



Content FWG 3.0

gezichtspunten | normen | begrippen

2020 - 2021

Nieuwe ijkfuncties

Kernfunctie	IJkfunctie
Ambulanceverpleegkundige	Ambulanceverpleegkundige (FG 60)
Zorgambulancebegeleider	Zorgambulancebegeleider (FG 40) Zorgambulanceverpleegkundige (FG 45)
Medewerker/laborant functieonderzoek	Audiologieassistent (FG 35) Pacemakertechnicus (FG 50)
Leidinggevende/manager ondersteuning zorgproces	Teamleider logistiek apotheek (FG 45)
Vakman administratie	Medewerker zorgadministratie (FG 45)
Functionaris gegevensbescherming	Functionaris gegevensbescherming (FG 50)
Planningsfunctionaris	Uitgiftecentralist (FG 40) Verpleegkundig centralist (FG 50)
Chauffeur ambulance	Chauffeur zorgambulance (FG 35) Ambulancechauffeur (FG 45)

Gewijzigde ijkfuncties

Kernfunctie	IJkfunctie
Kraamverzorgende	Kraamverzorgende (FG 35)
Medewerker/laborant functieonderzoek	Laborant klinische neurofysiologie (FG 45)
Medewerker apotheek	Medewerker steriel magazijn (FG 20) Farmaceutisch medewerker (FG 25)
Apothekersassistent	Apothekersassistent distributie (FG 35) Pharmacy practitioner (FG 40)
Leidinggevende/manager ondersteuning zorgproces	Hoofdanalist cytologie (FG 50) Teamleider radiotherapie (FG 50) Hoofd functieafdeling (FG 55) Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium (FG 55) Bedrijfsleider apotheek (FG 60) Hoofd radiologie (FG 60)
Vakman administratie	Medewerker financiële administratie (FG 30) Medewerker personeelsadministratie (FG 35) Medewerker salarisadministratie (FG 40) DBC-consulent (FG 50)

Vervallen ijkfuncties

Kernfunctie	IJkfunctie
Medewerker/laborant functieonderzoek	Technisch oogheelkundig assistent (FG 35)
Apothekersassistent	Apothekersassistent distributie (VVT) (FG 35)
Leidinggevende apotheek	Teamleider distributie apotheek (FG 50)

FWG 3.0

2020 - 2021

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
A Wat is er nieuw in FWG 3.0?	9
B FWG-gezichtspunten: toelichting en normteksten	21
1 Toelichting en normteksten Kennis	25
2 Toelichting en normteksten Zelfstandigheid	35
3 Toelichting en normteksten Sociale vaardigheden	47
4 Toelichting en normteksten Risico's, verantwoordelijkheden en invloed	59
5 Toelichting en normteksten Uitdrukkingsvaardigheid	71
6 Toelichting en normteksten Bewegingsvaardigheid	79
7 Toelichting en normteksten Oplettendheid	87
8 Toelichting en normteksten Overige functie-eisen	95
9 Toelichting en normteksten Inconveniënten	119
C Begrippen FWG 3.0	139
Aantal en spreiding ijkfuncties huidige en vorige editie FWG 3.0	151
Over FWG Progressional People	153

Voorwoord

In deze publicatie informeren wij u over de FWG-gezichtspunten en de normen en begrippen in FWG 3.0/2020-2021. De onderliggende methodiek, ofwel de meetmethode FWG, is niet aangepast.

Gezichtspunten en normteksten

FWG 3.0 kent negen gezichtspunten:

- Kennis (Ke);
- Zelfstandigheid (Ze);
- Sociale vaardigheden (So);
- Risico's, verantwoordelijkheden en invloed (Ri);
- Uitdrukkingsvaardigheid (Uv);
- Bewegingsvaardigheid (Bv);
- Oplettendheid (Op);
- Overige functie-eisen (Ov);
- Inconveniënten (In).

In deze publicatie geven we per gezichtspunt een definitie met toelichting, een overzicht van aspecten van het gezichtspunt en van de grensgebieden met andere gezichtspunten.

Voorbeelden bij normteksten

Normteksten geven een omschrijving van de mate waarin eisen gesteld worden aan een functie per gezichtspunt en zijn gebaseerd op de functiewaarderingsmethodiek FWG. Elke normtekst bestaat uit een enigszins abstracte omschrijving van de gestelde eisen op een bepaald niveau. Deze tekst is op uiteenlopende functies van toepassing en daardoor soms minder concreet. Om de normtekst te concretiseren staan er voorbeelden bij van type werkzaamheden die passen bij het niveau.

Deze normtekstvoorbeelden zijn geactualiseerd en waar nodig uitgebreid op basis van het functieonderzoek. Verder zijn de voorbeelden voorzien van bijbehorende ijkfuncties. Belangrijk is de gehele tekst te lezen bij het beoordelen welk niveau van toepassing is op de in te delen functie. In FWG 3.0 is het mogelijk per normtekstniveau een overzicht van ijkfuncties te krijgen met dezelfde score op het betreffende gezichtspunt.

FWG-begrippen

Om een uniforme toepassing van begrippen te bereiken, hebben partijen definities vastgesteld van de FWG-begrippen die in ijkfuncties, kader teksten en normteksten worden gebruikt. Achterin de publicatie vindt u hiervan een overzicht. De FWG-begrippen betreffen:

- begrippen algemeen;
- begrippen zorgverlening;
- begrippen organisatie;
- begrippen FWG-applicatie.

Ijkfuncties met een*

Enkele ijkfuncties in deze publicatie zijn met een* gemarkeerd. Dat betekent dat in het functieonderzoek geen actueel functiemateriaal op dat niveau is aangetroffen. De betreffende ijkfunctie uit eerder functieonderzoek is als referentiemateriaal gehandhaafd.

A

A. Wat is er nieuw in FWG 3.0?

Resultaten functieonderzoek

De content van FWG 3.0 editie 2020-2021 is ten opzichte van editie 2019-2020 op basis van ons functieonderzoek op een aantal onderdelen aangepast. Het functieonderzoek richtte zich dit onderzoeksjaar op de functiecategorieën Primair Proces (10 kernfuncties), Directe ondersteuning primair proces (4 kernfuncties), Administratie, Automatisering en Staf (3 kernfuncties) en Facilitair bedrijf (1 kernfunctie). Vier kernfuncties zijn samen-gevoegd en vier nieuwe kernfuncties zijn toegevoegd.

Drie van de vier nieuwe kernfuncties hebben betrekking op Ambulancezorg die FWG 3.0 gaat toepassen.

In totaal zijn 12 nieuwe ijkfuncties opgenomen, 16 ijkfuncties in aangepaste vorm behouden en 3 ijkfuncties vervallen.

Alle wijzigingen zijn unaniem geaccordeerd in de paritaire adviesgroep (PAG) en het gezamenlijk overleg FWG (GO). In deel B van deze publicatie vindt u de normteksten met aangepaste voorbeelden. In dit deel lichten we de wijzigingen in kaderteksten en ijkfuncties toe.

Samenstelling ijkfunctiebestand

De keuze voor het aantal ijkfuncties en het niveau van de ijkfuncties per kernfunctie hangt onder meer samen met de samenstelling van het totale ijkfunctiebestand. We streven zowel een spreiding over de niveaus na, als een variatie in functie-eisenpatronen. Een wijziging in de functiegroep van ijkfuncties ten opzichte van vorig jaar is dus niet per definitie een indicatie voor een ontwikkeling binnen een zekere (kern)functie.

Overige wijzigingen in FWG 3.0

Hierna geven we van kernfuncties schematisch de spreiding van ijkfuncties in functiegroepen weer, zoals deze in FWG 3.0/2020-2021 voorkomen.

Aan de binnenzijde van de kaft vindt u overzichten van de ijkfuncties die nieuw, gewijzigd of vervallen zijn.

Vreemde talen

In de toelichting bij het gezichtspunt Uitdrukkingsvaardigheid is een toelichting opgenomen op het beoordelen van het gebruik van vreemde talen in functies.

Ten aanzien van het zich kunnen uitdrukken in een vreemde taal dienen de volgende criteria te worden gehanteerd:

- het kunnen lezen van documenten in een vreemde taal is een onderdeel van het gezichtspunt Kennis en wordt niet meegewogen bij het gezichtspunt Uitdrukkingsvaardigheid;
- het spreken van algemeen bekende of specifiek aangeleerde zinsneden in een vreemde taal scoort niet;
- een score is wel aan de orde wanneer er sprake is van het mondeling en/of schriftelijk moeten communiceren in een vreemde taal waarbij vaktechnische informatie wordt gecommuniceerd.

Afbakening begrippen begeleiden en behandelen

De definities van de begrippen begeleiden en behandelen hebben een zekere overlap en een grijs gebied. Op basis van de gradeermethodiek FWG II die ten grondslag ligt aan het FWG 3.0-systeem, is de afbakening verbeterd. De aangepaste definities hebben geen effect op de toepassing in matrices, kaderteksten en ijkfuncties omdat deze altijd al met de gradeermethodiek als basis zijn opgesteld. De aangepaste toelichtingen zijn als volgt:

Toelichting begrip Begeleiden

Begeleiden is gericht op het in stand houden of bevorderen van het psychosociaal welbevinden of de zelfredzaamheid in het dagelijks leven. Binnen het begrip is sprake van een grote verscheidenheid in en toepassing van methodieken (zoals het trainen van vaardigheden) alsmede van een ruime verscheidenheid in intensiteit en duur.

De primaire doelgroep is doorgaans de patiënt/cliënt, maar in een aantal functies kan (daarnaast) ook sprake zijn van het begeleiden van relaties van de patiënt/cliënt.

Toelichting begrip Behandelen

Behandelen is het met behulp van (evidence-based) behandelmethodieken trachten genezing dan wel verbeteringen in de fysieke en/of de psychische gesteldheid van de patiënt/cliënt of in het gedrag teweeg te brengen, waarbij ook het cliëntsysteem betrokken kan worden. Een behandeling vindt plaats op basis van diagnostiek en kent een startmoment en een eindmoment en is vastgesteld en vastgelegd in een behandelplan. Binnen het begrip is sprake van een grote verscheidenheid in en toepassing van behandelmethodieken en/of behandelonderdelen alsmede van een ruime verscheidenheid in intensiteit en duur.

Vanuit een begeleidende/verpleegkundige functie is het mogelijk om (onder supervisie) behandelonderdelen uit te voeren. Dit houdt in dat de diagnostiek heeft plaatsgevonden, er een behandelindicatie is en dat er een behandelplan vastgesteld is. De therapie die aansluit bij deze behandeling is bepaald door een behandelaar maar kan (deels) worden uitgevoerd vanuit een begeleidende en/of verpleegkundige functie.

Een overzicht van FWG-begrippen is opgenomen in deel C van deze publicatie.

Ontwikkelingen rondom kernfuncties

Hierna geven we van kernfuncties schematisch de spreiding van ijkfuncties in functiegroepen weer, zoals deze in FWG 3.0/2020-2021 voorkomen.

Aan de binnenzijde van de kaft vindt u overzichten van de ijkfuncties die nieuw, gewijzigd of vervallen zijn.

Toelichting tabellen

De groene blokjes geven aan op welke niveaus er een kadertekst is. De cijfers staan voor het aantal ijkfuncties op dit niveau. Niet op ieder kaderstniveau is er een ijkfunctie. Onder de tabel staat een opsomming van de ijkfuncties. Nieuwe ijkfuncties zijn vetgedrukt.

PRIMAIR PROCES

Verpleegkundige kernfuncties

- verpleegkundige spoedeisende ziekenhuiszorg;
- verpleegkundige bewaking ziekenhuiszorg;
- verpleegkundig consulent;
- verpleegkundige algemene ziekenhuiszorg;
- verpleegkundige woonzorgcentra;
- verpleegkundige thuiszorg;
- verpleegkundige psychiatrische zorg.

Deze kernfuncties zijn recent nog in onderzoek geweest. In 2019-2020 heeft er een breed onderzoek plaatsgevonden naar verpleegkundige functiedifferentiatie, mede naar aanleiding van de op dat moment nog beoogde invoering van de wet

BIG II. Naar aanleiding van dit onderzoek zijn de kaderteksten/matrices van bovenstaande kernfuncties redactioneel aangepast. Dit in navolging van zorgorganisaties die in actuele beschrijvingen van de daadwerkelijk uitgeoefende functies hier aanpassingen in hebben doorgevoerd. De (in de ijkfuncties reeds opgenomen) taken ten aanzien van kwaliteit en innovatie zijn binnen de kaderteksten en matrices verduidelijkt. Dit onderzoek heeft niet geleid tot nieuwe niveaus of afwijkende gezichtspuntsscores binnen de kernfuncties en ook niet tot gewijzigde of nieuwe ijkfuncties.

Kernfunctie Ambulanceverpleegkundige (nieuw)

De kerntaken van de ambulanceverpleegkundige liggen in de diagnostiek en het behandelen van patiënten. De meeste handelingen die de ambulanceverpleegkundige verricht, zijn verpleegkundige handelingen. Daarnaast beschikt de ambulanceverpleegkundige over specifieke deskundigheid om zonder toezicht door of tussenkomst van een opdrachtgever bepaalde medisch-technische handelingen uit te voeren. De ambulanceverpleegkundige heeft te maken met een diversiteit van patiënten die uiteenlopende (levensbedreigende) problemen kunnen hebben.

De ambulanceverpleegkundige kan in een ambulance-eenheid werken of als rapid responder. Een rapid responder is een ambulanceverpleegkundige die met eigen vervoer op de melding afgaat. Het belangrijkste verschil met de reguliere ambulance is dat de rapid responder solistisch optreedt en niet kan vervoeren. Een rapid responder werkt over het algemeen ook als ambulanceverpleegkundige en wordt een aantal diensten per maand ingezet als rapid responder.

Enkele ontwikkelingen binnen de functie zijn:

- een stijging van het aantal oproepen op verzoek van huisartsen waardoor de zorgverlening ook op het curatieve vlak komt te liggen naast het acute vlak (waardoor de nadruk op klinisch redeneren toeneemt en er meer medische kennis nodig is voor de beoordeling);
- ‘zorg verlenen en niet vervoeren’ komt vaker voor. Het gaat dan om ter plaatse beoordelen, diagnosticeren en regelmatig om gemotiveerd niet vervoeren. Dit brengt ook met zich mee dat zorg coördineren en het onderhouden van contacten in het netwerk belangrijker is geworden;
- het aantal patiënten met verward gedrag in de thuissituatie en op straat is toegenomen. Het omgaan met en het vervoeren van deze patiëntengroep vraagt extra kennis en vaardigheden;

- patiënten en naasten zijn mondiger en veeleisender geworden. Het op afstand houden van omstanders en omgaan met agressie komt vaak voor en stelt meer eisen aan o.a. sociale vaardigheden.

Op dit moment is er (nog) geen sprake een opeenvolgende reeks qua functionieniveaus, maar van twee verschillende functies op hetzelfde niveau. Voor nu is besloten om beide functies, dus naast de ijkfunctie Ambulanceverpleegkundige, ook een kadertekst en matrixkolom voor de combinatie van ambulanceverpleegkundige en de rapid responder, toe te voegen in een eigen kernfunctie op niveau 60 met twee varianten.

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Ambulanceverpleegkundige												1		

Ijkfunctie:

60 Ambulanceverpleegkundige

Kernfunctie Zorgambulancebegeleider (nieuw)

De zorgambulance bestaat sinds 2011 en vervoert patiënten in stabiele, niet-complexe situaties. De inzet van de zorgambulance is de afgelopen jaren toegenomen. De zorg op de zorgambulance wordt verleend door een zorgambulancebegeleider die minimaal mbo-3-IG is opgeleid. De patiëntenzorg op de zorgambulance is vooral gebaseerd op care en minder op cure. Het gaat bij de zorgambulance om het bieden van verzorgende handelingen en om het bieden van psychosociale begeleiding. Daarnaast heeft het zorgambulanceteam aandacht voor de meerijddende mantelzorgers en/of naasten.

Het merendeel van de organisaties die werken met zorgambulancebegeleiders op dit niveau, geeft aan op korte termijn de overstap te maken naar de zorgambulancebegeleider met opleidingsniveau 4 waardoor de inzetcriteria voor de zorgambulance kan worden uitgebreid. De zorgambulancebegeleider niveau 3 komt uit in functiegroep 40. Door de extra kenniseisen aan de zorgambulancebegeleider niveau 4 en de extra eisen aan onder andere zelfstandigheid komt de zorgambulancebegeleider niveau 4 uit in functiegroep 45.

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Zorgambulancbegeleider								1	1					

IJkfuncties:

40 **Zorgambulancbegeleider**

45 **Ambulanceverpleegkundige**

Kernfunctie Kraamverzorgende

De kraamverzorgende komt zowel in de thuis-situatie of geboortecentrum als in het ziekenhuis voor. Hierdoor liggen bepaalde accenten in de zorg net even anders. Zo zal de kraamverzorgende thuis met iets meer zelfstandigheid werken in vergelijking met een collega in het ziekenhuis. De kraamverzorgende in het ziekenhuis zal daaren-

tegen soms assisteren bij handelingen die in de thuissituatie niet voorkomen. Daarom is de keuze gemaakt om binnen de kernfunctie de matrix te splitsen in een variant 35 en 40 voor thuis of poliklinisch zoals in een geboortecentrum of ziekenhuis en een variant 35 en 40 voor een klinische bevalling in het ziekenhuis.

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Kraamverzorgende							1							

IJkfunctie:

35 **Kraamverzorgende**

DIRECTE ONDERSTEUNING PRIMAIR PROCES

Kernfunctie Medewerker/laborant functieonderzoek

Tijdens het onderzoek kwamen de volgende ontwikkelingen naar voren:

- telemonitoring zoals het op afstand uitlezen van hartritmes, wordt steeds meer ingevoerd, maar betekent ook een toename van de data die door de functieonderzoeker beoordeeld moet worden;
- in toenemende mate ontstaan diagnosestraten (One Stop Shop) waarbij een patiënt eerst allerlei functieonderzoeken krijgt en aan het eind van de dag de diagnose. Deze diagnosestraten zorgen voor meer piekbelasting bij het functieonderzoek;
- bij functieonderzoek vinden diverse technische innovaties plaats zoals een 3D echo of echo-

robots, maar de beoordeling van onderzoeksdata door functielaboranten is op dit moment betrouwbaarder dan door deze innovaties.

Verwacht wordt dat dit op afzienbare termijn zal veranderen:

- een internationale ontwikkeling is dat bij ambulante spoedeisende hartzorg een hartfunctielaborant op locatie een ECG maakt en eventueel met een cardioloog contact kan opnemen. Momenteel vindt ook in Nederland hier onderzoek naar plaats;
- patiënten worden ouder en daardoor minder mobiel. Tijdens het onderzoek is diverse malen aangegeven dat patiënten steeds vaker corpulent zijn wat het functieonderzoek kan bemoeilijken.

In de kadertekst is een toelichting opgenomen met betrekking tot pacemakertechnici die ook op

de OK betrokken zijn bij het implanteren van icd's (Implanteerbare Cardioverter Defibrillator).

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Medewerker/laborant functieonderzoek							1		1	1				

IJkfuncties:

35 **Audiologieassistent**

45 *Laborant klinische neurofysiologie*

50 **Pacemakertechnicus**

Kernfunctie Medewerker apotheek

Uit het functieonderzoek naar functies binnen de apotheek komt naar voren dat er geen wezenlijke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden die leiden tot aanpassing van het indelingsmateriaal van de medewerker apotheek. Wel hebben administratieve ontwikkelingen met betrekking tot de

verordening Falsified Medicines Directive (FMD) concreet tot gevolg dat er meer administratieve handelingen bij komen (scannen en controleren van de verzegeling). Dit is verwerkt in de ijkfunctie Farmaceutisch medewerker.

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Medewerker apotheek				1	1									

IJkfuncties:

20 *Medewerker steriel magazijn*

25 *Farmaceutisch medewerker*

Kernfunctie Apothekersassistent

Tijdens het functieonderzoek kwamen de volgende ontwikkelingen naar voren:

- er is binnen veel ziekenhuizen sprake van een duidelijke afbakening van taken op het gebied van distributie, bereiding en begeleiden van patiënten (op verpleegafdelingen). Uit het onderzoek komt meer variatie in het werk en bredere inzetbaarheid vaker voor om het werk dynamischer te maken en meer beroep te doen op vakinhoudelijke kennis van de apothekers-assistenten. Ook om de functie aantrekkelijker te maken vanwege het arbeidsmarkttkort kiezen ziekenhuizen er soms bewust voor om taken te combineren, omdat over het algemeen apothekersassistenten graag patiëntencontact

hebben en niet de hele dag met bereidingen of administratie bezig willen zijn. Mede om deze redenen is functieniveau 30 nauwelijks meer aangetroffen;

- ondanks dat de 3-jarige hbo-opleiding tot farmaceutisch consulent al een aantal jaren bestaat, wordt deze functie nog maar weinig ingezet binnen ziekenhuizen. Er is aangegeven dat er te weinig aandacht voor is en er daarom geen geld voor beschikbaar wordt gesteld;
- de administratieve lasten zijn door strengere regelgeving omtrent medicatie en gegevensverwerking toegenomen. Recent is, naast de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), bijvoorbeeld de verordening Falsified Medicines Directive (FMD) van kracht geworden.

