurale zorg*

## Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

**I** De functie wordt gekenmerkt door het dragen van verantwoordelijkheid voor het strategisch beleid van een kleine organisatie of een grote, autonome sector/divisie;  
of:  
een medische dienst in een groot verpleeghuis of organisatie voor verstandelijk gehandicaptenzorg;  
of:  
het realiseren van medisch-specialistische of psychiatrische/psychotherapeutische patiënten-/cliëntenbehandelingen in zeer complexe behandelsituaties met een hoog risicokarakter, waarbij ook sprake kan zijn van leidinggevende taken.

### Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- realiseren van chirurgische behandelingen in complexe en risicovolle behandelsituaties waarbij risico bestaat op het toebrengen van letsel aan patiënten, medeverantwoordelijkheid wordt gedragen voor de vakgroep en invloed wordt uitgeoefend op het medisch beleid van het ziekenhuis, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider*
- onderhandelen met zorgverzekeraars en gemeenten, signaleren van wijzigingen in de financiële positie van de organisatie en ontwikkeling en bewaking van het financieel beheer en langetermijnbeleid. Invloed wordt uitgeoefend als permanent adviserend lid van de directieraad op het strategische organisatiebeleid, zie ijkfunctie: *Concern controller*
- leidinggeven aan een zorglocatie of -dienst (ca. 100-150 fte) met verantwoordelijkheid voor het

(mede) ontwikkelen van strategisch zorgbeleid en als lid van het concernmanagementteam invloed hebben op de koers, positie en strategisch beleid van het concern, zie ijkfunctie: *Zorgmanager*

**J** De functie wordt gekenmerkt door het dragen van verantwoordelijkheid voor het strategisch beleid van een (grote) organisatie of zeer grote autonome sector/divisie waarbij leiding wordt gegeven aan honderd of meer uitvoerende functionarissen of enige tientallen hoogwaardige specialisten;  
of:  
het realiseren van de algemene doelstelling van een zeer groot autonoom organisatieonderdeel op het gebied van inhoudelijk beleid, financiën en marktpositie.

### Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- leidinggeven aan een grote zorglocatie of -dienst (vanaf ca. 250 fte) met verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen van strategisch zorgbeleid, als lid van het managementteam invloed hebben op de koers, positie en strategisch beleid van het concern met handelingsvrijheid binnen een door de Raad van Bestuur verstrekt mandaat ten aanzien van samenwerking en financiering, zie ijkfuncties: *Directeur zorggroep en expertisecentrum*, *Manager wonen*
- leidinggeven aan een zeer groot facilitair bedrijf, het ontwikkelen van visie en strategisch beleid op het gebied van facilitaire dienstverlening en mede bepalen van het strategisch concernbeleid, zie ijkfunctie: *Directeur facilitair bedrijf*

Uitdrukkingsvaardigheid

5

## Uitdrukkingsvaardigheid

# 5.

### DEFINITIE

Het vermogen om kennis, inzicht of gevoel op een voor anderen begrijpelijke vorm te geven.

### TOELICHTING

Het gaat onder meer om:

- de aard van de onderwerpen waarover men communiceert;
- de wijze waarop men zich moet kunnen uitdrukken (duidelijkheid en stilering);
- de tijd die beschikbaar is (direct moeten reageren of rustig de tijd hebben);
- niveau, aard en omvang van het publiek, waarvoor de informatie bestemd is. Bekendheid van de ontvanger met de materie;
- het benutten van de mogelijkheden die bestaan om zich begrijpelijk uit te drukken.

### ASPECTEN VAN UITDRUKKINGS- VAARDIGHEID

1. het zich mondeling uitdrukken in de Nederlandse taal;
2. het zich schriftelijk uitdrukken in de Nederlandse taal;
3. het zich uitdrukken in een vreemde taal;
4. het uitdrukken van kennis, inzicht en gevoelens op een andere wijze.

### GRENSGEBIEDEN

Bij zeer nauw luisterende redactionele arbeid is er veelal specifieke kennis en relatief minder uitdrukkingsvaardigheid vereist (bijvoorbeeld het opstellen van beschikkingen en contracten). Dit

wordt niet gewaardeerd bij uitdrukkingsvaardigheid, maar bij kennis.

De keuze en moeilijkheidsgraad van de te behandelen materie horen thuis bij zelfstandigheid en niet bij uitdrukkingsvaardigheid.

Zich aanpassen aan, zich instellen op en zich verplaatsen in de gedachtegang van anderen is sociaal gedrag; de juiste woorden/uitdrukkingsvormen gebruiken valt onder het gezichtspunt uitdrukkingsvaardigheid.

Een score bij sociaal gedrag geeft gewoonlijk ook een score bij uitdrukkingsvaardigheid; omgekeerd behoeft dat echter niet zo te zijn (correspondentie).

Het kunnen lezen van documenten in een vreemde taal is een onderdeel van het gezichtspunt Kennis en wordt niet meegewogen bij het gezichtspunt Uitdrukkingsvaardigheid.

Het spreken van algemeen bekende of specifiek aangeleerde zinsneden in een vreemde taal scoort niet. Een score is wel aan de orde wanneer er sprake is van het mondeling en/of schriftelijk moeten communiceren in een vreemde taal waarbij vaktechnische informatie wordt gecommuniceerd.

### X

Geen scoremogelijkheid.

### A

Het voeren van gesprekken met collega's, leidinggevende of patiënten/cliënten over de uitvoering van werkzaamheden waarbij concrete mededelingen worden gedaan, gegevens worden uitgewisseld en alledaagse gesprekken worden gevoerd. Daarnaast wordt voornamelijk intern gerichte, eenvoudige of standaardcorrespondentie verzorgd.

### Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- voeren van dagelijkse gesprekken met bewoners tijdens ADL-activiteiten, informatie overdragen aan leidinggevende en collega's over de werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Helpende plus*
- ontvangen van kopieeropdrachten van diverse medewerkers van de organisatie, noteren en doorgeven van tellerstanden en bestellingen, zie ijkfunctie: *Medewerker post en repro*
- invullen van standaardcontracten en standaardbrieven, zie ijkfunctie: *Administratief assistent*
- als medewerker linnenkamer correct te woord staan van bewoners, relaties van bewoners en collega's, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenkamer*

### B

Het geven van mondelinge toelichting ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming. Daarnaast wordt voornamelijk intern gerichte, eenvoudige of standaardcorrespondentie verzorgd.

### Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie aan patiënten/cliënten/bewoners en relaties en aan collega's. Rapporteren in het zorgdossier volgens vast format, zie ijkfuncties: *Medewerker dagverzorging, Verpleegkundige, Zorgbegeleider*
- afspraken maken met patiënten, inschrijven van patiëntgegevens, uitleg geven over de gang van zaken rondom onderzoek en behandeling, zie ijkfunctie: *Planner afsprakenbureau*
- fungeren als vraagbaak waarbij personen aan een balie of telefonisch te woord worden gestaan en worden doorverwezen, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*
- geven van aanwijzingen in een keuken, verdelen van werkzaamheden en in samenspraak met het hoofd voedingsdienst opstellen van de menu-cyclus, zie ijkfunctie: *Eerste kok*

### C

Gespreksvoering en schriftelijke informatieoverdracht ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming. Eventueel aangevuld met een andere algemeen gebruikelijke uitdrukkingswijze zoals zelf ontworpen grafieken, eenvoudige technische schetsen of natuurlijke gebarentaal/mimiek in zorgverlenende situaties.

### Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- informeren van cliënten met een verstandelijke beperking, psychogeriatrische cliënten of kinderen en hun relaties over de zorgverlening en de dagelijkse gang van zaken, deelnemen aan cliëntbesprekingen, werkoverleg en dienstoverdrachten. Maken van dagrapportages en eventueel opstellen van het begeleidings-/verzorgingsplan. In contacten met cliënten wordt ook gebruik gemaakt van gebaren of mimiek, zie ijkfuncties: *Begeleider, Coördinerend verzorgende, Pedagogisch medewerker, Persoonlijk begeleider verpleegkundige zorg, Verpleegkundige woonzorgcentrum*
- bespreken van een paramedische/therapeutische deelbehandeling met cliënten, hun relaties, het multidisciplinair behandelteam en externe instanties en schrijven van behandelverslagen, zie ijkfuncties: *Bewegingsagoog, Diëtist, Ergotherapeut, Fysiotherapeut*
- inhoudelijk toelichten van uitslagen en opstellen van protocollen en procedures, zie ijkfunctie: *Klinisch farmaceutisch analist*

- aannemen en afhandelen van binnenkomende telefoongesprekken voor de Raad van Bestuur en ontvangen van bezoekers. Typen van rapporten en overzichten, zelfstandig of aan de hand van summier gegevens verzorgen van correspondentie en notulen uitwerken tot een vergaderverslag, zie ijkfunctie: *Managementassistent Raad van Bestuur*
- ophalen van wensen bij gebruikers van applicaties, communiceren met leveranciers en opstellen van ontwerpen, protocollen en gebruikershandleidingen, zie ijkfunctie: *Functioneel applicatiebeheerder*
- verzorgen van managementinformatie op het gebied van bedrijfsvoering, opstellen van en inhoudelijk toelichten van rapportages en analyses en adviseren van de manager en business controllers, zie ijkfunctie: *Financial controller*
- operationeel leidinggeven aan medewerkers van een restaurant, afdeling centrale sterilisatie of ICT. Naast werkoverleg en functioneringsgesprekken binnen de afdeling vindt afstemmingsoverleg plaats met andere afdelingen, alsmede externe contacten met leveranciers. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is aan de orde bij het opstellen van rapportages inzake omzet, zie ijkfuncties: *Coördinator gastvrijheid, Teamleider CSA, Teamleider systeem- en netwerkbeheer*
- leidinggeven aan een zorgafdeling, begeleiden en instrueren van medewerkers, deelnemen of leiden van diverse overlegvormen en opstellen rapportages en jaarplannen, zie ijkfuncties: *Hoofd verpleegunit, Teamleider zorg*

### D

Het mondeling uitdragen/verdedigen van ideeën en opvattingen ten aanzien van behandeling, beleidsadvisering of in het kader van leidinggeven, met een in- of externe bestemming en op verschillende niveaus en schriftelijke informatieoverdracht ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming;

of:

gespreksvoering en schriftelijke informatieoverdracht ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming, gecombineerd met een andere uitdrukkingswijze, die een inzicht verhogend onderdeel van de over te brengen boodschap is en voor deze bepaalde situatie is ontworpen of gecombineerd met het kunnen communiceren in een vreemde taal over onderwerpen van zakelijk/technische aard, met een zich herhalend karakter.

### Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- voorlichten en adviseren van de patiënt over de medische behandeling, geven van klinische lessen aan arts-assistenten, opstellen en bijstellen van behandelplannen en protocollen, zie ijkfunctie: *Physician assistant orthopedie*
- in samenspraak met de cliënt en het cliënt-systeem een hulpverlenings-/deelbehandelplan opstellen waarbij meerdere instanties/hulpverleners betrokken zijn en opvattingen inbrengen en verdedigen in het multidisciplinair wijkteam,

zie ijkfunctie: *Gezinsmaatschappelijk werker*

- stimuleren van patiënten tot zelfexpressie en het oproepen en overbrengen van uitingen van emoties door drama, muziek of handenarbeid in het kader van therapieactiviteiten. Daarnaast het opstellen van het deelbehandelplan en de resultaten bespreken in het multidisciplinair behandelteam, zie ijkfuncties: *Vaktherapeut (beel-dend)*, *Vaktherapeut muziek*
- uitleg en informatie (ook in de Engelse of Duitse taal) geven aan patiënten bij het verlenen van spoedeisende zorg op locatie, overdragen van zorg aan collega-zorgverleners en registreren van gegevens. Daarnaast non-verbale uitdrukkingsvaardigheid bij het verlenen van zorg aan zieke en verwarde patiënten ter ondersteuning van de gespreksvoering, zie ijkfunctie: *Ambulance-verpleegkundige*
- als staffunctionaris adviseren en ondersteunen van het management bij de ontwikkeling, implementatie, borging en toetsing van het beleid binnen een vakgebied door middel van uitdragen van opvattingen, opstellen van beleidsvoorstellen, projectplannen, regelingen en procedures, zie ijkfuncties: *Deskundige infectiepreventie*, *Kwaliteitsadviseur*, *Verzuim en re-integratieadviseur*
- adviseren, instrueren en voorlichten over bestaande technieken en daarnaast vastleggen van onderzoeksgegevens en opstellen van procedures en protocollen. Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in het Engels is vereist in de communicatie met leveranciers evenals het maken van technische tekeningen en schetsen, zie ijkfunctie:

*Klinisch fysisch medewerker*

- leidinggeven aan een groot organisatieonderdeel met meerdere facilitaire afdelingen waarbij onderhandelingen met leveranciers en in- en externe afstemmingsbesprekingen plaatsvinden. Adviseren over de ontwikkeling en invoering van het dienstbeleid door het opstellen van beleidsnotities, zie ijkfunctie: *Hoofd services*

### E

Het mondeling uitdragen/verdedigen van ideeën en opvattingen en het schriftelijk geven van een genuanceerde uiteenzetting met betrekking tot complexe onderwerpen in het kader van behandeling, advisering over organisatiebeleid of leidinggeven. De informatie heeft een in- of externe bestemming en wordt aangepast op verschillende niveaus; of:

gespreksvoering en schriftelijke informatieoverdracht ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming, gecombineerd met een andere uitdrukkingswijze die noodzakelijk is om te kunnen communiceren of gecombineerd met het kunnen communiceren in een vreemde taal over onderwerpen van zakelijk/technische aard, met een zich herhalend karakter.

### Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- logopedisch behandelen van patiënten/cliënten waarbij non-verbale communicatie is vereist bij patiënten/cliënten met taalstoornissen om door middel van gebaren en mimiek begrip, opdrachten en instructies te kunnen uitdrukken. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is van belang bij het opstellen van behandelplannen, zie ijkfunctie: *Logopedist*
- informeren van patiënten en relaties over aandoeningen, prognoses en therapieën en in multidisciplinair verband communiceren ten aanzien van medische behandelingen, alsmede opstel-

len van medische verslagen, rapporten en beleidsnota's, zie ijkfunctie: *Revalidatiearts*

- voeren van therapeutische gesprekken in de behandeling van cliënten waarbij gevoelens en waarnemingen genuanceerd geformuleerd worden. Mondeling en schriftelijk verwoorden van complexe informatie naar cliënten, andere disciplines en collega's en opstellen van diverse rapportages, zie ijkfunctie: *Orthopedagoog*
- adviseren en ondersteunen van de Raad van Bestuur op het gebied van strategische ICT-beleidsontwikkeling en -uitvoering waarbij beleidsnotities worden opgesteld. Tevens is uitdrukkingsvaardigheid in woord en schrift in het Engels vereist vanwege contacten met Engelstalige leveranciers, zie ijkfunctie: *Concern ICT-architect*
- adviseren en ondersteunen van de Raad van Bestuur op het gebied van strategische beleidsontwikkeling en -uitvoering waarbij in- en externe contacten op verschillende niveaus worden onderhouden en beleidsnotities worden opgesteld, zie ijkfuncties: *Bestuurssecretaris, Concern controller, Juridisch adviseur, Security officer*
- in het kader van het leidinggeven aan een of meerdere diensten deelnemen aan of voorzitten van uiteenlopende in- en externe overlegorganen. Adviseren als lid van het concernmanagementteam ten aanzien van het strategisch concernbeleid en opstellen van beleidsnotities en jaarplannen, zie ijkfuncties: *Directeur bedrijfsvoering, Manager HRM, Manager wonen, Manager zorgverkoop & marketing, Zorgmanager*

### F

Het mondeling uitdragen/verdedigen van ideeën en opvattingen en het schriftelijk geven van een genuanceerde uiteenzetting met betrekking tot complexe onderwerpen in het kader van medisch-specialistische behandeling en leidinggeven. De informatie heeft een in- of externe bestemming en wordt aangepast op verschillende niveaus;

of:

het communiceren over voor de organisatie kritische onderwerpen met politieke of juridische implicaties, waarbij een genuanceerd woordgebruik noodzakelijk is en rekening moet worden gehouden met een gedifferentieerde doelgroep. Tevens is het kunnen communiceren in een of meer vreemde talen vereist en wordt gebruik gemaakt van een andere uitdrukkingswijze zoals schema's, grafieken of tekeningen in de informatieoverdracht.

### Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- informeren van patiënten over aandoeningen, prognoses en operaties, geven van voordrachten en colleges in het Nederlands en Engels en schrijven van wetenschappelijke publicaties in (internationale) vaktijdschriften, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider*
- beheersing van Turks of Marokkaans en Nederlands bij het optreden als intermediair tussen allochtone patiënten en ziekenhuisfunctionarissen. Op aanwijzing geven van voorlichting en begeleiding aan de patiënt. Tevens schriftelijke in-

formatie vertalen gericht op allochtone patiëntengroepen en werknemers.

- genuanceerd gebruik maken van een uitgebreide woordenschat, onder meer om alle voor de organisatie belangrijke en noodzakelijke interne en externe relaties te kunnen onderhouden. Redigeren van onder meer het jaarverslag en publicaties. Kunnen communiceren in een vreemde taal is vereist.

### G

Genuanceerd gebruik maken van een uitgebreide woordenschat benodigd om voor de organisatie belangrijke en noodzakelijke, interne en externe relaties op te bouwen en te onderhouden en waar uiteenlopende belangen aan de orde zijn. Tevens is het kunnen communiceren in diverse vreemde talen vereist en wordt gebruik gemaakt van een andere uitdrukkingswijze zoals schema's, grafieken of tekeningen in de informatieoverdracht.

### Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- leidinggeven aan een grote ziekenhuisapotheek ten behoeve van de geneesmiddelenvoorziening van diverse organisaties. Vervullen van een voortrekkersrol bij het vormgeven van regionaal farmaceutisch beleid of bij wetenschappelijk onderzoek. Opleiden van apothekers en houden van colleges en voordrachten aan diverse doelgroepen. Publiceren in wetenschappelijke vaktijdschriften in ten minste twee vreemde talen, zie ijkfunctie: *Hoofd ziekenhuisapotheker/opleider* \*

### H

Geen scoremogelijkheid.

### I

Geen scoremogelijkheid.

### J

Geen scoremogelijkheid.

Bewegingsvaardigheid

6





## Bewegingsvaardigheid

# 6.

### DEFINITIE

De vaardigheid om de in de functie vereiste lichaamsbewegingen beheerst uit te voeren.

### TOELICHTING

Het gaat onder meer om:

- de aard van de bewegingen, zoals de gecompliceerdheid van de bewegingen;
- de aan de beweging gestelde eisen, zoals snelheid en nauwkeurigheid.

De aard van de bewegingen alsmede de hieraan te stellen eisen worden onder meer bepaald door de consequenties ervan in termen van schade, letsel, efficiëntieverlies, als hieraan niet wordt voldaan. Voor de beheersing van elementaire bewegingen zoals lopen, zitten, staan en het bedienen van apparatuur die na een korte introductie/opleiding te bedienen is en waarbij foutieve handelingen snel te corrigeren zijn, dan wel niet tot schade leiden, wordt op dit gezichtspunt geen waardering gegeven.

### ASPECTEN VAN BEWEGINGS- VAARDIGHEID

1. nauwkeurigheid van de bewegingen;
2. complexiteit van de bewegingen;
3. snelheid van de beweging;
4. krachtsuitoefening bij de beheersing van bewegingen;
5. normale tijdsduur nodig om de vereiste bewegingsvaardigheid te verkrijgen;
6. automatisme bij de bewegingsvaardigheid.

### GRENSGEBIEDEN

Het kennen van de technieken en werkwijzen om bepaalde bewegingen uit te voeren valt onder kennis. Bij dit gezichtspunt gaat het om handelingen die door middel van training zijn te leren. Dit is niet hetzelfde als feeling hebben voor machines en/of apparatuur wat onder overige functie-eisen wordt gewaardeerd. Schade, letsel en dergelijke welke uit een onjuiste bewegingsvaardigheid kunnen voortvloeien, worden niet in de beoordeling betrokken. Deze worden bij risico's, verantwoordelijkheden en invloed gewaardeerd.

#### Opmerking 1:

Typen: als een functionaris om zijn functie uit te oefenen teksten/gegevens moet invoeren, kan dit leiden tot een score op het gezichtspunt bewegingsvaardigheid. Voorwaarde voor een score is dat er gezien de hoeveelheid in te voeren teksten/gegevens snelheid vereist is bij het typen/verwerken.

N.B.: het hebben en zo nu en dan gebruiken van een PC is op zich geen aanleiding tot het geven van een score.

#### Opmerking 2:

Als een functionaris om zijn/haar functie uit te kunnen oefenen auto moet rijden, dient autorijden te scoren op het gezichtspunt bewegingsvaardigheid. Maar wanneer is het autorijden nu echt functioneel?

Het autorijden moet duidelijk passen in het functiebeeld. Bijvoorbeeld voor de beroepschauffeur

past het autorijden in het functiebeeld en is daarmee een functie-eis (zonder autorijvaardigheid geen functie). Minder duidelijk wordt het wanneer een functionaris een functie vervult waarbij al dan niet regelmatig auto gereden wordt, maar waarbij ook een andere wijze van vervoer mogelijk is.

Om te bepalen of autorijden wel of niet gewaardeerd dient te worden bij dit gezichtspunt, gelden de volgende criteria:

- zonder autorijvaardigheid geen functie, of
- de werkgever stelt dit als eis, bijvoorbeeld om de productienorm te kunnen behalen of om de veiligheid van de medewerker te garanderen.

Indien er in opdracht van de werkgever enkele ritten per dag wordt autogereden veelal in dezelfde regio, is een B-score op zijn plaats. Indien er als integraal deel van de functie en in opdracht van de werkgever goederen en/of cliënten worden vervoerd, is een C-score op zijn plaats.

### X

Het uitvoeren van eenvoudige, dagelijks terugkerende bewegingen.

**Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:**

- uitvoeren van eenvoudige, dagelijks terugkerende bewegingen, zoals het (ont)kleden van patiënten/cliënten in het algemeen, serveren van maaltijden aan patiënten, gebruik van een telefoon of een kopieerapparaat, zie ijkfuncties: *Medewerker beveiliging en parkeerbeheer, Medewerker repro*
- bij gelegenheid besturen van een auto, waarvoor een vergoedingsregeling van toepassing is.
- werken met een personal computer, zie ijkfuncties: *Hoofd receptie, Psycholoog, Relatiebeheerder*

### A

Het uitvoeren van basisbewegingen, zoals relatief eenvoudige handelingen, die enige eisen stellen aan nauwkeurigheid en beheersing, snelheid of krachtsinspanning.

**Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:**

- verwerken van teksten/invoeren van gegevens of geregeld opstellen van bijvoorbeeld beleidsnotities en (jaar)plannen op een personal computer waarbij gezien de hoeveelheid enige snelheid vereist is, zie ijkfuncties: *Beleidsadviseur innovatie, Hoofd medische administratie, Inkoper, Manager thuiszorg, Psychologisch medewerker, Verzuim en re-integratieadviseur*
- sorteren en frankeren van brieven en stukken op een postkamer, zie ijkfunctie: *Medewerker post en repro*
- serveren van maaltijden aan patiënten/bewoners en hen helpen bij eten en drinken, zie ijkfunctie: *Voedingsassistent*
- bedienen van relatief eenvoudige apparatuur of instrumenten zoals een vaatwerkspoelmachine in een centrale keuken, zie ijkfunctie: *Afwasmedewerker centrale keuken*
- verrichten van diverse huishoudelijke werkzaamheden met gebruik van hulpmiddelen zoals een stofzuiger, zie ijkfuncties: *Medewerker kantoor schoonmaak, Medewerker afwas en schoonmaak*

### B

Het uitvoeren van beroepsmatige vrij eenduidige bewegingen, uitgevoerd met een aanmerkelijke snelheid en een zekere mate van automatisme, waarbij enige nauwkeurigheidseisen gelden.

**Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:**

- ADL-activiteiten uitvoeren en dagelijkse verzorging van cliënten, met regelmatig tillen en verrichten van eenvoudige verpleegtechnische handelingen zoals subcutaan en/of intramusculair injecteren, zie ijkfuncties: *Medewerker nachtdienst, Verzorgende*
- begeleiden van therapieactiviteiten zoals tekenen, schilderen of het werken met klei en gips, zie ijkfunctie: *Vaktherapeut (beeldend)*
- besturen van voertuigen en manoeuvreren met aangekoppelde karren bij het transport van goederen binnen de organisatie en/of op het terrein, zie ijkfunctie: *Medewerker intern transport*
- in opdracht van de werkgever autorijden naar enkele adressen per dag in dezelfde regio, zie ijkfuncties: *Begeleider FACT, Gezinscoach, Jobcoach*
- bereiden van voedingsbodems voor het laboratorium met bereidingsapparatuur die met ingrediënten wordt gevuld en waarbij de petrischaaltjes van de lopende band worden gehaald en opgeslagen, zie ijkfunctie: *Medewerker mediabereiding*
- verrichten van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, zoals het verhelpen van problemen aan kranen, hang- en sluitwerk, verlichting en afvoer in een woonsetting waarbij gebruik wordt gemaakt van elektrische- en handgereedschappen, zie ijkfunctie: *Conciërge*

## C

Beroepsmatige bewegingsvaardigheid benodigd voor het uitvoeren van vrij eenduidige bewegingen, uitgevoerd met een aanmerkelijke snelheid en met aanmerkelijke kwaliteits- en nauwkeurigheidseisen, omdat binnen vastgestelde toleranties gewerkt moet worden.

### Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- geven van subcutane en/of intramusculaire injecties en daarnaast diverse andere verpleegtechnische handelingen zoals eenvoudig hechtwerk, wondverzorging en katheteriseren van mannen en vrouwen, zie ijkfunctie: *Eerstverantwoordelijk wijkverzorgende*
- gecontroleerde krachtsuitoefening uitoefenen bij gedragsregulering, zie ijkfuncties: *Begeleider, Persoonlijk begeleider besloten wonen*
- verzamelen van bloedmonsters door middel van venapunctie, hiel- of vingerprikken, zie ijkfuncties: *Klinisch chemisch basisanalist, Medewerker bloedafname*
- nauwkeurig positioneren van patiënten en bedienen van apparatuur, zie ijkfuncties: *Laborant medische beeldvorming*
- met hoge snelheid invoeren van gegevens op een personal computer, zie ijkfuncties: *Administratief assistent, Medewerker bibliotheek, Medewerker cliënten- en ledenadministratie, Management-assistent behandelaar, Managementassistent Raad van Bestuur*
- in opdracht van de werkgever vervoeren van goederen en/of patiënten/cliënten als integraal

deel van de functie, zie ijkfuncties: *Chauffeur zorgambulance, Coördinerend medewerker magazijn en distributie, Medewerker transport*

- (de)monteren van verfijnd en complex instrumentarium, bijvoorbeeld flexibele endoscopen en het samenstellen van instrumentensets, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*

## D

Meer complexe bewegingsvaardigheid benodigd voor het combineren van minder eenduidige bewegingen met afwijkende ritmes, het maken van veelomvattende bewegingspatronen waarbij binnen duidelijke toleranties wordt gewerkt of het maken van bewegingen waarbij eventueel sprake is van een vrij zware krachtsuitoefening.

### Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van complexe verpleegtechnische handelingen zoals intraveneus injecteren en inbrengen van infusen, zie ijkfuncties: *Senior verpleegkundige, Senior radiotherapeutisch laborant, Recovery verpleegkundige, Verpleegkundig specialist cardiologie, Verpleegkundige woonzorgcentrum*
- ergotherapeutisch oefenen met motorisch gehandicapte patiënten van ADL-activiteiten waarbij éénhandig handelingen moeten worden voorgedaan, zie ijkfunctie: *Ergotherapeut*
- positioneren van patiënten voor en tijdens het onderzoek, assisteren van de arts bij behandelingen en verrichten van verpleegtechnische handelingen, zoals intraveneus injecteren en verdoven van de keelholte, zie ijkfunctie: *Endoscopieverpleegkundige*
- aanmeten, vervaardigen, aanpassen en onderhouden van orthopedische hulpmiddelen met diverse fijnmechanische apparaten zoals slijpmachine, freesmachine, zaagmachine, soldeergereedschap en lasapparaat, zie ijkfunctie: *Orthopedisch technisch medewerker*

- in opdracht van de werkgever en als integraal deel van de functie rijden met een spoedambulance of met een vrachtauto, zie ijkfuncties: *Ambulancechauffeur, Chauffeur*
- verrichten van onderhoud aan fijnmechanische, elektronische instrumentatie en schakelingen van medische apparatuur, zie ijkfunctie: *Senior medisch instrumentatietechnicus*

## E

Meer complexe, minder eenduidige bewegingsvaardigheid benodigd voor het combineren van minder eenduidige bewegingen, waarbij er tevens sprake is van krachtsuitoefening die gepaard gaat met een grote beheersing van beweging en binnen zeer duidelijke toleranties wordt gewerkt;

of:

meer complexe, minder eenduidige bewegingsvaardigheid waarbij een hoog reactievermogen en een hoge snelheid van beweging, gekoppeld aan nauwkeurig uit te voeren handelingen is vereist.

### Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van gevarieerde complexe verpleegtechnische handelingen waaronder wisselen van verbanden bij brandwondenpatiënten waarbij een grote beheersing van beweging gepaard gaat met krachtoefening, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- regelmatig optreden in acute, levensbedreigende situaties en het hierbij verrichten van handelingen zoals reanimaties (ALS), defibrilleren bij intensievecarepatiënten, zie ijkfuncties: *Ambulanceverpleegkundige, IC-verpleegkundige, SEH-verpleegkundige*
- als gipsverbandmeester fractuurstukken in de normale positie terugbrengen (repositie), een gewricht of lichaamsdeel in de juiste stand terugbrengen (redressie), het aanbrengen van een frame om beschadigde nekwerfels te fixeren en te ondersteunen (halo-tractie) en het aanleggen van (im)mobiliserende verbanden,

zie ijkfunctie: *Gipsverbandmeester*

- instrumenteren en assisteren bij operaties, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*

## F

De bewegingsvaardigheid wordt gekenmerkt door een hooggespecialiseerde bewegingsvaardigheid, waarbij binnen nauwe toleranties wordt gewerkt.

### Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van een combinatie van vaardigheden van zowel kleine chirurgische ingrepen, uitvoeren van puncties, reponeren van fracturen, aanleggen van gipsspalken en verbanden als het doen van bevellingen tijdens een opleiding tot medisch specialist, zie ijkfunctie: *Arts-assistent*
- tandheelkundige verrichtingen zoals boren, plaatsen van kronen en bruggen en uitvoeren van kleine chirurgische ingrepen.
- uitvoeren van fysiotherapeutische massages, zie ijkfunctie: *Fysiotherapeut*

## G

De bewegingsvaardigheid wordt gekenmerkt door uitzonderlijke bewegingsvaardigheidseisen, waarbij binnen zeer nauwe toleranties wordt gewerkt.

### Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- toepassen van uiteenlopende operatietechnieken bij grote en complexe operaties, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider*

## H

De bewegingsvaardigheid wordt gekenmerkt door zeer uitzonderlijke bewegingsvaardigheidseisen.

### Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- opereren met microchirurgische technieken.

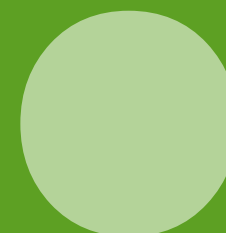
## I

Geen scoremogelijkheid.

## J

Geen scoremogelijkheid.

Oplettendheid



## Oplettendheid

# 7.

### DEFINITIE

De mate waarin aandacht en opmerkzaamheid in het werk moeten worden opgebracht.

### TOELICHTING

Het gaat om de mate van oplettendheid, de duur en de frequentie ervan. Daarnaast gaat het ook om de factoren die de oplettendheid bemoeilijken.

- de mate van oplettendheid. Hierbij is van belang:
  - » het aantal, de aard, de samenhang van de gelijktijdig optredende factoren;
  - » de snelheid waarmee deze factoren elkaar opvolgen;
  - » de mate waarin bij het handelingspatroon van routine of automatisme sprake is;
  - » de 'intensiteit' van het opletten;
  - » de verlangde mate van zekerheid niets over het hoofd te zien;
- de veelvuldigheid en duur van de oplettendheid:
  - » bij afwisseling door andere werkzaamheden en opletten met tussenpozen wordt lager gescoord;
- de verzwarende factoren die de oplettendheid bemoeilijken:
  - » de mate waarin de werkzaamheden de aandacht opeisen;
  - » de mate waarin de werkzaamheden eentonig zijn;
  - » de mate waarin aandachtsverstorende factoren zich voordoen (telefoontjes, inlichtingen verstrekken en dergelijke).

### ASPECTEN VAN OPLETTENDHEID

1. aantal punten waarop gelijktijdig moet worden gelet;
2. de nauwkeurigheid in het werk en/of de opmerkzaamheid ten aanzien van leemten, gebreken en afwijkingen;
3. de mate waarin het werk de oplettendheid niet gaande houdt;
4. de mate van spanning veroorzaakt door de mogelijke gevolgen van niet opletten.

### GRENSGEBIEDEN

Spanning die wordt veroorzaakt door omstandigheden of situaties in de organisatie, moet niet bij het gezichtspunt 'Oplettendheid', maar bij het gezichtspunt 'Inconvenienten' worden gewaardeerd.

## X

Geen scoremogelijkheid.

## A

De functie vereist enige aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van enkele eenvoudige, zich herhalende taken. De oplettendheid wordt niet of nauwelijks beïnvloed door eentonigheid van het werk of afleidende factoren in de omgeving.

## Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van diverse huishoudelijke werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Afdelingsassistent*
- verrichten van algemene, eenvoudige schoonmaakwerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Medewerker afwas en schoonmaak, Medewerker kantoor-schoonmaak, Medewerker schoonmaak*
- sorteren van wasgoed en merken van bewonerskleding, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenkamer*

## B

De functie vereist enige aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van eenvoudige, zich herhalende taken. Het vasthouden van de aandacht wordt bemoeilijkt door de eentonigheid van het werk of door afleidende factoren in de omgeving. Onvoldoende oplettendheid heeft beperkte consequenties op een beperkt gebied.

## Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- helpen van cliënten bij in- en uit bed komen, aan- en uitkleden, wassen/douchen, lopen, toiletgang en bij huishoudelijke werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Assistent zorg en welzijn, Groepsassistent, Verzorgingshulp in de wijk*
- helpen van verstandelijk gehandicapte cliënten bij in- en uitstappen van een busje en zorgdragen voor een ordelijk verloop van de rit ter ondersteuning van de chauffeur waarbij op meerdere personen tegelijk moet worden gelet, zie ijkfunctie: *Vervoersbegeleider*
- portioneren van maaltijden en het naleven van de hygiënevoorschriften in een keuken, waarbij ondanks monotonie voortdurende oplettendheid is vereist, zie ijkfunctie: *Keukenassistent*
- bereiden van voedingsbodems ten behoeve van het bacteriologisch laboratorium, zie ijkfunctie: *Medewerker mediabereiding*
- verrichten van gevarieerde assisterende en ondersteunende facilitaire werkzaamheden waarbij diverse voorschriften nageleefd moeten worden, zie ijkfunctie: *Medewerker facilitaire services*

## C

De functie vereist aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van een uitvoerend of (zorg)ondersteunend takenpakket - eventueel aangevuld met operationeel leidinggevende taken - ten aanzien van mogelijke leemtes, gebreken of afwijkingen. Onvoldoende oplettendheid heeft beperkte consequenties voor het eigen werk en/of het werk van een kleine groep medewerkers dan wel voor het welbevinden van patiënten/cliënten.

## Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van verzorgende en/of begeleidende werkzaamheden en melden van veranderingen in de toestand van cliënten, zie ijkfuncties: *Medewerker dagverzorging, Ondersteunend begeleider, Zorgbegeleider*
- afnemen van bloedmonsters bij patiënten, de monsters gereed maken voor analyse door middel van centrifugeren en sedimenteren, alsmede de administratieve verwerkingen, zie ijkfunctie: *Medewerker bloedafname*
- verwerken van gegevens ten aanzien van menukeuzes, dieetvoorschriften, bestellingen en kookopdrachten in het kader van de voedingsadministratie, zie ijkfunctie: *Medewerker voedingsadministratie*
- uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden van algemeen technische en bouwkundige aard, zie ijkfunctie: *Technisch onderhoudsmedewerker*
- coördineren van de werkzaamheden van een werkeenheid magazijn en/of transport alsmede zorgdragen voor de distributie van goederen, zie ijkfunctie: *Coördinerend medewerker magazijn en distributie*

## D

De functie vereist aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van vaktechnisch uitvoerende werkzaamheden in bedrijfs- of zorgverlenings-situaties waarbij frequent verstoringen optreden bij (veel) aandachtvragend werk. Onvoldoende oplettendheid heeft consequenties voor de voortgang en de kwaliteit van het eigen werk of voor het welbevinden van patiënten/cliënten en - in leidinggevende functies - voor het werk van een kleine tot middelgrote groep vaklieden/medewerkers.

## Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- verpleegkundige zorg verlenen aan patiënten/cliënten, signaleren van veranderingen in de gezondheidstoestand, verrichten van complexe handelingen en eventueel coördineren van de zorgverlening, zie ijkfuncties: *Senior verpleegkundige, Verpleegkundige, Verpleegkundige woonzorgcentrum, Verpleegkundige mobiel team*
- begeleiden van cliënten in een organisatie voor gehandicaptenzorg of psychiatrische zorg, observeren en daarbij signaleren van veranderingen op het gebied van het psychische en fysieke welzijn, zie ijkfuncties: *Begeleider, Ervaringswerker, Psychiatrisch verpleegkundige ouderenpsychiatrie, Thuisbegeleider*
- uitvoeren van paramedisch onderzoek, behandeling en begeleiding, zie ijkfuncties: *Diëtist, Fysiotherapeut, Logopedist*
- in het kader van psychologisch onderzoek afnemen van testen/onderzoeken, verrichten van

observaties en verwerken van de onderzoeksgegevens, zie ijkfunctie: *Psychologisch medewerker*

- verrichten van alle voorkomende secretariële taken ten behoeve van een belangrijk organisatieonderdeel van de directie, zie ijkfuncties: *Managementondersteuner, Managementassistent behandelaar, Managementassistent Raad van Bestuur*
- signaleren van knelpunten bij het bewaken van de projectvoortgang bij kleinschalige of delen van projecten en het adviseren en ondersteunen van managers bij de toepassing van projectresultaten, zie ijkfunctie: *Projectleider A*
- uitvoeren van de personeels-, zorg- of salarisadministratie, zie ijkfuncties: *Medewerker personeelsadministratie, Medewerker salarisadministratie*
- signaleren van ontwikkelingen en knelpunten op het gebied van arbeidsomstandigheden, opstellen van verbetervoorstellen ten aanzien van het arbo-beleid, uitvoeren van de RI&E en adviseren van het management, zie ijkfunctie: *Adviseur veilig en gezond werken*
- fouilleren van cliënten en bezoekers, controleren van goederen en poststukken, uitvoeren van kamer- en drugscontroles en handelen bij calamiteiten/incidenten, zie ijkfunctie: *Medewerker beveiliging forensische psychiatrie*
- als installatieverantwoordelijke uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en inspecteren van en toezicht houden op aan externe bedrijven uitbestede werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Elektrotechnicus*

- geven van leiding aan een afdeling techniek met ca. 5-10 fte, bewaken van budgetten, controleren van facturen en van werkzaamheden uitgevoerd door derden, zie ijkfunctie: *Teamleider afdeling techniek*

## E

De functie vereist in ruime mate aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van uitgebreid vaktechnische of (beleids)adviserende werkzaamheden in bedrijfs- of zorgverleningssituaties. In gevarieerd, veel factoren omvattend werk moet op veel punten tegelijkertijd worden gelet en kunnen zich op onverwachte momenten afwijkingen/bijzonderheden voordoen. Onvoldoende oplettendheid heeft ernstige consequenties voor de voortgang en de kwaliteit van het eigen werk of voor het welbevinden van patiënten/cliënten.

of:

de functie vereist in ruime mate aandacht en opmerkzaamheid bij het leidinggeven, organiseren en op elkaar afstemmen van veel, gevarieerde werkzaamheden binnen een afdeling/functioneel deelgebied. Frequentie verstoringen bij veel aandacht vragend werk maken het vasthouden van de oplettendheid moeilijk. Onvoldoende oplettendheid heeft ernstige consequenties voor een beperkt deel van de organisatie.

## Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten en coördineren van activiteiten en sociaalpsychiatrische interventies gericht op de individuele zorgdrager en het cliëntsysteem waarbij in geval van een crisissituatie wordt beoordeeld, genormaliseerd en geïntervenieerd, zie ijkfunctie: *Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- uitvoeren van diverse psychomotore therapieën bij psychiatrische cliënten, waarbij gelijktijdig gelet moet worden op de individuele behandeldoelelen, groepsdynamiek, veiligheid en waarbij tijdige

signalering en interventies van belang zijn, zie ijkfunctie: *Vaktherapeut psychomotorische therapie*

- verrichten van medisch beeldvormend onderzoek met een MRI-scanner en bewaken van de veiligheid bij het werken in een zeer sterk magnetisch veld, toedienen van contrastvloeistof, het instellen van apparatuur en het observeren van de patiënt tijdens onderzoek, zie ijkfunctie: *Medisch beeldvormend laborant MRI*
- bij het coördineren van de inzet van ambulancehulpverlening in spoedeisende situaties bepalen van de noodzaak, complexiteit en urgentie van een medische hulpvraag en hierbij rekening houden met de context (locatie, achtergrondgeluiden, culturele achtergrond e.d.) en het in voorkomende gevallen coördineren van opschalingssituaties bij grootschalige incidenten en crisissituaties, zie ijkfunctie: *Verpleegkundig centralist*
- zorgdragen voor de continuïteit en het optimaal functioneren van meerdere (standaard)applicaties binnen een deel van de organisatie en het bieden van gebruikersondersteuning, zie ijkfunctie: *Functioneel applicatiebeheerder*
- ontwikkelen van tactisch beleid en delen van strategisch beleid op het gebied van het sociaal, kwaliteits-, marketing-, communicatie- of hygiënebeleid van een organisatie en ondersteunen en adviseren van het (concern)management/de directie bij de uitvoering daarvan, zie ijkfuncties: *Adviseur communicatie, Beleidsfunctionaris marketing, Kwaliteitsadviseur, Personeelsadviseur*



- leiden van meerdere grootschalige projecten, signaleren van in- en externe ontwikkelingen en veranderingen in wet- en regelgeving, zie ijkfunctie: *Projectmanager*
- monitoren en toezien op de voortgang en kwaliteit van de dienstverlening van derden, het leiden van projecten, coördineren van aanbestedingen, budgetbeheer en het vertalen van ontwikkelingen en analyses naar mogelijkheden voor de verbetering van de facilitaire dienstverlening, zie ijkfunctie: *Facilitair regisseur*
- leidinggeven aan een zorgafdeling met ca. 15-30 fte, bewaken van de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening en toezien op het functioneren van de medewerkers, zie ijkfuncties: *Hoofd verpleegunit, Teamleider zorg*
- leidinggeven aan een afdeling radiologie met enkele tientallen vaklieden, waarbij uitvoering wordt gegeven aan het personeel en financiële beleid van de afdeling en de productiviteit, continuïteit en de kwaliteit van de zorgverlening bewaakt wordt, zie ijkfunctie: *Hoofd radiologie*

## F

De functie vereist aanzienlijke aandacht en opmerkzaamheid in zorgverleningssituaties waarbij er op veel factoren tegelijkertijd moet worden gelet en er zich op onverwachte momenten acute en kritieke situaties kunnen voordoen, of bij medische/psychologische diagnosestelling en/of patiënten-/cliëntenbehandelingen. Onvoldoende oplettendheid heeft ernstige consequenties voor de behandeling of de kwaliteit van het leven van patiënten/cliënten.

of:

de functie vereist aanzienlijke aandacht en opmerkzaamheid bij het uitvoeren van heterogene managementtaken ten behoeve van een belangrijk organisatieonderdeel waarbij beslissingen over personeel, budgetten en organisatiestructuur - mede in relatie tot betrokkenheid bij de ontwikkeling van het organisatiebeleid - moeten worden genomen. Door het optreden van veel verstoringende factoren is het moeilijk de aandacht en oplettendheid voor complexe en veelomvattende werkzaamheden vast te houden. Onvoldoende oplettendheid heeft ernstige consequenties voor een groot deel van de organisatie.

## Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- bewaken en controleren van vitale lichaamsfuncties van patiënten en handelen in acute en levensbedreigende situaties, zie ijkfuncties: *Ambulance-verpleegkundige, IC-verpleegkundige, Sedatie-praktijkspecialist, SEH-verpleegkundige, Verpleegkundige IC brandwonden*

- als verloskundige tijdig signaleren van geestelijke en lichamelijke veranderingen in de toestand van de patiënte, foetus/pasgeborene en tegelijkertijd observeren van de (bewakings)apparatuur, zie ijkfunctie: *Klinisch verloskundige*
- geneeskundig of psychologisch onderzoeken, diagnosticeren en behandelen van patiënten/cliënten, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Basisarts, GZ-psycholoog (VVT), Klinisch psycholoog, Psycholoog, Revalidatiearts*
- als lid van het managementteam bijdragen aan het strategisch meerjarenbeleid van het concern en leiding geven aan een beleidsafdeling, zie ijkfuncties: *Manager HRM, Manager stafdienst*
- ontwikkelen van beleid op strategisch niveau en leiden van grootschalige projecten, zie ijkfunctie: *Adviseur capaciteitsmanagement, Beleidsadviseur innovatie, Projectmanager vastgoed, Security officer*
- leidinggeven aan een grote economisch-administratieve dienst, uitvoeren van interne controles, onderhandelen met financiers over budgetten van het concern, ontwikkelen van strategisch bedrijfs-economisch beleid en als lid van het managementteam invloed hebben op het strategisch concernbeleid, zie ijkfunctie: *Hoofd economische en administratieve dienst*
- ontwikkelen van tactisch (zorg)beleid op basis van ontwikkelingen in de regio en dit vertalen naar product vernieuwing, samenwerkingsverbanden en een meerjarenplan, zie ijkfuncties: *Locatiemanager, Manager extramurale zorg, Manager zorg*

## G

De functie vereist zeer grote aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van medisch-specialistische onderzoeken en behandelingen en van ondersteunend-specialistische onderzoeken in acute, levensbedreigende situaties. Onvoldoende oplettendheid heeft ingrijpende tot onherstelbare consequenties voor patiënten/cliënten.

of:

de functie vereist zeer grote aandacht en opmerkzaamheid bij het uitvoeren van sterk heterogene, besturende werkzaamheden waarbij binnen relatieve korte termijn diverse, complexe situaties moeten worden overzien alvorens te kunnen beslissen over zaken die de ontwikkeling/koers van een zeer grote sector/divisie of organisatie als geheel betreffen. Onvoldoende oplettendheid heeft zeer ernstige consequenties voor de gehele organisatie.

## Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- in het kader van spoedeisende hulp in vaak kritieke en levensbedreigende situaties uitvoeren van onderzoek, stellen van de medische diagnose en uitvoeren van de behandeling, zie ijkfunctie: *SEH-arts*
- verrichten van (spoedeisend) neurodiagnostisch onderzoek, stellen van een diagnose, voorbereiden en uitvoeren van neurochirurgische operaties.
- leidinggeven aan een grote ziekenhuisapotheek, toezien op geneesmiddelenproductie, waaronder radiofarmaca, mede formuleren van een regionaal farmacotherapeutisch beleid en adviseren van individuele medisch specialisten, zie ijkfunctie: *Hoofd ziekenhuisapotheker/opleider\**

## Oplettendheid

- leidinggeven aan een grote divisie, ontwikkelen van het zorgbeleid voor de divisie en als lid van het managementteam mede bepalen van het gehele organisatiebeleid, zie ijkfuncties: *Directeur zorg-groep en expertisecentrum, Manager wonen*

H

Geen scoremogelijkheid.

I

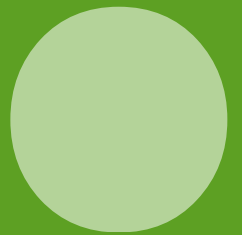
Geen scoremogelijkheid.