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Apothekersassistent							1	1						

IJkfuncties:

35 Apothekersassistent distributie

40 Pharmacy practitioner

Leidinggevende/manager ondersteuning zorgproces (nieuw)

Uit onderzoek naar medewerkers/laboranten functieonderzoek en apotheekfuncties kwamen ten aanzien van het management geen of nauwelijks ontwikkelingen naar voren. Wel bleek dat er vaker generieke functiebeschrijvingen voor managementfuncties worden gebruikt om leidinggevend van verschillende aandachtsgebieden in één functiebeschrijving onder te brengen. Dit was mede aanleiding om vier kernfuncties van leidinggevend in de categorie Directe Ondersteuning Primair Proces in één meer 'generieke' kernfunctie onder te brengen. Dit betreft de kernfuncties Leidinggevende apotheek, Leidinggevende labora-

torium, Leidinggevende functieonderzoek en de Leidinggevende radiotherapie/radiodiagnostiek.

De opbouw op basis van de relevante niveau-onderscheidende elementen kan op die manier helder inzichtelijk worden gemaakt. Deze uitwerking is ook consistent met en sluit goed aan op reeksen rond leidinggevend en managers in het Primaire Proces en het Facilitair Bedrijf die in de vorige editie zijn geactualiseerd. Overeenkomstig de leidinggevend en managers in de zorg is wat meer accent gelegd op bedrijfsmatige aspecten in de functies. Bijna alle ijkfuncties zijn in gewijzigde vorm gehandhaafd zodat de herkenbaarheid voor gebruikers maximaal is.

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Leidinggevende/manager ondersteuning zorgproces									1	2	2	2		

IJkfuncties:

45 **Teamleider logistiek apotheek**

50 Hoofdanalist cytologie, Teamleider radiotherapie

55 Hoofd functieafdeling, Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium

60 Bedrijfsleider apotheek, Hoofd radiologie

ADMINISTRATIE, AUTOMATISERING EN STAF

Kernfunctie Vakman administratie

Uit de FWG-enquête naar ontwikkelingen in functies bleek dat in navolging van de ziekenhuisbranche (DBC/DOT-registratie) de ontwikkelingen binnen de zorgadministratie binnen andere branches nu ook prominenter naar voren komen. Over de andere deelgebieden dan de zorgadministratie zijn geen signalen binnengekomen dat hierbinnen grote ontwikkelingen spelen. De ontwikkelingen in de zorgadministratie zorgen ervoor dat het werk complexer en dynamischer is

geworden. Daarnaast speelt mee dat het inbedden en inregelen van nieuwe wet- en regelgeving (zoals de Wmo 2015) in alle werkprocessen binnen een organisatie veel tijd in beslag neemt en nog steeds veel aandacht vraagt. Daarom is besloten alleen het deelgebied zorgadministratie binnen de verschillende branches in onderzoek te nemen. Dit onderzoek heeft geleid tot het aanpassen van de matrix en kadertekst en het opnemen van een nieuwe ijkfunctie Medewerker zorgadministratie (FG 45).

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Vakman administratie						1	1	1	1	1				

IJKfuncties:

30 Medewerker financiële administratie

35 Medewerker personeelsadministratie

40 Medewerker salarisadministratie

45 **Medewerker zorgadministratie**

50 DBC-consulent

Kernfunctie Functionaris gegevensbescherming (nieuw)

Eerder werd ten behoeve van FWG-editie 2019-2020 onderzoek gedaan naar de Functionaris gegevensbescherming. De conclusie was toen dat deze functie nog onvoldoende was uitgekristalliseerd binnen organisaties en veel organisaties worstelden nog met de positionering van de functie. Hierdoor waren er nog weinig adequate beschrijvingen van de daadwerkelijk uitgeoefende functie.

Uit recent functieonderzoek blijkt dat de functie Functionaris gegevensbescherming inmiddels duidelijker is ingebed in organisaties. De functie wordt organisatorisch onder de ICT-, kwaliteits- of juridische afdeling geplaatst. Dit hangt in het geval van het onderbrengen binnen een ICT-afdeling samen met de directe samenhang

van persoonsgegevens met informatiebeveiliging. In het geval van een kwaliteits- of juridische afdeling zit de samenhang meer in het feit dat het toezicht houden op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) veel implicaties heeft voor alle werkprocessen en protocollen in de organisatie.

De rol van de Functionaris gegevensbescherming wordt in de toekomst naar verwachting groter. Zorgorganisaties krijgen steeds meer te maken met (medisch-)technologische ontwikkelingen en de daarmee samenhangende digitalisering. Deze ontwikkelingen bieden volop kansen voor de zorg, maar doen tegelijkertijd een groot beroep op zorgorganisaties om een hoog beschermingsniveau te blijven bieden ten aanzien van de verwerking van (medische) persoonsgegevens.

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Functionaris gegevensbescherming										1				

IJkfunctie:

50 **Functionaris gegevensbescherming**

Kernfunctie Planningsfunctionaris

Het functieonderzoek in de sector ambulancezorg heeft geleid tot aanpassingen in de kernfunctie en ijkfuncties van de Planningsfunctionaris.

In de ambulancezorg zijn verpleegkundig centralisten en uitgiftecentralisten werkzaam. De verpleegkundig centralist is werkzaam op de (centrale) meldkamer en draagt zorg voor de intake, indicatiestelling, zorgtoewijzing en -coördinatie. Daarbij wordt continu gezocht naar een balans tussen de individuele belangen van de patiënt en de beschikbaarheid van ambulance-eenheden. De verpleegkundig centralist wordt daarbij ondersteund door een triagesystematiek die voldoet aan de landelijke eisen.

De functie uitgiftecentralist komt niet in iedere meldkamer voor. Een uitgiftecentralist verzorgt het logistieke proces, plant de inzet van hulpverlening

en overlegt met de verpleegkundig centralist over de prioriteiten in de zorgtoewijzing.

De volgende ontwikkelingen zijn aangegeven:

- het aantal meldingen en de hectiek is toegenomen doordat sneller 112 wordt gebeld. Melders zijn daarnaast mondiger en veeleisender geworden en hebben meer (medische) kennis door het kunnen opzoeken van informatie op internet;
- de complexiteit van vragen neemt toe doordat er meer vragen van huisartsen(posten) komen en door kwetsbare ouderen die langer thuis wonen. Het maken van keuzes is steeds moeilijker geworden door de complexiteit van vragen én schaarste van in te zetten middelen;
- er is sprake van professionalisering door intrede van digitale hulpmiddelen, applicaties en kwaliteitscontroles zoals een geprotocolleerd uitvraagstelsysteem.

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Planningsfunctionaris						2	1	1		1				

IJkfuncties:

30 *Planner afsprakenbureau, Planner flexpool*

35 *Roosterplanner*

40 **Uitgiftecentralist**

50 **Verpleegkundig centralist**

FACILITAIR BEDRIJF

Kernfunctie Chauffeur ambulance (nieuw)

Zowel de zorgambulance voor niet spoedeisend vervoer als de spoedambulance worden bemand door een chauffeur en een begeleider/verpleegkundige. De ambulancechauffeur rijdt in tegenstelling tot de chauffeur zorgambulance met blauw licht en met hogere snelheid dan normaal is toegestaan. Beide chauffeurs zijn verantwoordelijk voor het veilig en comfortabel vervoeren van de patiënt en meerrijdende mantelzorgers/familieleden. Daarnaast ondersteunen de chauffeurs bij de zorg- en verpleegkundige taken en beschikken hiervoor over medische basiskennis. De chauffeurs

zijn primair verantwoordelijk voor het onderhouden van de communicatie en het contact met de meldkamer en ketenpartners.

De functie van chauffeur op de zorgambulance komt voor op niveau 35 en kan indien nodig psychische ondersteuning geven aan verwanten van de patiënt en ondersteunt bij het vervoeren van patiënten met bijvoorbeeld het dementieel syndroom.

De functie van ambulancechauffeur op de spoedambulance komt uit in functiegroep 45.

Kernfunctie/functiegroep	05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Chauffeur ambulance							1		1					

IJKfuncties:

35 **Chauffeur zorgambulance**

45 **Ambulancechauffeur**

B

B. FWG gezichtspunten: toelichting en normteksten

Vooraf

FWG kent negen gezichtspunten met in totaal 97 aspecten. De systeemhouder heeft duizenden functies onderzocht en deze met behulp van de gradeermethodiek gewaardeerd.

Op basis van de op deze wijze verzamelde gegevens is het systeem FWG 3.0 opgebouwd.

De gebruiker van het systeem hanteert de in het systeem opgenomen normen, deze normen geven de tijdens het onderzoek aangetroffen niveaus weer. Per gezichtspunt volgt een toelichting op het gezichtspunt en een overzicht van de aangetroffen niveaus in de vorm van een normtekst en een of meer voorbeelden.

Gezichtspunt	Aangetroffen niveaus											Aantal
Kennis			B	C	D	E	F	G	H	I	J	9
Zelfstandigheid		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	10
Sociale vaardigheden		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	10
Risico's, verantwoordelijkheden en invloed			B	C	D	E	F	G	H	I	J	9
Uitdrukkingsvaardigheden		A	B	C	D	E	F	G				7
Bewegingsvaardigheid	X	A	B	C	D	E	F	G	H			9
Oplettendheid		A	B	C	D	E	F	G				7
Overige functie-eisen	X	A	B	C	D	E	F	G				8
Inconveniënten	X	A	B	C	D	E	F	G				8
Totaal												77



01

Kennis

1. Toelichting en normteksten

Kennis

Definitie

De mate waarin het kennen en begrijpen van feiten en gegevens en de onderlinge samenhang daartussen van belang zijn in de functie.

Toelichting

Het gaat onder meer om de voor een normale functieervulling benodigde theoretische en praktische kennis, zoals:

- kennis als grondslag voor het kennen van feiten en gegevens;
- kennis als grondslag voor het kunnen leggen van verbanden;
- algemene kennis en ontwikkeling;
- theoretische kennis/vakkennis;
- uitbreiding of vervanging van kennis als gevolg van dynamiek in het vakgebied, omgeving en dergelijke.

Aspecten van kennis

Parate kennis

1. het kennen van feiten en gegevens die in het werk veelvuldig voorkomen.
2. het kennen van het verband daartussen.
3. het kennen van feiten en gegevens die in het werk matig tot weinig voorkomen.
4. het kennen van het verband daartussen.
5. het kennen van feiten en gegevens die in het werk zelden voorkomen.
6. het kennen van het verband daartussen.
7. kennis van de organisatie en werkzaamheden van de eigen instelling.

Kennisbreedte en dynamiek (veranderlijkheid)

8. niveau van algemene ontwikkeling.
9. niveau van vakkennis.
10. het uit de literatuur uitbreiden en bijhouden van kennis.
11. het kennen van feiten en gegevens van sterk uiteenlopende kennisgebieden.
12. het kennen van het verband daartussen.
13. het kennen van de ontwikkeling van feiten en gebeurtenissen.

Grensgebieden

Het behandelen van problemen en het kiezen van mogelijkheden is kunnen (niet kennen) en valt onder het gezichtspunt zelfstandigheid.

De ervaringskennis op het terrein van de menselijke verhoudingen: kennis van mentaliteit, levensgewoonten, sociale omstandigheden, levensbeschouwelijke invloeden met betrekking tot bepaalde (groepen van) personen en verhoudingen niet waarden bij sociale vaardigheden, maar bij kennis.

Het kennen van de mogelijkheden die in medewerkers zijn gelegen niet waarden bij sociale vaardigheden, maar bij kennis.

Bij zeer nauw luisterende redactionele arbeid is er veelal specifieke kennis en relatief minder uitdrukkingsvaardigheid vereist (bijvoorbeeld het opstellen van beschikkingen en contracten). Dit element niet waarden bij uitdrukkingsvaardigheid, maar bij kennis.

Het kennen van de technieken en werkwijzen om bepaalde bewegingen uit te voeren behoort niet bij bewegingsvaardigheid, maar bij kennis.

Het besef van eigenaardigheden van gedragingen van het menselijk lichaam, van materialen en van machines, die volgens een vast patroon regelmatig terugkomen is geen gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal, machines en apparatuur, maar kennis, ook al is men zich van deze kennis nauwelijks meer bewust.

Normteksten Kennis

X

Geen scoremogelijkheid.

A

Geen scoremogelijkheid.

B

Kennis van werkvoorschriften en praktische ervaringskennis is nodig voor het uitvoeren van een beperkt aantal eenvoudige taken binnen eenzelfde werkcyclus. Enig inzicht in het doel en de werkzaamheden van de eigen afdeling is nodig.

Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van assiserende en ondersteunende werkzaamheden op een zorgafdeling ten behoeve van bewoners en de leden van het zorgteam zoals helpen van bewoners bij haren kammen, nagels knippen en steunkousen aantrekken, zie ijkfunctie: *Groepsassistent*
- verrichten van huishoudelijke werkzaamheden zoals tafel dekken, koffie zetten, bedden verschonen, afwassen, zie ijkfuncties: *Afdelings-assistent, Afwasmedewerker centrale keuken, Hulp in de huishouding, Medewerker afwas en schoonmaak*
- uitvoeren van kopieeropdrachten ten behoeve van medewerkers van de organisatie, zie ijkfunctie: *Medewerker repro*
- verrichten van afwas- en schoonmaakwerkzaamheden en het verzorgen van koffie- en theefaciliteiten in de vergaderzalen, zie ijkfunctie: *Facilitair medewerker vergaderzalen*
- invoeren van dagstaten van behandelaars in een geautomatiseerd systeem, zie ijkfunctie: *Medewerker afdeling fiattring*
- vouwen en sorteren van wasgoed, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenkamer*

C

Naast kennis van werkwijzen en procedures is praktische ervaringskennis nodig voor het uitvoeren van een takenpakket, bestaande uit opeenvolgende handelingen binnen verschillende werkcycli. Naast inzicht in de eigen afdeling is enig inzicht in (werk)processen buiten de eigen afdeling nodig om personen, onderwerpen en zaken binnen de organisatie te kunnen plaatsen.

Kennis op dit niveau is vereist bij:

- helpen van bewoners bij eten en drinken en bij ADL-activiteiten, zie ijkfunctie: *Helpende*
- verwerken van gegevens in een administratiesysteem en uitdraaien van overzichten, zie ijkfuncties: *Administratief assistent, Medewerker voedingsadministratie*
- ontvangen en registreren van weefselmateriaal en prepareren van coupes, zie ijkfunctie: *Medewerker laboratorium*
- ontvangen, opslaan en uitgeven van magazijn-goederen, zie ijkfunctie: *Medewerker magazijn*
- ontvangen en controleren van door leveranciers aangeleverde goederen en assembleren en portioneren van maaltijdcomponenten, zie ijkfunctie: *Keukenassistent assemblagekeuken*
- verrichten van diverse assisterende en ondersteunende werkzaamheden binnen verschillende facilitair bedrijfsonderdelen, zie ijkfunctie: *Medewerker facilitaire services*

D

Praktijkgerichte vakkennis is nodig voor het uitvoeren van een takenpakket, bestaande uit meerdere samenhangende handelingen, waarbij afwijkingen moeten worden herkend en gesignaleerd. Er worden eenvoudige methoden en technieken toegepast. Een beperkt inzicht is nodig in de samenhang tussen de verschillende (werk)processen zowel binnen als buiten de eigen afdeling.

Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verzorgen en begeleiden van cliënten met een lichamelijke beperking eventueel met eenvoudige verpleegtechnische handelingen, zie ijkfuncties: *Ondersteunend begeleider, Zorgbegeleider*
- afnemen van bloedmonsters op een prikpoli, voorbereiden van monsters voor onderzoek en administratief afhandelen van aanvragen, zie ijkfunctie: *Medewerker bloedafname*
- reinigen, desinfecteren, steriliseren en distribueren van medische hulpmiddelen en bevoorraden van diverse afdelingen en de OK, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*
- uitvoeren van diverse administratief ondersteunende taken zoals het verwerken van mutaties, controleren van gegevens, beantwoorden van vragen en maken van overzichten, zie ijkfunctie: *Medewerker cliënten- en ledenadministratie*
- bedienen van de telefooncentrale en ontvangen en verwijzen van bezoekers, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*
- uitvoeren van magazijn-, schoonmaak- of cateringwerkzaamheden en aansturen van de werkzaamheden van enkele medewerkers, zie ijkfuncties: *Coördinerend medewerker magazijn en distributie, Eerste medewerker catering*

E

Vakkennis is nodig voor het verrichten van of coördineren van gevarieerde, uitvoerende werkzaamheden, waarbij in afwijkende situaties moet kunnen worden gehandeld. Er worden met name standaardmethoden en -technieken toegepast. Kennis ten aanzien van nieuwe werkwijzen en -technieken wordt op peil gehouden. Inzicht in de werkwijzen en procedures van andere afdelingen is nodig voor het uitvoeren of afstemmen van de werkzaamheden op de eigen afdeling.

Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verplegen en verzorgen van patiënten/bewoners, zie ijkfuncties: *Eerstverantwoordelijk verzorgende, Verpleegkundige*
- begeleiden van cliënten met een verstandelijke beperking of een psychische of psychosociale stoornis, zie ijkfuncties: *Begeleider, Ervaringswerker, Groepsbegeleider, Werkbegeleider zorgboerderij*
- verzorgen van een financiële of personeelsadministratie, zie ijkfuncties: *Medewerker financiële administratie, Medewerker personeelsadministratie*
- uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan gebouwen, inventaris en/of installaties, zie ijkfunctie: *Vakman techniek en onderhoud*
- assisteren van een geneeskundige/medisch specialist en het begeleiden van patiënten voor, tijdens en na afloop van een poliklinisch onderzoek of behandeling, zie ijkfuncties: *Doktersassistent, Endoscopie-assistent*
- werkzaamheden op het gebied van het distribueren en beheren van geneesmiddelen in een apotheek en het bewaken van de medicatie van patiënten, zie ijkfunctie: *Apothekersassistent distributie*
- samenstellen en bereiden van (dieet)maaltijden in een huishouding of een instellingskeuken, zie ijkfunctie: *Eerste kok*
- (operationeel) leidinggeven aan een groep medewerkers in de huishouding, een winkel of van de receptie, zie ijkfuncties: *Coördinator winkel, Eerste medewerker huishouding, Hoofd receptie*

F

Uitgebreide vakkennis is nodig voor het verrichten, coördineren of afstemmen van gevarieerde, uitvoerende werkzaamheden binnen of vanuit een afdeling. Ook regelmatig voorkomende afwijkende situaties moeten worden beoordeeld en opgelost. Er worden meer gespecialiseerde werkwijzen, methoden en technieken toegepast. Concrete wijzigingen binnen het vakgebied worden bijgehouden. Enige praktische kennis van andere werkerterreinen of een verwant kennis- en vakgebied is nodig.

Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verplegen en verzorgen van patiënten in een verkoeverruimte of op een IC- of CCU-afdeling, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige, Verpleegkundige verkoeverkamer*
- uitvoeren en coördineren van verpleegkundige zorg aan cliënten met psychiatrische problematiek, zie ijkfunctie: *Psychiatrisch verpleegkundige ouderenpsychiatrie*
- ambulante begeleiden van gehandicapten en coördineren van de zorg rondom cliënten, zie ijkfunctie: *Persoonlijk ambulante begeleider*
- verrichten van uitvoerende en controlerende administratieve werkzaamheden waarbij problemen op het gebied van uitzonderingen en afwijkingen worden beoordeeld en opgelost en vanuit het administratief deelgebied als deskundige functionele aanwijzingen aan anderen wordt gegeven, zie ijkfuncties: *Medewerker salarisadministratie, Medewerker zorgadministratie*
- verlenen van secretariële managementondersteuning en het uitvoeren van administratieve, coördinerende en organisatorische werkzaamheden voor de directie, zie ijkfunctie: *Secretaresse Raad van Bestuur*
- verrichten van uitvoerende werkzaamheden op het gebied van personeelsbegeleiding- en beheer of op het gebied van communicatie en daarbij informeren, ondersteunen en adviseren van het management bij de uitvoering van delen van het beleid, zie ijkfuncties: *Medewerker communicatie, Personeelsfunctionaris*

- uitvoeren en beoordelen van gevarieerde analyses in een laboratorium, zie ijkfunctie: *Klinisch farmaceutisch analist*
- onderhouden, repareren en aanpassen van medisch-elektronische apparatuur en instrueren van patiënten en medewerkers, zie ijkfunctie: *Senior medisch instrumentatietechnicus*
- leidinggeven aan en meewerken in een team begeleiders, verzorgenden en/of verpleegkundigen, zie ijkfuncties: *Teamleider zorg*, *Zorgcoördinator*
- leidinggeven aan en meewerken in een of enkele facilitaire afdeling(en), zie ijkfuncties: *Coördinator gastvrijheid*, *Coördinator huishouding en receptie*, *Hoofd bedrijfsbeveiliging*, *Teamleider afdeling techniek*, *Teamleider transport*

G

Ruime achtergrondkennis en brede ervaringskennis is nodig voor het verrichten van werkzaamheden binnen een vakgebied. Er worden gespecialiseerde werkwijzen, methoden en technieken toegepast;

of:

ruime achtergrondkennis en brede ervaringskennis is nodig voor het coördineren, afstemmen en in overeenstemming brengen van activiteiten/ werkzaamheden van verschillende aard en inhoud binnen een organisatorisch geheel.