J

Geen scoremogelijkheid.

Overige  
functie-eisen

8



## Overige functie-eisen

# 8.

### DEFINITIE

De mate waarin de functie aan de functionaris bijzondere eisen oplegt ten aanzien van persoonlijke eigenschappen.

### TOELICHTING

Het gaat om eisen met betrekking tot de persoonlijke eigenschappen die voor de functie van belang zijn en niet (in een andere vorm) in de andere gezichtspunten naar voren komen.

Het gaat hierbij om meer dan normale eisen die de aard van de functie vereist ten aanzien van:

- volharding (standvastigheid), geduld en doorzettingsvermogen;
- gevoel voor ordelijk, systematisch en/of hygiënisch werken en netheid;
- onkreukbaarheid, eerlijkheid, betrouwbaarheid en integriteit van de functionaris, in relatie tot de druk die op de personen op dit punt wordt uitgeoefend;
- representatief voorkomen en/of gedrag waarbij de functie bijzondere eisen stelt aan het optreden, gedrag en voorkomen van de functionaris als representant van de organisatie;
- gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en apparatuur om de eigenaardigheden van het menselijk lichaam, materiaal en de werking van apparatuur aan te voelen op grond waarvan de verrichtingen dienen te worden aangepast.

### ASPECTEN VAN OVERIGE FUNCTIE-EISEN

1. volharding, geduld en doorzettingsvermogen;
2. systematisch, ordelijk en/of hygiënisch werken;
3. onkreukbaarheid, eerlijkheid, integriteit en betrouwbaarheid;
4. representatief voorkomen en gedrag;
5. gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

### GRENSGEBIEDEN

Volharding en doorzettingsvermogen kunnen zodanige vormen aannemen dat psychisch belastende werkomstandigheden (onderdeel van het gezichtspunt inconvenianten) voor score in aanmerking komt. Een omgekeerde relatie is ook denkbaar.

Systematisch, ordelijk en/of hygiënisch werken moet niet worden verward met oplettendheid.

## Volharding, geduld en doorzettingsvermogen

### X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij niet of nauwelijks sprake is van confrontatie met tegenwerking, weerstanden en/of tegenslagen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

*Afdelingsassistent, Consultatiebureau-assistent, Farmaceutisch medewerker, Keukenassistent assemblagekeuken, Medewerker afdeling flattering, Medewerker keuken, Medewerker post en repro, Medewerker restaurant, Medewerker schoonmaak, Medewerker secretariaat*

### A

Enige eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

#### Toelichting:

Het begeleiden/verzorgen/verplegen van patiënten/cliënten en/of het verkrijgen van medewerking van patiënten/cliënten bij enigszins onaangename/belastende (eenvoudige) onderzoeken of behandelingen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verplegen of verzorgen van patiënten op een verpleegafdeling of in een ambulante setting, zie ijkfuncties: *Avond- en nachthoofd, Kraamverzorgende, Lactatiekundige, Recovery verpleegkundige, Senior verpleegkundige, Verpleegkundige, Zorgbegeleider*
- verkrijgen van medewerking van een patiënt bij betrekkelijk eenvoudige onderzoeken, zie ijkfuncties: *Audiologieassistent, Laborant medische beeldvorming, Pacemakertechnicus*

#### Toelichting:

Het verrichten van vaktechnische werkzaamheden, waarbij herhaaldelijk verschillende oplossingsmogelijkheden moeten worden nagegaan om problemen/storingen te verhelpen of om tot de juiste bepalingen te komen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- regelmatig oplossen van technische problemen bij de uitvoering van werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Elektrotechnicus, Medewerker servicedesk, Orthopedisch technisch medewerker*

- navragen waarom goederen niet op tijd zijn geleverd of rekeningen niet zijn betaald en het daarbij stuiten op onvriendelijke reacties, zie ijkfuncties: *Inkoper, Medewerker financiële administratie*

#### Toelichting:

Het op uitvoerend niveau behartigen van de belangen van een organisatie of het coördineren van werkzaamheden binnen een groep of kleine afdeling, waarbij sprake kan zijn van tegenwerking.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- als (operationeel) leidinggevende de minder leuke werkzaamheden verdelen, zie ijkfuncties: *Eerste medewerker catering, Hoofdanalist cytologie, Hoofd schoonmaak, Vrijwilligerscoördinator*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Bibliotheclaris, Diëtist, Medewerker beveiliging en parkeerbeheer, Medewerker poliklinisch archief, Medewerker voedingsadministratie, Planner afsprakenbureau, Werkbegeleider zorgboerderij*

### B

In ruime mate worden eisen gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

#### Toelichting:

Het gedurende een groot deel van de tijd verzorgen/verplegen van zorgintensieve patiënten/cliënten of patiënten/cliënten met psychiatrische problematiek en/of het regelmatig verkrijgen van medewerking van patiënten/cliënten bij onaangename/belastende onderzoeken of (medische) behandelingen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verzorgen van patiënten/cliënten met een intensieve zorgvraag, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige, Persoonlijk begeleider besloten wonen, SEH-verpleegkundige, Verzorgende geriatrische revalidatiezorg*
- verkrijgen van medewerking van patiënten bij pijnlijke of bezwaarlijke onderzoeken en behandelingen, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Fysiotherapeut, GZ-psycholoog (VVT), Klinisch verloskundige, Logopedist, Vaktherapeut psychomotorische therapie, Senior radiotherapeutisch laborant, Verpleegkundige medisch psychiatrische unit*

#### Toelichting:

Het vanuit een staffunctie verkrijgen van draagvlak binnen een organisatie bij het ontwikkelen en implementeren van beleid.

## Volharding, geduld en doorzettingsvermogen

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- draagvlak vinden bij management voor beleidsvoorstellen en bij werknemers voor veranderingen door de implementatie van vastgesteld beleid, zie ijkfuncties: *Adviseur veilig en gezond werken, Beleidsadviseur innovatie, Deskundige infectiepreventie, Kwaliteitsadviseur*

### Toelichting:

Het realiseren van de doelstelling van een cluster/dienst/sector, het behartigen van de belangen van een organisatie of het doorvoeren van belangrijke veranderingen binnen een groep of afdeling, waarbij regelmatig tegenslagen en/of weerstanden moeten worden overwonnen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- initiëren, bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg als regieverpleegkundige en volhardend zijn bij het coachen van collega's, kwaliteitsbewaking en implementeren van verbetervoorstellen, zie ijkfunctie: *Regieverpleegkundige*
- als leidinggevende/teamcoach het personeel blijven stimuleren bij min of meer frequent optredende tegenslagen, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider apotheek, Bedrijfsleider assemblagekeuken, Coördinator gastvrijheid, Hoofd medische administratie, Hoofd verpleegunit, Manager HR-service organisatie, Manager zorgenheid, Teamcoach, Teamleider radiotherapie, Teamleider systeem- en netwerkbeheer, Teamleider zorg*

### Zie ook ijkfuncties:

*Adviseur communicatie, Adviseur vastgoedbeheer, Begeleider FACT, Facilitair manager, Financial controller, Functionaris gegevensbescherming, Gezinsmaatschappelijk werker, Informatie-architect, Jobcoach, Manager thuiszorg, Operatieassistent, Orthopedagoog generalist, Personeelsadviseur, Preventiemedewerker, Verpleegkundig specialist gehandicaptenzorg*

### C

Hoge eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

### Toelichting:

Het continu en langdurig verplegen/behandelen van patiënten/cliënten met ernstige verminkingen en/of waarbij nauwelijks sprake is van progressie in de gezondheidstoestand en/of het verkrijgen van medewerking van patiënten/cliënten bij langdurige en intensieve behandelingen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- continu verplegen van brandwondenpatiënten op een daartoe gespecialiseerde afdeling, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- zeer geduldig omgaan met patiënten/cliënten, waarbij zich niet of nauwelijks enige vooruitgang in het behandelingsproces voordoet, zie ijkfuncties: *Arts verstandelijk gehandicapten, Psychotherapeut*
- volhardend zoeken naar de juiste elementen om een diagnose in complexe situaties te kunnen stellen, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Oogarts, Psychiater/medisch hoofd, Revalidatiearts*

### Toelichting:

Het vanuit een staffunctie tot stand brengen van ingrijpende veranderingen en/of vernieuwingen in (belangrijke delen van een) organisatie.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- vanuit een staffunctie organisatiebreed implementeren van ingrijpende (beleids)veranderingen, zie ijkfuncties: *Bestuurssecretaris, Concern controller, Stafarts*

gen, zie ijkfuncties: *Bestuurssecretaris, Concern controller, Stafarts*

### Toelichting:

Het realiseren van de doelstelling van een organisatie en/of het begeleiden van ingrijpende veranderingen voor een (deel van een) organisatie, waarbij tegengestelde belangen en zich voordoende weerstanden moeten worden overwonnen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- vanuit een hogere leidinggevende functie tot stand brengen van ingrijpende veranderingen in belangrijke delen van de organisatie, zie ijkfuncties: *Directeur zorggroep en expertisecentrum, Gevestigd apotheker poliklinische apotheek, Hoofd facilitaire dienst, Manager HRM, Zorgmanager*

### Zie ook ijkfuncties:

*Chirurg-opleider, Concern ICT-architect, Directeur facilitair bedrijf, Klinisch fysicus, Manager ICT, Projectmanager vastgoed*

## Volharding, geduld en doorzettingsvermogen

### D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

#### Toelichting:

Het als hoogst verantwoordelijke binnen een grote (fusie)organisatie bewerkstelligen van zeer ingrijpende veranderingen, waarbij sterk tegengestelde belangen, aanvaringen en weerstanden moeten worden overwonnen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- als algemeen directeur/lid Raad van Bestuur bewerkstelligen van ingrijpende veranderingen in de totale bedrijfsvoering van de organisatie in een sterk veranderende markt, waarbij zich voordoende tegenslagen moeten worden overwonnen en sterk tegengestelde belangen moeten worden overbrugd.

## Systematisch, ordelijk en hygiënisch werken

### X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan gevoel voor systematiek, ordelijkheid en/of hygiëne.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij systematisch, ordelijk en/of hygiënisch werken niet vereist is.

#### Opmerking:

In de praktijk komen functies waar geen eisen worden gesteld aan systematiek, ordelijkheid of hygiëne niet of nauwelijks voor.

### A

Enige eisen worden gesteld aan gevoel voor systematiek, ordelijkheid en/of hygiëne.

#### Toelichting:

Het verrichten van huishoudelijke/ADL-werkzaamheden (eventueel aangevuld met enkele eenvoudige verpleegtechnische handelingen), waarbij hygiënisch werken vereist is.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- uitvoeren van dagelijkse lichaamsverzorging van patiënten/bewoners, zie ijkfuncties: *Begeleider, Kraamverzorgende, Medewerker nachtdienst, Verzorgingshulp in de wijk*

#### Toelichting:

Het verrichten van facilitaire of administratief ondersteunende werkzaamheden, waarbij volgens vaste werkvoorschriften moet worden gewerkt en/of waarbij hygiënisch werken vereist is.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- nauwkeurig demonteren van apparatuur, zie ijkfunctie: *Assistent technisch medewerker*
- plaatsen en opbergen van artikelen in een magazijn, zie ijkfuncties: *Medewerker magazijn, Medewerker steriel magazijn*
- verrichten van schoonmaakwerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Medewerker keuken, Medewerker schoonmaak*
- verwerken van een verscheidenheid aan documenten bij het verrichten van administratieve werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Medewerker*

## Systematisch, ordelijk en hygiënisch werken

*afdeling flattering, Medewerker cliënten- en leden-administratie, Medewerker poliklinisch archief, Medewerker voedingsadministratie, Frontoffice medewerker HRM*

### Toelichting:

Het coördineren van of operationeel leidinggeven aan een kleine afdeling, waarbij meerdere werkzaamheden moeten worden overzien.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een kleine afdeling met een gestructureerd werkpakket, zie ijkfunctie: *Coördinator winkel*

### Zie ook ijkfuncties:

*Afdelingsassistent, Chauffeur, Consultatiebureau-assistent, Dagactiviteitenbegeleider, Eerste medewerker huishouding, Medewerker beveiliging en parkeer-beheer, Medewerker financiële administratie, Medewerker groenvoorziening, Medewerker post en repro, Ondersteunend begeleider, Verzorgende thuiszorg*

### B

In ruime mate worden eisen gesteld aan gevoel voor systematiek, ordelijkheid en/of hygiëne. Dit gevoel kan door training of oefening zijn aangeleerd.

### Toelichting:

Het hygiënisch verrichten van verpleeg-/medisch-technische handelingen en/of steriele werkzaamheden waarbij grote nauwkeurigheid en precisie vereist zijn.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van verpleegtechnische handelingen, zie ijkfuncties: *Eerstverantwoordelijk wijkverzorgende, Senior verpleegkundige, Verpleegkundige stomazorg, Verpleegkundige in de wijk*
- samenstellen van pakketten te steriliseren materialen, instrumenten en dergelijke, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*
- bereiden van maaltijden conform HACCP-richtlijnen, zie ijkfuncties: *Eerste kok, Kok kleinschalig wonen*

### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden op een gespecialiseerd vakgebied en/of het ontwikkelen van operationeel/tactisch beleid, waarbij diverse gegevens dienen te worden geordend/geanalyseerd.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- op basis van een analyse van de zorgvraag opstellen van een begeleidings-/verpleegplan en coördineren van de zorgverlening, zie ijkfuncties: *Persoonlijk begeleider verpleegkundige zorg, Woonbegeleider*
- opzetten van deelbehandelingen en uitvoeren van therapieën, zie ijkfuncties: *Bewegingsagoog, Vaktherapeut muziek, Diëtist, Ergotherapeut*
- verrichten van onderzoek bij patiënten/cliënten en stellen van diagnoses ten behoeve van medische of verpleegkundig specialistische behandelingen op een deelgebied, zie ijkfuncties: *Physician assistant orthopedie, Verpleegkundig specialist cardiologie, Verpleegkundig specialist gehandicaptenzorg*
- monteren van precisieapparatuur, zie ijkfuncties: *Orthopedisch technisch medewerker, Senior medisch instrumentatietechnicus*
- opstellen van rapportages ten behoeve van operationele/tactische beleidsontwikkeling met betrekking tot personeel, opleidingen, arbo of re-integratie, zie ijkfuncties: *Adviseur veilig en gezond werken, Opleidingscoördinator, Personeelsadviseur, Verzuim en re-integratieadviseur*

### Toelichting:

Het leidinggeven aan een afdeling en het bewaken/beheren van het afdelingsbudget, waarbij diverse processen gelijktijdig dienen te worden bewaakt.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een of meer afdelingen met een gevarieerd werkpakket, zie ijkfuncties: *Coördinator gastvrijheid, Coördinator huishouding en receptie, Teamleider CSA, Teamleider logistiek apotheek, Teamleider systeem- en netwerkbeheer, Teamleider zorg*

### Zie ook ijkfuncties:

*Coördinator vrijwilligerswerk, Eerste medewerker catering, Facilitair regisseur, Farmaceutisch medewerker, Functioneel applicatiebeheerder, Gezinscoach, Gipsverbandmeester, Hoofd fysiotherapie, Hoofd voedingszaken, Inkoper, Intercedent, Klinisch farmaceutisch analist, Laborant klinische neurofysiologie, Maatschappelijk werkende, Manager thuiszorg, Medewerker servicepunt, Preventiemedewerker, Projectleider A, Laborant medische beeldvorming, Senior radiotherapeutisch laborant, Roosterplanner, Systeembeheerder, Verpleegkundige medisch psychiatrische unit*

## Systematisch, ordelijk en hygiënisch werken

### C

Hoge eisen worden gesteld aan systematisch, ordelijk en/of hygiënisch werken. Hiervoor is een langdurige training of oefening vereist.

#### Toelichting:

Het stellen van een medische/gedragskundige diagnose en/of het ontwikkelen van strategisch beleid waarbij een groot aantal complexe gegevens dient te worden overzien en te worden geordend/geanalyseerd.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van onderzoek bij patiënten/cliënten en het stellen van diagnoses ten behoeve van medische of klinisch-psychologische behandelingen, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, Arts verstandelijk gehandicapten, Klinisch psycholoog*
- in kaart brengen van informatiëprocessen en ontwerpen van computernetwerkstructuren waarbij veel complexe gegevens worden geanalyseerd en geordend, zie ijkfunctie: *Informatie-architect*
- opstellen van analyses ten behoeve van tactische/strategische beleidsontwikkeling met betrekking tot innovatie, capaciteitsmanagement of ziekenhuishygiëne, zie ijkfuncties: *Adviseur capaciteitsmanagement, Beleidsadviseur innovatie, Deskundige infectiepreventie*

#### Toelichting:

Het leidinggeven aan een grote, heterogene dienst, het beheren van het dienstbudget en het ontwikkelen van tactisch/strategisch beleid voor een organi-

satieonderdeel, waarbij een groot aantal complexe gegevens dient te worden overzien en te worden geordend/geanalyseerd.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een groot cluster, een divisie of een dienst en leveren van een bijdrage aan het strategisch concernbeleid, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Directeur zorggroep en expertisecentrum, Hoofd economische en administratieve dienst, Manager HRM, Manager wonen, Zorgmanager*

#### Toelichting:

Verplegen/behandelen van patiënten waarbij hygiënisch werken van levensbelang is.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verplegen van patiënten in een zogenaamd boxensysteem, waarbij zeer bijzondere eisen worden gesteld aan hygiënisch werken (couveuse, brandwonden, quarantaine), zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Bestuurssecretaris, Financial controller, Juridisch adviseur, Klinisch fysicus, Orthopedagoog, Projectmanager, Psychotherapeut, Regisseur zorgverkoop, Revalidatiearts*

### D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan gevoel voor systematiek, ordelijkheid en/of hygiëne.

#### Toelichting:

Het initiëren, coördineren en uitvoeren van fundamenteel wetenschappelijk onderzoek, waarbij uiteenlopende, zeer complexe gegevens op diverse aandachtsgebieden dienen te worden overzien en te worden geanalyseerd.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van onderzoek en theorievorming op nog onbekende gebieden op wetenschappelijk niveau, zie ijkfuncties: *Chirurg-opleider, Oogarts*

#### Toelichting:

Het als hoogst verantwoordelijke binnen een grote (fusie)organisatie verrichten van bestuurlijke werkzaamheden en ontwikkelen van strategisch organisatiebeleid, waarbij zeer complexe besluitvormingsprocessen dienen te worden overzien.



## Onkreukbaarheid, eerlijkheid, integriteit en betrouwbaarheid

### X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarvoor beschikking over vertrouwelijke gegevens niet noodzakelijk is.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van ondersteunende facilitaire of administratieve werkzaamheden waarbij geen sprake is van het werken met vertrouwelijke gegevens, zie ijkfuncties: *Assistent technisch medewerker, Keukenassistent assemblage-keuken, Medewerker kantoorschoonmaak, Medewerker mediabereiding, Medewerker schoonmaak, Medewerker steriele medische hulpmiddelen*

### A

Enige eisen worden gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

#### Toelichting:

Het beschikken over vertrouwelijke gegevens van patiënten/cliënten.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- betrachten van eerlijkheid en integriteit bij het onderzoeken, verplegen, begeleiden of behandelen van patiënten/cliënten en het hebben van inzage in patiënt-/cliëntgegevens, zie ijkfuncties: *Eerst-verantwoordelijk wijkverzorgende, Endoscopie-verpleegkundige, Fysiotherapeut, Groepsbegeleider, Kraamverzorgende, Logopedist, Coördinerend SEH-verpleegkundige, Woonbegeleider*

#### Toelichting:

Het beschikken over vertrouwelijke gegevens van enkele personeelsleden.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verwerken van persoonlijke gegevens van patiënten/cliënten of collega's, zie ijkfuncties: *Medewerker cliënten- en ledenadministratie, Roosterplanner*
- leidinggeven aan enkele personeelsleden en het beschikken over informatie van deze personeelsleden, zie ijkfuncties: *Teamleider CSA, Zorgcoördinator*
- als teamcoach beschikken over vertrouwelijke informatie van de teamleden, zie ijkfunctie: *Teamcoach*

#### Toelichting:

Het beschikken over goederen/voorwerpen/middelen waarmee integer dient te worden omgegaan, zoals sleutels, kassagelden, medicijnen en eigendommen van patiënten/cliënten.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- frequent omgaan met aantrekkelijke consumptiegoederen, zie ijkfuncties: *Medewerker magazijn, Medewerker restaurant, Medewerker winkel*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Anesthesiemedewerker, Consultatiebureau-assistent, Coördinator vrijwilligerswerk, IC practitioner, Medewerker nachtdienst, Medewerker servicedesk, Receptionist/telefonist, Scanmedewerker, Senior radiotherapeutisch laborant, Systeembeheerder, Werkbegeleider zorgboerderij*

### B

In ruime mate worden eisen gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

#### Toelichting:

Het integer omgaan met vertrouwelijke gegevens van patiënten/cliënten vanuit een meer intensieve psychische/psychosociale deelbehandelrelatie of vanuit een vertrouwensrelatie.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- optreden als belangenbehartiger/vertrouwenspersoon bij het begeleiden, verplegen of behandelen van patiënten/cliënten, zie ijkfuncties: *Maatschappelijk werkende, Sociaal-psychiatrisch verpleegkundige, Verpleegkundig specialist forensische psychiatrie*
- vanuit een vertrouwensrelatie kortdurend psychologisch behandelen en begeleiden van patiënten/cliënten, zie ijkfunctie: *Psycholoog*

#### Toelichting:

Het integer omgaan met vertrouwelijke gegevens van een groot aantal personeelsleden en/of de organisatie.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- beschikken over de salaris- of personeelsgegevens van het gehele personeel, zie ijkfuncties: *Medewerker personeelsadministratie, Medewerker salarisadministratie, Personeelsadviseur, Verzuim en re-integratieadviseur*
- inkopen van ge- en verbruiksgoederen bij leveranciers, zie ijkfunctie: *Inkoper*

## Onkreukbaarheid, eerlijkheid, integriteit en betrouwbaarheid

- beschikken over en werken met vertrouwelijke organisatiegegevens in een bepaald werkgebied, zie ijkfuncties: *Adviseur communicatie, Ambtelijk secretaris ondernemingsraad, Deskundige infectiepreventie, Kwaliteitsadviseur, Opleidingscoördinator*
- als leidinggevende op uniforme wijze uitvoeren van het personeelsbeleid op een (middel)grote afdeling, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider apotheek, Hoofdanalist cytologie, Hoofd medische administratie, Hoofd radiologie, Hoofd services, Hoofd voedingszaken, Manager thuiszorg, Teamleider systeem- en netwerkbeheer*

### Zie ook ijkfuncties:

*Hoofd cliëntenadministratie, Informatie-architect, Gezinsmaatschappelijk werker, Klinisch fysicus, Medewerker managementinformatie, Physician assistant orthopedie, Reclasseringswerker, Teamleider logistiek apotheek*

### C

Hoge eisen worden gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

### Toelichting:

Het integer omgaan met vertrouwelijke gegevens van patiënten/cliënten vanuit een (zeer) intensieve langdurige medische/gedragskundige behandelrelatie.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- behandelen van patiënten/cliënten op een breed medisch/gedragskundig vakgebied, waarbij het kennen of navragen van persoonlijke gegevens noodzakelijk is, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, GZ-psycholoog (VVT), Klinisch psycholoog, Psychiater/medisch hoofd, Psychotherapeut*

### Toelichting:

Het integer omgaan met vertrouwelijke informatie die voor de organisatie van strategisch belang is.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- kennis hebben van voorgevallen fouten of (bijna) ongelukken waarvoor op dat moment publiekelijk veel belangstelling bestaat, zie ijkfunctie: *Klachtenfunctionaris*.
- verantwoordelijk zijn voor het integrale inkoopbeleid van de organisatie, zie ijkfunctie: *Hoofd inkoop*
- hebben van inzicht in en informatie over de toekomststrategie van de organisatie, zie ijkfuncties: *Bestuurssecretaris, Directeur facilitair bedrijf, Directeur zorggroep en expertisecentrum, Hoofd*

*economische en administratieve dienst, Locatiemanager, Manager ICT, Manager wonen*

### Zie ook ijkfuncties:

*Geestelijk verzorger, Gevestigd apotheker poliklinische apotheek, Managementassistent Raad van Bestuur, Projectmanager vastgoed*

### D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

### Toelichting:

Het integer omgaan met zeer vertrouwelijke, nog niet vrijgegeven informatie die voor de organisatie van strategisch belang is, waarbij als hoogst verantwoordelijke binnen de organisatie weerstand dient te worden geboden tegen uitoefening van druk door anderen.