Frequent voorkomende afwijkende situaties moeten worden geanalyseerd, beoordeeld en opgelost. Wijzigingen binnen het vakgebied worden bijgehouden en beoordeeld op de consequenties voor de praktijk van werkuitvoering. Enige kennis van en inzicht in andere werkterreinen of verwante kennis- en vakgebieden zijn nodig. Abstraherend vermogen is vereist om verbanden tussen de benodigde kenniselementen te kunnen leggen.

Kennis op dit niveau is vereist bij:

- opstellen en uitvoeren van paramedische behandelplannen, zie ijkfuncties: *Diëtist*, *Ergotherapeut*, *Fysiotherapeut*, *Logopedist*
- opstellen en uitvoeren van een deelbehandelplan in het kader van agressiebeheersing of sociaalpsychiatrische hulpverlening, zie ijkfuncties: *Persoonlijk begeleider besloten wonen*, *Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- adequaat handelen in elke spoedeisende hulpsituatie op basis van specialistische verpleegkundige kennis en ruime praktijkervaring, zie ijkfunctie: *Ambulanceverpleegkundige*, *SEH-verpleegkundige*
- verlenen van materiële hulp en psychosociale zorg bij problemen die samenhangen met opname, behandeling, ziekte of handicap, zie ijkfunctie: *Maatschappelijk werkende*
- analyseren van de behoefte aan managementinformatie, het doen van voorstellen en aanbevelingen hierover en het beheren van het informatiesysteem van de organisatie, zie ijkfunctie: *Medewerker informatievoorziening*

- ondersteunen en adviseren bij de uitvoering van het beleid en het bijdragen aan de ontwikkeling ervan, zie ijkfuncties: *Adviseur marketing, Adviseur vastgoedbeheer, Arbo-adviseur, Opleidingscoördinator, Re-integratieadviseur*
- onderhouden, controleren en repareren van stralingsapparatuur en het adviseren over fysisch-technische aspecten bij radiotherapeutische behandelingen, zie ijkfunctie: *Klinisch fysisch medewerker*
- leidinggeven aan een of meer teams verpleegkundigen/begeleiders in de ziekenhuiszorg, geestelijke gezondheidszorg of gehandicaptenzorg en ontwikkelen van operationeel zorgbeleid, zie ijkfuncties: *Hoofd verpleegunit*
- leidinggeven aan een groep vaklieden binnen een afdeling zoals een keuken, (deel van een) laboratorium, afdeling functieonderzoek of inkoop, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider assemblagekeuken, Hoofdanalist cytologie, Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium, Hoofd cliëntenadministratie, Hoofd functie-afdeling, Hoofd inkoop, Teamleider welzijn*

H

Grondige kennis van en inzicht in behandeltheorieën en -methoden en het verloop van ziekteprocessen zijn nodig voor het uitvoeren van psychosociale of beperkte somatische behandelingen;

of:

grondige kennis van en inzicht in complexe procedures, processen van een breed vakgebied zijn nodig voor het op elkaar afstemmen en/of tot een geheel maken van belangrijke werkprocessen in een (groot) organisatieonderdeel, sector of dienst, in het kader van operationele en tactische beleidsvoering of -voorbereiding.

Ontwikkelingen op het eigen vakgebied dienen te worden beoordeeld op hun consequenties en de bruikbaarheid voor het eigen werkgebied. Kennis van en inzicht in een of enkele aanverwante vak-/kennisgebieden zijn nodig bij het onderkennen/leggen van verbanden tussen het eigen en het verwante vak-/kennisgebied.

Kennis op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van diagnostische psychologische onderzoeken, adviseren van het multidisciplinair behandelteam over behandeling, begeleiding en eventueel het woon-/leefklimaat en het enkelvoudig, doorgaans kortdurend of onder supervisie behandelen en begeleiden van individuele cliënten, groepen cliënten of cliëntsystemen, zie ijkfunctie: *Psycholoog*
- als physician assistant of basisarts verlenen van geprotocolleerde medische zorg en verrichten van anamnese, lichamelijk onderzoek, diagnostiek, behandeling en begeleiding van patiënten, zie ijkfuncties: *Basisarts, Physician assistant orthopedie*
- ontwikkelen van verkoopstrategieën voor zorg- en dienstverlening van de organisatie, regisseren van het zorgverkoopproces en onderhandelen over contracten en samenwerkingsovereenkomsten, zie ijkfunctie: *Regisseur zorgverkoop*
- ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van preventiebeleid en zorgdragen voor projectmanagement, zie ijkfunctie: *Preventie-medewerker*

- adviseren en/of ondersteunen van het management of de directie ten aanzien van beleidsontwikkeling en -uitvoering bijvoorbeeld op het gebied van sociaal beleid, juridische vraagstukken, organisatie- of kwaliteitsbeleid, zie ijkfuncties: *Beleidsfunctionaris marketing, Beleidsmedewerker zorginnovatie, Communicatieadviseur, ICT-medewerker informatiebeveiliging, Juridisch adviseur, Kwaliteitsfunctionaris, P&O-adviseur*
- leidinggeven aan een eenheid of (deel van een) zorgdienst of locatie (tot ca. 100 fte) en ontwikkelen van het tactisch zorgbeleid als afgeleide van het strategisch zorgbeleid, zie ijkfuncties: *Manager zorgeenheid, Manager zorg*
- leidinggeven aan een aantal subafdelingen binnen de facilitaire dienst (meer dan ca. 35 fte) en ontwikkelen en uitvoeren van het tactisch beleid van de dienst, zie ijkfuncties: *Hoofd services, Manager facilitaire dienst*

I Brede en grondige kennis van wetenschappelijke theorieën en methoden is nodig om tot een gerichte diagnose, behandelaanpak en probleemoplossing te komen. Eventueel worden deelbehandelplannen op elkaar afgestemd en het behandel-/begeleidingsproces tot een geheel gemaakt; of:

brede en grondige kennis van wetenschappelijke theorieën en methoden is nodig voor het tot een geheel samenvoegen van essentiële functies in een groot organisatieonderdeel, sector of dienst of kleine organisatie, in het kader van tactische beleidsuitvoering of beleidsontwikkeling met invloed op de ontwikkeling van het strategisch beleid. Daartoe zijn analyses, interpretaties en het leggen van verbanden in en tussen complexe, zeer gevarieerde probleemgebieden aan de orde.

Ontwikkelingen op het eigen vakgebied dienen grondig te worden bestudeerd teneinde deze te kunnen integreren in het eigen onderzoek, dan wel teneinde nieuwe beleidselementen zoals dienst-/marktcombinaties en methoden van onderzoek voor de organisatie op te sporen/te ontwikkelen. Kennis van en inzicht in de mogelijkheden en de problemen van enkele, verwante vak-/kennisgebieden zijn nodig om tot een diagnose, behandelaanpak of probleemoplossing te komen.

Kennis op dit niveau is vereist bij:

- onderzoeken, behandelen en begeleiden van patiënten/cliënten met aandoeningen van somatisch-medische en/of psychomedische aard, eventueel in combinatie met het leidinggeven aan een medisch/paramedische dienst, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, Arts verstandelijk gehandicapten, Revalidatiearts*
- uitvoeren van psychodiagnostisch onderzoek en psychotherapeutische behandelingen, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*
- leiden van en meewerken aan wetenschappelijk onderzoek, zie ijkfunctie: *Onderzoeker*
- coördineren van de werkzaamheden van (een deel van) een klinisch-chemisch laboratorium en verrichten van klinisch-chemisch onderzoek, zie ijkfunctie: *Klinisch chemicus*

- leidinggeven aan een zorgdienst of -sector of facilitaire dienst (ca. 100-400 fte) en als lid van het managementteam invloed hebben op de koers, positie en strategisch beleid van het concern, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Hoofd facilitaire dienst, Manager extramurale zorg, Manager wonen, Zorgmanager*
- leidinggeven aan een of meer aandachtsgebieden van de bedrijfsvoering en als lid van het managementteam invloed hebben op de koers, positie en strategisch beleid van het concern, zie ijkfuncties: *Directeur bedrijfsvoering, Hoofd economische en administratieve dienst, Manager HRM, Manager ICT, Manager stafdienst*

J

Diepgaande wetenschappelijke kennis is nodig voor het verrichten en coördineren van de werkzaamheden binnen een medisch (ondersteunend) of sociaal-wetenschappelijk specialisme met een accent op (fundamentele) research en/of opleidingen binnen het vakgebied;

of:

diepgaande wetenschappelijke kennis is nodig voor het tot een geheel samenvoegen en beslissend op elkaar afstemmen van belangrijke organisatieonderdelen en -processen in een (middel)grote organisatie in het kader van tactische en strategische beleidsuitvoering of beleidsbepaling.

Het op de hoogte blijven van frequente, fundamentele wijzigingen in en rondom het eigen vakgebied is vereist om aanzetten te geven tot nieuwe ontwikkelingen op het werkterrein. Uitgebreide kennis van en inzicht in meerdere kennisgebieden/disciplines met een aanzienlijke diepgang zijn nodig teneinde de zich op deze kennisgebieden voordoende vraagstukken te kunnen oplossen, dan wel op elkaar af te kunnen stemmen.

Kennis op dit niveau is vereist bij:

- medisch-specialistisch behandelen van patiënten, verrichten van onderzoek en/of het opleiden van arts-assistenten, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider **
- als hoofd ziekenhuisapotheek leidinggeven aan het vakgebied met zowel adviserende als uitvoerende taken en eventueel werkend voor meerdere organisaties, zie ijkfunctie: *Hoofd apotheek*
- leidinggeven aan een de algehele zorgverlening van een zorgorganisatie of een relatief zelfstandig onderdeel ervan (vanaf ca. 500 fte) en invloed uitoefenen op het strategisch concernbeleid als lid van het managementteam. Initiëren van nieuwe samenwerkingsverbanden die van strategisch belang zijn met een grote impact op de organisatie en ingrijpende innovatieve organisatieontwikkelingstrajecten op het gebied van organisatiestructuur en -cultuur, zie ijkfunctie: *Directeur zorggroep en expertisecentrum*



02

Zelfstandigheid

2. Toelichting en normteksten

Zelfstandigheid

Definitie

De mate waarin in de functie problemen moeten worden opgelost, in relatie tot:

- de aan de functionaris gegeven vrijheden en bevoegdheden en
- de aan de functionaris opgedragen verantwoordelijkheden voor het overwegen en handelen dat nodig is om deze problemen tot een oplossing te brengen.

Toelichting

Het gaat onder meer om:

- de moeilijkheidsgraad van de problemen en keuzes die in de functie voorkomen en het overzien van de consequenties van die keuzes;
- het vereiste vermogen om de in de functie voorkomende problemen op te lossen door het combineren c.q. het kunnen toepassen of hanteren van kennis en begrip, beoordelingsvermogen, organisatievermogen, vindingrijkheid, initiatief, creativiteit, besluitvaardigheid, handigheid.

Van invloed op de zelfstandigheid is:

- de gebondenheid aan voorschriften (ook feiten en gegevens die de functionaris moet kennen!), de duidelijkheid van de voorschriften, de ruimte die de voorschriften bieden, al of niet vastgelegde regels, handleidingen en dergelijke;
- de mogelijkheid die de functionaris heeft om op anderen terug te vallen;
- de mate van controle op de uit te voeren werkzaamheden.

Aspecten van Zelfstandigheid

Probleem oplossen

1. aard (en kader) van de probleemstelling.
2. aantal en aard van de bij de oplossing betrokken gegevens.
3. complexiteit en subtiliteit van de bij de oplossing betrokken gegevens.
4. aantal keuzemogelijkheden en de complexiteit van de mogelijke gevolgen.
5. snelheid waarmee moet worden beslist.
6. toelaatbare marge met betrekking tot de juistheid van de keuze.

Werk organiseren

7. het organiseren van het eigen werk.
8. het organiseren van het werk van anderen.

Innoveren

9. mate van initiatief.
10. mate van vindingrijkheid.
11. mate van creatief werken en oorspronkelijkheid.

Weerstand overwinnen

12. weerstand die bij de zelfstandigheid moet worden overwonnen.

Tijdspanne

13. de tijd tussen initiatief en waarneembaar worden van het resultaat.
14. invloed van het initiatief op de oorspronkelijke toestand.

Grensgebieden

Het kan voorkomen dat de functionaris met relatief weinig voorschriften werkt, terwijl de zelfstandigheid toch relatief klein is door:

- het geringe aantal problemen;
- de eenduidigheid van de probleemstelling;
- het beperkte gezichtsveld van de functie.

Er bestaat veelal een verband tussen de score voor zelfstandigheid en die voor kennis (kennisniveau is voorwaarde voor een juiste behandeling van problemen). Het kan echter voorkomen dat zelfstandigheid een relatief lage score ten opzichte van kennis heeft, als het werk wordt bepaald door voorschriften die vrijwel geen keuzemogelijkheid openlaten. De score voor kennis kan in dat geval relatief hoog zijn als al deze voorschriften veelomvattend zijn en nauwkeurig moeten worden gekend. Omgekeerd kan de score voor zelfstandigheid relatief hoog zijn bij uitvoerende functies, met een sterk regelend karakter, waar binnen een kort tijdsbestek voortdurend beslissingen genomen moeten worden.

Bij een normale functie vervulling moet het oplossen van de meeste problemen een 'weet' zijn: deze problemen moeten in de opleidingsperiode of de inwerktijd zijn geleerd en vallen dus onder kennis. In dit systeem wordt uitgegaan van een functionaris die beschikt over de noodzakelijke kennis voor de oplossing van de in de functie voorkomende problemen. Als deze kennis onvoldoende aanwezig is, waardoor het oplossen van de problemen moeilijker wordt, leidt dit niet tot een hogere score op zelfstandigheid. Een tekort aan kennis dient niet te worden verward met de daardoor voor de functionaris grotere complexiteit van de problemen.

Zelfstandigheid moet niet worden verward met 'het alleen werken'. Zie voorts de grensgebieden onder de gezichtspunten kennis, sociale vaardigheden, bewegingsvaardigheid en risico's, verantwoordelijkheden en invloed.

Normteksten Zelfstandigheid

X

Geen scoremogelijkheid.

A

Het uitvoeren van enkele routinematige, kortcyclische taken volgens een vast patroon. Zich voordoende verstoringen in het werkproces worden door anderen opgelost.

Opmerking:

In de praktijk komen functies waarbij vrijwel geen eisen worden gesteld aan zelfstandigheid niet of nauwelijks voor.

B

Het uitvoeren van taken op aanwijzing van anderen of aan de hand van voorschriften. De bepaling van werkwijze en prioriteitsstelling vindt door anderen plaats. De functie vereist het toepassen van praktische oplossingen bij veel voorkomende stagnaties in de werkkuitvoering.

Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van assisterende werkzaamheden op een zorgafdeling binnen vaste voorschriften, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Groepsassistent, Verzorgingsassistent*
- gereedmaken en inscannen van te digitaliseren dossiers, zie ijkfunctie: *Scanmedewerker*
- verwerken, sorteren en frankeren van post volgens vaste voorschriften, zie ijkfunctie: *Medewerker post en repro*
- sorteren, vouwen en nabehandelen van wasgoed volgens vaste werkvoorschriften in een wasserij of het verrichten van eenvoudige schoonmaak- en/of keukenwerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Medewerker afwas en schoonmaak, Medewerker kantoorschoonmaak, Medewerker linnenkamer, Medewerker schoonmaak*
- geautomatiseerd bereiden van verschillende soorten voedingsbodems ten behoeve van een laboratorium aan de hand van werkvoorschriften, zie ijkfunctie: *Medewerker mediabereiding*

C

Het uitvoeren van een takenpakket aan de hand van regels en instructies, waarbij werkwijzen en prioriteitsstelling door anderen worden vastgesteld. De functie vereist het zelf oplossen van alledaagse problemen binnen het werkproces met behulp van uit de praktijk bekende gegevens.

Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- uitvoeren van verzorgende en eenvoudige verpleegtechnische handelingen zoals wondverzorging, aanleggen van verbanden en temperaturen bij het assisteren en ondersteunen van verzorgenden en/of verpleegkundigen, zie ijkfunctie: *Helpende*
- het verstrekken van koffie en thee, warme maaltijden en broodmaaltijden aan medewerkers, cliënten en bezoekers in het restaurant, zie ijkfunctie: *Medewerker restaurant*
- voorbereiden en ordenen van ontvangen gegevens ten behoeve van administratieve verwerking waarbij ontbrekende gegevens opgezocht of opgevraagd worden, zie ijkfunctie: *Medewerker cliënten- en ledenadministratie*
- ontvangen, controleren en opslaan van goederen in een magazijn, zie ijkfunctie: *Medewerker magazijn*
- verrichten van ondersteunende werkzaamheden in een laboratorium volgens regels en instructies, zie ijkfunctie: *Medewerker laboratorium*

D

Het uitvoeren van werkzaamheden aan de hand van regels en instructies, waarbij werkwijzen en prioriteiten door richtlijnen zijn bepaald. De functie vereist het oplossen van niet-alledaagse problemen waarvoor enkele gegevens moeten worden nagevraagd. Plotselinge verstoringen in de werkuitvoering moeten zelfstandig kunnen worden verholpen/aangepakt. Eventueel worden medewerkers met routinematige werkzaamheden begeleid.

Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- conform het ondersteuningsplan verzorgen en begeleiden van cliënten met een lichamelijke beperking waarbij praktische problemen zoveel mogelijk zelf worden opgelost en terugval mogelijk is op de persoonlijk begeleider, zie ijkfuncties: *Ondersteunend begeleider, Zorgbegeleider*
- afnemen van bloedmonsters, voorbereiden van monsters voor onderzoek en administratief afhandelen van aanvragen, zie ijkfunctie: *Medewerker bloedafname*
- werken op een secretariaat waarbij de werkzaamheden hoofdzakelijk zelfstandig worden verricht maar binnen afspraken en administratieve procedures, zie ijkfunctie: *Medewerker secretariaat*
- verrichten van gevarieerde receptiewerkzaamheden zoals ontvangen en verwijzen van bezoekers, bedienen van de telefooncentrale en bewaken van het storings- en alarmsysteem, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*
- op basis van een werkplanning en inspectieschema's verrichten van onderhouds-, reparatie- en controlewerkzaamheden aan gebouwen, installaties en inventaris, waarbij problemen in de werkuitvoering zoveel mogelijk zelfstandig worden opgelost, zie ijkfunctie: *Huismeester*
- coördineren van de werkzaamheden van en meewerken met medewerkers restaurant, transport of huishouding, zie ijkfuncties: *Coördinerend medewerker magazijn en distributie, Eerste medewerker catering, Eerste medewerker huishouding*

E

Het uitoefenen van de functie aan de hand van richtlijnen, waarbij voortgangsbewaking, werkwijze en prioriteitsstelling naar eigen inzicht plaatsvinden. De functie vereist het oplossen van niet-alledaagse problemen, waarbij meerdere gegevens uit verschillende invalshoeken in onderlinge samenhang moeten worden gezien en een praktische vindbaarheid nodig is. De te maken keuzen zijn min of meer bekend en de uitkomsten zijn goed voorspelbaar. Eventueel worden de werkzaamheden van medewerkers met uitvoerende werkzaamheden in overzichtelijke situaties gecoördineerd en gepland of leiding gegeven aan een kleine afdeling met uitvoerende medewerkers.

Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- als wijkverzorgende bieden van verzorging, verpleging en begeleiding aan en het coördineren van de zorg rondom de toegewezen cliënten, zie ijkfunctie: *Wijkverzorgende IG*
- begeleiden van cliënten met een psychische of psychosociale stoornis in een woonhuis, zie ijkfuncties: *Begeleider, Ervaringswerker, Groepsbegeleider*
- uitvoeren van gevarieerde verpleegtechnische handelingen in de verpleging en verzorging van pre- en postoperatieve patiënten op een verpleegafdeling. Treedt handelend op bij problemen van verpleegkundige aard, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige verkoeverkamer*
- assisteren van de medisch specialist en het begeleiden van patiënten bij poliklinisch endoscopisch onderzoek of behandeling, zie ijkfunctie: *Endoscopie-assistent*
- verrichten van allround secretariaatswerkzaamheden waarbij aanpak, uitvoering en prioriteitsstelling in belangrijke mate zelf worden vastgesteld, zie ijkfuncties: *Ambtelijk secretaris ondernemingsraad, Management-secretaresse, Secretaresse P&O*
- bereiden van (dieet)maaltijden aan de hand van receptuurvoorschriften en het verdelen van de keukenwerkzaamheden, zie ijkfunctie: *Eerste kok*

- operationeel leidinggeven aan en meewerken met een groep medewerkers of een team verzorgend/begeleidend personeel (tot ca. 10 fte).
- operationeel leidinggeven aan een of enkele facilitaire afdelingen en het verrichten van uitvoerende werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Coördinator huishouding en receptie, Hoofd receptie, Teamleider transport*

F

Het uitoefenen van de functie naar eigen inzicht aan de hand van globale richtlijnen, procedures en planning. De functie vereist inzicht in en interpretatie van richtlijnen en procedures om gevarieerde problemen op te kunnen lossen, waarbij afgewogen keuzes moeten worden gemaakt uit verschillende oplossingsmogelijkheden en vindbaarheid nodig is. De uitkomsten zijn op voorhand niet geheel duidelijk, maar zijn doorgaans terug te draaien of bij te sturen. Eventueel worden de werkzaamheden van een groep vaklieden gecoördineerd en gepland, wordt leiding gegeven aan medewerkers van een afdeling met homogene werkzaamheden of aan vaklieden/medewerkers van een kleine afdeling met gevarieerde werkzaamheden.

Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- coördineren en bewaken van de verpleegkundige zorg, zie ijkfuncties: *Praktijkverpleegkundige*, *Senior verpleegkundige*, *Wijkverpleegkundige*
- verplegen en bewaken van patiënten die intensieve zorg behoeven, waarbij acute hulp geboden wordt in levensbedreigende situaties in afwachting van de komst van een arts, zie ijkfunctie: *IC-verpleegkundige*
- opstellen en uitvoeren van deelbehandelingen in het kader van bijvoorbeeld diëtetiek, logopedie, oefen-, ergo- of fysiotherapie waarbij de te behandelen problematiek voor een belangrijk deel standaard is op basis van evidence based protocollen, zie ijkfunctie: *Diëtist*
- begeleiden van kinderen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand in hun gezinssituatie en het ondersteunen en adviseren van ouders met als doel een goed functionerend gezinssysteem, zie ijkfunctie: *Gezinscoach*
- verrichten van neurofysiologische onderzoeken ten behoeve van diagnostiek en behandeling van de patiënt en beoordelen en interpreteren van onderzoeksresultaten, zie ijkfunctie: *Laborant klinische neurofysiologie*
- controleren, analyseren en verwerken van administratieve gegevens uit diverse financieringsbronnen binnen administratieve procedures, richtlijnen en indicaties, waarbij bijzonderheden, uitzonderingen en afwijkingen worden herkend en opgelost, zie ijkfunctie: *Medewerker zorgadministratie*
- verrichten van werkzaamheden binnen procedures en/of vastgesteld beleid en informeren en ondersteunen van management bij vraagstukken binnen het vakgebied, zie ijkfuncties: *Coördinator beroepspraktijkvorming*, *Intercedent*, *Personeelsfunctionaris*
- onderhandelen over en het tegen gunstige condities verwerven van goederen en diensten binnen raamafspraken en inkoopprocedures, zie ijkfunctie: *Inkoper*
- (operationeel) leidinggeven aan en meewerken met een team medewerkers sterilisatie of team begeleiders, verzorgenden en/of verpleegkundigen (tot ca. 20 fte), zie ijkfuncties: *Nachtcoördinator*, *Teamleider CSA*, *Teamleider zorg*, *Zorgcoördinator*

G

Het uitoefenen van de functie naar eigen inzicht aan de hand van hoofdlijnen. De functie vereist inzicht in de probleemcontext om weinig voorkomende en gevarieerde problemen op te kunnen lossen, waarbij door middel van subtiële afwegingen uit de verschillende oplossingsmogelijkheden moet worden gekozen en op een originele wijze gebruik gemaakt wordt van vaktechnische kennis. De resultaten/gevolgen zijn van belang voor operationele activiteiten of patiënten-/cliëntenbehandelingen en zijn eventueel alleen in de verdere uitvoering nog bij te sturen. Eventueel wordt direct en/of indirect leiding gegeven aan vaklieden van een afdeling met gevarieerde werkzaamheden.

Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van lichamelijk onderzoek en geprotocolleerde medische zorg onder supervisie van een medisch specialist naast uitvoeren van verpleegkundige zorg, zie ijkfunctie: *Verpleegkundig specialist ouderenzorg*
- opstellen en uitvoeren van deelbehandelingen bij gevarieerde problematiek in het kader van diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie of logopedie en toetsen en evalueren van het behandelresultaat, zie ijkfuncties: *Ergotherapeut, Fysiotherapeut, Logopedist*
- sociaalpsychiatrisch verplegen, behandelen en begeleiden van cliënten met ernstige psychiatrische of psychosociale problemen als casemanager, zie ijkfunctie: *Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- voorbereiden en uitvoeren van een pakket complexe analyses in patiëntmaterialen, waarbij ook zelden voorkomende complexe problemen moeten worden opgelost, zie ijkfunctie: *Klinisch chemisch analist*
- zorgdragen voor informatiebeveiliging en ontwikkelen van informatiebeveiligingsbeleid, zie ijkfunctie: *ICT-medewerker informatiebeveiliging*

- mede ontwikkelen en operationaliseren van het personeelsbeleid ten behoeve van het lijnmanagement en het bieden van ondersteuning bij de toepassing, zie ijkfuncties: *P&O-adviseur, Re-integratieadviseur*
- coachen van zelfsturende teams in hun ontwikkeling naar zelfsturend vermogen en het begeleiden en stimuleren van teamleden bij het leveren van een bijdrage aan het teamresultaat, zie ijkfunctie: *Teamcoach*
- leidinggeven aan een afdeling inkoop en met name belast zijn met meer omvangrijke inkooptrajecten waarover afstemming plaatsvindt met locatiedirecties, zie ijkfunctie: *Hoofd inkoop*
- leidinggeven aan een keuken, laboratorium, zorgafdeling/aantal wijkteams of apotheek (ca. 20-40 fte), zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider assemblagekeuken, Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium, Hoofd verpleegunit, Manager thuiszorg.*

H

Het uitoefenen van de functie naar eigen inzicht aan de hand van beleidslijnen. De functie vereist inzicht in de probleemstelling waar interpretatie of onderzoek van complexe gegevens nodig is alvorens uiteenlopende vraagstukken op te kunnen lossen. Bij het oplossen van bepaalde vraagstukken wordt op een originele of oorspronkelijke wijze vaktechnische kennis gecombineerd of worden verbanden gelegd tussen verwante vakgebieden. De beslissingen kunnen consequenties hebben omdat de resultaten/gevolgen ervan van belang zijn voor de gehele organisatie of voor patiënten-/cliëntenbehandelingen en pas op middellange termijn zichtbaar worden, waardoor bijsturing alleen op onderdelen nog mogelijk is. Eventueel wordt leiding gegeven aan een kleine dienst, meerdere afdelingen binnen een dienst of een functiegebied.

Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- onderzoeken, behandelen en begeleiden van patiënten met aandoeningen van somatisch-medische en/of psychomedische aard, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, Basisarts*
- verrichten van diagnostisch onderzoek en uitvoeren van psychologische of orthopedagogische behandelingen, zie ijkfuncties: *GZ-psycholoog, Orthopedagoog, Psycholoog*
- als regiebehandelaar bieden van verpleegkundige en geprotocolleerde psychiatrische medische zorg aan toegewezen cliënten met complexe psychiatrische problematiek, zie ijkfunctie: *Verpleegkundig specialist GGZ (regiebehandelaar)*
- ondersteunen en adviseren van de Raad van Bestuur op het gebied van strategische beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering, zie ijkfuncties: *Juridisch adviseur, Secretaris Raad van Bestuur*
- initiëren en leiden van een aantal organisatiebrede en grootschalige projecten binnen beleidskaders, vertalen van projectresultaten in beleidsvoorstellen op tactisch en strategisch niveau en het adviseren over resultaten en innovatie, zie ijkfunctie: *Projectmanager*
- leidinggeven aan het dienstencentrum ICT (ca. 40 fte), ontwikkelen van het ICT-beleid en realiseren van de ICT-dienstverlening voor de organisatie, zie ijkfunctie: *Manager dienstencentrum ICT*
- leidinggeven aan een economisch-administratieve of facilitaire dienst, ontwikkelen van het tactisch beleid en leveren van een bijdrage aan het strategisch beleid, zie ijkfuncties: *Hoofd civiele dienst, Hoofd economische en administratieve dienst, Manager facilitaire dienst*
- leidinggeven aan meerdere teams, afdelingen of een organisatorische zorgeenheid (ca. 50-100 fte), ontwikkelen van het tactisch zorgbeleid en leveren van een bijdrage aan het strategisch zorgbeleid, zie ijkfunctie: *Manager zorg*

I

Het verrichten van werkzaamheden met een veelal eigen taakstellend karakter. De functie vereist het oplossen van complexe vraagstukken waarbij een accent ligt op probleemoriëntatie en -analyse. Bij het nemen van beslissingen is diepgaand inzicht en/of grote subtiliteit nodig omdat de gevolgen op lange termijn van aanzienlijk belang zijn voor de gehele organisatie of voor patiënten/cliënten en over het algemeen niet zonder grote consequenties zijn terug te draaien of bij te sturen. Op een originele of oorspronkelijke wijze wordt gebruik gemaakt van kennis en verworvenheden uit meerdere vakgebieden. Eventueel wordt leiding gegeven aan een dienst of mede leiding gegeven aan de gehele organisatie.

Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van psychodiagnostisch onderzoek en uitvoeren van intensieve psychotherapeutische behandelingen in complexe behandelsituaties, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*
- medisch-specialistisch onderzoeken, behandelen en begeleiden van patiënten/cliënten, zie ijkfuncties: *Psychiater/medisch hoofd, Revalidatiearts*
- ontwikkelen van strategisch en tactisch financieel en administratief beleid binnen de organisatie, adviseren van de Raad van Bestuur met betrekking tot financieel economische resultaten en risico's en onderhandelen namens de organisatie met zorgverzekeraars en gemeenten over budget, tarieven, leveringsvoorwaarden en verantwoording, zie ijkfunctie: *Controller*
- leidinggeven aan een of meer aandachtsgebieden van de bedrijfsvoering, ontwikkelen van het tactisch en strategisch beleid voor deze aandachtsgebieden en invloed hebben op het strategisch concernbeleid als lid van het managementteam, zie ijkfuncties: *Directeur bedrijfsvoering, Manager ICT, Manager stafdienst*
- leidinggeven aan een facilitaire dienst (ca. 150-400 fte), ontwikkelen van het tactisch en strategisch dienstbeleid en invloed hebben op het strategisch concernbeleid als lid van het managementteam, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Hoofd facilitaire dienst*
- leidinggeven aan de zorgverlening van een zorgorganisatie of een relatief zelfstandig onderdeel ervan (ca. 150-400 fte), ontwikkelen van het tactisch en strategisch zorgbeleid en invloed uitoefenen op het strategisch concernbeleid als lid van het managementteam, zie ijkfuncties: *Manager extramurale zorg, Zorgmanager*

J

Het verrichten van werkzaamheden met een veelal eigen taakstellend karakter of het uitvoeren van besturende activiteiten bij het leidinggeven aan een complexe divisie en/of mede leidinggeven aan een complexe organisatie met toetsing achteraf door het bestuur. Het probleemoplossend vermogen in de functie wordt gekenmerkt door het oplossen van zeer complexe vraagstukken (voornamelijk met een eenmalig karakter), waarbij rekening moet worden gehouden met een groot aantal verschillende belangen. Diepgaande bestudering van het probleemveld is nodig om te komen tot een scenario, waarbij de onzekerheid over de juistheid van de genomen besluiten blijft bestaan en de gevolgen niet of nauwelijks zijn terug te draaien of bij te sturen. Op een originele of oorspronkelijke wijze wordt gebruik gemaakt van kennis en verworvenheden uit meerdere vakgebieden.

Zelfstandigheid op dit niveau is vereist bij:

- leidinggeven aan een ziekenhuisapotheek en eindverantwoordelijk zijn voor het farmaceutisch beleid, marktpositionering en inkoop, zie ijkfunctie: *Hoofd apotheek*
- uitvoeren van zeer uiteenlopende en complexe operaties en verrichten van wetenschappelijk onderzoek binnen het specialisme, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider **
- leidinggeven aan de zorgverlening van een grote zorgorganisatie of een relatief zelfstandig onderdeel ervan (vanaf 500 fte) met een grote handelingsvrijheid binnen een door de raad van bestuur verstrekt mandaat waarbij sprake is van een groot (financieel) afbreukrisico en/of een grote impact op de organisatie, zie ijkfunctie: *Directeur zorggroep en expertisecentrum*



03

Sociale vaardigheden

3. Toelichting en normteksten

Sociale vaardigheden

Definitie

De mate waarin de functie vereist dat de functionaris verhoudingen tussen (groepen) mensen kan doorzien, de eigen positie en houding weet te bepalen, te handhaven en/of aan te passen, alsmede over de vaardigheid beschikt effectieve relaties met/tussen (groepen) mensen te leggen en te onderhouden.

Toelichting

Het gaat om de volgende aan het gedrag van de functionaris te stellen kwaliteitseisen, die:

- direct voortvloeien uit de functie en noodzakelijk zijn voor de vervulling van die functie. Te denken valt bijvoorbeeld aan de kwaliteitseisen ten aanzien van diepgang en intensiteit van de contacten die voortvloeien uit het omgaan/werken met patiënten (patiëntgerichte relaties), medewerkers en derden.
Dit is mede afhankelijk van de positie die men inneemt in de organisatie. Voor de intensiteit van het contact moet men zich afvragen in hoeverre de functionaris zich moet kunnen instellen op en aanpassen aan de personen met wie men contact heeft (van eenvoudig rekening houden met tot het zich volkomen inleven in de situatie van de ander);
- voortvloeien uit de factoren die het gedrag bemoeilijken, welke kunnen liggen in:
 - de doelstelling om met patiënten verder te komen (gedragsbeïnvloeding en -verandering);
 - de psychische en/of fysieke toestand van de patiënten met wie wordt gewerkt;

- de verscheidenheid in de contacten, met name in die gevallen waarbij aan de functionaris duidelijk hogere eisen worden gesteld doordat hij zich bij intensief contact steeds weer op korte termijn moet instellen op andere personen en verhoudingen;
- de aard van het onderwerp waarover contact moet worden onderhouden;
- de omstandigheden, bijvoorbeeld: de hiërarchische verhouding tot de persoon met wie de functionaris contact heeft, de opvangmogelijkheid door de leidinggevende, de mate van bekendheid met elkaars werk, verschil in gerichtheid van werkzaamheden, de geografische omstandigheden, het aantal en de diversiteit van de personen aan wie diensten worden verleend of hulp wordt geboden, met wie contact wordt onderhouden, respectievelijk over wie gezag wordt uitgeoefend, de kans op en de mate van weerstand, verschil in gezichtsveld.

Aspecten van Sociale vaardigheden

Begrip/toewijding

1. mate van tact.
2. het kunnen luisteren.
3. het zich kunnen indenken/invoelen in de positie van anderen.
4. omvang en intensiteit van hulp, toewijding aan en zorg voor anderen.
5. intermenselijke zorg en aandacht.

Sfeer (klimaat) beïnvloeden

6. het kunnen converseren.
7. het wekken van belangstelling.
8. het uitoefenen van invloed op de persoonlijke sfeer.
9. het vermogen tot het overbruggen van tegenstellingen.
10. overredings-, respectievelijk overtuigingskracht.

Gedrag sturen/normen handhaven

11. het controleren en corrigeren van anderen.
12. het stimulerend werken op anderen.
13. het bepalen en bewaren van de eigen houding.
14. het uitoefenen van gezag.
15. niveau en positie van waaruit gezag wordt uitgeoefend.
16. beheersing van conflictsituaties.

Flexibiliteit

17. snelheid vereist voor de eigen meningsvorming.
18. diversiteit en intensiteit van contacten met personen.

Grensgebieden

De ervaringskennis op het terrein van de menselijke verhoudingen: kennis van mentaliteit, levensgewoonten, sociale omstandigheden, levensbeschouwelijke invloeden met betrekking tot bepaalde (groepen van) personen en verhoudingen, niet waarden bij sociale vaardigheden, maar bij kennis. Het kennen van de mogelijkheden die in medewerkers zijn gelegen niet waarden bij sociale vaardigheden, maar bij kennis. Hoewel de ervaringskennis met betrekking tot de menselijke verhoudingen en de mogelijkheden van personeelsleden onder kennis worden gewaardeerd, blijft het gezichtspunt sociale vaardigheden van toepassing, omdat het bezit van deze kennis nog geen waarborg is voor het voldoen aan de eisen die aan sociale vaardigheden zelf worden gesteld.

Het zich moeten instellen op de ander behoort tot sociale vaardigheid. Zodra duidelijk is dat men zich op een contact moet bezinnen voordat dit contact in feite plaats heeft gehad, valt dit onder zelfstandigheid; dit geldt eveneens voor het zich beraden op de wijze waarop gerezen moeilijkheden in de contactverhoudingen moeten worden aangepakt.

Het zich aanpassen aan, zich instellen en zich verplaatsen in de gedachtegang van anderen is sociale vaardigheid. De juiste woorden gebruiken valt onder uitdrukingsvaardigheid.

Normteksten Sociale vaardigheden

X

Geen scoremogelijkheid.

A

De functie wordt gekenmerkt door contacten met collega's, gericht op het bereiken van collegiale samenwerking en een goede sfeer.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verrichten van assiserende en/of ondersteunende werkzaamheden in een keuken of laboratorium, zie ijkfuncties: *Facilitair medewerker vergaderzalen*, *Medewerker keuken*, *Medewerker mediabereiding*

B

De functie wordt gekenmerkt door – naast de contacten met collega's binnen de eigen werkomgeving – enkele vaste contacten met een concreet werkinhoudelijk karakter binnen de organisatie.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- ophalen en afgeven van goederen of post, zie ijkfuncties: *Medewerker intern transport*, *Medewerker post en repro*
- verrichten van diverse ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van een afdeling waarbij in teamverband wordt gewerkt en gegevens aan anderen in de organisatie worden doorgegeven, zie ijkfunctie: *Administratief medewerker*
- verrichten van magazijnwerkzaamheden in een apotheek en geregeld brengen en halen van medicijnen op verpleegafdelingen, zie ijkfuncties: *Farmaceutisch medewerker*, *Medewerker steriel magazijn*
- sorteren van wasgoed en merken van bewonerskleding, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenkamer*

C

De functie wordt gekenmerkt door contacten binnen de organisatie, gericht op het verlenen van praktische hulp of diensten aan patiënten/cliënten en/of medewerkers waarvoor een klantvriendelijke houding is vereist.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- op basis van werkcontacten met voedingsassistenten, diëtisten en leveranciers aanleveren van gegevens met betrekking tot bestellingen, dieetvoeding en kookopdrachten aan de centrale keuken, zie ijkfunctie: *Medewerker voedingsadministratie*
- verstrekken van voedsel en dranken in een restaurant aan medewerkers, patiënten en bezoekers, zie ijkfunctie: *Medewerker restaurant*
- helpen van cliënten bij in- en uitstappen en zorgdragen voor een ordelijk verloop van de rit ter ondersteuning van de chauffeur, zie ijkfunctie: *Vervoersbegeleider*
- verrichten van huishoudelijke werkzaamheden en bezorgen van voedsel en dranken op een afdeling ter ondersteuning van een zorgteam, zie ijkfunctie: *Afdelingsassistent*
- schoonmaken bij cliënten thuis, zie ijkfunctie: *Hulp in de huishouding*
- uitgeven van magazijngoederen aan bestellers waarbij ook cliëntencontacten aan de orde zijn, zie ijkfunctie: *Medewerker magazijn*

D

De functie wordt gekenmerkt door kortdurende contacten met patiënten/cliënten, gericht op het verlenen van praktische hulp of diensten in het kader van zorgverlening;

of:

frequente, gevarieerde contacten met een sterk dienstverlenend karakter op uitvoerend niveau.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verzorgen en verstrekken van voeding en dranken en het helpen van patiënten/bewoners bij het eten en drinken, zie ijkfuncties: *Groepsassistent, Voedingsassistent*
- als gastvrouw/-heer ouders met kinderen ontvangen op een consultatiebureau en voorbereidingen verrichten voor de consulten van de consultatiebureau-artsen en/of jeugdartsen en verpleegkundigen jeugdgezondheidszorg, zie ijkfunctie: *Consultatiebureau-assistent*
- opvragen van concrete informatie en beantwoorden van vragen vanuit een administratie ten behoeve van diverse personen en instanties, zie ijkfunctie: *Medewerker cliënten- en ledenadministratie*
- doorverwijzen van en informeren en uitleg geven aan bezoekers bij een receptie, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*

E

De functie wordt gekenmerkt door contacten met patiënten/cliënten van ondersteunende aard in situaties van dagelijkse zorgverlening of kortdurende contacten met patiënten/cliënten bij het uitvoeren van enigszins belastende handelingen bij patiënten/cliënten;

of:

frequente, gevarieerde contacten op uitvoerend niveau en richting geven aan het handelen of gedrag van collega's of medewerkers.

Eventueel wordt leiding gegeven aan of worden de werkzaamheden gecoördineerd van een groep uitvoerende medewerkers.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verrichten van verzorgende taken gericht op ADL-activiteiten en huishoudelijke werkzaamheden waarbij de zelfredzaamheid van de cliënt wordt gestimuleerd, zie ijkfunctie: *Ondersteunend begeleider*
- uitvoeren van voor de cliënt enigszins belastend functieonderzoek zoals bloedprikken, oogdrukmeting, toediening van oogdruppels of het aanleggen van zelfverbanden, zie ijkfuncties: *Endoscopie-assistent, Medisch nucleair werker, Audiologieassistent*
- registreren, oplossen of doorgeven en gereed melden van incidentmeldingen rond het instellingsinformatiesysteem, alsmede het ondersteunen en instrueren van gebruikers daarbij, zie ijkfunctie: *Medewerker servicedesk*
- geven van voorlichting en begeleiding aan patiënten, artsen en verpleegkundigen op het gebied van medicatie en bewaken van de kwaliteit van de geneesmiddelenverstrekking, zie ijkfunctie: *Pharmacy practitioner*
- verrichten van secretariële, administratieve werkzaamheden en beheersmatige ondersteuning van de afdeling P&O waarbij in de contacten op allerlei niveaus de houding moet worden bewaard, zie ijkfunctie: *Secretaresse P&O*

- operationeel leidinggeven aan en meewerken met een groep medewerkers in een magazijn of in de huishouding, zie ijkfuncties: *Coördinerend medewerker magazijn en distributie, Eerste medewerker huishouding*

F

De functie wordt gekenmerkt door het onderhouden van meer langdurige contacten met patiënten/cliënten in situaties van dagelijkse zorgverlening of kortdurende contacten met patiënten/cliënten in situaties waarbij een weerstand oproepende of fysiek onaangename handeling/begeleiding aan de orde is; of:

het onderhouden van gevarieerde contacten, gericht op het aansturen van of het geven van aanwijzingen vanuit een specifieke deskundigheid, waarbij sprake is van uiteenlopende meningen en belangen. Het overtuigen van anderen en daarbij het bepalen en bewaren van de eigen houding is aan de orde.

Eventueel wordt leiding gegeven aan medewerkers/vaklieden van een kleine afdeling met werkzaamheden van homogene aard.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verplegen en verzorgen van patiënten met een accent op somatiek, zie ijkfuncties: *Kraamverzorgende, Medewerker nachtdienst, Verpleegkundige, Verzorgende kleinschalig wonen*
- gedurende langere tijd verzorgen en begeleiden van cliënten met een beperking, zie ijkfunctie: *Zorgbegeleider*
- voorbereiden en uitvoeren van radiotherapeutische behandelingen met behulp van ioniserende straling en/of gesloten radioactieve bronnen, zie ijkfunctie: *Radiotherapeutisch laborant uitvoering*
- motiveren en stimuleren tot het volhouden van belastende en langdurige behandelingen bij verrichten van onderzoek, diagnostiek en behandeling van patiënten met functionele oogstoornissen en -afwijkingen, zie ijkfunctie: *Optometrist*
- opbouwen en beheren van een bibliotheek voor beroepsgerichte informatievoorziening en onderhouden van contacten met bibliotheekgebruikers van verschillende niveaus, zie ijkfunctie: *Bibliothecaris*

- onderhouden van in- en externe contacten op een secretariaat waarbij verzoeken voor afspraken en telefoongesprekken met de directie worden beoordeeld op urgentie en eventueel worden afgewezen, zie ijkfunctie: *Secreresse Raad van Bestuur*
- operationeel leidinggeven aan een of enkele facilitaire afdelingen (ca. 5-10 fte) naast uitvoerende werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Coördinator gastvrijheid, Teamleider CSA, Teamleider transport*

G

De functie wordt gekenmerkt door redelijk intensieve contacten met patiënten/cliënten, waarbij naast somatische zorg een belangrijk deel van de zorg bestaat uit het – eventueel gedurende langere tijd – psychosociaal begeleiden en/of stimuleren van patiënten/cliënten tot optimale prestaties of een zekere veranderingsbereidheid; of: het onderhouden van redelijk intensieve contacten waarbij tegengestelde belangen moeten worden overbrugd door middel van overleg met en/of advisering van anderen.

Eventueel wordt leiding gegeven aan medewerkers van een grote afdeling met homogene werkzaamheden, direct en/of indirect aan vaklieden/medewerkers van een middelgrote afdeling met gevarieerde werkzaamheden of aan vaklieden van een kleine afdeling met gevarieerde werkzaamheden.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verplegen en verzorgen van somatische patiënten met meer intensieve psychosociale begeleiding zoals bij stervensbegeleiding, het voeren van slechtnieuwsgesprekken of het bieden van opvang bij het verlenen van eerste hulp, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige, SEH-verpleegkundige*
- als persoonlijk begeleider coördineren van het zorgproces voor (een groep) verstandelijk gehandicapten en/of het begeleiden en verzorgen van cliënten met als zorgvraag intensieve begeleiding en beperkte gedragsregulering, zie ijkfuncties: *Begeleider, Persoonlijk ambulante begeleider*
- begeleiden van psychiatrische cliënten op een afdeling voor langdurig verblijf bij het dagelijks functioneren en hen stimuleren tot gedragsverandering, zie ijkfunctie: *Psychiatrisch verpleegkundige*

- uitvoeren van behandelingen in het kader van ergotherapie, fysiotherapie, logopedie of oefentherapie waarbij patiënten/cliënten gestimuleerd worden tot optimale prestaties en gecorrigeerd worden bij het uitvoeren van oefeningen, zie ijkfuncties: *Ergotherapeut, Fysiotherapeut, Logopedist*
- uitvoeren van het proces rondom de verhuur van woningen (in-, door- en uitstroom), het zorgdragen voor het relatiebeheer met betrekking tot bestaande, nieuwe en potentiële huurders en daarbij bemiddelen bij klachten en conflicten, zie ijkfunctie: *Woonconsulent*
- controleren op de naleving van Arbo-richtlijnen en -procedures en het adviseren van het management, zie ijkfunctie: *Arbo-adviseur*
- verwerven van gebruiks- en investeringsgoederen waarbij met verschillende belanghebbenden binnen de organisatie overeenstemming moet worden bereikt en onderhandelingen plaatsvinden met leveranciers, zie ijkfunctie: *Inkoper*
- leidinggeven aan de keuken, de apotheek, het laboratorium of een zorgteam (tot ca. 25 fte), zie ijkfuncties: *Hoofd voedingszaken, Teamleider logistiek apotheek, Teamleider welzijn, Teamleider zorg, Zorgcoördinator*

H

De functie wordt gekenmerkt door intensieve en langdurige contacten met patiënten/cliënten tijdens verpleging en/of begeleiding, waarbij regelmatig in crisissituaties moet worden gehandeld; of:

complexe in- en externe overleg-, onderhandel-situaties of beleidsadvisering in situaties met tegengestelde, uiteenlopende belangen, waarbij weerstanden moeten worden overwonnen.

Eventueel wordt direct en indirect leiding gegeven aan vaklieden/medewerkers van een grote afdeling met gevarieerde werkzaamheden of aan vaklieden van een kleine tot middelgrote afdeling met gevarieerde werkzaamheden waarbij tevens sprake is van complexe overleg-, onderhandel- of adviessituaties.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- intensief en langdurig verplegen en begeleiden van brandwondenpatiënten waarbij zeer veel intermenselijke zorg en aandacht zijn vereist, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- begeleiden van cliënten met een indicatie voor besloten wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, uitvoeren van behandelonderdelen en het coördineren en bewaken van de zorgverlening, zie ijkfunctie: *Persoonlijk begeleider besloten wonen*
- ambulant begeleiden van cliënten met complexe psychiatrische problematiek, interveniëren bij dreigende decompensatie of in crisissituaties en uitvoeren van therapeutische activiteiten zoals psycho-educatie of agressie behoeftetherapie, zie ijkfuncties: *Begeleider FACT, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- informeren, begeleiden en behandelen van patiënten bij het verlenen van geprotocolleerde medische zorg met een mogelijkheid van supervisie door een geneeskundige/medisch specialist, zie ijkfuncties: *Basisarts, Physician assistant orthopedie, Verpleegkundig specialist ouderenzorg*

- als medisch ondersteunend specialist adviseren van medisch specialisten en verrichten van toezichthoudende werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Klinisch chemicus, Klinisch fysicus*
- als staffunctionaris ontwikkelen en implementeren van tactisch beleid in een vakgebied, adviseren van het management en de Raad van Bestuur waarbij weerstanden moeten worden overwonnen in situaties met uiteenlopende belangen, zie ijkfuncties: *Beleidsfunctionaris marketing, Beleidsmedewerker zorginnovatie, Communicatieadviseur, Juridisch adviseur, P&O-adviseur*
- direct en indirect leidinggeven aan een verpleegafdeling of kleine zorgeenheid, afdeling activiteitenbegeleiding of radiologie (tot ca. 50 fte) of leidinggeven aan een afdeling inkoop of opleidingen met een accent op beleidsontwikkeling en –implementatie, zie ijkfuncties: *Hoofd inkoop, Hoofd opleidingen, Hoofd radiologie, Hoofd verpleegunit, Manager zorgeenheid*

De functie wordt gekenmerkt door intensieve contacten met patiënten/cliënten in behandel-situaties, gericht op het tot stand brengen van verandering in gedrag/ziektebeeld; of:
intensieve en complexe in- en externe afstem-mingsbesprekingen/ onderhandelingssituaties, gericht op het overbruggen van grote belangente-genstellingen en het beheersen van conflictsitu-aties bij het ontwikkelen en invoeren van tactisch beleid.

Eventueel wordt leiding gegeven aan een groot organisatieonderdeel, dienst of kleine organisatie waarbij tevens sprake is van complexe overleg-, onderhandel- of adviesituaties met grote conse-quenties voor de hele organisatie.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- als GZ-psycholoog verrichten van psychodiag-nostiek en behandelingen met intensieve, soms onvoorspelbare contacten met TBS-patiënten, zie ijkfunctie: *GZ-psycholoog*
- verlenen van medische zorg aan patiënten, eventueel in combinatie met het leidinggeven aan een medisch/paramedische dienst, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts verstandelijk gehandicapten*
- overbruggen van grote belangentegenstellingen bij onderhandelingen met diverse partijen en bij de realisatie en implementatie van het vastgoedbeleid, zie ijkfunctie: *Projectmanager vastgoed*
- als controller namens de organisatie onder-handelen met financiers over de omvang en samenstelling van het organisatiebudget, het controleren van budgetbestedingen en adviseren van de raad van bestuur ten aanzien van strategisch en tactisch financieel en administratief beleid, zie ijkfunctie: *Controller*
- leidinggeven aan een afdeling of dienst HRM, ontwikkelen van het strategisch HRM-beleid en invloed hebben op het strategisch concern-beleid als lid van het managementteam, zie ijkfunctie: *Manager HRM*

- direct en indirect leidinggeven aan een zorgdienst, -sector of -cluster (meer dan 50 fte) met een accent op het ontwikkelen van relatienetwerken, opzetten van samenwerkingsverbanden, ontwikkelen van nieuwe zorgproducten en voeren van onderhandelingen, zie ijkfuncties: *Locatiemanager, Manager zorg, Zorgmanager*

J

De functie wordt gekenmerkt door kritieke, intensieve contacten met patiënten/cliënten in ingrijpende behandelsituaties, waarbij de kwaliteit van het leven in het geding is;

of:

kritieke, complexe in- of externe onderhandelingen- of afstemmingssituaties met zwaarwegende belangen, gericht op het ontwikkelen en invoeren van strategisch organisatie- of zorgbeleid. Leiding wordt gegeven aan belangrijke organisatieonderdelen en -processen of eindverantwoordelijkheid wordt mede gedragen voor een (middel)grote organisatie.

Sociale vaardigheden op dit niveau zijn vereist bij:

- verrichten van psychodiagnostisch onderzoek en uitvoeren van intensieve psychotherapeutische behandelingen van zwaar getraumatiseerde, suïcidale of psychotische cliënten, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*
- als lid van het managementteam mede ontwikkelen van strategisch concernbeleid van een zorgorganisatie (vanaf 250 fte), aansturen van ingrijpende organisatieontwikkelings- en veranderingstrajecten en voeren van in- en externe afstemmingsbesprekingen en onderhandelingen, zie ijkfuncties: *Directeur zorggroep en expertisecentrum, Manager wonen*



04

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

4. Toelichting en normteksten

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Definitie

De mate van verantwoordelijkheid en invloed die aan de functie-uitoefening is verbonden en de grootte van de kans dat de functionaris het eindresultaat zal beïnvloeden.

Toelichting

Het gaat om:

- de grootte van de invloed op respectievelijk de verantwoording voor het functioneren van de instelling;
- de grootte van de kans dat de functionaris bij het normaal uitoefenen van de functie dit functioneren beïnvloedt.

De aspecten van dit gezichtspunt belichten een breed scala van waarderingsmogelijkheden voor het verrichten van taken in een instelling die risico's met zich meebrengen, een beroep doen op de verantwoordelijkheid van de functionaris, of die het instellingsresultaat (in ruime betekenis) beïnvloeden. Deze taken liggen zowel op het terrein van de zorgverlening en de ondersteuning daarvan als de beleidsvorming daarvoor. Daarnaast hebben sommige aspecten een algemene (niet specifiek door discipline of aard bepaalde) betekenis.

Als in dit gezichtspunt het begrip 'zorgverlening' wordt gebruikt, wordt hieronder verstaan: 'handelingen en besluiten, gericht op (de verbetering van) het geestelijk en/of lichamelijk welbevinden van de patiënt(en)'. De inhoud van het hier genoemde handelen en van de besluiten kan betrekking hebben op diagnostiek, behandeling (psychisch, somatisch) en/of verpleging en verzorging van patiënten.

Het begrip 'zorgverlening' heeft in het kader van dit gezichtspunt betrekking op zowel de directe betrokkenheid bij de zorgverlening (het doen) als de besturing van de zorgverlening (besluiten over het doen). In de laatstgenoemde activiteiten komen veelal ook elementen van beleid aan de orde:

- het inhoud geven aan de relatie van de instelling met de omgeving (maatschappij);
- het al of niet uitbreiden van het dienstenpakket van de instelling (bijvoorbeeld toevoegen van dagbehandeling, uitbreiden met een specialisme);
- het afwegen van de effecten van de zorgverlening tegen de daarmee samenhangende en/of eruit voortvloeiende menselijke factoren.

Wat betreft de op de zorgverlening betrekking hebbende aspecten is de mate van invloed op en de verantwoordelijkheid voor de zorgverlening -naast de daaruit voortvloeiende risico's voor de organisatie en de patiënt- bepalend voor de waardering. Naast de op de zorgverlening betrekking hebbende processen bestaan in gezondheidszorginstellingen tevens processen welke voorwaardenscheppend en/of ondersteunend zijn ten opzichte van de zorgverlening. In dit verband kan worden gedacht aan de persoonsfunctie, civiele dienst-functie, financiële functie en dergelijke. Afhankelijk van de mate waarin deze voorwaardenscheppend en ondersteunende processen invloed hebben op de zorgverlening in instellingen, kunnen ook deze gewaardeerd worden.

Aspecten van Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Risico's

1. kans op het veroorzaken van kleine schade of verliezen.
2. kans op het veroorzaken van grote schade of verliezen.
3. kans op het in geringe mate negatief beïnvloeden van de immateriële activa.
4. kans op het in belangrijke mate negatief beïnvloeden van de immateriële activa.
5. kans op het toebrengen van persoonlijk letsel aan derden.

Verantwoordelijkheden

6. verantwoordelijkheid voor het doelmatig omgaan met arbeidskracht, materiaal, machines, apparatuur, budgetgelden en vermogen.
7. verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het werk.
8. kans op het missen van gunstige mogelijkheden.
9. verantwoordelijkheid voor het afwegen van offers ten opzichte van het resultaat.
10. verantwoordelijkheid voor het realiseren van de primaire doelstelling van de instelling.
11. verantwoordelijkheid voor de beheersing van de geldstroom.
12. verantwoordelijkheid voor het nemen van korte termijnbeslissingen met betrekking tot de zorgverlenende functie van de instelling.
13. verantwoordelijkheid voor het nemen van lange termijnbeslissingen met betrekking tot de zorgverlenende functie van de instelling.

14. verantwoordelijkheid voor de kennis van de vraag naar respectievelijk het aanbod van de diensten van de gezondheidszorg en de mate waarin het aanbod/vraag aan verandering onderhevig is.
15. invloed op de vraag naar respectievelijk het aanbod van de diensten van de gezondheidszorg.

Invloed

16. invloed op het zorgaanbod van de instelling.
17. invloed op het algemeen beleid van de instelling en/of op een deelgebied daarvan.
18. verantwoordelijkheid voor het nemen van constituerende beslissingen.
19. grootte van de personele kosten van het onder de functionaris ressorterende personeel;
20. invloed op de personele kosten van het onder de functionaris ressorterende personeel.

Grensgebieden

Het gaat hier niet om de vraag welke kwaliteiten nodig zijn om verantwoordelijkheid te kunnen dragen; dit zijn eisen die in de andere gezichtspunten – met name in zelfstandigheid – worden gewaardeerd.

De risico's welke ontstaan doordat de functionaris niet voor de taak is berekend, onvoldoende is ingewerkt of een verkeerde instelling ten opzichte van het werk heeft, blijven buiten beschouwing.

Slechts de schade waarvoor de functionaris verantwoordelijk is, wordt in beschouwing genomen.

Buiten beschouwing blijft de vraag voor wiens rekening de schade is (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappij, werkgever, werknemer, patiënt).

Schade als gevolg van oneerlijkheid valt buiten dit gezichtspunt. Schade als gevolg van het niet correct omgaan met vertrouwelijke gegevens valt hier wel onder, mits de fout niet bewust is gemaakt.

Normteksten Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

X

Geen scoremogelijkheid.

A

Geen scoremogelijkheid.

B

De functie wordt gekenmerkt door op zichzelf staande uitvoerende of ondersteunende taken binnen nauw omschreven voorschriften en instructies waarbij er een kleine kans is op verspilling van tijd en het veroorzaken van beperkte materiële en immateriële schade.

Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- uitvoeren van assisterende werkzaamheden op een zorgafdeling ten behoeve van bewoners en de leden van het zorgteam, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Groepsassistent*
- uitvoeren van assisterende werkzaamheden in een keuken, zie ijkfuncties: *Medewerker afwas en schoonmaak, Medewerker keuken*
- verrichten van administratief ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van een afdeling, zie ijkfuncties: *Administratief assistent, Medewerker afdeling fiattring, Medewerker voedingsadministratie*

C

De functie wordt gekenmerkt door een gevarieerd uitvoerend of (zorg)ondersteunend takenpakket bestaande uit taken met onderlinge samenhang waarbij zich variaties kunnen voordoen in de uitvoering binnen nauw omschreven voorschriften en instructies waarbij er:

- een kans is op verspilling van tijd en/of het veroorzaken van beperkte materiële schade en/of
- een kleine kans is op beperkte immateriële schade in oppervlakkige of kortdurende contacten met patiënten/cliënten of externe personen/instanties.

Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- begeleiden van patiënten/bewoners bij ADL-activiteiten en ontspanningsactiviteiten, zie ijkfunctie: *Verzorgingsassistent*
- verzorgen van gevarieerde transporten van cliënten en/of goederen, zie ijkfuncties: *Chauffeur, Medewerker intern transport*
- regelen van persoonsgebonden kleding voor bewoners en van voldoende schoon linnengoed op de verpleegafdelingen, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenvoorziening*
- produceren van steriele producten en verrichten van magazijnwerkzaamheden in een apotheek, zie ijkfunctie: *Farmaceutisch medewerker*
- administratief verwerken van gegevens en het doorgeven van informatie aan externe instanties, zie ijkfunctie: *Medewerker cliënten- en ledenadministratie*

D

De functie wordt gekenmerkt door vaktechnisch uitvoerende werkzaamheden – waarvoor vakmanschap vereist is en specifieke methoden en technieken worden toegepast in afwijkende situaties – binnen bedrijfs- of zorgverleningssituaties waarbij er:

- een kans is op verspilling van tijd en/of het veroorzaken van materiële schade en/of
- een kans is op immateriële schade in het onderhouden van contacten met patiënten/cliënten of met externe personen/instanties;
- in zorgfuncties een kans is op het veroorzaken van lichamelijk/geestelijk letsel bij patiënten/cliënten.

Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- opstellen van verpleegplannen en uitvoeren van algemene verpleegkundige werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige*
- observeren en begeleiden van ouderen bij activiteiten die ontspanning en activering tot doel hebben, zie ijkfunctie: *Dagactiviteitenbegeleider*
- verzorgen, verplegen en/of begeleiden van ouderen, gehandicapten of cliënten met een psychische of psychosociale stoornis, zie ijkfuncties: *Begeleider, Ervaringswerker, Groepsbegeleider, Psychiatrisch verpleegkundige ouderenpsychiatrie, Verzorgende C*
- afnemen van bloedmonsters, het voorbereiden van monsters voor onderzoek en de administratieve afhandeling van aanvragen, zie ijkfunctie: *Medewerker bloedafname*
- uitvoeren van technische en bouwkundige onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Elektrotechnicus, Vakman techniek en onderhoud*
- zorgdragen voor de continuïteit en het optimaal functioneren van applicaties binnen de organisatie, zie ijkfunctie: *Functioneel beheerder*
- secretariael ondersteunen van een afdeling(s) of dienst(hoofd) of directie, zie ijkfuncties: *Management-secretaresse, Secretaresse P&O, Secretaresse Raad van Bestuur*

- coördineren van werkzaamheden van een kleine groep medewerkers/vaklieden civiel onderhoud of restauratieve voorzieningen en het meewerken in de uitvoering, zie ijkfuncties: *Eerste medewerker catering, Eerste medewerker huishouding*

E

De functie wordt gekenmerkt door het (operationeel) leidinggeven aan een kleine tot middelgrote groep medewerkers of het uitvoeren van uitgebreide en gespecialiseerde vaktechnische werkzaamheden in regelmatig afwijkende bedrijfs- of zorgverleningssituaties waarbij er:

- een kans is op een aanzienlijk verlies aan tijd en/of aanzienlijke materiële schade en/of
- een kans is op immateriële schade in het onderhouden van contacten met patiënten/cliënten, medewerkers of externe personen/ instanties;
- in zorgfuncties een kans is op het veroorzaken van meer ingrijpend/risicovol geestelijk/lichamelijk letsel bij patiënten/cliënten.

Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- uitvoeren van complexe verpleegkundige zorg op een IC-afdeling, spoedeisende hulp-afdeling of verkoeverruimte, zie ijkfuncties: *SEH-verpleegkundige, Verpleegkundige IC brandwonden, Verpleegkundige verkoeverkamer*
- coördineren en bewaken van de kwaliteit van de verpleegkundige zorgverlening en het verrichten van meer complexe verpleeg-/ medisch technische handelingen, zie ijkfunctie: *IC-verpleegkundige*
- begeleiden van kinderen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand en het ondersteunen en adviseren van ouders met als doel een goed functionerend gezinssysteem, zie ijkfunctie: *Gezinscoach*
- bieden van reclasseringshulp aan verslaafde cliënten die in aanraking met het strafrecht zijn gekomen en het maken van een recidive-inschatting, zie ijkfunctie: *Reclasseringswerker*
- verrichten van onderzoeken ten behoeve van diagnostiek en behandeling van de patiënt waarbij met kostbare apparatuur wordt gewerkt en de onderzoeksresultaten worden beoordeeld, zie ijkfuncties: *Laborant klinische neurofysiologie, Medisch nucleair werker*

- voorbereiden en leiden van kleinschalige of delen van projecten en het adviseren en ondersteunen van managers bij de toepassing van projectresultaten, zie ijkfunctie: *Project-leider A*
- onderhouden, repareren en aanpassen van specifieke medisch elektronische apparatuur en het instrueren van patiënten en medewerkers, zie ijkfunctie: *Senior medisch instrumentatietechnicus*
- vanuit een staffunctie uitvoeren en bewaken van beleid op een specifiek deelgebied en het adviseren van het management op dit gebied, zie ijkfuncties: *Adviseur marketing, Arbo-adviseur*
- coachen van zelfsturende teams in hun ontwikkeling naar zelfsturend vermogen en het begeleiden en stimuleren van teamleden bij het leveren van een bijdrage aan het teamresultaat, zie ijkfunctie: *Teamcoach*
- (operationeel) leidinggeven aan een groep restaurantmedewerkers en verrichten van uitvoerende werkzaamheden alsmede het bestellen en beheren van voorraden en het voeren van de administratie, zie ijkfunctie: *Coördinator gastvrijheid*
- leidinggeven aan een zorgteam (ca. 10 fte), uitvoeren van delen van het personeelsbeleid en meewerken in de zorgverlening, zie ijkfunctie: *Zorgcoördinator*

F

De functie wordt gekenmerkt door ruime bevoegdheden bij de functie-invulling waarbij er verantwoordelijkheid wordt gedragen voor met name het korte tot middellangetermijnbeleid en het budget van een afdeling met invloed op het beleid van de betreffende dienst/sector;

of:

in (paramedische of agogische) zorgfuncties verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de opzet en uitvoering van deelbehandelingen met invloed op de totale behandeling;

of:

invloed wordt uitgeoefend op het beleid van een functioneel deelgebied.

- leidinggeven aan een team van een zorgafdeling (ca. 20 fte) en uitvoeren van delen van het personeelsbeleid, zie ijkfuncties: *Teamleider zorg*
- leidinggeven aan een administratieve subafdeling binnen een EAD en verantwoordelijkheid dragen voor ontwikkeling en onderhoud van de administratieve organisatie, zie ijkfuncties: *Hoofd cliëntenadministratie, Hoofd medische administratie*

Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- opstellen en uitvoeren van een deelbehandelplan in het kader van ergotherapie, fysiotherapie of logopedie en het deelnemen aan het multidisciplinaire team, zie ijkfuncties: *Ergotherapeut, Fysiotherapeut, Logopedist*
- coördineren en uitvoeren van het deelbehandelplan in het kader van sociaalpsychiatrische hulpverlening, zie ijkfunctie: *Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- opbouwen en onderhouden van een relatienetwerk, voeren van onderhandelingen over contracten en samenwerkingsovereenkomsten en leveren van een bijdrage aan het dienstverleningsaanbod van de organisatie, zie ijkfunctie: *Relatiebeheerder*
- ontwikkelen en implementeren van beleid op het gebied van onderhoud en contractbeheer, rekening houdend met de vastgoedstrategie en de duurzaamheidsdoelstellingen en adviseren van het management op het gebied van vastgoed en onderhoud aan gebouwen en installaties, zie ijkfunctie: *Adviseur vastgoedbeheer*
- vanuit een staffunctie ontwikkelen en implementeren van beleid voor de gehele organisatie en vanuit het vakgebied het management ondersteunen en adviseren, zie ijkfuncties: *Communicatieadviseur, ICT-medewerker informatiebeveiliging, Kwaliteitsfunctionaris, Ziekenhuishygiënist*

G

De functie wordt gekenmerkt door het dragen van verantwoordelijkheid voor het korte- tot middellangtermijnbeleid en het budget van een grote of meer complexe afdeling of een dienst/sector;

of:

het beleid van een functioneel deelgebied;

of:

de psychologisch/pedagogische diagnostiek en behandeling;

of:

de medische diagnostiek en behandeling, onder eindverantwoordelijkheid van een medisch specialist.

Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- diagnostisch onderzoeken en orthopedagogisch behandelen van verstandelijk gehandicapte cliënten gericht op het verminderen van problematische opvoedingssituaties, zie ijkfunctie: *Orthopedagoog*
- registreren, beheren en analyseren van financiële en bedrijfseconomische gegevens ten behoeve van beleidsinformatie voor centraal en decentraal management, zie ijkfunctie: *Bedrijfseconomisch analist*
- ontwerpen van de informatie-architectuur, verzamelen en integreren van relevante data uit bronsystemen en ontwikkelen van rapportage-omgevingen en rapportages ten behoeve van betrouwbare management-, stuur- en verantwoordingsinformatie, zie ijkfunctie: *Informatie-architect*
- ontwikkelen en realiseren van verkoopstrategieën voor zorg- en dienstverlening van de organisatie, regisseren van het zorgverkoopproces en onderhandelen over contracten en samenwerkingsovereenkomsten, zie ijkfunctie: *Regisseur zorgverkoop*
- initiëren en leiden van een aantal organisatiebrede en grootschalige projecten en invloed op tactisch en strategisch beleid door het vertalen van projectresultaten in beleidsvoorstellen en het adviseren over resultaten en innovatie, zie ijkfunctie: *Projectmanager*

- adviseren en ondersteunen van de Raad van Bestuur op het gebied van strategische beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering, zie ijkfuncties: *Beleidsfunctionaris marketing, Juridisch adviseur, Secretaris Raad van Bestuur*
- leidinggeven aan een zorgafdeling bestaande uit meerdere teams (vanaf ca. 30 fte) en ontwikkelen en realiseren van het afdelingsbeleid, zie ijkfuncties: *Hoofd verpleegunit, Manager zorgzorg, Manager thuiszorg*
- leidinggeven aan een ondersteunende afdeling bestaande uit meerdere teams en ontwikkelen en realiseren van het afdelingsbeleid, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider apotheek, Bedrijfsleider assemblagekeuken*

H

De functie wordt gekenmerkt door het dragen van verantwoordelijkheid voor het tactisch beleid en het budget van een organisatieonderdeel/stafafdeling (bestaande uit tien tot tientallen uitvoerende functionarissen of enkele tot een tiental specialisten) met medeverantwoordelijkheid voor het organisatiebeleid;

of:

het uitvoeren van algemene medische zorg binnen een organisatie;

of:

het realiseren van psychologische/psychotherapeutische diagnostiek en behandeling in complexe situaties, waarbij ook sprake kan zijn van leidinggevende taken;

of:

het realiseren van medisch-specialistische diagnostiek en behandeling.

Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- verlenen van medische zorg aan cliënten met een verstandelijke handicap en leveren van een bijdrage aan het medische beleid van de organisatie, zie ijkfunctie: *Arts verstandelijk gehandicapten*
- psychotherapeutisch behandelen van cliënten met meer complexe psychiatrische problematiek, leveren van bijdragen aan beleidsontwikkeling, eventueel gecombineerd met regiebehandelaarschap, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*
- leidinggeven aan een economisch-administratieve dienst met verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling, uitvoering en controle van het gehele financieel-economisch beleid van de organisatie, met daarnaast invloed op het gehele organisatiebeleid, zie ijkfunctie: *Hoofd economische en administratieve dienst*
- leidinggeven aan en realiseren van vernieuwingen in de extramurale zorg-/dienstverlening op basis waarvan de marktpositie wordt versterkt en samenwerkingen met ketenpartners worden uitgebouwd als vertaling van het strategisch concernbeleid naar de zorgaanbieder, zie ijkfunctie: *Manager extramurale zorg*

I

De functie wordt gekenmerkt door het dragen van verantwoordelijkheid voor het strategisch beleid van een kleine organisatie of een grote, autonome sector/divisie;

of:

een medische dienst in een groot verpleeghuis of organisatie voor verstandelijk gehandicaptenzorg;

of:

het realiseren van medisch-specialistische of psychiatrische/psychotherapeutische patiënten-/cliëntenbehandelingen in zeer complexe behandel-situaties met een hoog risicokarakter, waarbij ook sprake kan zijn van leidinggevende taken.

Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- behandelen van klinische en poliklinische chirurgische patiënten en het uitvoeren van complexe en risicovolle operaties waarbij medeverantwoordelijkheid wordt gedragen voor de afdeling Heelkunde en invloed wordt uitgeoefend op het medisch beleid van het ziekenhuis, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider **
- ontwikkelen van strategisch en tactisch financieel en administratief beleid binnen de organisatie en adviseren van de Raad van Bestuur met betrekking tot financieel economische resultaten en risico's. Heeft invloed op het totale organisatiebeleid, zie ijkfunctie: *Controller*
- leidinggeven aan een zorglocatie of -dienst (ca. 100-150 fte) met verantwoordelijkheid voor het (mede) ontwikkelen van strategisch zorgbeleid en als lid van het managementteam invloed hebben op de koers, positie en strategisch beleid van het concern, zie ijkfunctie: *Zorgmanager*

J

De functie wordt gekenmerkt door het dragen van verantwoordelijkheid voor het strategisch beleid van een (grote) organisatie of zeer grote autonome sector/divisie waarbij leiding wordt gegeven aan honderd of meer uitvoerende functionarissen of enige tientallen hoogwaardige specialisten; of:

het realiseren van de algemene doelstelling van een zeer groot autonoom organisatieonderdeel op het gebied van inhoudelijk beleid, financiën en marktpositie.

Van risico's, verantwoordelijkheden en/of invloed op dit niveau is sprake bij:

- leidinggeven aan een grote zorglocatie of -dienst (vanaf ca. 250 fte) met verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen van strategisch zorgbeleid, als lid van het managementteam invloed hebben op de koers, positie en strategisch beleid van het concern met handelingsvrijheid binnen een door de Raad van Bestuur verstrekt mandaat ten aanzien van samenwerking en financiering, zie ijkfuncties: *Directeur zorggroep en expertisecentrum*, *Manager wonen*
- leidinggeven aan een zeer groot facilitair bedrijf, het ontwikkelen van visie en strategisch beleid op het gebied van facilitaire dienstverlening en mede bepalen van het strategisch concernbeleid, zie ijkfunctie: *Directeur facilitair bedrijf*



05

Uitdrukkingsvaardigheid

5. Toelichting en normteksten

Uitdrukkingsvaardigheid

Definitie

Het vermogen om kennis, inzicht of gevoel op een voor anderen begrijpelijke vorm te geven.

Toelichting

Het gaat onder meer om:

- de aard van de onderwerpen waarover men communiceert;
- de wijze waarop men zich moet kunnen uitdrukken (duidelijkheid en stilerings);
- de tijd die beschikbaar is (direct moeten reageren of rustig de tijd hebben);
- niveau, aard en omvang van het publiek, waarvoor de informatie bestemd is. Bekendheid van de ontvanger met de materie;
- het benutten van de mogelijkheden die bestaan om zich begrijpelijk uit te drukken.

Aspecten van Uitdrukkingsvaardigheid

1. het zich mondeling uitdrukken in de Nederlandse taal;
2. het zich schriftelijk uitdrukken in de Nederlandse taal;
3. het zich uitdrukken in een vreemde taal;
4. het uitdrukken van kennis, inzicht en gevoelens op een andere wijze.

Grensgebieden

Bij zeer nauw luisterende redactionele arbeid is er veelal specifieke kennis en relatief minder uitdrukkingsvaardigheid vereist (bijvoorbeeld het opstellen van beschikkingen en contracten). Niet waarden bij uitdrukkingsvaardigheid, maar bij kennis.

De keuze en moeilijkheidsgraad van de te behandelen materie horen thuis bij zelfstandigheid en niet bij uitdrukkingsvaardigheid.

Zich aanpassen aan, zich instellen op en zich verplaatsen in de gedachtegang van anderen is sociaal gedrag; de juiste woorden/uitdrukkingsvormen gebruiken valt onder het gezichtspunt uitdrukkingsvaardigheid.

Een score bij sociaal gedrag geeft gewoonlijk ook een score bij uitdrukkingsvaardigheid; omgekeerd behoeft dat echter niet zo te zijn (correspondentie).

Het kunnen lezen van documenten in een vreemde taal is een onderdeel van het gezichtspunt Kennis en wordt niet meegewogen bij het gezichtspunt Uitdrukkingsvaardigheid.

Het spreken van algemeen bekende of specifiek aangeleerde zinsneden in een vreemde taal scoort niet. Een score is wel aan de orde wanneer er sprake is van het mondeling en/of schriftelijk moeten communiceren in een vreemde taal waarbij vaktechnische informatie wordt gecommuniceerd.

Normteksten Uitdrukkingsvaardigheid

X

Geen scoremogelijkheid.

A

Het voeren van gesprekken met collega's, leidinggevende of patiënten/cliënten over de uitvoering van werkzaamheden waarbij concrete mededelingen worden gedaan, gegevens worden uitgewisseld en alledaagse gesprekken worden gevoerd. Daarnaast wordt voornamelijk intern gerichte, eenvoudige of standaardcorrespondentie verzorgd.

Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- voeren van dagelijkse gesprekken met bewoners tijdens ADL-activiteiten, informatie overdragen aan leidinggevende en collega's over de werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Helpende*
- ontvangen van kopieeropdrachten van diverse medewerkers van de organisatie, noteren en doorgeven van tellerstanden en bestellingen, zie ijkfunctie: *Medewerker post en repro*
- invullen van standaardcontracten en standaardbrieven, zie ijkfunctie: *Administratief assistent*
- als medewerker linnenkamer correct te woord staan van bewoners, familie van bewoners en collega's, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenkamer*

B

Het geven van mondelinge Toelichting ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming. Daarnaast wordt voornamelijk intern gerichte, eenvoudige of standaardcorrespondentie verzorgd.

Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie aan patiënten/cliënten/bewoners en relaties en aan collega's. Rapporteren in het zorgdossier volgens vast format, zie ijkfuncties: *Groepsbegeleider*, *Verpleegkundige*
- afspraken maken met patiënten, inschrijven van patiëntgegevens, uitleg geven over de gang van zaken rond onderzoek en behandeling, zie ijkfunctie: *Planner afsprakenbureau*
- fungeren als vraagbaak waarbij personen aan een balie of telefonisch te woord worden gestaan en worden doorverwezen, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*
- geven van aanwijzingen in een keuken, verdelen van werkzaamheden en in samenspraak met het hoofd voedingsdienst opstellen van de menucyclus, zie ijkfunctie: *Eerste kok*

C

Gespreksvoering en schriftelijke informatieoverdracht ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming. Eventueel aangevuld met een andere algemeen gebruikelijke uitdrukkingwijze zoals zelf ontworpen grafieken, eenvoudige technische schetsen of natuurlijke gebarentaal/mimiek in zorgverlenende situaties.

Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- informeren van cliënten met een verstandelijke beperking, psychogeriatrische cliënten of kinderen en hun verwanten over de zorgverlening en de dagelijkse gang van zaken, deelnemen aan cliëntbesprekingen, werkoverleg en dienstoverdrachten. Opstellen van het begeleidings-/verzorgingsplan en maken van dagrapportages. In contacten met cliënten wordt ook gebruik gemaakt van gebaren of mimiek, zie ijkfuncties: *Begeleider, Pedagogisch medewerker, Persoonlijk ambulant begeleider, Verpleegkundige woonzorgcentrum*
- bespreken van een paramedische/therapeutische deelbehandeling met cliënten, hun familie, het multidisciplinair behandelteam en externe instanties en schrijven van behandelverslagen, zie ijkfuncties: *Bewegingsagoog, Diëtist, Ergotherapeut, Fysiotherapeut*
- inhoudelijk toelichten van uitslagen en opstellen van protocollen en procedures, zie ijkfunctie: *Klinisch farmaceutisch analist*
- aannemen en afhandelen van binnenkomende telefoongesprekken voor de Raad van Bestuur en ontvangen van bezoekers. Typen van rapporten en overzichten, zelfstandig of aan de hand van summier gegevens verzorgen van correspondentie en notulen uitwerken tot een vergaderverslag, zie ijkfunctie: *Secretaresse Raad van Bestuur*
- als systeembeheerder geven van adviezen aan gebruikers en schrijven van diverse notities en procedures met betrekking tot de ICT-infrastructuur, zie ijkfunctie: *Systeembeheerder*
- operationeel leidinggeven aan medewerkers van een restaurant, afdeling centrale sterilisatie of ICT. Naast werkoverleg en functioneringsgesprekken binnen de afdeling vindt afstemmingsoverleg plaats met andere afdelingen, alsmede externe contacten met leveranciers. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is aan de orde bij het opstellen van rapportages inzake omzet, zie ijkfuncties: *Coördinator gastvrijheid, Teamleider CSA, Teamleider systeem- en netwerkbeheer*
- leidinggeven aan een zorgafdeling, begeleiden en instrueren van medewerkers, deelnemen of leiden van diverse overlegvormen en opstellen rapportages en jaarplannen, zie ijkfuncties: *Hoofd verpleegunit, Teamleider zorg*

D

Het mondeling uitdragen/verdedigen van ideeën en opvattingen ten aanzien van behandeling, beleidsadvisering of in het kader van leidinggeven, met een in- of externe bestemming en op verschillende niveaus en schriftelijke informatieoverdracht ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming;

of:

gespreksvoering en schriftelijke informatie-overdracht ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming, gecombineerd met een andere uitdrukkingwijze, die een inzicht verhogend onderdeel van de over te brengen boodschap is en voor deze bepaalde situatie is ontworpen of gecombineerd met het kunnen communiceren in een vreemde taal over onderwerpen van zakelijk/technische aard, met een zich herhalend karakter.

Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- voorlichten en adviseren van de patiënt over de medische behandeling, geven van klinische lessen aan arts-assistenten, opstellen en bijstellen van behandelplannen en protocollen, zie ijkfunctie: *Physician assistant orthopedie*
- in samenspraak met de cliënt en het cliëntsysteem een hulpverlenings-/deelbehandelplan opstellen waarbij meerdere instanties/hulpverleners betrokken zijn en opvattingen inbrengen en verdedigen in het multidisciplinair wijkteam, zie ijkfunctie: *Gezinsmaatschappelijk werker*
- stimuleren van patiënten tot zelfexpressie en het oproepen en overbrengen van uitingen van emoties door drama, muziek of handenarbeid in het kader van therapieactiviteiten. Daarnaast het opstellen van het deelbehandelplan en de resultaten bespreken in het multidisciplinair behandelteam, zie ijkfunctie: *Creatief therapeut (beeldend)*

- uitleg en informatie (ook in de Engelse of Duitse taal) geven aan patiënten bij het verlenen van spoedeisende zorg op locatie, overdragen van zorg aan collega-zorgverleners en registreren van gegevens. Daarnaast non-verbale uitdrukingsvaardigheid bij het verlenen van zorg aan zieke en verwarde patiënten ter ondersteuning van de gespreksvoering, zie ijkfunctie: *Ambulance-verpleegkundige*
- als staffunctionaris adviseren en ondersteunen van het management bij de ontwikkeling, implementatie, borging en toetsing van het beleid binnen een vakgebied door middel van uitdragen van opvattingen, opstellen van beleidsvoorstellen, projectplannen, regelingen en procedures, zie ijkfuncties: *Adviseur marketing, Functionaris gegevensbescherming, Kwaliteitsfunctionaris, Ziekenhuishygiënist*
- adviseren, instrueren en voorlichten over bestralingstechnieken en daarnaast vastleggen van onderzoeksgegevens en opstellen van procedures en protocollen. Mondelinge uitdrukingsvaardigheid in het Engels is vereist in de communicatie met leveranciers evenals het maken van technische tekeningen en schetsen, zie ijkfunctie: *Klinisch fysisch medewerker*
- leidinggeven aan een groot organisatieonderdeel met meerdere facilitaire afdelingen waarbij onderhandelingen met leveranciers en in- en externe afstemmingsbesprekingen plaatsvinden. Adviseren over de ontwikkeling en invoering van het dienstbeleid door het opstellen van beleidsnotities, zie ijkfunctie: *Hoofd services*

E

Het mondeling uitdragen/verdedigen van ideeën en opvattingen en het schriftelijk geven van een genuanceerde uiteenzetting met betrekking tot complexe onderwerpen in het kader van behandelings, advisering over organisatiebeleid of leidinggeven. De informatie heeft een in- of externe bestemming en wordt aangepast op verschillende niveaus;

of:

gespreksvoering en schriftelijke informatieoverdracht ten aanzien van onderwerpen van zorginhoudelijke, technische, zakelijke of procedurele aard met een in- of externe bestemming, gecombineerd met een andere uitdrukkingwijze die noodzakelijk is om te kunnen communiceren of gecombineerd met het kunnen communiceren in een vreemde taal over onderwerpen van zakelijk/technische aard, met een zich herhalend karakter.

Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- logopedisch behandelen van patiënten/cliënten waarbij non-verbale communicatie is vereist bij patiënten/cliënten met taalstoornissen om door middel van gebaren en mimiek begrip, opdrachten en instructies te kunnen uitdrukken. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is van belang bij het opstellen van behandelplannen, zie ijkfunctie: *Logopedist*
- informeren van patiënten en familieleden over aandoeningen, prognoses en therapieën en in multidisciplinair verband communiceren ten aanzien van medische behandelingen, alsmede opstellen van medische verslagen, rapporten en beleidsnota's, zie ijkfunctie: *Revalidatiearts*
- voeren van therapeutische gesprekken in de behandeling van cliënten waarbij gevoelens en waarnemingen genuanceerd geformuleerd worden. Mondeling en schriftelijk verwoorden van complexe informatie naar cliënten, andere disciplines en collega's en opstellen van diverse rapportages, zie ijkfunctie: *Orthopedagoog*

- adviseren en ondersteunen van de Raad van Bestuur op het gebied van strategische ICT-beleidsontwikkeling en -uitvoering waarbij beleidsnotities worden opgesteld. Tevens is uitdrukkingsvaardigheid in woord en schrift in het Engels vereist vanwege contacten met Engelstalige leveranciers, zie ijkfunctie: *Concern ICT-architect*
- adviseren en ondersteunen van de Raad van Bestuur op het gebied van strategische beleidsontwikkeling en -uitvoering waarbij in- en externe contacten op verschillende niveaus worden onderhouden en beleidsnotities worden opgesteld, zie ijkfuncties: *Controller, Juridisch adviseur, Secretaris Raad van Bestuur*
- in het kader van het leidinggeven aan een of meerdere diensten deelnemen aan of voorzitten van uiteenlopende in- en externe overlegorganen. Adviseren als lid van het managementteam ten aanzien van het strategisch concernbeleid en opstellen van beleidsnotities en jaarplannen, zie ijkfuncties: *Directeur bedrijfsvoering, Manager HRM, Manager wonen, Zorgmanager*

F

Het mondeling uitdragen/verdedigen van ideeën en opvattingen en het schriftelijk geven van een genuanceerde uiteenzetting met betrekking tot complexe onderwerpen in het kader van medisch-specialistische behandeling en leidinggeven. De informatie heeft een in- of externe bestemming en wordt aangepast op verschillende niveaus; of:

het communiceren over voor de organisatie kritische onderwerpen met politieke of juridische implicaties, waarbij een genuanceerd woordgebruik noodzakelijk is en rekening moet worden gehouden met een gedifferentieerde doelgroep. Tevens is het kunnen communiceren in een of meer vreemde talen vereist en wordt gebruik gemaakt van een andere uitdrukkingswijze zoals schema's, grafieken of tekeningen in de informatie-overdracht.

Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- informeren van patiënten over aandoeningen, prognoses en therapieën. Voorzitten van een medische vakgroep en verzorgen van onderwijs aan assistenten en co-assistenten. Corresponderen met binnen- en buitenlandse collega's en publiceren in (internationale) vaktijdschriften, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider* *
- beheersing van Turks of Marokkaans en Nederlands bij het optreden als intermediair tussen allochtone patiënten en ziekenhuisfunctionarissen. Op aanwijzing geven van voorlichting en begeleiding aan de patiënt. Tevens schriftelijke informatie vertalen gericht op allochtone patiëntengroepen en werknemers.
- genuanceerd gebruik maken van een uitgebreide woordenschat, onder meer om alle voor de organisatie belangrijke en noodzakelijke interne en externe relaties te kunnen onderhouden. Redigeren van onder meer het jaarverslag en publicaties. Kunnen communiceren in een vreemde taal is vereist.

G

Genuanceerd gebruik maken van een uitgebreide woordenschat benodigd om voor de organisatie belangrijke en noodzakelijke, interne en externe relaties op te bouwen en te onderhouden en waar uiteenlopende belangen aan de orde zijn. Tevens is het kunnen communiceren in diverse vreemde talen vereist en wordt gebruik gemaakt van een andere uitdrukkingswijze zoals schema's, grafieken of tekeningen in de informatieoverdracht.

Uitdrukkingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- leidinggeven aan een grote ziekenhuisapotheek ten behoeve van de geneesmiddelenvoorziening van diverse organisaties. Vervullen van een voortrekkersrol bij het vormgeven van regionaal farmaceutisch beleid of bij wetenschappelijk onderzoek. Opleiden van apothekers en houden van colleges en voordrachten aan diverse doelgroepen. Publiceren in wetenschappelijke vaktijdschriften in tenminste twee vreemde talen, zie ijkfunctie: *Hoofd apotheker/opleider**

H

Geen scoremogelijkheid.

I

Geen scoremogelijkheid.

J

Geen scoremogelijkheid.



06

Bewegingsvaardigheid

6. Toelichting en normteksten

Bewegingsvaardigheid

Definitie

De vaardigheid om de in de functie vereiste lichaamsbewegingen beheerst uit te voeren.

Toelichting

Het gaat om:

- de aard van de bewegingen, zoals de gecompliceerdheid van de bewegingen;
- de aan de beweging gestelde eisen, zoals snelheid en nauwkeurigheid.

De aard van de bewegingen alsmede de hieraan te stellen eisen worden onder meer bepaald door de consequenties ervan in termen van schade, letsel, efficiëntieverlies, als hieraan niet wordt voldaan. Voor de beheersing van elementaire bewegingen zoals lopen, zitten, staan en het bedienen van apparatuur die na een korte introductie/opleiding te bedienen is en waarbij foutieve handelingen snel te corrigeren zijn, dan wel niet tot schade leiden, wordt op dit gezichtspunt geen waardering gegeven.

Aspecten van Bewegingsvaardigheid

1. nauwkeurigheid van de bewegingen.
2. complexiteit van de bewegingen.
3. snelheid van de beweging.
4. krachtsuitoefening bij de beheersing van bewegingen.
5. normale tijdsduur nodig om de vereiste bewegingsvaardigheid te verkrijgen.
6. automatisme bij de bewegingsvaardigheid.

Grensgebieden

Het kennen van de technieken en werkwijzen om bepaalde bewegingen uit te voeren valt onder kennis. Bij dit gezichtspunt gaat het om handelingen die door middel van training zijn te leren. Dit is niet hetzelfde als feeling hebben voor machines en/of apparatuur wat onder overige functie-eisen wordt gewaardeerd. Schade, letsel en dergelijke welke uit een onjuiste bewegingsvaardigheid kunnen voortvloeien, worden niet in de beoordeling betrokken. Deze worden bij risico's, verantwoordelijkheden en invloed gewaardeerd.

Opmerking 1:

Typen: als een functionaris om zijn functie uit te oefenen teksten/gegevens moet invoeren, kan dit leiden tot een score op het gezichtspunt bewegingsvaardigheid. Voorwaarde voor een score is dat er gezien de hoeveelheid in te voeren teksten/gegevens snelheid vereist is bij het typen/verwerken.

N.B.: het hebben van een personal computer en zo nu en dan bedienen op zich is geen aanleiding tot het geven van een score.

Opmerking 2:

Als een functionaris om zijn/haar functie uit te kunnen oefenen auto moet rijden, dient autorijden te scoren op het gezichtspunt bewegingsvaardigheid. Maar wanneer is het autorijden nu echt functioneel? Het autorijden moet duidelijk passen in het functiebeeld. Bijvoorbeeld voor de beroepschauffeur past het autorijden in het functiebeeld en is daarmee een functie-eis (zonder auto-rijvaardigheid geen functie). Minder duidelijk wordt het wanneer een functionaris een functie vervult waarbij al dan niet regelmatig auto gereden

wordt, maar waarbij ook een andere wijze van vervoer mogelijk is. Om te bepalen of autorijden wel of niet gewaardeerd dient te worden bij dit gezichtspunt, gelden de volgende criteria:

- zonder auto-rijvaardigheid geen functie, of
- de werkgever stelt dit als eis, bijvoorbeeld om de productienorm te kunnen behalen of om de veiligheid van de medewerker te garanderen.

Indien er in opdracht van de werkgever enkele ritten per dag wordt autogereden veelal in dezelfde regio, is een B-score op zijn plaats. Indien er als integraal deel van de functie en in opdracht van de werkgever goederen en/of cliënten worden vervoerd, is een C-score op zijn plaats.

Normteksten Bewegingsvaardigheid

X

Het uitvoeren van eenvoudige, dagelijks terugkerende bewegingen.

Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- uitvoeren van eenvoudige, dagelijks terugkerende bewegingen, zoals het (ont)kleden van patiënten/cliënten in het algemeen, serveren van maaltijden aan patiënten, gebruik van een telefoon of een kopieerapparaat, zie ijkfuncties: *Medewerker beveiliging en parkeerbeheer*, *Medewerker repro*, *Receptionist/telefonist*
- bij gelegenheid besturen van een auto, waarvoor een vergoedingsregeling van toepassing is.
- werken met een personal computer, zie ijkfuncties: *Hoofd receptie*, *Psycholoog*, *Relatiebeheerder*

A

Het uitvoeren van basisbewegingen, zoals relatief eenvoudige handelingen, die enige eisen stellen aan nauwkeurigheid en beheersing, snelheid of krachtsinspanning.

Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- verwerken van teksten/invoeren van gegevens of geregeld opstellen van bijvoorbeeld beleidsnotities en (jaar)plannen op een personal computer waarbij gezien de hoeveelheid enige snelheid vereist is, zie ijkfuncties: *Beleidsmedewerker zorginnovatie, Hoofd medische administratie, Inkoper, Manager thuiszorg, Psychologisch medewerker, Re-integratieadviseur*
- sorteren en frankeren van brieven en stukken op een postkamer, zie ijkfunctie: *Medewerker post en repro*
- serveren van maaltijden aan patiënten/bewoners en hen helpen bij eten en drinken, zie ijkfunctie: *Voedingsassistent*
- bedienen van relatief eenvoudige apparatuur of instrumenten zoals een vaatwerkspoelmachine in een centrale keuken, zie ijkfunctie: *Afwasmewerker centrale keuken*
- verrichten van diverse huishoudelijke werkzaamheden met gebruik van hulpmiddelen zoals een stofzuiger, zie ijkfuncties: *Medewerker kantoor schoonmaak, Thuishulp A*

B

Het uitvoeren van beroepsmatige vrij eenduidige bewegingen, uitgevoerd met een aanmerkelijke snelheid en een zekere mate van automatisme, waarbij enige nauwkeurigheidseisen gelden.

Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- ADL-activiteiten uitvoeren en dagelijkse verzorging van cliënten, met regelmatig tillen en verrichten van eenvoudige verpleegtechnische handelingen zoals subcutaan en/of intramusculair injecteren, zie ijkfuncties: *Medewerker nachtdienst, Verzorgende*
- begeleiden van activiteiten die handvaardigheid vragen zoals tekenen, schilderen of houtbewerking, zie ijkfunctie: *Creatief therapeut (beeldend)*
- besturen van voertuigen en manoeuvreren met aangekoppelde karren bij het transport van goederen binnen de organisatie en/of op het terrein, zie ijkfunctie: *Medewerker intern transport*
- in opdracht van de werkgever autorijden naar enkele adressen per dag in dezelfde regio, zie ijkfuncties: *Begeleider FACT, Gezinscoach, Jobcoach, Persoonlijk ambulant begeleider*
- bereiden van voedingsbodems voor het laboratorium met bereidingsapparatuur die met ingrediënten wordt gevuld en waarbij de petrishaaltjes van de lopende band worden gehaald en opgeslagen, zie ijkfunctie: *Medewerker mediabereiding*
- verrichten van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, zoals het verhelpen van problemen aan kranen, hang- en sluitwerk, verlichting en afvoer in een woonsetting waarbij gebruik wordt gemaakt van elektrische- en handgereedschappen, zie ijkfunctie: *Huismeester*

C

Beroepsmatige bewegingsvaardigheid benodigd voor het uitvoeren van vrij eenduidige bewegingen, uitgevoerd met een aanmerkelijke snelheid en met aanmerkelijke kwaliteits- en nauwkeurigheidseisen, omdat binnen vastgestelde toleranties gewerkt moet worden.

Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- geven van subcutane en/of intramusculaire injecties en daarnaast diverse andere verpleegtechnische handelingen zoals eenvoudig hechtwerk, wondverzorging en katheteriseren, zie ijkfunctie: *Eerstverantwoordelijk verzorgende*
- separeren van cliënten waarbij gecontroleerde krachtsuitoefening en aanvullende scholing vereist is, zie ijkfunctie: *Persoonlijk begeleider besloten wonen*
- verzamelen van bloedmonsters door middel van venapunctie, hiel- of vingerprikken, zie ijkfuncties: *Klinisch chemisch basisanalist, Medewerker bloedafname*
- nauwkeurig positioneren van patiënten en bedienen van apparatuur, zie ijkfuncties: *Radiodiagnostisch laborant, Radiotherapeutisch laborant uitvoering*
- met hoge snelheid invoeren van gegevens op een personal computer, zie ijkfuncties: *Administratief assistent, Medewerker bibliotheek, Medewerker cliënten- en ledenadministratie, Secretaresse P&O, Secretaresse Raad van Bestuur*
- in opdracht van de werkgever vervoeren van goederen en/of patiënten/cliënten als integraal deel van de functie, zie ijkfuncties: *Chauffeur zorgambulance, Coördinerend medewerker magazijn en distributie, Medewerker transport*
- (de)monteren van verfijnd en complex instrumentarium, bijvoorbeeld flexibele endoscopen en het samenstellen van instrumentensets, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*

D

Meer complexe bewegingsvaardigheid benodigd voor het combineren van minder eenduidige bewegingen met afwijkende ritmes, het maken van veelomvattende bewegingspatronen waarbij binnen duidelijke toleranties wordt gewerkt of het maken van bewegingen waarbij eventueel sprake is van een vrij zware krachtsuitoefening.

Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van complexe verpleegtechnische handelingen zoals intraveneus injecteren, katheteriseren van mannen en vrouwen en inbrengen van infusen, zie ijkfuncties: *Senior verpleegkundige, Verpleegkundige verkoeverkamer, Verpleegkundige woonzorgcentrum*
- ergotherapeutisch oefenen met motorisch gehandicapte patiënten van ADL-activiteiten waarbij éénhandig handelingen moeten worden voorgedaan, zie ijkfunctie: *Ergotherapeut*
- positioneren van patiënten voor en tijdens het onderzoek, assisteren van de arts bij poliklinische behandelingen en verrichten van verpleegtechnische handelingen, zoals intraveneus injecteren, zie ijkfunctie: *Endoscopie-assistent*
- aanmeten, vervaardigen, aanpassen en onderhouden van orthopedische hulpmiddelen met diverse fijnmechanische apparaten zoals slijpmachine, freesmachine, zaagmachine, soldeergereedschap en lasapparaat, zie ijkfunctie: *Orthopedisch technisch medewerker*
- in opdracht van de werkgever en als integraal deel van de functie rijden met een spoedambulance of met een vrachtauto, zie ijkfuncties: *Ambulancechauffeur, Chauffeur*
- verrichten van onderhoud aan fijnmechanische, elektronische instrumentatie en schakelingen van medische apparatuur, zie ijkfunctie: *Senior medisch instrumentatietechnicus*

E

Meer complexe, minder eenduidige bewegingsvaardigheid benodigd voor het combineren van minder eenduidige bewegingen, waarbij er tevens sprake is van krachtsuitoefening die gepaard gaat met een grote beheersing van beweging en binnen zeer duidelijke toleranties wordt gewerkt; of:

meer complexe, minder eenduidige bewegingsvaardigheid waarbij een hoog reactievermogen en een hoge snelheid van beweging, gekoppeld aan nauwkeurig uit te voeren handelingen is vereist.

Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van gevarieerde complexe verpleegtechnische handelingen waaronder wisselen van verbanden bij brandwondenpatiënten waarbij een grote beheersing van beweging gepaard gaat met krachttuitoefening, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- regelmatig optreden in acute, levensbedreigende situaties en het hierbij verrichten van handelingen zoals reanimaties (ALS), defibrilleren, zie ijkfuncties: *Ambulanceverpleegkundige, Cardiovasculair interventielaborant, IC-verpleegkundige, SEH-verpleegkundige*
- als gipsverbandmeester fractuurstukken in de normale positie terugbrengen (repositie), een gewricht of lichaamsdeel in de juiste stand terugbrengen (redressie), het aanbrengen van een frame om beschadigde nekwervels te fixeren en te ondersteunen (halo-tractie) en het aanleggen van (im)mobiliserende verbanden, zie ijkfunctie: *Gipsverbandmeester*
- instrumenteren en assisteren bij operaties, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*

F

De bewegingsvaardigheid wordt gekenmerkt door een hooggespecialiseerde bewegingsvaardigheid, waarbij binnen nauwe toleranties wordt gewerkt.

Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van een combinatie van vaardigheden van zowel kleine chirurgische ingrepen, uitvoeren van puncties, reponeren van fracturen, aanleggen van gipsspalken en verbanden als het doen van bevallingen tijdens een opleiding tot medisch specialist, zie ijkfunctie: *Arts-assistent*
- tandheelkundige verrichtingen zoals boren, plaatsen van kronen en bruggen en uitvoeren van kleine chirurgische ingrepen.
- uitvoeren van fysiotherapeutische massages, zie ijkfunctie: *Fysiotherapeut*

G

De bewegingsvaardigheid wordt gekenmerkt door uitzonderlijke bewegingsvaardigheidseisen, waarbij binnen zeer nauwe toleranties wordt gewerkt.

Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- toepassen van uiteenlopende operatietechnieken bij grote en complexe operaties, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider* *

H

De bewegingsvaardigheid wordt gekenmerkt door zeer uitzonderlijke bewegingsvaardigheidseisen.

Bewegingsvaardigheid op dit niveau is vereist bij:

- opereren met microchirurgische technieken.

I

Geen scoremogelijkheid.

J

Geen scoremogelijkheid.



07

Oplettendheid

7. Toelichting en normteksten

Oplettendheid

Definitie

De mate waarin aandacht en opmerkzaamheid in het werk moeten worden opgebracht.

Toelichting

Het gaat om de mate van oplettendheid, de duur en de frequentie ervan. Daarnaast gaat het ook om de factoren die de oplettendheid bemoeilijken.

- de mate van oplettendheid. Hierbij is van belang:
 - het aantal, de aard, de samenhang van de gelijktijdig optredende factoren.
 - de snelheid waarmee deze factoren elkaar opvolgen.
 - de mate waarin bij het handelingspatroon van routine of automatisme sprake is.
 - de 'intensiteit' van het opletten.
 - de verlangde mate van zekerheid niets over het hoofd te zien.
- de veelvuldigheid en duur van de oplettendheid:
 - bij afwisseling door andere werkzaamheden en opletten met tussenpozen wordt lager gescoord.
- de verzwarende factoren die de oplettendheid bemoeilijken:
 - de mate waarin de werkzaamheden de aandacht opeisen.
 - de mate waarin de werkzaamheden eentonig zijn.
 - de mate waarin aandachtsverstorende factoren zich voordoen (telefoontjes, inlichtingen verstrekken en dergelijke).