## Representatief voorkomen en gedrag

### X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

#### Toelichting:

Het hebben van voornamelijk interne contacten.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- bij het uitvoeren van de werkzaamheden regelmatig contact hebben met collega's en/of enkele medewerkers binnen de organisatie op uitvoerend niveau, zie ijkfuncties: *Administratief assistent, Assistent technisch medewerker, Medewerker afdeling fiattering, Medewerker post en repro, Medewerker steriele medische hulpmiddelen, Medewerker voedingsadministratie*

### A

Enige eisen worden gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

#### Toelichting:

Het hebben van dagelijkse (zorg)contacten met (relaties van) patiënten/cliënten.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- veelvuldig hebben van zorgcontacten met patiënten/cliënten en hun relaties, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Ergotherapeut, Ondersteunend begeleider, Verpleegkundige, Verzorgingshulp in de wijk*

#### Toelichting:

Het hebben van (dagelijkse) in- en externe contacten op verschillende niveaus.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- ontvangen en te woord staan van bezoekers aan een informatiebalie, zie ijkfuncties: *Planner afsprakenbureau, Receptionist/telefonist*
- veelvuldig hebben van in- en externe telefonische contacten, zie ijkfuncties: *Medewerker financiële administratie, Managementassistent behandelbaar*
- als leidinggevende voornamelijk binnen de organisatie vertegenwoordigen van een ondersteunende afdeling, zie ijkfuncties: *Hoofd voedingszaken, Teamleider logistiek apotheek*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Anesthesiemedewerker, Coördinerend SEH-verpleegkundige, Coördinator vrijwilligerswerk, Diëtist, Financial controller, Gipsverbandmeester, Kok kleinschalig wonen, Operatieassistent, Orthoptist, Psychologisch medewerker, Laborant medische beeldvorming, Regieverpleegkundige*

### B

In ruime mate worden eisen gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

#### Toelichting:

Het hebben van (dagelijkse) (zorg)contacten met (relaties van) patiënten/cliënten en het behartigen van de belangen van de patiënt/cliënt in de afstemming met externe instanties/hulpverleners bij de coördinatie van zorgtrajecten/-verlening.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- vertegenwoordigen van de organisatie vanuit een zorgverlenend vakgebied, waarbij veelvuldig contacten met zekere diepgang met patiënten/cliënten en hun familie worden onderhouden, zie ijkfuncties: *Begeleider FACT, Geestelijk verzorger, Gezinsmaatschappelijk werker, GZ-psycholoog (GGZ), Physician assistant orthopedie, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige, Verpleegkundig specialist ouderenzorg*

#### Toelichting:

Het vertegenwoordigen van de organisatie of een belangrijk organisatieonderdeel in veelvuldige externe contacten.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- onderhouden van externe contacten met leveranciers waarbij de organisatie vertegenwoordigd wordt, zie ijkfuncties: *Hoofd inkoop, Projectmanager vastgoed*
- als leidinggevende naar buiten vertegenwoordigen van een afdeling binnen een grote dienst,

## Representatief voorkomen en gedrag

zie ijkfuncties: *Hoofd opleidingen, Hoofd radiologie, Manager dienstencentrum ICT, Teamleider welzijn*

### Zie ook ijkfuncties:

*Algemeen arts GGZ, Beleidsfunctionaris marketing, Functionaris gegevensbescherming, Management-assistent Raad van Bestuur, Manager thuiszorg, Preventiemedewerker, Relatiebeheerder*

### C

Hoge eisen worden gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

### Toelichting:

Het op strategisch niveau vertegenwoordigen van de organisatie in diverse externe overlegvormen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- op strategisch en/of tactisch beleidsniveau vertegenwoordigen van de organisatie in belangrijke zakelijke besprekingen, zie ijkfuncties: *Bestuurssecretaris, Concern controller, Hoofd economische en administratieve dienst, Hoofd facilitaire dienst, Manager extramurale zorg, Manager wonen, Manager zorgverkoop & marketing*
- vertegenwoordigen van een specialisme buiten de organisatie, zie ijkfuncties: *Chirurg-opleider, Oogarts*

### Zie ook ijkfuncties:

*Gevestigd apotheker poliklinische apotheek, Patholoog-anatoom\**

### D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

### Toelichting:

Het op strategisch niveau vertegenwoordigen van de organisatie in diverse externe overlegvormen en (media)optredens, waarbij het voorkomen en gedrag van de functionaris bepalend zijn voor de indruk die de organisatie achterlaat bij een groot publiek.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- regelmatig optreden als representant van de organisatie in openbare discussies of tv-uitzendingen.

## Gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur

### X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij het herkennen van kenmerken, veranderingen en/of nuanceverschillen in het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur niet noodzakelijk is.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- ondersteunen/helpen van patiënten/cliënten bij huishoudelijke, ADL- en/of ontspanningsactiviteiten, zie ijkfuncties: *Groepsassistent, Medewerker dagverzorging*
- werken met een personal computer, zie ijkfuncties: *Beleidsfunctionaris marketing, Manager HRM, Medewerker managementinformatie, Planner afsprakenbureau, Trainer, Vrijwilligerscoördinator*
- bedienen van alledaagse apparatuur, zoals een kopieerapparaat en telefoon, zie ijkfuncties: *Managementassistent Raad van Bestuur, Medewerker post en repro, Medewerker winkel, Receptionist/telefonist*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Afdelingsassistent, Managementondersteuner, Medewerker magazijn, Programmaleider preventie, Roosterplanner*

### A

Enige eisen worden gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

#### Toelichting:

Het verrichten van zorgverlenende werkzaamheden, waarbij veranderingen in de toestand van de patiënt/cliënt op basis van vakkennis en/of praktijkervaring herkend dienen te worden.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- observeren van patiënten/cliënten, zie ijkfuncties: *Bewegingsagoog, Groepsbegeleider, Kraamverzorgende, Vaktherapeut psychomotorische therapie, Verpleegkundige medisch psychiatrische unit, Verpleegkundige, Verzorgende, Wijkverpleegkundige, Woonbegeleider, Zorg-ambulancebegeleider*

#### Toelichting:

Het bedienen van niet-alledaagse apparatuur en/of het werken met materialen en gereedschappen op basis van vakkennis en/of praktijkervaring.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- prikken van bloed, zie ijkfuncties: *Klinisch chemisch basisanalist, Medewerker bloedafname*
- maken van emulsies, zalven, suspensies, zie ijkfunctie: *Medewerker laboratorium*
- verrichten van montagewerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen, Technisch onderhoudsmedewerker*

- werken met materiaal, gereedschap of apparatuur, zie ijkfuncties: *Conciërge, Medewerker groenvoorziening, Medewerker reproductie, Werkbegeleider zorgboerderij*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Farmaceutisch medewerker, Laborant medische beeldvorming, Systeembeheerder.*

### B

In ruime mate worden eisen gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

#### Toelichting:

Het bewaken van de toestand van de (bewusteloze) patiënt/cliënt, waarbij nuanceverschillen op basis van uitgebreide oefening en ervaring herkend dienen te worden.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- werken met gehoor- en spraakgestoorden, zie ijkfunctie: *Logopedist*
- instrumenteren en assisteren bij operaties, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*

#### Toelichting:

Het verrichten van medisch lichamelijk onderzoek, waarbij nuanceverschillen op basis van uitgebreide oefening en ervaring herkend dienen te worden.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van medisch onderzoek, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, Physician assistant orthopedie*

#### Toelichting:

Het afstellen van complexe en fijngevoelige apparatuur en/of het herkennen van nuanceverschillen in materialen, op basis van uitgebreide oefening en ervaring.

## Gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van handmatig chemisch onderzoek in een laboratorium, zie ijkfuncties: *Hoofdanalist cytologie, Klinisch farmaceutisch analist*
- proeven van gerechten, zie ijkfunctie: *Eerste kok*
- opsporen en verhelpen van storingen in complexe technische apparatuur, zie ijkfuncties: *Klinisch fysicus, Senior medisch instrumentatie-technicus*

### Zie ook ijkfuncties:

*IC practitioner, Klinisch verloskundige, Orthopedisch technisch medewerker, Pacemakertechnicus, Recovery verpleegkundige, SEH-verpleegkundige, Senior radiotherapeutisch laborant*

### C

Hoge eisen worden gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

### Toelichting:

Het herkennen van moeilijk te onderscheiden nuanceverschillen in het menselijk lichaam binnen nauwe toleranties op basis van jarenlange, intensieve oefening en ervaring.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- beoordelen van menselijk materiaal en herkennen en onderscheiden van sterk op elkaar gelijkende ziektebeelden, zie ijkfunctie: *Patholoog-anatoom\**
- losmaken van spieren door massage, zie ijkfunctie: *Fysiotherapeut*
- assisteren bij reposities en het aanbrengen van gipsverbanden, zie ijkfunctie: *Gipsverband-meester*

### Toelichting:

Het fijn afstemmen van complexe en fijngevoelige apparatuur binnen nauwe toleranties en/of het herkennen van moeilijk te onderscheiden nuanceverschillen in materialen op basis van jarenlange, intensieve oefening en ervaring (niet meer aangetroffen).

### Zie ook ijkfunctie:

*Oogarts*

### D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

### Toelichting:

Het verrichten van complexe chirurgische ingrepen, waarbij binnen uiterst nauwe toleranties wordt gewerkt en op basis van jarenlange, zeer intensieve oefening en uitgebreide ervaring.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van omvangrijke gecompliceerde klinische operaties, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider*

## Voorbeelden totaal overige functie- eisen

### X

In de praktijk komen functies waar geen eisen worden gesteld ten aanzien van de overige functie-eisen nauwelijks voor.

### A

- zorgdragen voor het rustig verlopen van de rit ter ondersteuning van de chauffeur vereist ordelijk werken tijdens het vergezellen en helpen van cliënten tijdens vervoer. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag bij contacten met cliënten en relaties/verzorgers/begeleiders, zie ijkfunctie: *Vervoersbegeleider*
- verzorgen van koffie- en theefaciliteiten in de vergaderzalen en afwas- en schoonmaakwerkzaamheden vereist ordelijk en hygiënisch werken, zie ijkfunctie: *Facilitair medewerker vergaderzalen*
- verzorgen van plantsoenen, borders en tuinen vereist gevoel voor ordelijkheid en hygiëne bij het gebruik van bestrijdingsmiddelen en gevoel voor materiaal en apparatuur voor het werken met en repareren van tuingereedschappen en machines, zie ijkfunctie: *Medewerker groen-voorziening*

### B

- uitvoeren van ADL-activiteiten waarbij eisen worden gesteld aan ordelijk en hygiënisch werken, correct bejegenen van bewoners of cliënten en gevoel voor het menselijk lichaam. Integriteit is van belang vanwege inzage in persoonlijke gegevens, zie ijkfuncties: *Helpende plus, Ondersteunend begeleider*
- sterilisatiewerkzaamheden vereisen gevoel voor systematiek, ordelijkheid en hygiëne voor het samenstellen van pakketten te steriliseren materialen en instrumenten. Losse onderdelen worden bij diverse instrumenten na reiniging weer in elkaar gezet. Dit vereist gevoel voor de werking van apparatuur, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*
- verstrekken en afrekenen van maaltijden en dranken in een restaurant waarbij ordelijk en hygiënisch werken bij het omgaan met en de bereiding van voeding vereist is. Integriteit is aan de orde in verband met de omgang met onder andere kassagelden. Een representatief voorkomen is van belang in de dagelijkse contacten met gebruikers van het restaurant, zie ijkfunctie: *Medewerker restaurant*
- plannen van afspraken op een afsprakenbureau vereist doorzettingsvermogen, ordelijk en systematisch werken bij administratieve werkzaamheden. Eisen worden gesteld aan integriteit vanwege het beschikken over patiëntgegevens en aan voorkomen en gedrag vanwege de contacten met patiënten, zie ijkfunctie: *Planner afsprakenbureau*

### C

- begeleiden van cliënten met psychische en/of psychosociale problematiek stelt eisen gesteld aan doorzettingsvermogen. Systematisch werken is vereist bij het uitvoeren van het persoonlijk begeleidingsplan. Eisen worden gesteld aan integriteit in verband met het beschikken over vertrouwelijke gegevens van cliënten. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met cliënten en het cliëntstelsel. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het signaleren van veranderingen in de toestand van de cliënt, zie ijkfunctie: *Groepsbegeleider*
- uitvoeren van metingen van het gehoor ten behoeve van de diagnosestelling door de KNO-arts stelt eisen aan doorzettingsvermogen in de omgang met patiënten bij het uitvoeren van enigszins belastend onderzoek. Ordelijk en systematisch werken is vereist bij het uitvoeren van onderzoeken en integriteit is vereist bij de omgang met patiëntgegevens. Eisen aan voorkomen en gedrag worden gesteld in contacten met patiënten. Gevoel voor menselijk lichaam en apparatuur is vereist bij het uitvoeren van testen en het instellen van apparatuur, zie ijkfunctie: *Audiologieassistent*
- verrichten van administratieve taken waarbij eisen gelden ten aanzien van ordelijk en systematisch werken en aan integriteit en betrouwbaarheid vanwege het omgaan met persoonlijke of vertrouwelijke gegevens. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag voor het correct en beleefd optreden bij de veelvuldi-

ge (telefonische) contacten op meerdere niveaus, zie ijkfuncties: *Frontoffice medewerker HRM, Medewerker personeelsadministratie, Medewerker servicedesk*

- bereiden van maaltijden en gerechten waarbij eisen worden gesteld aan de hygiëne, ordelijk en systematisch werken en geduld. Gevoel voor smaak en geur zijn van belang bij het proeven van gerechten, zie ijkfunctie: *Kok*



## voorbeelden totaal overige functie-eisen

### D

- als verpleegkundige verlenen van spoedeisende hulp aan patiënten in acute en levensbedreigende situaties stelt eisen aan volharding en doorzettingsvermogen. Ordelijkheid, systematiek, hygiëne en gevoel voor het menselijk lichaam en/of apparatuur van belang bij het bepalen van de urgentie van de zorgvraag, het verrichten van verpleegtechnische handelingen en het werken met (bewakings)apparatuur. Inzage in persoonsgegevens van patiënten stelt eisen aan integriteit, zie ijkfunctie: *SEH-verpleegkundige*
- logopedische behandelingen vereisen geduld en doorzettingsvermogen aangezien veranderingen bij patiënten met slik- en/of eetstoornissen en afasie vaak langzaam optreden en patiënten steeds gestimuleerd moeten worden. Gevoel voor systematiek is vereist bij het opstellen en uitvoeren van logopedische behandelplannen en het registreren van behandelgegevens. Integriteit is vereist ten aanzien van vertrouwelijke patiëntgegevens. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag vanwege de contacten met patiënten en hun relaties. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het herkennen van problemen in het mondgebied, zie ijkfunctie: *Logopedist*
- uitvoeren van analyses in een laboratorium vereist doorzettingsvermogen bij het komen tot de juiste bepalingen en oplossen van analytische problemen. Hygiënevoorschriften moeten in acht worden genomen bij handmatig onderzoek en er dient ordelijk en systematisch te worden gewerkt. Integriteit is vereist bij de omgang met

patiëntinformatie. Nuanceverschillen in het aangeboden patiëntmateriaal en analyseresultaten moeten worden onderscheiden, zie ijkfuncties:

- Klinisch farmaceutisch analist, Taakanalist*
- leidinggeven aan een ICT-afdeling vereist geduld en doorzettingsvermogen bij het realiseren van de afgesproken doelstellingen en bij het aansturen van medewerkers, gevoel voor systematiek bij het beheren van systemen en het netwerk en integriteit bij het uniform uitvoeren van het personeelsbeleid en het hebben van toegang tot alle organisatiegegevens. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag bij de contacten zowel intern als met leveranciers. Gevoel voor apparatuur is vereist bij het oplossen van storingen in systemen en het netwerk, zie ijkfunctie: *Teamleider systeem- en netwerkbeheer*

### E

- therapeutische massages stellen eisen aan volharding bij het verkrijgen van medewerking bij pijnlijke behandelingen en aan systematisch en hygiënisch werken. De behandeling van patiënten vereist integriteit en stelt eisen aan voorkomen en gedrag. Uitvoeren van onderzoek en behandeling en in het bijzonder massages vereisen gevoel voor het menselijk lichaam, zie ijkfunctie: *Fysiotherapeut*
- verplegen van brandwondenpatiënten vereist geduld en doorzettingsvermogen bij het stimuleren van ernstig gemutileerde patiënten en bij langdurige verbandwisselingen. Gewerkt wordt volgens strenge hygiëne-eisen. Daarnaast is gevoel voor menselijk lichaam, materiaal en apparatuur vereist vanwege de verwondingen van de patiënt en de te gebruiken apparatuur. Ook worden eisen gesteld aan integriteit en gedrag, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- secretariaatswerkzaamheden ten behoeve van een directie vereist doorzettingsvermogen bij het realiseren van afspraken en systematisch werken bij het verwerken en beheren van informatie en het bewaken van actiepunten. Integriteit is vereist in het omgaan met vertrouwelijke informatie en informatie over het strategisch organisatiebeleid. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in voor de organisatie belangrijke in- en externe contacten, zie ijkfunctie: *Managementassistent Raad van Bestuur*
- leidinggeven aan een afdeling of dienst vereist volharding en doorzettingsvermogen bij het ontwikkelen en realiseren van beleid en bij het door-

voeren van veranderingen, aan gevoel voor systematiek bij het leidinggeven en bij het beheren van het budget en aan integriteit bij het uniform uitvoeren van het personeelsbeleid. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag in verband met de in- en externe contacten waarbij de organisatie wordt vertegenwoordigd, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider assemblagekeuken, Facilitair manager, Hoofd medische administratie, Manager thuiszorg.*



## voorbeelden totaal overige functie-eisen

### F

- langdurige en intensieve behandeling van psychiatrische cliënten stelt eisen aan volharding bij het zoeken naar de juiste diagnose in complexe situaties en aan analytisch en systematisch werken. Integriteit is vereist bij het behandelen van cliënten en het kennen/navragen van persoonlijke informatie die nodig zijn voor diagnose en behandeling. Ook worden eisen gesteld aan voorkomen en gedrag vanwege het regelmatig vervullen van representatieve interne en externe verplichtingen die bepalend zijn voor de indruk die de organisatie achterlaat. Het kunnen waarnemen van nuances in cliëntengedrag is vereist, zie ijkfuncties: *Psychiater/medisch hoofd*, *Psychotherapeut*
- vanuit een managementfunctie realiseren van ingrijpende veranderingen in belangrijke organisatieonderdelen vereist volharding en zin voor systematiek en ordelijkheid. Daarnaast worden eisen gesteld aan integriteit vanwege het hebben van inzicht in en informatie over de toekomststrategie van de organisatie en aan voorkomen en gedrag omdat regelmatig representatieve interne en externe verplichtingen op het hoogste niveau worden vervuld, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf*, *Directeur zorggroep en expertisecentrum*, *Manager HRM*, *Manager wonen*

### G

- chirurgische werkzaamheden vereisen volharding bij het zoeken naar de juiste diagnose in complexe situaties. Ordelijk, systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het verrichten van operaties en onderzoek en theorievorming op nog onbekende medische gebieden. Eisen worden gesteld aan integriteit vanwege de omgang met persoonlijke informatie van patiënten, nodig voor de behandeling en aan voorkomen en gedrag bij het zowel in- als extern vertegenwoordigen van het specialisme buiten het ziekenhuis. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het stellen van diagnoses, uitvoeren van operaties en bedienen van specialistische apparatuur, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider*

### H

Geen scoremogelijkheid.

### I

Geen scoremogelijkheid.

### J

Geen scoremogelijkheid.

## Inconveniënten

## Inconveniënten

9.

### DEFINITIE

De mate, de intensiteit, de duur en de frequentie waarin de te verrichten werkzaamheden een bezwarend karakter kennen ten aanzien van de fysieke belasting, de psychische belasting, de werkomgeving en het risico op persoonlijk letsel.

### TOELICHTING

Het gaat hierbij om:

- fysieke belasting;
- psychische belasting;
- bezwarende werkomstandigheden;
- risico op persoonlijk letsel.

### FYSIEKE BELASTING

Het gaat hierbij om de intensiteit, duur en frequentie van de krachtsinspanning, voorzover deze als bezwarend kan worden aangemerkt en/of de mate waarin een houding/beweging door haar min of meer tegennatuurlijke karakter of dooreenzijdigheid van spierbelasting fysiek inspannend is.

Opmerkingen ten aanzien van krachtsinspanning:

- de Arbeidsomstandighedenwetgeving dwingt de werkgever tot het bevorderen van veilige en gezonde functies. De wetgever gaat er van uit dat daar waar bepaalde omstandigheden niet te vermijden zijn, condities gecreëerd moeten worden die, veiligheids/gezondheidsrisico's vermijden. Krachten boven 25 kg. moeten vermeden worden;
- de wetgever heeft bepaald dat zowel de werkgever als de werknemer verantwoordelijk

zijn voor goede arbeidsomstandigheden. Daar waar de werknemer om wat voor reden dan ook zich niet houdt aan de gestelde voorschriften behoort dat niet tot de normale functie-uitoefening en moet(en) de voorgeschreven activiteit(en) gewaardeerd worden.

Ten aanzien van inspannende houding en eenzijdige beweging:

- het gaat om de mate waarin de fysieke inspanning als bezwarend wordt aangemerkt. Het bezwaar van een inspannende houding is meestal direct afhankelijk van de duur van deze houding. Een houding die op zichzelf genomen inspannend is hoeft toch niet als bezwarend te worden aangemerkt indien de houding slechts korte tijd wordt aangenomen. Omgekeerd kan een houding die op zichzelf niet inspannend is bezwarend worden, als men deze houding lange tijd moet aannemen.

### ASPECTEN VAN FYSIEKE BELASTING

1. de uit te oefenen kracht in kilogrammen;
2. de veelvuldigheid en de duur van de krachtsinspanning;
3. de mate waarin de houding/beweging inspannend en/of eenzijdig is;
4. de veelvuldigheid en de duur van de inspannende houding respectievelijk de eenzijdigheid van beweging.

# Inconveniënten

## GRENSGEBIEDEN

Bij fysieke belasting wordt de bezwarendheid van de krachtsinspanning zelf gewaardeerd, ongeacht of er sprake is van bewegingsvaardigheid.

Een geforceerde houding of een eenzijdige beweging kan lichamelijk inspannend en vermoeiend zijn, zonder dat van een lichamelijk krachtsuitoefening sprake is. Systematisch, ordelijk en/of hygiënisch werken moet niet worden verward met oplettendheid.

## PSYCHISCHE BELASTING

De psychische belasting hangt samen met confrontatie met leed van patiënten en hun familie en met de mate waarin in de functie psychische bezwaren worden ondervonden vanuit de organisatie.

Eerst dan wordt een waardering gegeven als het geconfronteerd worden met geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten en hun familie structureel tot de functie behoort en normaliter als bezwarend wordt ervaren. Bij de bepaling van de hoogte van de waardering spelen de volgende elementen een rol:

- de duur en de intensiteit van de contacten met patiënten en hun omgeving;
- de mate van het trauma, de ernst van de ziekte, de mate van psychische gestoordheid, de mate van het gehandicapt zijn van de patiënt;
- de mate waarin men respons krijgt van de patiënt (communicatie of reacties in andere vorm);

- de mate van betrokkenheid (relaties) met patiënten en hun omgeving;
- de mate van verslechtering in de ziekte-toestand;
- de mate waarin men moet anticiperen op onverwachte ontwikkelingen.

Bij psychische belasting vanuit de organisatie gaat het om stress veroorzaakt door tijdsdruk, extreme verantwoordelijkheid, onduidelijkheid in het werk/onzekere factoren en conflicterende belangen. Hierbij kunnen psychische bezwaren tot uitdrukking worden gebracht die te maken hebben met bijzondere werksituaties zoals: 'voor het blok staan', 'met de rug tegen de muur moeten vechten', in een jachtige werksituatie verkeren, het frequent zaken van groot belang punctueel op tijd gereed moeten hebben. Ook bewakings-functies of functies die om veiligheidsredenen met spanningen worden geconfronteerd kunnen in bepaalde gevallen hierop scoren.

Tenslotte kan genoemd worden de psychische druk die ontstaat als beslissingen moeten worden genomen die in hun gevolgen voor de behandeling/begeleiding vaak niet kunnen worden overzien. Psychische druk ontstaat ook uit de omstandigheid dat men aangesproken wordt op het resultaat van een behandeling/begeleiding, die in teamverband plaatsvindt.

## ASPECTEN VAN PSYCHISCHE BELASTING

1. bezwaren door deprimerende werkomstandigheden;
2. bezwaren door psychisch belastende werkomstandigheden.

## BEZWARENDE WERKOMSTANDIGHEDEN

Het gaat hierbij om de mate waarin in omstandigheden moet worden gewerkt die in fysiek of psychisch opzicht negatieve invloed hebben op de uitoefening van de functie. Het gaat om de werkomstandigheden die bij een normale functie-uitoefening als minder prettig respectievelijk bezwarend worden beschouwd. Behalve de aard en de intensiteit van de werkomstandigheden is ook de tijdsduur bepalend voor de hoogte van de waardering op dit onderdeel. De intensiteit van de minder prettige werkomstandigheden wordt lager naarmate beschermende maatregelen zijn getroffen (bijvoorbeeld speciale kleding).

## ASPECTEN VAN BEZWARENDE WERKOMSTANDIGHEDEN

1. bezwaren door verontreiniging van de lucht door dampen, gassen, stof, rook, enzovoort;
2. bezwaren door temperatuur(/wisseling), regen, wind, tocht, enzovoort;
3. bezwaren door licht, duisternis, lawaai, trillingen, enzovoort;
4. bezwaren door onaangenaam aandoende materialen, vuil, giftige stoffen, enzovoort;
5. bezwaren door onaangename beschermingsmiddelen.

## GRENSGEBIEDEN

In het algemeen worden de werkomstandigheden in een normale kantoorruimte met enig telefoonverkeer, enig geluid van kantoormachines, geroezemoes en dergelijke als normaal (geen score) aangenomen.

Spanning die een gevolg is van de functie-uitoefening en niet van de werkomstandigheden, bijvoorbeeld doordat onvoldoende oplettendheid nadelige consequenties voor de organisatie kan hebben, moet niet bij bezwarende werkomstandigheden maar bij oplettendheid worden gewaardeerd.

## RISICO OP PERSOONLIJK LETSEL

Het gaat hierbij om de kans op het intreden van lichamelijke invaliditeit (tijdelijk of blijvend) bij de functionaris zelf als gevolg van een ongeval in het werk of een beroepsziekte of door toedoen van derden.

Het gaat om:

- de grootte van deze kans.
- de aard van het mogelijke letsel of de eventuele ziekte (lichamelijk).

Lichamelijke risico's kunnen ontstaan als gevolg van situaties die gevaar kunnen opleveren voor:

- de huid (chemicaliën, vuur, vloeistof, gassen, voorwerpen, damp, bevriezingen en dergelijke);
- het gezichtsvermogen (licht, stof, dampen, vloeistoffen en dergelijke);
- het gehoor (lawaai, drukverschillen, trillingen);

## Inconveniënten

- de ademhaling (stof, gas, damp, vloeistof);
- het reukvermogen (stank, gas, damp);
- het spierstelsel (hoge belasting);
- het lichaam in het algemeen (temperatuur, straling, infectie, vibratie, mechanisatie en elektrische risico's, drukverschillen en dergelijke).

Tijdelijke of blijvende invaliditeit veroorzaakt door het bewust niet nakomen van algemeen bekende en gerespecteerde veiligheidsvoorschriften dient buiten beschouwing te blijven.

### ASPECTEN VAN RISICO OP PERSOONLIJK LETSEL

1. de kans op het intreden van tijdelijke invaliditeit;
2. de kans op het intreden van blijvende invaliditeit of dood.

### GRENSGEBIEDEN

Psychische risico's blijven hier buiten beschouwing; de spanningen die hiervan als oorzaak kunnen worden gezien scoren bij oplettendheid en psychische belasting.

-

## Fysieke belasting

### X

Geen fysieke belasting.

### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij er sprake is van het enkele malen per week kortstondig tillen van goederen tot 10 kg tot middelhoogte.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- begeleiden/ondersteunen van cliënten die geen lichamelijke verzorging/verpleging behoeven, zie ijkfuncties: *Gezinsmaatschappelijk werker, Persoonlijk begeleider besloten wonen, Woonbegeleider*

### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden in eenzijdige houding waarbij het proces zodanig beïnvloedbaar is dat van houding en/of beweging gewisseld kan worden.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- dagelijks verrichten van beeldschermwerk waarbij regelmatig sprake is van afwisseling in houding en beweging door diverse overlegsituaties, zie ijkfuncties: *Administratief medewerker, Adviseur capaciteitsmanagement, Bestuurssecretaris, Manager thuiszorg*

### Zie ook ijkfuncties::

- *Deskundige infectiepreventie, Diëtist, Medewerker cliënten- en ledenadministratie, Orthopedagoog, Vrijwilligerscoördinator*

### A

Lichte fysieke belasting.

### Toelichting:

Het enkele malen per dag tillen/verplaatsen van goederen of patiënten/cliënten met behulp van tilhulpmiddelen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- begeleiden van cliënten waarbij enkele malen per dag kortstondig een krachtsinspanning wordt geleverd, zie ijkfuncties: *Groepsbegeleider, Medewerker dagverzorging, Thuisbegeleider, Vervoersbegeleider*

### Toelichting:

Het enkele malen per dag verrichten van werkzaamheden waarbij kortstondig in een belastende houding wordt gewerkt.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- werken in een eenzijdige houding bij het uitvoeren van laboratoriumwerkzaamheden, zie ijkfunctie: *Klinisch farmaceutisch analist*

### Toelichting:

Het langdurig verrichten van werkzaamheden in een eenzijdige houding met de mogelijkheid om zo nu en dan van houding te wisselen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- plaatsgebonden werken aan een balie van een receptie en inkomende telefoontjes doorverbinden waarbij langdurig moet worden gezeten of gestaan

## Fysieke belasting

en slechts af en toe van houding kan worden gewisseld, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*

### Zie ook ijkfuncties:

*Arts verstandelijk gehandicapten, Avond- en nacht-hoofd, Bibliothecaris, Eerste medewerker huishouding, Kok kleinschalig wonen, Medewerker zelfcontrolecentrum, Teamleider transport, Teamleider zorg*

### B

Ruime fysieke belasting.

### Toelichting:

Het vele malen per dag tillen/verplaatsen van goederen of patiënten/cliënten met behulp van tilhulpmiddelen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- vele malen per dag tillen/verplaatsen van cliënten met behulp van tilhulpmiddelen, zie ijkfuncties: *Ondersteunend begeleider, Zorgbegeleider*
- transporteren van goederen met behulp van trollies, het tillen van dienbladen en veel lopen en staan in het kader van cateringwerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Eerste medewerker catering, Medewerker restaurant*

### Toelichting:

Het enkele malen per dag tillen/verplaatsen van goederen of patiënten/cliënten zonder gebruik van tilhulpmiddelen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verplegen van intensive-care patiënten waarbij een aantal malen per dag patiënten van houding moeten worden veranderd die zelf weinig of geen medewerking kunnen verlenen. Het werk wordt staand verricht waarbij vaak, vanwege de uitgebreide apparatuur rond een patiënt, in onnatuurlijke houdingen wordt gewerkt, zie ijkfunctie: *IC-verpleegkundige*
- bereiden van gerechten in een centrale keuken waarbij enkele malen per dag kortstondig kratten, ketels en bestellingen getild worden met een ge-

wicht tot 25 kilo. Er wordt veel gelopen, gestaan en plaatsgebonden gewerkt, zie ijkfuncties: *Eerste kok, Keukenassistent*

### Toelichting:

Het vele malen per dag kortstondig werken in een belastende houding.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van schoonmaakwerkzaamheden waarbij vele malen per dag gebukt en gestrekt wordt en kortstondig emmers worden getild, zie ijkfuncties: *Medewerker kantoorschoonmaak, Medewerker schoonmaak*
- repareren en onderhouden van apparatuur, zie ijkfuncties: *Elektrotechnicus, Technisch onderhoudsmedewerker*
- regelmatig ondersteunen en positioneren van cliënten, lopen en staan bij het uitvoeren van radio-diagnostische werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Laborant medische beeldvorming*
- gedurende de gehele dienst lopen en staan, zie ijkfunctie: *Medewerker beveiliging en parkeerbeheer*

### Toelichting:

Het langdurig uitvoeren van werkzaamheden in een eenzijdige houding waarbij nauwelijks de mogelijkheid is om van houding te wisselen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- langdurig verrichten van beeldschermwerkzaamheden zonder afwisselingsmogelijkheden, zie ijkfunctie: *Medewerker afdeling fiattering*

### Zie ook ijkfuncties:

*Afdelingsassistent, Apothekersassistent distributie, Arts-assistent, Eerstverantwoordelijk wijkverzorgende, Medewerker keuken, Medewerker mediabereiding, Medewerker post en repro, Orthoptist, Senior radiotherapeutisch laborant, Taakanalist, Vaktherapeut psychomotorische therapie, Verpleegkundige, Zorgcoördinator*

## Fysieke belasting

### C

Zware fysieke belasting.

#### Toelichting:

Het vele malen per dag tillen/verplaatsen van patiënten/cliënten zonder gebruik van tilhulpmiddelen of het vele malen per dag verplaatsen en boven het hoofd tillen van goederen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- magazijnwerkzaamheden waarbij vele malen per dag (dozen met) goederen worden verplaatst en boven het hoofd getild bij opslag en uitgifte, zie ijkfunctie: *Medewerker magazijn*

#### Toelichting:

Het enkele malen per dag uitvoeren van krachten van meer dan 25 kg in combinatie met het enkele malen per dag enige tijd werken in een belastende houding en/of langdurig uitvoeren van werkzaamheden in een eenzijdige houding waarbij nauwelijks de mogelijkheid is om van houding te wisselen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- aanbrengen en verwijderen van gips en andere verbanden en extensiemateriaal waarbij enkele malen per dag kortstondig krachten van meer dan 25 kilo worden uitgeoefend. De bewegingen en houdingen zijn inspannend van aard en vinden enkele malen per dag kortstondig plaats, zie ijkfunctie: *Gipsverbandmeester*
- vele malen per dag tillen en verleggen van patiënten op en van operatietafels en enige tijd achtereen werken in een voorovergebogen houding, zie ijkfunctie:

*Anesthesiemedewerker*

- tuinierswerkzaamheden waarbij langdurig gebukt en gebogen wordt gewerkt bij onkruid wieden en snoeien en regelmatig tuinmaterialen worden getild, zie ijkfunctie: *Medewerker groenvoorziening*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Chirurg-opleider, Fysiotherapeut, Medewerker intern transport, Patholoog-anatoom\*, Sedatiepraktijk-specialist*

### D

Zeer zware fysieke belasting.

#### Toelichting:

Het vele malen per dag tillen/verplaatsen van patiënten/cliënten zonder gebruik van tilhulpmiddelen in combinatie met het langdurig werken in belastende houdingen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verzorgen of verplegen van brandwondenpatiënten waarbij fysieke belasting optreedt bij verbandwisselingen, tillen en werken in inspannende houdingen, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- assisteren bij operaties waarbij fysieke belasting optreedt door het vele malen per dag positioneren, tillen en verleggen van patiënten, langdurig staan en langdurig werken in een voorovergebogen houding, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*
- verlenen van spoedeisende zorg op locatie met fysieke belasting door werken in een inspannende houding tijdens het verrichten van handelingen en bij het verplaatsen van patiënten, waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvreerd en de patiënt over enige afstand moet worden getild, zie ijkfunctie: *Ambulanceverpleegkundige*

## Psychische belasting

### X

Geen psychische belasting.

#### Toelichting:

Slechts zijdelings of kortstondig in aanraking komen met patiënten/cliënten waardoor confrontatie met geestelijk en/of lichamelijk leed vermeden kan worden of beperkt is en/of werken binnen afgesproken tijdsaders, waarbij de werkzaamheden voorspelbaar zijn en er hooguit incidenteel onder tijdsdruk wordt gewerkt.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van huishoudelijke werkzaamheden waarbij zijdelings of oppervlakkig contact is met patiënten/bewoners waardoor confrontatie met geestelijk en/of lichamelijk leed beperkt is. Daarnaast is incidenteel sprake van tijdsdruk bij de uitvoering van de werkzaamheden. zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Groepsassistent*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Medewerker afdeling flattering, Medewerker beveiliging en parkeerbeheer, Medewerker bloedafname, Medewerker groenvoorziening, Scanmedewerker*

### A

Lichte psychische belasting.

#### Toelichting:

Regelmatig maar niet diepgaand geconfronteerd worden met geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten en/of het onder druk van een planning moeten verrichten van werkzaamheden, waarbij de omvang van de werkzaamheden niet altijd voorspelbaar is en piekbelastingen met regelmaat voorkomen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verzorgen, verplegen en/of begeleiden van patiënten/bewoners met psychische of somatische problematiek, zie ijkfuncties: *Begeleider, Gipsverbandmeester, Groepsbegeleider, Helpende, Medewerker nachtdienst, Recovery verpleegkundige*
- paramedisch behandelen en begeleiden van patiënten/cliënten, zie ijkfuncties: *Diëtist, Fysiotherapeut, Logopedist*
- verrichten van uitvoerende werkzaamheden die binnen vaste momenten moeten zijn afgerond, zoals het verhelpen van storingen, verrichten van de salaris- en/of financiële administratie, bereiden van gerechten in een instellingskeuken of verrichten van bepalingen in een laboratorium, zie ijkfuncties: *Coördinator centrale planning, Eerste kok, Keukenassistent, Klinisch farmaceutisch analist, Medewerker salarisadministratie*
- verrichten van secretariaatswerkzaamheden waarbij regelmatig piekbelastingen voorkomen door spoedklussen en meerdere opdrachten

zich gelijktijdig kunnen aandienen, zie ijkfuncties: *Frontoffice medewerker HRM, Management-assistent Raad van Bestuur*

#### Toelichting:

Als (operationeel) leidinggevende de leidinggeven- de taken en uitvoerende taken met elkaar moeten combineren.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- operationeel leidinggeven aan medewerkers v an een kleine, ondersteunende afdeling in combinatie met het verrichten van uitvoerende werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Coördinator gastvrijheid*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Bibliothecaris, Operatieassistent, Opleidings-coördinator, Planner afsprakenbureau, Laborant medische beeldvorming*

### B

Ruime psychische belasting.

#### Toelichting:

Regelmatig meer langdurig en/of diepgaand geconfronteerd worden met geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten met een intensieve zorg- en/of begeleidingsvraag.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verzorgen, verplegen en/of begeleiden van patiënten/bewoners met meer complexe somatische en/of psychische problematiek. Daarnaast kunnen regelmatig piekbelastingen voorkomen in het werk, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige, SEH-verpleegkundige, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige, Verpleegkundige mobiel team, Wijkverpleegkundige*
- als arts informeren, behandelen en begeleiden van (ernstig zieke) patiënten waarbij de onder de druk van een planning (spreekuur) plaatsvinden, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ*

#### Toelichting:

Het omgaan met weerstanden en tegengestelde belangen bij beleidsadvisering en -implementatie, waarbij tevens sprake is van het werken onder druk van planningen en deadlines.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- binnen projectplanningen realiseren van werkzaamheden, waarbij sprake is van tijdsdruk van planningen en confrontatie met weerstan-

## Psychische belasting

den en tegengestelde belangen van betrokken partijen, zie ijkfunctie: *Projectmanager*

### Toelichting:

Het vanuit een leidinggevende positie verantwoordelijk zijn voor het functioneren en de resultaten van een afdeling.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een afdeling op operationeel/tactisch niveau, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider apotheek, Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium, Hoofd inkoop, Hoofd opleidingen, Hoofd schoonmaak, Hoofd verpleegunit, Teamleider systeem- en netwerkbeheer*

### Zie ook ijkfuncties:

*Avond- en nachthoofd, Business controller, Functionaris gegevensbescherming, Gezinscoach, Hoofd fysiotherapie, Informatie-architect, Medewerker beveiliging forensische psychiatrie, Medewerker planbureau, Personeel planner, Preventiemedewerker, Vaktherapeut psychomotorische therapie, Verpleegkundig specialist GGZ (regiebehandelaar)*

## C

Zware psychische belasting.

### Toelichting:

Frequent langdurig en/of diepgaand geconfronteerd worden met ernstig geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten als gevolg van complexe problematiek of ernstige verwondingen.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- diepgaand geconfronteerd worden met ernstig leed van verbrande patiënten en diens relaties en regelmatig handelen in crisissituaties, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*

### Toelichting:

Het aangesproken worden op resultaten van behandeling die in teamverband plaatsvindt. Daarnaast het regelmatig meer langdurig en/of diepgaand geconfronteerd worden met geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten met een intensieve zorg- en/of begeleidingsvraag.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- frequent diepgaand en langdurig geconfronteerd worden met ernstig geestelijk leed van cliënten bij psychotherapeutische behandelingen van complexe klachten, adaptatiestoornissen en ziektebeelden en als hoofd- of regiebehandelaar aangesproken worden op de resultaten die in teamverband plaatsvinden, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*

### Toelichting:

Het vanuit een leidinggevende positie dragen van verantwoordelijkheid voor de resultaten van een dienst of een organisatieonderdeel waarbij beslissingen niet altijd in hun consequenties kunnen worden overzien.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een zorgdienst waarbij verantwoordelijkheid gedragen wordt voor werkzaamheden en beslissingen die vaak niet in hun consequenties kunnen worden overzien, zie ijkfuncties: *Directeur zorggroep en expertisecentrum, Manager wonen*

### Zie ook ijkfuncties:

*Concern controller, Directeur facilitair bedrijf, Projectmanager vastgoed*

## D

Zeer zware psychische belasting.

### Toelichting:

Verantwoordelijk zijn voor de resultaten van behandelingen of voor werkzaamheden en beslissingen die niet in hun consequenties kunnen worden overzien. Daarnaast het frequent, langdurig en diepgaand geconfronteerd worden met ernstig, langdurig en uitzichtloos geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten als gevolg van complexe problematiek of ernstige verwondingen, vanuit de rol als zelfstandig behandelaar/medisch specialist.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- frequent, langdurig en/of diepgaand geconfronteerd worden met ernstig, langdurig of uitzichtloos geestelijk leed in therapiesituaties. Daarbij wordt men aangesproken op de resultaten van de behandeling die in teamverband plaatsvindt of wordt verantwoordelijkheid gedragen voor werkzaamheden en beslissingen die vaak niet in hun consequenties kunnen worden overzien, zie ijkfuncties: *Psychiater/medisch hoofd, Revalidatiearts*

### Zie ook ijkfunctie:

*SEH-arts*



## Bezwarende werkomstandigheden

### X

Geen bezwarende werkomstandigheden.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij frequentie en aard van de werkomstandigheden niet als bezwarend gelden.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- werken in een zogenaamde ziekenhuislucht;
- werken op een (verpleeg)afdeling met een gemiddeld iets hogere temperatuur dan bijvoorbeeld in kantoorruimten;
- werken in ruimten waar achtergrondgeluid van kantoormachines of geroezemoes is;
- zo nu en dan geconfronteerd worden met onaangename materialen, vuil en dergelijke;
- dragen van 'normale werkkleding' zoals een uniform of overall.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

*Diëtist, Hoofd verpleegunit, Logopedist, Manager thuiszorg, Medewerker financiële administratie, Medewerker managementinformatie, Opleidingscoördinator, Reclasseringswerker, Receptionist/telefonist, Teamleider systeem- en netwerkbeheer, Trainer*

### A

Licht bezwarende werkomstandigheden.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij frequent één of meer bezwarende werkomstandigheden voorkomen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- in aanraking komen met bloed, faeces en urine tijdens verzorgende/verpleegkundige werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Groepsassistent, Kraamverzorgende, Verpleegkundige*
- direct lichaamscontact hebben tijdens onderzoek en behandeling, zie ijkfunctie: *Fysiotherapeut*
- werken in verduisterde ruimtes, zie ijkfuncties: *Laborant klinische neurofysiologie, Optometrist*
- in aanraking komen met vuil, afval en schoonmaakmiddelen, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Medewerker afwas en schoonmaak, Medewerker kantooirschoonmaak*
- in aanraking komen met vuil en afval tijdens het onderhouden en schoonmaken van kopieerapparatuur op een afdeling met lawaai makende apparaten, zie ijkfuncties: *Medewerker post en repro, Medewerker reproductie*
- afwisselend werken binnen en buiten de koeling, zie ijkfuncties: *Eerste kok, Medewerker mediabereiding*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Conciërge, Medewerker bloedafname, Medewerker intern transport, Medewerker linnenvoorziening, Medewerker restaurant, Orthopedisch technisch medewerker*

### B

In ruime mate bezwarende werkomstandigheden.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij één bezwarende omstandigheid langdurig voorkomt, eventueel aangevuld met het verrichten van werkzaamheden waarbij frequent één of meer bezwarende werkomstandigheden voorkomen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- langdurig werken met agressieve reinigingsmiddelen, het in aanraking komen met onaangename stoffen zoals bloed en het dragen van beschermingsmiddelen zoals handschoenen, mondkapjes en beschermingsbril, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*
- langdurig werken met (giftige) chemicaliën en het werken met beschermende handschoenen en mondkapjes, zie ijkfunctie: *Medewerker laboratorium*
- langdurig buiten werken, zie ijkfunctie: *Medewerker groenvoorziening*

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij frequent meerdere bezwarende werkomstandigheden voorkomen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- afwisselend werken in koude en warme ruimtes en het werken in een ruimte met vuil, etensgeuren en apparaten die lawaai maken, zie ijkfunctie: *Keukenassistent*

#### Zie ook ijkfunctie:

*Anesthesiemedewerker*

## Risico op persoonlijk letsel

### C

In hoge mate bezwarende werkomstandigheden.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij twee bezwarende omstandigheden langdurig voorkomen aangevuld met het verrichten van werkzaamheden waarbij frequent één of meer bezwarende werkomstandigheden voorkomen.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- veelvuldig in contact komen met bloed en excretieproducten en langdurig werken in kleine, zeer warme en vochtige ruimtes waar in dubbele beschermde kleding wordt gewerkt, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- langdurig dragen van beschermende kleding, in contact komen met narcosegassen, omgaan met (besmet) patiëntmateriaal en veelvuldig in contact komen met bloed en excretieproducten, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij één bezwarende omstandigheid ernstig bezwarend is en één bezwarende omstandigheid langdurig bezwarend is.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- werken in zeer bezwarende dampen en in contact komen met zeer onaangenaam aandoende materialen, vuil en giftige stoffen bij het verrichten van secties waarbij langdurig beschermingsmiddelen moeten worden gedragen, zie ijkfunctie: *Patholoog-anatoom\**

### D

Deze mogelijkheid staat niet ter beschikking omdat uit onderzoek blijkt dat dit niveau niet (meer) voorkomt in de zorgsector.

### X

Geen of nauwelijks risico op persoonlijk letsel.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden die nauwelijks lichamelijk risico met zich meebrengen en waarbij blijvende invaliditeit vrijwel uitgesloten geacht kan worden.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van assisterende en ondersteunende werkzaamheden op een zorgafdeling ten behoeve van bewoners en teamleden, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Groepsassistent, Voedingsassistent*
- dagelijks verrichten van beeldschermwerk waarbij regelmatig sprake is van afwisseling in houding en beweging door diverse overlegsituaties, zie ijkfuncties: *Bestuurssecretaris, Kwaliteitsadviseur, Manager thuiszorg*
- leidinggeven aan een afdeling/dienst en ondersteunen van directie en/of management op een vakgebied, zie ijkfuncties: *Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium, Hoofd economische en administratieve dienst*

#### Zie ook ijkfuncties:

*Administratief assistent, Jobcoach, Medewerker dagverzorging, Medewerker poliklinisch archief*

### A

Licht risico op persoonlijk letsel.

#### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij een reële kans bestaat op het oplopen van lichte, zich snel herstellende verwondingen of klachten, eventueel aangevuld met een statistisch geringe kans op blijvende invaliditeit.

#### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- frequent tillen van patiënten/bewoners met een reële kans op het oplopen van lichte verwondingen en een statistisch geringe kans op blijvende rugklachten/-problemen, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige, Recovery verpleegkundige, Wijkverpleegkundige*
- verrichten van schoonmaakwerkzaamheden waarbij sprake is van veel bukken en strekken/werken in ongemakkelijke houdingen met een reële kans op het oplopen van lichte verwondingen en een statistisch geringe kans op blijvende rugklachten/-problemen, zie ijkfunctie: *Medewerker schoonmaak*
- omgaan met mogelijk agressieve patiënten/cliënten met een reële kans op het oplopen van lichte verwondingen, zie ijkfuncties: *Eerstverantwoordelijk wijkverzorgende, Groepsbegeleider, Medewerker beveiliging en parkeerbeheer, Psychiatrisch verpleegkundige ouderenpsychiatrie, Reclasseringswerker*
- intensief werken met besmet materiaal van patiënten en omgang met giftige stoffen waardoor kans bestaat op het oplopen van besmetting, zie

## Risico op persoonlijk letsel

ijkfunctie: *Klinisch chemisch analist, Klinisch farmaceutisch analist*

- werken met scherp snijgereedschap waardoor men snijwonden kan oplopen, zie ijkfuncties: *Eerste kok, Keukenassistent assemblagekeuken, Operatieassistent*
- langdurig werken achter een beeldscherm met nauwelijks tot geen afwisselingsmogelijkheden waarbij er een reële kans is op zenuwpijn en/of stijfheid, zie ijkfunctie: *Medewerker afdeling fittering*
- werken met radioactief materiaal, zie ijkfuncties: *Laborant medische beeldvorming, Senior radiotherapeutisch laborant*

### Zie ook ijkfuncties:

*Ergotherapeut, Medewerker magazijn, Medewerker restaurant, SEH-verpleegkundige, Verpleegkundige mobiel team, Werkbegeleider zorgboerderij*

## B

Aanzienlijk risico op persoonlijk letsel.

### Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij een reële kans bestaat op ongevallen die leiden tot kortstondig verzuim van arbeid/tijdelijke invaliditeit, eventueel aangevuld met een statistisch geringe kans op blijvende invaliditeit.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- dagelijks werken met scherp (hand)gereedschap of apparatuur zoals zaag- of snijmachines waardoor een reële kans bestaat op ongevallen die tot kortstondig verzuim van arbeid leiden en een statistisch geringe kans op blijvende invaliditeit, zie ijkfuncties: *Gipsverbandmeester, Medewerker groenvoorziening, Technisch onderhoudsmedewerker*
- uitvoeren van broncontroles bij brachytherapie met risico op besmetting met radioactieve stoffen en ioniserende straling, zie ijkfuncties: *Klinisch fysicus, Klinisch fysisch medewerker*

### Zie ook ijkfuncties:

*Hovenier/werkbegeleider, Senior medisch instrumentatietechnicus*

## C

Groot risico op persoonlijk letsel.

### Toelichting:

Het dagelijks verrichten van werkzaamheden waarbij een reële kans bestaat op ongevallen die leiden tot kortstondig verzuim van arbeid/tijdelijke invaliditeit en waarbij een statistisch kleine kans op blijvende invaliditeit/het overlijden als aanwijsbaar gevolg van de normale functieervulling aanwezig is.

### Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- als ambulancechauffeur dagelijks deelnemen aan het snelverkeer, zie ijkfunctie: *Ambulancechauffeur*
- als installatieverantwoordelijke verrichten van werkzaamheden aan elektrische installaties met een reële kans op een ongeval waardoor langdurig verzuim van arbeid kan optreden en kans bestaat op blijvende invaliditeit, zie ijkfunctie: *Elektrotechnicus*

## D

Deze mogelijkheid staat niet ter beschikking omdat uit onderzoek blijkt dat dit niveau niet (meer) voorkomt in de zorgsector.

## Voorbeelden totaal Inconveniënten

### X

Er is geen sprake van fysieke of psychische belasting of bijzondere bezwaarlijke werkomstandigheid en er is niet of nauwelijks risico op persoonlijk letsel.

### A

- begeleiden van patiënten tijdens spreekuren met regelmatige maar niet diepgaande confrontatie met geestelijk en/of lichamelijk leed, zie ijkfunctie: *Diëtist*
- langdurig verrichten van (type-)werkzaamheden die onder tijdsdruk moeten worden afgerond, zie ijkfuncties: *Administratief assistent, Managementondersteuner, Medewerker cliënten- en ledenadministratie*

### B

- als activiteitenbegeleider ondersteunen van cliënten bij transfers, geconfronteerd worden met lijden en leed van cliënten en met enig risico op persoonlijk letsel door agressief gedrag van cliënten, zie ijkfunctie: *Dagactiviteitenbegeleider*
- bloedprikken bij cliënten thuis waarbij in een ongemakkelijke houding gewerkt wordt en er sprake is van bezwarende omstandigheden, zie ijkfunctie: *Medewerker zelfcontrolecentrum*
- als vervoerbegeleider zorgdragen voor welzijn en veiligheid van cliënten tijdens de rit en helpen bij in- en uitstappen waarbij fysieke belasting optreedt door het tillen/ondersteunen van cliënten en bij het duwen van rolstoelen en sprake is van bezwarende werkomstandigheden door het afwisselend binnen en buiten werken, zie ijkfunctie: *Vervoersbegeleider*
- leidinggeven aan een afdeling opname in een ziekenhuis of een verpleegafdeling, waarbij psychische belasting ontstaat doordat men, ondanks een aantal onzekere factoren, resultaten moet boeken, zie ijkfuncties: *Hoofd opname, Hoofd verpleegunit*

### C

- begeleiden van cliënten met ernstige gedragsstoornissen met risico op persoonlijk letsel door agressief gedrag, zie ijkfuncties: *Persoonlijk begeleider besloten wonen, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- verrichten van plaatsgebonden laboratoriumanalyses waarbij wordt gewerkt in onnatuurlijke houdingen en er sprake is van het verrichten van spoedbepalingen en omgang met chemicaliën en blootstelling aan mogelijk besmet patiëntmateriaal, zie ijkfunctie: *Klinisch chemisch analist*
- verrichten van onderzoek, diagnostiek en behandeling van het monoculaire en binoculaire zien waarbij fysieke belasting optreedt door het vele malen per dag werken in onnatuurlijke houdingen, psychische belasting optreedt door confrontatie met leed van patiënten met oogproblematiek en bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het verrichten van werkzaamheden in een verduisterde ruimte, zie ijkfunctie: *Orthoptist*
- sorteren en rondbrengen van post binnen de organisatie en reproductiewerkzaamheden zijn fysiek belastend onder meer door de eenzijdigheid van bewegingen bij het kopiëren. Piekmomenten komen voor bij de verwerking van kopieropdrachten. Bezwarende werkomstandigheden zijn het in contact komen met in de werksituatie aanwezige verontreinigingen en het lawaai van kopieerapparatuur, zie ijkfunctie: *Medewerker post en repro*
- leidinggeven aan een zeer groot facilitair bedrijf

of een grote dienst met sterke invloed op zorgverlening of financiële bedrijfsvoering. Het dragen van verantwoordelijkheid voor ingrijpende beleidsbeslissingen waarvan de consequenties vaak niet kunnen worden overzien is psychisch belastend, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Directeur zorggroep en expertisecentrum, Manager wonen*

## Voorbeelden totaal Inconveniënten

### D

- verrichten van bewegingsagogische werkzaamheden met verstandelijk gehandicapten in een zwembad en gymzaal. De werkruimtes zijn warm of vochtig en men staat bloot aan chloorlucht en temperatuurswisselingen. Er is sprake van fysieke inspanning en lichamelijk contact bij het ondersteunen van en oefenen met cliënten, zie ijkfunctie: *Bewegingsagoog*
- verlenen van medische zorg in een zorgorganisatie waarbij lichamelijk onderzoek plaatsvindt, er diepgaande confrontatie is met leed van cliënten en relaties, men aangesproken wordt op behandelresultaten in situaties met onzekere factoren en er risico op ongelukken of besmetting bestaat, zie ijkfunctie: *Arts verstandelijk gehandicapten*
- psychologisch onderzoek en behandeling met langdurige en diepgaande confrontatie met geestelijk leed van cliënten. Hoewel de behandeling in teamverband plaatsvindt wordt men aangesproken op het resultaat. Er is risico op lichte verwondingen bij agressief gedrag van cliënten, zie ijkfuncties: *GZ-psycholoog (GGZ)*, *Klinisch psycholoog*, *Psychotherapeut*
- als technicus onderhouden en repareren van apparatuur en gebouwen met vele malen per dag tillen van materialen en werken in belastende houdingen in kruipruimtes. Er wordt gewerkt onder tijdsdruk bij het oplossen van storingen in installaties en men komt in contact met vuil en werkt in ruimtes met een verschillende temperatuur. Er bestaat een risico op persoonlijk letsel bij het werken met scherp gereed-

schap en het werken op ladders en daken, zie ijkfunctie: *Technisch onderhoudsmedewerker*

- verrichten van schoonmaakwerkzaamheden met regelmatige krachtsinspanning. Er wordt veel gelopen, regelmatig gebukt en gebruik gemaakt van ontsmettingsmiddelen. Er wordt gewerkt onder tijdsdruk en men komt in contact met vuil en er is risico op persoonlijk letsel ten gevolge van overbelasting van pols, schouders, rug en knieën, zie ijkfunctie: *Medewerker schoonmaak*
- assisteren in een centrale keuken. Er is sprake van tillen en eenzijdige bewegingen bij het portioneren. Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het werken in een warme, vochtige ruimte met vuil, etensluchten, lawaaiige apparatuur en de wisseling van temperatuur bij het binnenhalen en klaarzetten van voedingswagens. Er is een risico op persoonlijk letsel als gevolg van het tillen van kratten afwas, zie ijkfunctie: *Medewerker keuken*
- coördineren van de restaurantdienst, alsmede het verzorgen van koffie- en theevoorziening, serveren van dranken en spijzen en het bedrijfsklaar maken van ruimtes. Er is sprake van fysieke belasting als gevolg van het transporteren van goederen met behulp van trolleys, het tillen van dienbladen en het lopen en staan. Psychische belasting treedt op bij het verantwoordelijk zijn voor het geven van aanwijzingen en richtlijnen en het werken volgens strakke plannings. Bezwarende werkomstandigheden doen zich voor bij het werken in ruimten met etensgeuren. Er bestaat

een risico op persoonlijk letsel door het werken met snijgereedschap en heet frituurvet, zie ijkfunctie: *Eerste medewerker catering*

### E

- verlenen van spoedeisende verpleegkundige zorg met fysieke belasting door vele malen per dag tillen en verplaatsen van patiënten met behulp van hulpmiddelen, assisteren bij het reponeren van fractures en ontwrichtingen, reanimeren en lopen en staan. Psychische belasting treedt op door confrontatie met leed van patiënten en relaties op de spoedeisende hulp en door piekbelasting. Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met bloed en excretieproducten. Risico op persoonlijk letsel is aan de orde door prikaccidenten en agressie van patiënten/relaties, zie ijkfunctie: *SEH-verpleegkundige*
- frequent, langdurig en diepgaand geconfronteerd worden met ernstig, langdurig of uitzichtloos geestelijk leed in therapiesituaties. Daarbij wordt men aangesproken op de resultaten van de behandeling die in teamverband plaatsvindt en er wordt verantwoordelijkheid gedragen voor werkzaamheden en beslissingen die vaak niet in hun consequenties kunnen worden overzien, zie ijkfunctie: *Psychiater/medisch hoofd*
- bewaken van de (vitale) lichaamsfuncties van de patiënt voor, tijdens en na operaties en operatieve onderzoeken waarbij fysieke belasting optreedt door het vele malen per dag tillen en verleggen van patiënten en enige tijd achtereen werken in een voorovergebogen houding. Psychische belasting treedt op bij piekbelasting, spoedoperaties en calamiteiten en door confrontatie met leed van patiënten.

## Voorbeelden totaal Inconveniënten

Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het langdurig in aanraking komen met narcosegassen en het dragen van beschermende kleding. Er is risico op persoonlijk letsel als gevolg van prikaccidenten, zie ijkfuncties: *Anesthesiemedewerker*, *Sedatiepraktijkspecialist*

- onderhouden van tuinen en terreinen met fysieke belasting door tillen en het werken in gebukte en knielende houdingen waarbij in wisselende weersomstandigheden (gladheidbestrijding bij vorst) wordt gewerkt. Er is risico op persoonlijk letsel bij het gebruik van hakselaar, kettingzaag (ook lawaai) en bestrijdingsmiddelen, zie ijkfunctie: *Medewerker groenvoorziening*

### F

- verplegen van patiënten met ernstige brandwonden. Fysieke belasting treedt op bij verbandwisselingen, tillen en werken in inspannende houdingen. Psychische belasting treedt op door de diepgaande confrontatie met leed van patiënten en relaties en als gevolg van het handelen in crisissituaties. Bezwarende werkomstandigheden zijn onder meer het in contact komen met bloed en excretieproducten en het werken in kleine, zeer warme en vochtige ruimtes waar in dubbele beschermde kleding wordt gewerkt. Er is risico op persoonlijk letsel door prikaccidenten, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- verlenen van spoedeisende verpleegkundige en geprotocolleerde medische zorg op locatie. Fysieke belasting treedt onder andere op door het werken in een inspannende houding en bij het verplaatsen van patiënten waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvrerd en de patiënt over enige afstand moet worden getild. Psychische belasting ontstaat door frequente confrontatie met ernstig leed van patiënten in spoedeisende situaties en het rechtstreeks aangesproken worden op (afwijkende) wensen/verwachtingen ten aanzien van zorgverlening. Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het veelvuldig rechtstreeks in aanraking komen met bloed, sputum en faeces en het werken in wisselende weers- en temperatuuromstandigheden. Risico op persoonlijk letsel ontstaat door het als inzittende met grote snelheid dagelijks

deelnemen aan het verkeer, prikaccidenten en het in aanraking komen met agressie, zie ijkfunctie: *Ambulanceverpleegkundige*

- bij het assisteren bij operaties treedt fysieke belasting op bij het positioneren en overtillen van patiënten en door het langdurig en vaak in eenzijdige houdingen staan en werken. Psychische belasting treedt op bij piekbelastingen, spoedoperaties en calamiteiten. Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het langdurig dragen van beschermende kleding, verontreiniging van de lucht met narcosegassen, röntgenstraling en het omgaan met (besmet) patiëntenmateriaal. Er is risico op persoonlijk letsel door het oplopen van infecties als gevolg van spat-, prik- en snijaccidenten, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*

### G

- dagelijks verrichten van anatomische secties. Fysieke belasting bestaat onder meer omdat langdurig staande wordt gewerkt in een plaatsgebonden en gebogen houding. Gewerkt wordt in zeer bezwarende dampen en geuren en met giftige stoffen. Er is een reëel risico op persoonlijk letsel door vergiftiging, snijwonden of besmetting, zie ijkfunctie: *Patholoog-anatoom\**

### H

Geen scoremogelijkheid.

### I

Geen scoremogelijkheid.

### J

Geen scoremogelijkheid.

Begrippen FWG 3.0

# Begrippen

## BEGRIPPEN ALGEMEEN

### Complexiteit

De complexiteit van een situatie of probleem wordt bepaald door een aantal verschillende aspecten die in samenhang bekeken moeten worden, zoals de hoeveelheid gegevens of belangen die een rol spelen, de aard van de gegevens of de ingewikkeldheid ervan, de beïnvloedingsmogelijkheden vanuit de functie en de voorspelbaarheid van de uitkomsten.

Verschillen in de mate van complexiteit in taken worden aangegeven met de begrippen: overzichtelijk, complex en zeer complex. Het begrip complexiteit kan betrekking hebben op een vraagstuk, probleem of situatie.

### OVERZICHTELIJKE VRAAGSTUKKEN

Vaak voorkomende vraagstukken, problemen of situaties waar over het algemeen standaard of bekende oplossingen voor zijn. Er is weinig of geen wisselwerking met/impact op andere vakgebieden of deze zijn heel duidelijk.

Overzichtelijke vraagstukken hebben meestal betrekking op een deel van een vak- of aandachtsgebied of als er sprake is van praktische problematiek op het gehele vakgebied.

Voorbeelden:

- vertalen van vastgesteld beleid naar protocollen en procedures;
- toezicht houden op de uitvoering van de uitbestede diensten/werkzaamheden;
- uitvoeren van een risico inventarisatie- en

evaluatie (RI&E), de uitkomsten analyseren en adviseren over praktische oplossingen en verbeteringen;

- intern communiceren binnen bestaande mediakanalen en -afspraken;
- opstellen vacatureteksten, gebruik van social media bij werving en selectie.

NB: de voorbeelden zijn niet uitputtend en zullen niet voor alle situaties hetzelfde zijn, maar ze geven wel een concreter beeld voor de toepasser en gebruiker.

### COMPLEXE VRAAGSTUKKEN\*

Minder vaak voorkomende vraagstukken, problemen of nieuwe situaties waarbij er keuze is uit meerdere oplossingen die niet direct duidelijk zijn. Om tot de juiste oplossing te komen moeten meerdere factoren of elementen betrokken worden, is het noodzakelijk om onderzoek te doen en om af te stemmen met andere professionals binnen of buiten de organisatie. Er is sprake van wisselwerking tussen/impact op verschillende vak- of aandachtsgebieden waardoor het noodzakelijk is om bij het komen tot een oplossing aanpalende vakgebieden te betrekken. Complexe vraagstukken hebben betrekking en/of invloed op het hele vak- of organisatiebrede aandachtsgebied.

Voorbeelden:

- bepalen impact van wijzigingen in wet- en regelgeving en deze vertalen naar aanpassingen



# Begrippen

in het beleid en bedrijfsregelingen;

- adviseren over en ondersteunen bij verandertrajecten voor enkele afdelingen of een locatie zoals implementeren van een andere werkwijze, vormgeven/voorbereiden en uitvoeren van het sociaal plan;
- maken van afspraken met externe dienstverleners over uitbesteding van diensten en hier de regie op houden;
- realiseren en coördineren van (externe) informatievoorziening;
- opstellen van het werving- en selectiebeleid;
- vormgeven van klachtenbeleid;
- implementeren van nieuw certificeringssysteem voor één of meerdere afdelingen binnen dezelfde discipline.

NB.: de voorbeelden zijn niet uitputtend en zullen niet voor alle situaties hetzelfde zijn, maar ze geven wel een concreter beeld voor de toepasser en gebruiker.

## ZEER COMPLEXE VRAAGSTUKKEN

Nieuwe of zelden voorkomende, (zeer) omvangrijke vraagstukken of problemen met (grote) impact op de gehele organisatie waarbij er niet direct een oplossing voorhanden is en waarvan de uitkomst niet duidelijk is. Om tot de juiste oplossing te komen moeten vele factoren of elementen betrokken worden, is het noodzakelijk om diepgaand onderzoek te doen en om af te stemmen met andere professionals binnen of buiten de organisatie. Er is sprake van een wisselwerking tussen of samenhang met veel

verschillende vakgebieden en het is van belang deze samenhang te bewaken.

Zeer complexe vraagstukken hebben meestal impact op de gehele organisatie en eventueel de marktpositie van de organisatie.

Voorbeelden:

- beoordelen van de impact voor de organisatie van fundamentele nieuwe wet- en regelgeving en hier beleid voor initiëren;
- adviseren en ondersteunen bij ingrijpende organisatiebrede verandertrajecten zoals een cultuurverandering, herstructurering van de organisatie, implementeren van een organisatiebreed certificeringssysteem, implementatie zelforganisatie, een fusie;
- zorgdragen voor uitvoering van verplichte verbetertrajecten zoals na onder toezichtstelling;
- het woord voeren namens de organisatie bij een gebeurtenis met grote impact voor de organisatie of die maatschappelijk gevoelig ligt;
- bepalen van de impact van arbeidsmarktkrapte op de organisatie en hiervoor oplossingen bedenken.

NB: de voorbeelden zijn niet uitputtend en zullen niet voor alle situaties hetzelfde zijn, maar ze geven wel een concreter beeld voor de toepasser en gebruiker.

## Contacten

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen het hebben van contacten en het onderhouden van contacten.

## CONTACTEN HEBBEN

Contacten hebben duidt op contacten die zich veelal kenmerken door een ad-hoc karakter.

## CONTACTEN ONDERHOUDEN

Contacten onderhouden duidt op contacten waarbij de zorg voor de continuïteit van het contact van belang is. Veelal gaat het om regelmatige contacten, waarbij initiatieven worden gevraagd om de continuïteit te waarborgen.

## Ervaring

Ervaring is een element van kennis en wordt verworven door taken of werkzaamheden te verrichten. Afhankelijk van de werkzaamheden voegt op enig moment het langer uitvoeren van de werkzaamheden geen waarde (in de zin van kennis) meer toe.

## RUIME ERVARING

Ervaring met een takenpakket waarbij ook de minder voorkomende taken in voldoende mate zijn voorgekomen om ze te onderkennen en te beheersen.

## BREDE ERVARING

Ervaring opgedaan met verschillende takenpakketten die weliswaar soortgelijk zijn, maar binnen meerdere deelgebieden, bijvoorbeeld verschillende typen afdelingen, zijn uitgevoerd.

## Fte

Fulltime equivalent; wordt binnen FWG gebruikt om de grootte van een organisatorische eenheid

aan te geven. De genoemde aantallen fte zijn indicatief. De grootte heeft binnen FWG slechts een relatief belang.

## Fte/medewerkers

Indien in het referentiemateriaal de omvang van de formatie wordt uitgedrukt in fte, dan is in die gevallen bij benadering sprake van een verhouding 3 staat tot 2: 3 medewerkers correspondeert met gemiddeld 2 fte. In situaties waarin deze verhouding geen reëel beeld geeft van de feitelijk in het onderzoek aangetroffen verhoudingen wordt (eventueel naast het aantal fte) de formatie uitgedrukt in het feitelijk aantal medewerkers.

## Kennis op het niveau van

De eisen die aan de functionaris ten aanzien van werk- en denkniveau worden gesteld komen overeen met een afgeronde opleiding zoals aangegeven bij de toelichting op het gezichtspunt Kennis. Het is echter niet noodzakelijk dat de aangegeven opleiding formeel doorlopen en afgerond is om aan het gestelde werk- en denkniveau te voldoen.

## Ook kan sprake zijn van

In de kaderteksten wordt soms gesproken over "ook kan sprake zijn van". Dit houdt in dat deze taak aan de functie-inhoud kan worden toegevoegd zonder dat dit niveauverhogend werkt.

In FWG Entree, FWG VVT en FWG GHZ zijn in een matrix met niveau-onderscheidende elementen deze activiteiten aangegeven binnen haakjes [ ].

# Begrippen

## Zoals

In het referentiemateriaal wordt regelmatig het woord zoals gebruikt, bijvoorbeeld bij functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden in de ijkfuncties. Indien dit aan de orde is, dan dient zoals te worden gelezen als: waarvan het niveau-bepalende element is danwel waarvan de niveaubepalende elementen zijn.

Voor de betreffende ijkfunctie (of kadertekst) geldt in dat geval dat geen zwaarder wegende vaardigheid en/of verantwoordelijkheid is gewaardeerd. Indien in een (door u) te waarden functie sprake is van andere vaardigheden en/of verantwoordelijkheden dan worden genoemd in bijvoorbeeld een ijkfunctie waarmee deze wordt vergeleken, dan kan een andere waardering voor het betreffende gezichtspunt aan de orde zijn.

## BEGRIPPEN ZORGVERLENING

### ADL

Er wordt onderscheid gemaakt tussen ADL-activiteiten (uitgevoerd door de cliënt) en ADL-werkzaamheden (uitgevoerd door de zorgverlener).

### ADL-ACTIVITEITEN

Algemene dagelijkse levensverrichtingen waaronder dagelijkse lichamelijke verzorging, toiletbezoek, aankleden, eten, etc.

### ADL-WERKZAAMHEDEN

Hieronder vallen het helpen van patiënten/cliënten

bij ADL-activiteiten en het begeleiden van patiënten/cliënten bij ADL-activiteiten. In het geval van begeleiden wordt ook de zelfredzaamheid van de patiënt/cliënt gestimuleerd.

## Begeleiden

Begeleiden is gericht op het in stand houden of bevorderen van het psychosociaal welbevinden of de zelfredzaamheid in het dagelijks leven. Binnen het begrip is sprake van een grote verscheidenheid in en toepassing van methodieken (zoals het trainen van vaardigheden) alsmede van een ruime verscheidenheid in intensiteit en duur.

De primaire doelgroep is doorgaans de patiënt/cliënt, maar in een aantal functies kan (daarnaast) ook sprake zijn van het begeleiden van relaties van de patiënt/cliënt.

## Begeleidingsplan/ondersteuningsplan

Onder begeleidingsplan/ondersteuningsplan wordt verstaan het geheel aan afspraken, activiteiten, doelstellingen, etcetera, betrekking hebbend op de begeleiding/ondersteuning van een individuele patiënt/cliënt.

## Behandelen

Behandelen is het met behulp van (evidence-based) behandelmethodieken trachten genezing dan wel verbeteringen in de fysieke en/of de psychische gesteldheid van de patiënt/cliënt of in het gedrag teweeg te brengen, waarbij ook het cliëntsysteem betrokken kan worden. Een behandeling vindt plaats op basis van diagnostiek

en kent een startmoment en een eindmoment en is vastgesteld en vastgelegd in een behandelplan. Binnen het begrip is sprake van een grote verscheidenheid in en toepassing behandelmethodieken en/of behandelonderdelen alsmede van een ruime verscheidenheid in intensiteit en duur.

Vanuit een begeleidende/verpleegkundige functie is het mogelijk om (onder supervisie) behandelonderdelen uit te voeren. Dit houdt in dat de diagnostiek heeft plaatsgevonden, er een behandelindicatie is en dat er een behandelplan vastgesteld is. De therapie die aansluit bij deze behandeling is bepaald door een behandelaar maar kan (deels) worden uitgevoerd vanuit een begeleidende en/of verpleegkundige functie.

## Behandelaar

Een zorgverlener met een eigen professionele verantwoordelijkheid voor de door hem uitgevoerde behandeling.

### HOOFDBEHANDELAAR

De hoofdbehandelaar draagt de verantwoordelijkheid voor de integraliteit van het behandelproces en is daarnaast het centrale aanspreekpunt voor alle betrokkenen, inclusief de patiënt/cliënt en zijn naasten en/of wettelijk vertegenwoordiger. De hoofdbehandelaar is de zorgverlener die bij de patiënt/cliënt de diagnose stelt of in opdracht de diagnose laat stellen en door wie of onder wiens verantwoordelijkheid de behandeling plaatsvindt.

### REGIEBEHANDELAAR

In de GGZ is de term hoofdbehandelaar vervangen door regiebehandelaar. De regiebehandelaar stelt het behandel- en zorgplan op, is verantwoordelijk voor het (doen) vaststellen van een diagnose, is verantwoordelijk voor de integraliteit van het behandelproces en coördineert de behandeling en zorgverlening. Deze taken en verantwoordelijkheden staan expliciet beschreven in het Model kwaliteitsstatuut GGZ. (Regiebehandelaars in de gespecialiseerde GGZ zijn BIG-geregistreerd en hebben een GGZ-specifieke opleiding gevolgd).

### REGIEVOEREND BEHANDELAAR\*

De regievoerend behandelaar maakt deel uit van het behandelteam en is, naast de verantwoordelijkheid voor de eigen behandeling, ook verantwoordelijk voor de coördinatie binnen het behandelproces. Het onderscheid met de regiebehandelaar is dat deze daarnaast ook verantwoordelijk is voor het (doen) vaststellen van de diagnose en verantwoordelijk is voor de integraliteit van het behandelproces (zie definitie regiebehandelaar)

## Behandelplan

Onder het behandelplan wordt verstaan het geheel van afspraken, activiteiten, doelstellingen, etcetera, betrekking hebbend op de behandeling van een individuele patiënt.

### DEEL(BEHANDEL)PLAN

Dat deel van het behandelplan dat per discipline aan het (behandel)plan wordt bijgedragen.

# Begrippen

Hiernaar wordt verwezen door te spreken over deel(behandel)plan of door de discipline erbij te noemen. Voorbeelden zijn het logopedisch behandelplan, het verpleegplan, etc.

## Complexiteit van behandelingen

In algemene zin kan gesteld worden dat bij eenvoudige behandelingen sprake is van een eenduidige en voorspelbare situatie en de patiënt minimale risico's loopt.

Bij complexe behandelingen is er sprake van een veelheid van te betrekken gegevens en factoren, relatieve onvoorspelbaarheid van reacties en van veelal ernstige risico's voor de patiënt.

## Complexiteit van verpleegtechnische handelingen

Eenvoudige verpleegtechnische handelingen zijn relatief eenvoudig aan te leren en zijn doorgaans weinig belastend voor de patiënt en de patiënt loopt veelal weinig of geen risico.

Meer complexe verpleegtechnische handelingen vereisen ruime kennis en (aanvullende) training, kunnen pijnlijk/belastend zijn voor de patiënt en de patiënt loopt veelal risico.

Wat onder eenvoudige of meer complexe verpleegtechnische handelingen verstaan wordt, kan branchespecifiek zijn en verschilt per kernfunctie.

Complexiteit zit hem in de handeling zelf, de setting waarin die wordt uitgevoerd en/of de medewerking of tegenwerking van de cliënt.

## Complexiteit van zorgverlening

Binnen het FWG-systeem worden verschillende factoren onderscheiden die betrekking hebben op zorgverlening. De complexiteit van de zorgverlening wordt beïnvloed door de samenhang tussen deze factoren.

De complexiteit van de zorgverlening wordt bepaald door het soort en de hoeveelheid te leveren zorg, de doelstelling, de (on)voorspelbaarheid van reacties, de te verrichten handelingen alsmede eventuele coördinerende taken. Wanneer slechts een factor een rol speelt, betreft het in aanleg een minder complexe situatie dan wanneer meerdere of alle factoren tegelijkertijd een rol spelen.

## Diagnosticeren

Diagnosticeren is het verzamelen en analyseren van gegevens teneinde de aard van een ziekte, stoornis of probleemsituatie vast te stellen.

## Geprotocolleerde medische zorg

Werkzaamheden die behoren tot de medische beroepsuitoefening die door niet-medici kunnen worden uitgevoerd doordat deze geprotocolleerd zijn en onder supervisie van de medisch specialist plaatsvinden. Supervisie houdt in dat betreffende functionarissen op zich voor hun doen en laten verantwoordelijk zijn maar hierin worden gecoacht

en reflectie- of bespreekmogelijkheden geboden worden. De eindverantwoordelijkheid voor de vaststelling van medische protocollen ligt bij de medische discipline.

## Intensieve begeleiding

De Intensiteit van begeleiding wordt bepaald door de mate waarin de patiënt/cliënt afhankelijk is van deze begeleiding. De begeleiding wordt intensiever door frequente of langdurige beroepsmatige confrontatie met ernstig geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten en hun relaties. Voorbeelden zijn:

- de begeleiding en verpleging van ernstig zieke en/of terminale patiënten;
- de begeleiding van cliënten met een zorgvraag waarbij door middel van structuur en voortdurende aanwezigheid van begeleiding de cliënt wordt begeleid bij het (leren) omgaan met de eigen gedragsproblematiek en het (leren) omgaan met nieuwe situaties waarbij interventies worden verricht in het kader van agressie.

## Intensieve zorg

De intensiteit van zorg wordt bepaald door de mate waarin de patiënt afhankelijk is van verzorging en begeleiding. De zorg wordt intensiever naarmate er meer lichamelijke/psychische/sociale functies ondersteund of overgenomen moeten worden.

## Medisch-technische handelingen

Onder medisch-technische handelingen worden de handelingen verstaan die onderdeel uitmaken van de medische beroepsuitoefening en die tijdens de

medische opleiding worden aangeleerd. Medisch-technische handelingen kunnen ook door andere functionarissen worden uitgevoerd.

## Multidisciplinair overleg

Overleg van deskundigen uit verschillende zorgdisciplines zoals artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en paramedici. Het doel is informatie-uitwisseling over de zorgverlening aan patiënten/cliënten met inbreng vanuit elke daarbij betrokken discipline en het vaststellen hoe doelstellingen vanuit de begeleiding/behandeling gerealiseerd kunnen worden. Het multidisciplinair overleg wordt (in principe) voorgezeten door de hoofdbehandelaar/regiebehandelaar. In voorkomende gevallen gebeurt dit door de zorgverlener die belast is met de coördinatie van de zorgverlening rond de betreffende patiënt/cliënt.

## Signaleren van bijzonderheden

In veel (zorg)functies wordt van de medewerker verwacht dat deze zaken die afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, signaleert. In de lagere functiegroepen wordt hiermee bedoeld dat de medewerker wel geacht wordt afwijkende zaken te signaleren en te melden bij een collega of leidinggevende, maar zelf geen actie onderneemt.

## Specifieke/bijzondere problematiek

Onder 'specifieke/bijzondere problematiek' worden complexe problemen verstaan waarbij in de behandeling frequent gezocht moet worden naar nieuwe of combinaties van behandel mogelijkheden.

# Begrippen

## Stabiliteit van de zorgsituatie

De stabiliteit van de zorgsituatie wordt onder meer bepaald door de mate waarin wisselingen in de zorgvraag voorspelbaar en/of planbaar zijn. Er wordt gesproken van een stabiele zorgsituatie indien de aard, omvang en frequentie van werkzaamheden aan beperkte verandering onderhevig zijn.

Het gaat bij stabiele zorgsituaties niet per definitie om lichtere vormen van zorg: stabiliteit is in beginsel niet afhankelijk van de mate waarin cliënten afhankelijk zijn van zorg, bijvoorbeeld als gevolg van stoornissen, beperkingen en/of participatieproblemen.

In sommige branches en/of organisaties wordt in plaats van zorgsituatie ook gesproken van cliëntsituatie.

## Stimuleren van de zelfredzaamheid

Door behoud en/of versterking van zelfredzaamheid kan (intensivering van) zorg worden voorkomen of uitgesteld. Het stimuleren van de zelfredzaamheid betreft het ondersteunen van de cliënt bij het maken van eigen keuzes zodat deze met zo min mogelijk ondersteuning en zorg zichzelf kan redden op levensterreinen zoals dagelijkse lichaamsverzorging, huishouden of dagbesteding.

## Verpleegtechnische handelingen

Onder verpleegtechnische handelingen worden de handelingen verstaan die onderdeel uitmaken van de verpleegkundige beroepsuitoefening en die

tijdens de initiële verpleegkundige opleiding worden aangeleerd.

Verpleegtechnische handelingen kunnen ook door andere functionarissen worden uitgevoerd.

## Verplegen

Verplegen is het herkennen, analyseren, advies en bijstand verlenen ten aanzien van feitelijke of dreigende gevolgen van lichamelijke en/of geestelijke ziekteprocessen, handicaps, ontwikkelingsstoornissen voor het functioneren van iemand en het uitvoeren van daarmee samenhangende verpleegtechnische handelingen. Tevens de beïnvloeding van mensen ter instandhouding en bevordering van hun gezondheid.

## Verzorgen

Verzorgen is het overnemen van of het begeleiden bij de uitvoering van ADL-activiteiten.

## Zorgplan

Onder zorgplan wordt verstaan het geheel aan afspraken, activiteiten, doelstellingen, etcetera, betrekking hebbend op de zorgverlening aan een individuele patiënt/cliënt.

## BEGRIPPEN ORGANISATIE

### (Delen van het) personeelsbeleid

In leidinggevende functies wordt onderscheid gemaakt tussen een integrale verantwoordelijkheid voor personeel (personeel, budget, beleid) en een verantwoordelijkheid voor (het uitvoeren van) delen van het personeelsbeleid. Met name

in leidinggevende functies op operationeel niveau is sprake van het laatste. Het betreft het uitvoeren van onderdelen van het personeelsbeleid, veelal in samenspraak met een hogere leidinggevende, zoals het voeren van (of input leveren voor) een functioneringsgesprek, begeleiding van (kortdurend) verzuim, (deelname aan) sollicitatiegesprekken of de introductie van nieuwe medewerkers.

## Assisteren

Het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van en in de directe nabijheid van een andere medewerker.

## Begroting

Onder begroting wordt verstaan de voorlopige financiële vertaling van een bepaald plan voor een toekomstige periode.

N.B. Er kunnen voor allerlei activiteiten en projecten begrotingen worden opgesteld. Waar wordt gesproken over begrotingen, wordt doorgaans bedoeld (onderdelen van) de investeringsbegroting of de exploitatiebegroting van een zorgorganisatie. Uiteindelijk is de directie van de zorgorganisatie verantwoordelijk voor het opstellen van de begrotingen. In diverse situaties echter kunnen ook andere functionarissen een bijdrage leveren, hetzij door het aangeven van wensen c.q. ontwikkelingen die van belang zijn voor het opstellen van een begroting, hetzij door het geven van een voorlopige financiële vertaling van de eigen (afdelings)plannen voor de komende

tijd of het maken van keuzes daarin. Bij het vaststellen van een waardering voor het leveren van een bijdrage aan de begroting, zal in eerste instantie moeten worden geanalyseerd, waaruit de bijdrage van een bepaalde professional bestaat en waar uiteindelijk de verantwoordelijkheid ligt.

## Bewaken van een budget

Bij het bewaken van het budget gaat het met name om het controleren of de uitgaven op verschillende posten passen binnen de vastgestelde taakstellende begroting en het signaleren van eventuele afwijkingen.

## Beheren van een budget

Bij het beheren van een budget is sprake van de verantwoordelijkheid voor een bepaalde taak of afdeling met een daarbij behorend budget. De budgethouder heeft de verantwoordelijkheid om met het vastgestelde budget de taakopdracht te realiseren. De budgethouder heeft daarbij een zekere vrijheid om te beslissen over de besteding van gelden. Onder het beheren van een budget valt ook het bewaken ervan. Onder budget wordt verstaan een vastgestelde (deel)begroting.

## Beleid

Beleid is het geheel van afspraken over doelstellingen, prioriteiten en werkwijzen dat richting geeft aan het huidige en toekomstige handelen van de organisatie, een organisatieonderdeel of een vakgebied.

NB: Wanneer gesproken wordt over beleid is het

# Begrippen

steeds van belang te kijken naar waarop het beleid betrekking heeft (welk onderwerp, welk deel van de organisatie). Tevens is het van belang om vast te stellen of er sprake is van het ontwikkelen en/of vaststellen van operationeel-, tactisch- strategisch beleid of strategisch concernbeleid.

## STRATEGISCH CONCERNBELEID

Onder strategisch concernbeleid wordt verstaan het beleid betreffende de lange termijn voor de organisatie als geheel of van een autonoom organisatieonderdeel. Het strategisch concernbeleid wordt gerealiseerd door het vaststellen van de kaders voor de koers en positie van de organisatie in relatie tot haar omgeving, alsmede de wegen waarlangs en de voornaamste middelen waarmee de organisatie zal trachten deze doelen te verwezenlijken.

## STRATEGISCH BELEID

Onder strategisch beleid wordt verstaan het beleid betreffende de lange termijn voor een organisatieonderdeel vanuit de randvoorwaarden gesteld door het strategisch concernbeleid. Het strategisch beleid wordt gekenmerkt door onder meer het opstellen van meerjarenplannen, (laten) opstellen en vaststellen van beleidsplannen, het initiëren van nieuw (behandel)beleid en het initiëren van organisatieveranderingen.

## TACTISCH BELEID

Onder tactisch beleid wordt verstaan het beleid betreffende de middellange termijn voor een afdeling, eenheid of functioneel deelgebied (zoals

financiën, personeel, inkoop, kwaliteit etc.) vanuit de randvoorwaarden gesteld door het strategisch beleid. Het tactisch beleid wordt gekenmerkt door onder meer het opstellen van (meer)jarenplannen en beleidsplannen. Er worden meer concrete activiteiten en processen vastgesteld die moeten leiden tot realisatie van het strategisch beleid.

## OPERATIONEEL BELEID

Onder operationeel beleid wordt verstaan het beleid betreffende de korte termijn voor een afdeling of eenheid vanuit de randvoorwaarden gesteld door het tactisch en/of strategisch beleid. Het operationeel beleid wordt gekenmerkt door onder meer het opstellen van het jaarplan voor een team of afdeling. In het jaarplan wordt bepaald hoe de organisatie van de dagelijkse procesgang en de directe uitvoering van werkzaamheden, zoals de werkplanning en kostenbewaking, zal worden gerealiseerd.

## INITIËREN VAN BELEID

Het initiatief nemen tot het ontwikkelen van nieuw beleid door het maken van beleidsplannen, deze op strategisch niveau verdedigen en deze na vaststelling (laten) uitwerken en implementeren.

## ONTWIKKELEN VAN BELEID

Met het ontwikkelen van beleid op tactisch of strategisch niveau wordt bedoeld het opstellen van (meer)jarenplannen, het formuleren van beleidsplannen en/of het opstellen van beleidsnotities. Hier gaat over het algemeen een fase van oriëntatie en/of onderzoek aan vooraf. Met het ontwikkelen van beleid op operationeel niveau wordt bedoeld

het opstellen van jaarplannen en het opstellen van beleidsvoorstellen op basis van het vastgestelde tactische of strategische beleid.

## LEVEREN VAN EEN BIJDRAGE AAN BELEID

Een bijdrage aan beleid wordt onder andere geleverd door het doen van verbetervoorstellen en/of het opstellen van beleidsvoorstellen voor overzichtelijke/concrete onderdelen van dit beleid dat door anderen wordt vastgesteld. Hierbij is het van belang om vast te stellen of er sprake is van het leveren van een bijdrage aan operationeel-, tactisch-, strategisch beleid of strategisch concernbeleid.

## VASTSTELLEN VAN BELEID

De leidinggevende/manager van een team/afdeling/dienst is uiteindelijk verantwoordelijk voor het vaststellen van het operationeel/tactisch beleid voor een organisatieonderdeel of vakgebied. Veelal wordt de vaststelling van het beleid voorbereid in een team- of beleidsadviserend overleg.

## INVLOED OP BELEID

Van invloed op het beleid is sprake als deelgenomen wordt aan een beleidsbepalend overleg, zoals het (concern)managementteam of een beleidsadviserend overleg zoals een werk- of projectgroep of als er vanuit een specifieke deskundigheid sprake is van een adviserende rol ten aanzien van het beleid. Hierbij is het van belang om vast te stellen of er sprake is van invloed op operationeel-, tactisch-, strategisch beleid of strategisch concernbeleid.

## BELEIDSADVISING

Het als deskundige vanuit een bepaald vak- of aandachtsgebied bijstaan van het management bij het vertalen, uitvoeren en implementeren van operationeel-, tactisch-, strategisch beleid of strategisch concernbeleid. Beleidsadvisering kan gevraagd en ongevraagd plaatsvinden. Vanuit deze deskundige rol kan er sprake zijn van invloed op het beleid. Zie hiervoor ook de definities van de begrippen rond beleid en invloed op beleid.

## Concernmanagement

Het concernmanagement(team) of directieraad vormt de leiding van de organisatie of een autonoom organisatieonderdeel. In dit managementteam zijn alle organisatieonderdelen vertegenwoordigd en wordt gevormd door managers, directeuren, directie en/of leden van de Raad van Bestuur. Dit managementteam is verantwoordelijk voor het strategisch concernbeleid, de kaders voor de koers en positie van de organisatie of een autonoom deel daarvan.

## Coördineren van activiteiten

Het zodanig aansturen, ordenen en rangschikken van activiteiten van anderen, dat een samenhang en samenwerking ontstaat.

## Coördineren van zorgverlening

Het zodanig aansturen, ordenen en rangschikken van activiteiten van anderen, dat een samenhang en samenwerking in de zorgverlening ontstaat. Hierbij worden onder meer de volgende activiteiten onderscheiden:

# Begrippen

- het vaststellen van de zorgbehoefte van een zorgvrager op basis van de afgegeven indicatie
- het afstemmen van het totale pakket van de te verlenen zorg op de situatie van de zorgvrager;
- het communiceren met alle zorgverleners die betrokken zijn bij het zorgverleningsproces, met als doel de zorgverlening optimaal te organiseren en zo nodig bij te stellen of bij te sturen.

Factoren die van invloed zijn op de complexiteit van de coördinatie van de zorgverlening zijn onder meer:

- rol en verantwoordelijkheid naar relaties van cliënt/mantelzorgers;
- afstemming binnen een discipline versus multidisciplinair werken;
- rol en verantwoordelijkheid naar hulpverleners andere (externe) organisaties (ketenregie).

## Discipline

Aanduiding van een vakgebied. Een discipline kan in een aparte organisatorische eenheid zijn ondergebracht, maar kan ook deel uitmaken van een groter geheel.

## Homogeen versus heterogeen

Het onderscheid 'homogeen/heterogeen' heeft betrekking op de (eenvormigheid van) de samenstelling van een eenheid. Er is sprake van een homogene samenstelling indien sprake is van hoofdzakelijk gemeenschappelijke eigenschappen (zoals bijvoorbeeld bij verplegende en verzorgende functies). Bij een heterogene samenstelling van een eenheid is sprake van uiteenlopende disciplines.

## Initiëren van ...

### BELEID:

Het initiatief nemen tot het ontwikkelen van nieuw beleid door het maken van beleidsplannen, deze op strategisch niveau verdedigen en deze na vaststelling (laten) uitwerken en implementeren.

### PRODUCTEN/DIENSTEN:

Het initiatief nemen tot het ontwikkelen van nieuwe producten/diensten door het opstellen van een plan en dit op strategisch niveau verdedigen en deze na vaststelling (laten) realiseren en implementeren.

### ORGANISATIEBREDE PROGRAMMA'S:

Het initiatief nemen tot het bedenken van een nieuw programma door het maken van een businesscase, deze op strategisch niveau verdedigen en deze na vaststelling (laten) uitwerken tot projectplan(nen).

## Leidinggeven

Het richting geven aan/sturen van activiteiten en derhalve verantwoordelijk dan wel aanspreekbaar zijn op het resultaat. Onderscheiden wordt hiërarchisch, operationeel en functioneel leidinggeven.

### HIËRARCHISCH LEIDINGGEVEN

Het vanuit een hiërarchische positie leidinggeven aan een organisatorische eenheid, inclusief de daarbij behorende personele en financiële aspecten.

### FUNCTIONEEL LEIDINGGEVEN

Het geven van richtlijnen en aanwijzingen vanuit een verantwoordelijkheid voor specifieke vaktechnische aspecten bij de uitvoering van werkzaamheden, met als doel zorg te dragen voor het op peil blijven, ontwikkelen en juist hanteren van specialistische kennis en vaardigheden.

### OPERATIONEEL LEIDINGGEVEN

Het aansturen van het werkproces ter realisatie van een bepaald resultaat, met de bevoegdheid om werkopdrachten te geven binnen een daartoe door de hiërarchisch leidinggevende gestelde raamopdracht. Het stellen van prioriteiten, coördineren van de te verrichten activiteiten en bewaken van de voortgang.

### GEVEN VAN RICHTLIJNEN

Het op basis van operationele of functionele bevoegdheid uitvaardigen van voorschriften, procedures, protocollen, et cetera met betrekking tot de wijze waarop bepaalde werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.

### GEVEN VAN AANWIJZINGEN

Het op basis van deskundigheid, operationele of functionele bevoegdheid opdracht geven tot het op bepaalde wijze uitvoeren van werkzaamheden.

### DIRECT LEIDINGGEVEN

Het hiërarchisch leidinggeven aan medewerkers/functionarissen die in de lijn direct onder de leidinggevende staan.

### INDIRECT LEIDINGGEVEN

Het hiërarchisch leidinggeven aan medewerkers/functionarissen, waarbij de directe aansturing plaats vindt door een operationeel of hiërarchisch leidinggevende die onder de betreffende leidinggevende ressorteert.

## Managementteam

Managementteam voor bijvoorbeeld een regio of organisatieonderdeel dat het strategisch concernbeleid vertaalt naar strategisch/tactisch beleid voor de regio of organisatieonderdelen.

## Managementtechnieken (kennis van)

Onder kennis van managementtechnieken wordt vooral verstaan kennis van organisatie-theorieën, leiderschapsstijlen, planningsystemen en sociaal beleid alsmede financieel-administratief inzicht.

## Ondersteunen

Het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van en onder verantwoordelijkheid van een andere medewerker.

## Plaats in de organisatie

Bij plaats in de organisatie wordt aangegeven van wie leiding wordt ontvangen en indien van toepassing aan wie leiding wordt gegeven. Verschillende vormen van leiding worden onderscheiden. Wanneer deze verschillende vormen van leiding in één persoon verenigd zijn wordt er slechts gesproken over leidinggeven.



| COMBINATIEFUNCTIES                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Combinatie van functies                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Combinatie functie                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 of meer functies maar begrensd in aantal verschillend van doelstelling</li><li>• de combinatie(s) is strikt willekeurig en toevallig</li><li>• veelal is er sprake van een specifiek arbeidscontract of van meer dan één contract.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 of meer functies maar begrensd in aantal</li><li>• verschillend van doelstelling</li><li>• de combinatie(s) is functioneel logisch en hebben een zekere samenhang</li><li>• combinatie veelal onderdeel van het arbeidscontract, maar in een aantal gevallen gegroeid in de organisatie</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• groot aantal verschillende taken of functies</li><li>• taken/functies komen in een bepaald werkgebied voor</li><li>• onderdeel van het arbeidscontract</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• groot aantal verschillende taken of functies</li><li>• combinatie is volstrekt uniek en is persoonsgebonden</li><li>• combinatie groeit in de praktijk</li><li>• komt incidenteel voor</li></ul> |
| Voorbeeld:<br>Verpleegkundige/<br>personeelswerker                                                                                                                                                                                                                                     | Voorbeeld:<br>Chauffeur-monteur                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Voorbeeld:<br>Onderhoudsfunctionaris                                                                                                                                                                     | Voorbeeld:<br>Die specifieke functionaris, die van alles opknapt, regelt, organiseert etc.                                                                                                                                               |
| Aanpak:<br>Indeling van meer dan één functie <ul style="list-style-type: none"><li>• bepaling van deelfuncties</li><li>• indeling van de deelfuncties</li><li>• inschaling</li><li>• bepaling tijdsbeslag per deelfunctie</li><li>• naar rato vaststellen van het salaris</li></ul>    | Aanpak:<br>Indeling van één functie <ul style="list-style-type: none"><li>• gangbare indelingsprocedure van FWG 3.0 volgen</li></ul>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |

Projectmatig werken

Projectmatig werken is een methode om werk te organiseren. Een project kent een duidelijke structuur en is iets anders dan een routine (een bestaande of vaak terugkerende activiteit) of een improvisatie. Bij een project is sprake van een tijdelijk samenwerkingsverband van mensen. Projecten worden uitgevoerd binnen vooraf vastgestelde kaders op het gebied van projectresultaat, planning en budget.

Een project kent een opdrachtgever, een projectleider en (meerdere) projectleden, ieder met een eigen rol en verantwoordelijkheid:

- als in een kadertekst/matrix/ijkfunctie sprake is van deelnemen aan een project, is dit als projectlid;
- een projectleider is verantwoordelijk voor het realiseren van het projectresultaat en stuurt de projectleden aan
- een programmamanager leidt een programma bestaande uit meerdere projecten en activiteiten en bewaakt de (organisatiebrede) samenhang.

Situationeel leidinggeven

Het afstemmen van de mate waarin leidinggeven nodig is op de ontwikkeling in zelforganiserende teams.

Sociale kaart

Een verzameling uiteenlopende instanties met een eigen werk- en verzorgingsgebied gericht op soms zeer specifieke doelgroepen, die een rol (kunnen) vervullen in de zorgverlening aan cliënten. Kennis

van en onderhouden van contacten met de (binnen een bepaalde regio) bestaande instanties en hun diensten kan een functievereiste zijn.

Supervisie

Het coachen van op zich voor hun doen en laten verantwoordelijke functionarissen en het bieden van reflectie- of bespreekmogelijkheden.

Vertegenwoordigen van een organisatorische eenheid

Het namens een organisatorische eenheid of discipline optreden als vertegenwoordiger en aanspreekbare en het standpunt vertolken, dat in het belang van de instelling/organisatorische eenheid of discipline wordt geacht. Dit kan zowel betrekking hebben op de rest van de organisatie als op de omgeving van de organisatie.

Werken onder toezicht

Het verrichten van werkzaamheden die tijdens of na afronding worden getoetst op een door de voor de werkzaamheden verantwoordelijke te bepalen wijze.

BEGRIPPEN FWG 3.0

Combinatiefunctie en combinatie van functies

Meermalen zullen functies in de organisatie voorkomen, die het karakter van ‘dubbelfunctie’ bezitten. Men verricht dan deeltijdelijk binnen een bepaalde organisatie en binnen de normale arbeidstijd meerdere uiteenlopende werkpakket-

# Begrippen

ten, die ook als afzonderlijke functie zouden kunnen worden beschouwd.

In het algemeen zullen de taakcombinaties waarin werkzaamheden voorkomen, die eenzelfde karakter hebben, tot hetzelfde vakgebied behoren, niveaumatisch min of meer gelijkwaardig zijn en/ of door de organisatie, werkgever en werknemer, als één functie in de beschrijving en waardering worden behandeld.

In sommige situaties, waarin sprake is van takenpakketten die duidelijk verschillend van karakter zijn, die ieder een redelijk tijdsbeslag vergen, in het algemeen in de tijd gescheiden worden verricht en/of bij het aangaan van de dienstbetrekking als afzonderlijke functies zijn gekenmerkt, kan een aparte beschrijving en waardering zinvol zijn.

Afhankelijk van het feit of er sprake is van twee of meer taken, taakdelen of functies met een verschillende of gelijke doelstelling is er sprake van:

- een combinatie van functies;
- een combinatiefunctie.

## Functie

Samenhangend geheel van door een medewerker te verrichten taken en te bereiken doelen binnen een organisatorisch verband.

## Functiebeschrijving

Een overeenkomstig CAO-kwaliteitscriteria en door de werkgever vastgestelde beschrijving van het geheel van actuele taken/werkzaamheden,

inclusief verantwoordelijkheden die ten behoeve van de organisatie in een bepaalde organisatorische positie in normale werktijd door een functionaris werkelijk worden verricht. Zie ook: de collectieve arbeidsovereenkomst die van toepassing is.

## Functiecategorie

Ordering binnen FWG 3.0 van functies in deelbestanden. Het ijkfunctiebestand bestaat uit vier functiecategorieën, te weten Primair proces, Directe ondersteuning primair proces, Facilitair bedrijf, Administratie, automatisering en staf. De categorie-indeling kan gebruikt worden bij het zoeken naar vergelijkbare ijkfuncties.

IJkfuncties waarin (eveneens) sprake is van leidinggevende taken kunnen in het Overzicht functies worden geselecteerd door gebruik te maken van de hulp-categorie Management. Deze ijkfuncties zijn daarnaast tevens ondergebracht in één van de vier andere functiecategorieën.

### PRIMAIR PROCES (PP)

De functiecategorie, waarin functies zijn ondergebracht welke zijn gericht op behandeling, begeleiding of verpleging/verzorging van patiënten/bewoners. Patiënten/bewonerscontacten vormen een belangrijk element van de functie.

### DIRECTE ONDERSTEUNING PRIMAIR PROCES (DOPP)

De functiecategorie waarin functies zijn ondergebracht welke zijn gericht op de directe ondersteuning van behandeling, begeleiding of verpleging/

verzorging van patiënten/bewoners. Eventuele patiënten/bewonerscontacten zijn kortdurend of ondersteunend van aard.

### ADMINISTRATIE, AUTOMATISERING EN STAF (AAS)

De functiecategorie waarin functies zijn ondergebracht welke zijn gericht op administratie, automatisering en stafwerkzaamheden.

### FACILITAIR BEDRIJF (FB)

De functiecategorie waarin functies zijn ondergebracht welke zijn gericht op het faciliteren zoals de bereiding en uitgifte van voeding, logistieke ondersteuning, onderhoud aan gebouwen, terreinen en apparatuur en dienstverlening.

### MANAGEMENT (MGT)

De functiecategorie waarin leidinggevende functies zijn ondergebracht. Deze ijkfuncties zijn daarnaast tevens ondergebracht in één van de vier andere functiecategorieën.

## Functie-eisenpatroon

Een rij met letterwaarden overeenkomstig de waardering die aan de verschillende functie-eisen per gezichtspunt is toegekend. FWG 3.0 kan met dit patroon ijkfuncties uit een bestand selecteren met vergelijkbare functie-eisen (patronen).

## Functiewaarderingssysteem FWG 3.0

Door de Cao-toepassers te hanteren systeem van functiewaarderen, zoals overeengekomen tussen de Cao-partijen.

## Gezichtspunten

Optieken van waaruit een functie kan worden beoordeeld. Elk gezichtspunt valt uiteen in een aantal aspecten. De negen FWG-gezichtspunten zijn: kennis, zelfstandigheid, sociale vaardigheden, risico's/verantwoordelijkheden/invloed, uitdrukkingsvaardigheid, bewegingsvaardigheid, oplettendheid, overige functie-eisen en inconvenien ten.

## Ijkfunctie

Een functie(beschrijving) die als referentie of vergelijking dient met de met FWG 3.0 in te delen functie. De ijkfuncties in FWG 3.0 zijn door FWG geselecteerd uit het door landelijk functieonderzoek opgebouwde bestand en nauwkeurig met de FWG-methodiek ingedeeld. IJkfuncties die in vergelijking met een in te delen functie grote overeenkomsten hebben in functie-eisen worden door FWG 3.0 getoond. IJkfuncties worden gebruikt om functie-eisenpatronen te kunnen toetsen en om tot een keuze te komen in welke functiegroep een functie binnen een zorgorganisatie moet worden ingedeeld.

## Indelen

Het bepalen van het niveau van een functie door middel van de toepassing van de FWG-applicatie.

## Indeler

Degene die een functie met FWG 3.0 waardeert en indeelt.



# Begrippen

## Indeling

Het resultaat van functiewaardering met FWG 3.0: de vaststelling de functiegroep van een functie.

## Kadertekst

Weergave van resultaten van landelijk functieonderzoek bedoeld om een functie-indeling te toetsen. Een kadertekst beschrijft de verschillende aangetroffen niveaus van een kernfunctie op hoofdlijnen en geeft inzicht in de verhoudingen binnen een kernfunctie. Een Indeler kan met behulp van de kaderteksten nagaan of een indeling overeenkomt met de resultaten van het landelijk functieonderzoek. Nadrukkelijk moet worden gesteld dat functies hoger of lager dan de landelijk aangetroffen niveaus kunnen worden ingedeeld. Er is dan echter sprake van een bijzondere situatie.

Bij het indelen van functies met FWG 3.0 zijn de kaderteksten geen indelingsmateriaal. Een indeling dient gemaakt te worden door toekenning van een functie-eisenpatroon en door vergelijking met ijkfuncties. Bij het indelen van functies met FWG VVT, FWG Gehandicaptenzorg of FWG Geboortezorg worden functies ingedeeld met de matrices bij kernfuncties en door vergelijking met ijkfuncties. Een matrix bevat de informatie van de kadertekst aangevuld met informatie over het kennisniveau, vaardigheden en inconvenïënten op de verschillende niveaus. Voor functies die niet ingedeeld kunnen worden met matrices wordt gebruik gemaakt van het helpdeskadvies, zie hiervoor de diverse cao's waarin dit van toepassing is.

## Kernfunctie

Een verzamelnaam voor sterk op elkaar gelijkende functies (naar doelstelling en inhoud), zoals die in landelijk functie-onderzoek zijn aangetroffen. Voor elke kernfunctie is een reeks kaderteksten opgesteld. De kaderteksten geven een beknopt overzicht welke niveaus per kernfunctie worden onderscheiden.

## Niveau-indicatie

Een indicatie in FWG 3.0 van het meest waarschijnlijke functiegroepniveau voor een in te delen functie, berekend door het FWG 3.0-systeem op basis van het ingevoerde functie-eisenpatroon. De niveau-indicatie wordt berekend door een optelling van (gemiddelde) waarden per gezichtspunt in een ingevoerd functie-eisenpatroon. Deze methode is niet nauwkeurig maar kan wel een indicatie geven. Door het beoordelen van de geselecteerde ijkfuncties (vaak twee, soms drie functiegroepen) en de daarbij geldende functie-eisen moet de Indeler/Toetser zelf vaststellen in welke functiegroep de functie ingedeeld moet worden.

## Normtekst

Normteksten zijn niveauomschrijvingen per gezichtspunt van de mate waarin eisen gesteld worden aan een functie.

## Toetser

De functionaris in de organisatie die de procesgang en consistentie van functie-indelingen bewaakt. Taken zijn onder meer informeren en ondersteunen van systeemtoepassers, toetsen van concept-

indelingen, advisering van de werkgever en toezien dat werknemers een indelingsvoorstel ontvangen.

# Aantal en spreiding ijkfuncties FWG 3.0

## Aantal en spreiding ijkfuncties per functiegroep FWG 3.0/2023-2024

PP = Primair Proces;  
DOPP = Directe Ondersteuning Primair Proces;  
FB = Facilitair Bedrijf;  
AAS = Administratie, automatisering en staf.

| Aantal en spreiding ijkfuncties per functiegroep FWG 3.0/2023-2024 |        |     |      |     |    |     |
|--------------------------------------------------------------------|--------|-----|------|-----|----|-----|
| Groep                                                              | Aantal | PP  | DOPP | AAS | FB | MGT |
| 05                                                                 | 5      |     |      | 1   | 5  |     |
| 10                                                                 | 6      | 1   |      | 3   | 4  |     |
| 15                                                                 | 9      | 1   | 1    | 2   | 5  |     |
| 20                                                                 | 12     | 2   | 2    | 3   | 6  |     |
| 25                                                                 | 11     | 2   | 2    | 2   | 6  |     |
| 30                                                                 | 15     | 4   | 1    | 3   | 7  |     |
| 35                                                                 | 23     | 6   | 5    | 5   | 8  |     |
| 40                                                                 | 32     | 14  | 6    | 10  | 6  | 3   |
| 45                                                                 | 41     | 19  | 6    | 11  | 7  | 7   |
| 50                                                                 | 44     | 20  | 9    | 13  | 3  | 9   |
| 55                                                                 | 31     | 13  | 4    | 12  | 2  | 10  |
| 60                                                                 | 27     | 10  | 2    | 13  | 2  | 9   |
| 65                                                                 | 20     | 11  |      | 7   | 2  | 8   |
| 70                                                                 | 13     | 8   | 1    | 3   | 1  | 5   |
| 75                                                                 | 7      | 3   | 2    | 1   | 1  | 5   |
| 80                                                                 | 3      | 2   | 1    |     |    | 2   |
| Totaal                                                             | 299    | 116 | 42   | 89  | 65 | 58  |

Noot: het totaal aantal ijkfuncties van de functie categorieën kan afwijken van het totaal aantal ijkfuncties per functiegroep. Dit komt omdat een ijkfunctie aan meerdere functiecategorieën gekoppeld kan zijn.

## Aantal en spreiding ijkfuncties per functiegroep FWG 3.0/2022-2023

PP = Primair Proces;  
DOPP = Directe Ondersteuning Primair Proces;  
FB = Facilitair Bedrijf;  
AAS = Administratie, automatisering en staf.

| Aantal en spreiding ijkfuncties per functiegroep FWG 3.0/2022-2023 |        |     |      |     |    |     |
|--------------------------------------------------------------------|--------|-----|------|-----|----|-----|
| Groep                                                              | Aantal | PP  | DOPP | AAS | FB | MGT |
| 05                                                                 | 5      |     |      | 1   | 5  |     |
| 10                                                                 | 6      | 1   |      | 2   | 4  |     |
| 15                                                                 | 9      | 1   | 1    | 2   | 5  |     |
| 20                                                                 | 14     | 2   | 2    | 3   | 8  |     |
| 25                                                                 | 11     | 2   | 2    | 2   | 6  |     |
| 30                                                                 | 16     | 4   | 1    | 4   | 7  |     |
| 35                                                                 | 23     | 6   | 4    | 5   | 8  | 2   |
| 40                                                                 | 32     | 13  | 5    | 9   | 5  | 3   |
| 45                                                                 | 39     | 17  | 6    | 10  | 6  | 6   |
| 50                                                                 | 43     | 18  | 9    | 12  | 1  | 9   |
| 55                                                                 | 29     | 12  | 4    | 11  | 2  | 10  |
| 60                                                                 | 27     | 9   | 2    | 13  | 2  | 9   |
| 65                                                                 | 20     | 11  |      | 7   | 2  | 8   |
| 70                                                                 | 14     | 8   | 2    | 3   | 1  | 5   |
| 75                                                                 | 7      | 3   | 2    | 1   | 1  | 6   |
| 80                                                                 | 4      | 2   | 2    |     |    | 3   |
| Totaal                                                             | 299    | 109 | 42   | 85  | 63 | 61  |

Noot: het totaal aantal ijkfuncties van de functie categorieën kan afwijken van het totaal aantal ijkfuncties per functiegroep. Dit komt omdat een ijkfunctie aan meerdere functiecategorieën gekoppeld kan zijn.

# Over FWG Progressional People

Hét advies- en onderzoeksbureau voor HR in de zorg

## FWG Progressional People helpt de zorg vooruit

FWG Progressional People is een toonaangevende organisatie op het gebied van functiewaardering, arbeidsvoorwaarden en arbeidsmarktvraagstukken en vervult daarmee een belangrijke functie in de zorg. Daarnaast voeren we trendonderzoeken uit in de zorg en ondersteunen we zorgorganisaties en medewerkers bij transities en organisatieontwikkeling. Ook hebben we een eigen Academy en zetten we in op het vergroten van werkplezier in de zorg.

## Anticiperen op ontwikkelingen in de zorg

We kennen de zorg door en door. De toekomst van de zorg hebben we scherp in beeld door ons continue onderzoek naar ontwikkelingen in de sector. Vanuit die kennis helpen we organisaties reageren op transities en anticiperen op de toekomst. Samen met hen vertalen we trends en actuele ontwikkelingen naar de gevolgen voor de organisatiestructuur en -cultuur, functies én mensen. Aan de basis van dit alles liggen uiteraard onze applicaties voor het waarderen en indelen van functies.

## Kennis delen in trainingen en publicaties

Onze kennis verwerken we daarnaast in onze trainingen en delen we in onze publicaties, zoals de FWG Trendrapporten en whitepapers over actuele thema's in de zorg. Voor alle

trainingen en publicaties ga je naar **[fwg.nl/academy](https://fwg.nl/academy)** en **[fwg.nl/publicaties](https://fwg.nl/publicaties)**.

## Meer weten?

Een overzicht van actuele thema's in de zorg en onze dienstverlening vind je op **[fwg.nl](https://fwg.nl)**. Heb je vragen? Bel ons gerust via **030 - 2669 400** of stuur een e-mail naar **[servicepunt@fwg.nl](mailto:servicepunt@fwg.nl)**.

## Nieuwe ijkfuncties

| KERNFUNCTIE                               | IJKFUNCTIE                                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Vaktherapeut                              | Vaktherapeut beeldend (FG 50), Vaktherapeut muziek (FG 55) |
| Behandelend medisch specialist            | Oogarts (FG 75), Chirurg-opleider (FG 80)                  |
| Verpleegkundige psychiatrische zorg       | Verpleegkundige medisch psychiatrische unit (FG 45)        |
| Psychologisch medewerker                  | Psychodiagnostisch werker (FG 50)                          |
| Medisch ondersteunend specialist          | Gevestigd apotheker poliklinische apotheek (FG 75)         |
| Adviseur financial control                | Financial controller (FG 55)                               |
| Adviseur planning & control               | Business controller (FG 60), Concern controller (FG 70)    |
| Medewerker personele planning             | Medewerker planbureau (FG 40), Personele planner (FG 45)   |
| Medewerker receptie/frontoffice           | Medewerker servicepunt (FG 35)                             |
| Beveiliger                                | Medewerker beveiliging forensische psychiatrie (FG 40)     |
| Leidinggevende/manager facilitair bedrijf | Facilitair regisseur (FG 60)                               |
| Strategisch manager facilitair bedrijf    | Facilitair manager (FG 65)                                 |

## Gewijzigde ijkfuncties

| KERNFUNCTIE                                             | IJKFUNCTIE                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geestelijk verzorger                                    | Geestelijk verzorger (FG 65)                                                                           |
| Vaktherapeut                                            | Vaktherapeut psychomotorische therapie (FG 55)                                                         |
| Behandelend medisch specialist                          | Revalidatiearts (FG 70), Psychiater/medisch hoofd (FG 75)                                              |
| Verpleegkundige woonzorgcentra                          | Verpleegkundige woonzorgcentrum (FG 45), Praktijkverpleegkundige (FG 50)                               |
| Verpleegkundige extramurale zorg                        | Verpleegkundige in de wijk (FG 45), Wijkverpleegkundige (FG 50)                                        |
| Begeleider psychiatrische zorg                          | Groepsbegeleider (FG 40), Woonbegeleider (FG 45)                                                       |
| Coördinerend verpleegkundige psychiatrische zorg        | Psychiatrisch verpleegkundige ouderenpsychiatrie (FG 45), Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige (FG 55) |
| Psychologisch medewerker                                | Psychologisch medewerker (FG 40)                                                                       |
| Medisch ondersteunend specialist                        | Klinisch fysicus (FG 70), Hoofd ziekenhuisapotheek/opleider* (FG 80)                                   |
| Medewerker (poli)klinische planning                     | Planner afsprakenbureau (FG 30)                                                                        |
| Medewerker personele planning                           | Roosterplanner (FG 35)                                                                                 |
| Teamcoach                                               | Teamcoach (FG 50)                                                                                      |
| Medewerker receptie/frontoffice                         | Receptionist/telefonist (FG 25)                                                                        |
| Beveiliger                                              | Medewerker beveiliging en parkeerbeheer (FG 30)                                                        |
| Leidinggevende receptie/beveiliging operationeel niveau | Hoofd beveiliging (FG 45)                                                                              |
| Leidinggevende/manager facilitair bedrijf               | Coördinator huishouding en receptie (FG 40), Hoofd services (FG 60)                                    |
| Strategisch manager facilitair bedrijf                  | Hoofd facilitaire dienst (FG 70), Directeur facilitair bedrijf (FG 75)                                 |

## Vervallen ijkfuncties

| KERNFUNCTIE                                             | IJKFUNCTIE                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vaktherapeut                                            | Creatief therapeut                                                                              |
| Medisch specialist                                      | Radiotherapeut-oncoloog/medisch hoofd (FG 75), Chirurg-opleider * (FG 80)                       |
| Medisch ondersteunend specialist                        | Klinisch chemicus (FG 70), Hoofd apotheek (FG 75), Hoofd laboratoria/klinisch chemicus* (FG 80) |
| Staffunctionaris/leidinggevende planning & control      | Controller HRM (FG 50), Bedrijfseconomisch analist (FG 60), Controller (FG 70)                  |
| Planningsfunctionaris                                   | Planner flexpool (FG 30)                                                                        |
| Medewerker receptie/frontoffice                         | Medewerker telefooncentrale (FG 20)                                                             |
| Beveiliger                                              | Medewerker beveiliging (FG 20)                                                                  |
| Leidinggevende receptie/beveiliging operationeel niveau | Hoofd receptie (FG35)                                                                           |
| Strategisch manager facilitair bedrijf                  | Manager facilitaire dienst (FG 60), Hoofd civiele dienst (FG 65)                                |

## Naamswijziging ijkfuncties vanwege genderneutraliteit

| OUDE IJKFUNCTIENAAM           | NIEUWE IJKFUNCTIENAAM                |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Vakman techniek en onderhoud  | Technisch onderhoudsmedewerker       |
| Huismeester                   | Conciërge                            |
| Tuinman/werkbegeleider        | Hovenier/werkbegeleider              |
| Medisch secretaresse          | Managementassistent behandelaar      |
| Secretaresse P&O              | Frontoffice medewerker HRM           |
| Management-secretaresse       | Managementondersteuner               |
| Secretaresse Raad van Bestuur | Managementassistent Raad van Bestuur |