Aspecten van Oplettendheid

1. aantal punten waarop gelijktijdig moet worden gelet.
2. de nauwkeurigheid in het werk en/of de opmerkzaamheid ten aanzien van leemten, gebreken en afwijkingen.
3. de mate waarin het werk de oplettendheid niet gaande houdt.
4. de mate van spanning veroorzaakt door de mogelijke gevolgen van niet opletten.

Grensgebieden

Spanning die wordt veroorzaakt door omstandigheden of situaties in de organisatie, moet niet bij het gezichtspunt 'Oplettendheid', maar bij het gezichtspunt 'Inconveniënten' worden gewaardeerd.

Normteksten Oplettendheid

X

Geen scoremogelijkheid.

A

De functie vereist enige aandacht en opmerksaamheid bij de uitvoering van enkele eenvoudige, zich herhalende taken. De oplettendheid wordt niet of nauwelijks beïnvloed door eentonigheid van het werk of afleidende factoren in de omgeving.

Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van diverse huishoudelijke werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Hulp in de huishouding*
- verrichten van algemene, eenvoudige schoonmaakwerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Medewerker afwas en schoonmaak, Medewerker kantoor schoonmaak, Medewerker schoonmaak*
- sorteren van wasgoed en merken van bewonerskleding, zie ijkfunctie: *Medewerker linnenkamer*

B

De functie vereist enige aandacht en opmerksaamheid bij de uitvoering van eenvoudige, zich herhalende taken. Het vasthouden van de aandacht wordt bemoeilijkt door de eentonigheid van het werk of door afleidende factoren in de omgeving. Onvoldoende oplettendheid heeft beperkte consequenties op een beperkt gebied.

Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van eenvoudige verzorgende handelingen, zoals het helpen bij wassen, eten en drinken, zie ijkfuncties: *Groepsassistent, Verzorgingsassistent*
- helpen van verstandelijk gehandicapte cliënten bij in- en uitstappen van een busje en zorgdragen voor een ordelijk verloop van de rit ter ondersteuning van de chauffeur waarbij op meerdere personen tegelijk moet worden gelet, zie ijkfunctie: *Vervoersbegeleider*
- portioneren van maaltijden en het naleven van de hygiënevoorschriften in een keuken, waarbij ondanks monotonie voortdurende oplettendheid is vereist, zie ijkfunctie: *Keukenassistent*
- bereiden van voedingsbodems ten behoeve van het bacteriologisch laboratorium, zie ijkfunctie: *Medewerker mediabereiding*
- verrichten van gevarieerde assisterende en ondersteunende facilitaire werkzaamheden waarbij diverse voorschriften nageleefd moeten worden, zie ijkfunctie: *Medewerker facilitaire services*

C

De functie vereist aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van een uitvoerend of (zorg) ondersteunend takenpakket – eventueel aangevuld met operationeel leidinggevende taken – ten aanzien van mogelijke leemtes, gebreken of afwijkingen. Onvoldoende oplettendheid heeft beperkte consequenties voor het eigen werk en/of het werk van een kleine groep medewerkers dan wel voor het welbevinden van patiënten/cliënten.

Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten van verzorgende en/of begeleidende werkzaamheden en melden van veranderingen in de toestand van cliënten, zie ijkfuncties: *Medewerker dagverzorging, Ondersteunend begeleider, Zorgbegeleider*
- afnemen van bloedmonsters bij patiënten, de monsters gereed maken voor analyse door middel van centrifugeren en sedimenteren, alsmede de administratieve verwerkingen, zie ijkfunctie: *Medewerker bloedafname*
- verwerken van gegevens ten aanzien van menukeuzes, dieetvoorschriften, bestellingen en kookopdrachten in het kader van de voedingsadministratie, zie ijkfunctie: *Medewerker voedingsadministratie*
- uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden van algemeen technische en bouwkundige aard, zie ijkfunctie: *Vakman techniek en onderhoud*
- coördineren van de werkzaamheden van een werkeenheid magazijn en/of transport alsmede zorgdragen voor de distributie van goederen, zie ijkfunctie: *Coördinerend medewerker magazijn en distributie*

D

De functie vereist aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van vaktechnisch uitvoerende werkzaamheden in bedrijfs- of zorgverleningssituaties waarbij frequent verstoringen optreden bij (veel) aandachtvragend werk. Onvoldoende oplettendheid heeft consequenties voor de voortgang en de kwaliteit van het eigen werk of voor het welbevinden van patiënten/cliënten en – in leidinggevende functies – voor het werk van een kleine tot middelgrote groep vaklieden/medewerkers.

Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- verpleegkundige zorg verlenen aan patiënten/cliënten, signaleren van veranderingen in de gezondheidstoestand en verrichten van complexe handelingen, zie ijkfuncties: *Senior verpleegkundige, Verpleegkundige, Verpleegkundige woonzorgcentrum*
- begeleiden van cliënten in een organisatie voor gehandicaptenzorg of psychiatrische zorg, observeren en daarbij signaleren van veranderingen op het gebied van het psychische en fysieke welzijn, zie ijkfuncties: *Begeleider, Ervaringswerker, Psychiatrisch verpleegkundige ouderenpsychiatrie, Thuisbegeleider*
- uitvoeren van paramedisch onderzoek, behandeling en begeleiding, zie ijkfuncties: *Diëtist, Fysiotherapeut, Logopedist*
- in het kader van psychologisch onderzoek afnemen van testen/onderzoeken, verrichten van observaties en verwerken van de onderzoeksgegevens, zie ijkfunctie: *Psychologisch medewerker*
- verrichten van alle voorkomende secretariaats taken ten behoeve van een belangrijk organisatieonderdeel of de directie, zie ijkfuncties: *Management-secretaresse, Secretaresse P&O, Secretaresse Raad van Bestuur*
- signaleren van knelpunten bij het bewaken van de projectvoortgang bij kleinschalige of delen van projecten en het adviseren en ondersteunen van managers bij de toepassing van projectresultaten, zie ijkfunctie: *Projectleider A*

- uitvoeren van de personeels-, zorg- of salarisadministratie, zie ijkfuncties: *Medewerker personeelsadministratie*, *Medewerker salarisadministratie*
- signaleren van ontwikkelingen en knelpunten op het gebied van arbeidsomstandigheden, opstellen van verbetervoorstellen ten aanzien van het arbo-beleid, uitvoeren van de RI&E en adviseren van het management, zie ijkfunctie: *Arbo-adviseur*
- als installatieverantwoordelijke uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en inspecteren van en toezicht houden op aan externe bedrijven uitbestede werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Elektrotechnicus*
- geven van leiding aan een afdeling techniek met ca. 5-10 fte, bewaken van budgetten, controleren van facturen en van werkzaamheden uitgevoerd door derden, zie ijkfunctie: *Teamleider afdeling techniek*

E

De functie vereist in ruime mate aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van uitgebreid vaktechnische of (beleids)adviserende werkzaamheden in bedrijfs- of zorgverleningssituaties. In gevarieerd, veel factoren omvattend werk moet op veel punten tegelijkertijd worden gelet en kunnen zich op onverwachte momenten afwijkingen/bijzonderheden voordoen. Onvoldoende oplettendheid heeft ernstige consequenties voor de voortgang en de kwaliteit van het eigen werk of voor het welbevinden van patiënten/cliënten. of:

de functie vereist in ruime mate aandacht en opmerkzaamheid bij het leidinggeven, organiseren en op elkaar afstemmen van veel, gevarieerde werkzaamheden binnen een afdeling/functioneel deelgebied. Frequentie verstoringen bij veel aandacht vragend werk maken het vasthouden van de oplettendheid moeilijk. Onvoldoende oplettendheid heeft ernstige consequenties voor een beperkt deel van de organisatie.

Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- verrichten en coördineren van activiteiten en sociaalpsychiatrische interventies gericht op de individuele zorgdrager en het cliëntsysteem waarbij in geval van een crisissituatie wordt beoordeeld, genormaliseerd en geïntervenieerd, zie ijkfunctie: *Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- uitvoeren van diverse psychomotore therapieën bij psychiatrische cliënten, waarbij gelijktijdig gelet moet worden op de individuele behandel-doelen, groepsdynamiek, veiligheid en waarbij tijdige signalering en interventies van belang zijn, zie ijkfunctie: *Psychomotorisch therapeut*
- bereiden van radiofarmaca en verrichten van nucleair geneeskundige verrichtingen ten behoeve van medische diagnostiek en therapie, zie ijkfunctie: *Medisch nucleair werker*
- assisteren bij hartkatheterisaties, verrichten van verpleeg-/medisch technische handelingen en het signaleren van bijwerkingen door toege-diende contrastmiddelen of afwijkingen in het ECG en bloeddruk, zie ijkfunctie: *Cardiovasculair interventielaborant*

- bij het coördineren van de inzet van ambulance-hulpverlening in spoedeisende situaties bepalen van de noodzaak, complexiteit en urgentie van een medische hulpvraag en hierbij rekening houden met de context (locatie, achtergrond-geluiden, culturele achtergrond e.d.) en het in voorkomende gevallen coördineren van op-schalingsituaties bij grootschalige incidenten en crisissituaties, zie ijkfunctie: *Verpleegkundig centralist*
- ontwikkelen van beleid op het gebied van het sociaal, kwaliteits-, marketing-, communi-catie- of hygiënebeleid van een organisatie en ondersteunen en adviseren van het manage-ment/de directie bij de uitvoering daarvan, zie ijkfuncties: *Beleidsfunctionaris marketing, Communicatieadviseur, Kwaliteitsfunctionaris, P&O-adviseur*
- leiden van meerdere grootschalige projecten, signaleren van in- en externe ontwikkelingen en veranderingen in wet- en regelgeving, zie ijkfunctie: *Projectmanager*
- leidinggeven aan een zorgafdeling met ca. 15-30 fte, bewaken van de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening en toezien op het functioneren van de medewerkers, zie ijkfuncties: *Hoofd verpleegunit, Teamleider zorg*
- leidinggeven aan een afdeling radiologie met enkele tientallen vaklieden, waarbij uitvoering wordt gegeven aan het personele en financiële beleid van de afdeling en de productiviteit, continuïteit en de kwaliteit van de zorgverlening bewaakt wordt, zie ijkfunctie: *Hoofd radiologie*

F

De functie vereist aanzienlijke aandacht en opmerkzaamheid in zorgverleningsituaties waarbij er op veel factoren tegelijkertijd moet worden gelet en er zich op onverwachte momenten acute en kritieke situaties kunnen voordoen, of bij medische/psychologische diagnosestelling en/of patiënten-/cliëntenbehandelingen. Onvoldoende oplettendheid heeft ernstige consequenties voor de behandeling of de kwaliteit van het leven van patiënten/cliënten.

of:

de functie vereist aanzienlijke aandacht en opmerkzaamheid bij het uitvoeren van heterogene managementtaken ten behoeve van een belangrijk organisatieonderdeel waarbij beslissingen over personeel, budgetten en organisatiestructuur – mede in relatie tot betrokkenheid bij de ontwik-keling van het organisatiebeleid – moeten worden genomen. Door het optreden van veel verstorende factoren is het moeilijk de aandacht en oplet-tendheid voor complexe en veelomvattende werkzaamheden vast te houden. Onvoldoende oplettendheid heeft ernstige consequenties voor een groot deel van de organisatie.

Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- bewaken en controleren van vitale lichaams-functies van patiënten en handelen in acute en levensbedreigende situaties, zie ijkfuncties: *Ambulanceverpleegkundige, IC-verpleegkundige, Sedatiepraktijkspecialist, SEH-verpleegkundige, Verpleegkundige IC brandwonden*
- als verloskundige tijdig signaleren van geestelijke en lichamelijke veranderingen in de toestand van de patiënte, foetus/pasgeborene en tegelijkertijd observeren van de (bewakings) apparatuur, zie ijkfunctie: *Klinisch verloskundige*
- geneeskundig of psychologisch onderzoeken, diagnosticeren en behandelen van patiënten/ cliënten, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Basisarts, GZ-psycholoog, Klinisch psycholoog, Psycholoog, Revalidatiearts*

- als lid van het managementteam bijdragen aan het strategisch meerjarenbeleid het concern en leiding geven aan een beleidsafdeling, zie ijkfuncties: *Manager communicatie*, *Manager HRM*, *Manager stafdienst*
- ontwikkelen van vastgoedbeleid op strategisch en tactisch niveau en leiden van grootschalige bouwkundige projecten, zie ijkfunctie: *Project-manager vastgoed*
- leidinggeven aan een grote economisch-administratieve dienst, uitvoeren van interne controles, onderhandelen met financiers over budgetten van het concern, ontwikkelen van strategisch bedrijfseconomisch beleid en als lid van het managementteam invloed hebben op het strategisch concernbeleid, zie ijkfunctie: *Hoofd economische en administratieve dienst*
- ontwikkelen van tactisch (zorg)beleid op basis van ontwikkelingen in de regio en dit vertalen naar productvernieuwing, samenwerkingsverbanden en een meerjarenplan, zie ijkfuncties: *Locatiemanager*, *Manager extramurale zorg*, *Manager zorg*

G

De functie vereist zeer grote aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van medisch-specialistische onderzoeken en behandelingen en van ondersteunend-specialistische onderzoeken in acute, levensbedreigende situaties. Onvoldoende oplettendheid heeft ingrijpende tot onherstelbare consequenties voor patiënten/cliënten.

of:

de functie vereist zeer grote aandacht en opmerkzaamheid bij het uitvoeren van sterk heterogene, besturende werkzaamheden waarbij binnen relatieve korte termijn diverse, complexe situaties moeten worden overzien alvorens te kunnen beslissen over zaken die de ontwikkeling/koers van een zeer grote sector/divisie of organisatie als geheel betreffen. Onvoldoende oplettendheid heeft zeer ernstige consequenties voor de gehele organisatie.

Oplettendheid op dit niveau is vereist bij:

- in het kader van spoedeisende hulp in vaak kritieke en levensbedreigende situaties uitvoeren van onderzoek, stellen van de medische diagnose en uitvoeren van de behandeling, zie ijkfunctie: *SEH-arts*
- verrichten van (spoedeisend) neurodiagnostisch onderzoek, stellen van een diagnose, voorbereiden en uitvoeren van neurochirurgische operaties.
- leidinggeven aan een grote ziekenhuisapotheek, toezien op geneesmiddelenproductie, waaronder radiofarmaca, mede formuleren van een regionaal farmacotherapeutisch beleid en adviseren van individuele medisch specialisten, zie ijkfunctie: *Hoofd apotheker/opleider**
- leidinggeven aan een grote divisie, ontwikkelen van het zorgbeleid voor de divisie en als lid van het managementteam mede bepalen van het gehele organisatiebeleid, zie ijkfuncties: *Directeur zorggroep en expertisecentrum*, *Manager wonen*

H

Geen scoremogelijkheid.

I

Geen scoremogelijkheid.

J

Geen scoremogelijkheid.



08

Overige functie-eisen

8. Toelichting en normteksten

Overige functie-eisen

Definitie

De mate waarin de functie aan de functionaris bijzondere eisen oplegt ten aanzien van persoonlijke eigenschappen.

Toelichting

Het gaat om eisen met betrekking tot de persoonlijke eigenschappen die voor de functie van belang zijn en niet (in een andere vorm) in de andere gezichtspunten naar voren komen.

Het gaat hierbij om meer dan normale eisen die de aard van de functie vereist ten aanzien van:

- volharding (standvastigheid), geduld en doorzettingsvermogen;
- gevoel voor ordelijk, systematisch en/of hygiënisch werken en netheid;
- onkreukbaarheid, eerlijkheid, betrouwbaarheid en integriteit van de functionaris, in relatie tot de druk die op de personen op dit punt wordt uitgeoefend;
- representatief voorkomen en/of gedrag waarbij de functie bijzondere eisen stelt aan het optreden, gedrag en voorkomen van de functionaris als representant van de organisatie;
- gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en apparatuur om de eigenaardigheden van het menselijk lichaam, materiaal en de werking van apparatuur aan te voelen op grond waarvan de verrichtingen dienen te worden aangepast.

Aspecten van Overige functie-eisen

1. volharding, geduld en doorzettingsvermogen.
2. systematisch, ordelijk en/of hygiënisch werken.
3. onkreukbaarheid, eerlijkheid, integriteit en betrouwbaarheid.
4. representatief voorkomen en gedrag.
5. gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

Grensgebieden

Volharding en doorzettingsvermogen kunnen zodanige vormen aannemen dat psychisch belastende werkomstandigheden (onderdeel van het gezichtspunt inconvenienten) voor score in aanmerking komt. Een omgekeerde relatie is ook denkbaar.

Systematisch, ordelijk en/of hygiënisch werken moet niet worden verward met oplettendheid.

Normteksten Volharding, geduld en doorzettingsvermogen

X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij niet of nauwelijks sprake is van confrontatie met tegenwerking, weerstanden en/of tegenslagen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:
Afdelingsassistent, Consultatiebureau-assistent, Farmaceutisch medewerker, Keukenassistent assemblagekeuken, Medewerker afdeling flattering, Medewerker keuken, Medewerker post en repro, Medewerker restaurant, Medewerker schoonmaak, Medewerker secretariaat, Receptionist/telefonist, Thuishulp A

A

Enige eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

Toelichting:

Het begeleiden/verzorgen/verplegen van patiënten/cliënten en/of het verkrijgen van medewerking van patiënten/cliënten bij enigszins onaangename/belastende (eenvoudige) onderzoeken of behandelingen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verplegen of verzorgen van patiënten op een verpleegafdeling of in een ambulante setting, zie ijkfuncties: *Avond- en nachthoofd, Kraamverzorgende, Senior verpleegkundige, Verpleegkundige, Verpleegkundige verkoeverkamer, Zorgbegeleider*
- verkrijgen van medewerking van een patiënt bij betrekkelijk eenvoudige onderzoeken, zie ijkfuncties: *Audiologieassistent, Pacemakertechnicus, Radiodiagnostisch laborant*

Toelichting:

Het verrichten van vaktechnische werkzaamheden, waarbij herhaaldelijk verschillende oplossingsmogelijkheden moeten worden nagegaan om problemen/storingen te verhelpen of om tot de juiste bepalingen te komen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- regelmatig oplossen van technische problemen bij de uitvoering van werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Elektrotechnicus, Medewerker servicedesk, Orthopedisch technisch medewerker*
- navragen waarom goederen niet op tijd zijn geleverd of rekeningen niet zijn betaald en het daarbij stuiten op onvriendelijke reacties, zie ijkfuncties: *Inkoper, Medewerker financiële administratie*

Toelichting:

Het op uitvoerend niveau behartigen van de belangen van een organisatie of het coördineren van werkzaamheden binnen een groep of kleine afdeling, waarbij sprake kan zijn van tegenwerking.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- als (operationeel) leidinggevende de minder leuke werkzaamheden verdelen, zie ijkfuncties: *Eerste medewerker catering, Hoofdanalist cytologie, Hoofd schoonmaak, Vrijwilligerscoördinator*

Zie ook ijkfuncties:

Bibliothecaris, Diëtist, Medewerker beveiliging, Medewerker informatievoorziening, Medewerker poliklinisch archief, Medewerker voedingsadministratie, Planner afsprakenbureau, Werkbegeleider zorgboerderij

B

In ruime mate worden eisen gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

Toelichting:

Het gedurende een groot deel van de tijd verzorgen/verplegen van zorgintensieve patiënten/cliënten of patiënten/cliënten met psychiatrische problematiek en/of het regelmatig verkrijgen van medewerking van patiënten/cliënten bij onaangename/belastende onderzoeken of (medische) behandelingen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verzorgen van patiënten/cliënten met een intensieve zorgvraag, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige, Persoonlijk begeleider besloten wonen, SEH-verpleegkundige*
- verkrijgen van medewerking van patiënten bij pijnlijke of bezwaarlijke onderzoeken en behandelingen, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Fysiotherapeut, GZ-psycholoog, Klinisch verloskundige, Logopedist, Psychomotorisch therapeut, Radiotherapeutisch laborant uitvoering, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*

Toelichting:

Het vanuit een staffunctie verkrijgen van draagvlak binnen een organisatie bij het ontwikkelen en implementeren van beleid.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- opsporen en classificeren van infecties en overtuigen van medewerkers tot het werken volgens hygiënerichtlijnen, zie ijkfunctie: *Ziekenhuishygiënist*

Toelichting:

Het realiseren van de doelstelling van een cluster/dienst/sector, het behartigen van de belangen van een organisatie of het doorvoeren van belangrijke veranderingen binnen een groep of afdeling, waarbij regelmatig tegenslagen en/of weerstanden moeten worden overwonnen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- als leidinggevende/teamcoach het personeel blijven stimuleren bij min of meer frequent optredende tegenslagen, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider apotheek, Bedrijfsleider assemblagekeuken, Coördinator gastvrijheid, Hoofd medische administratie, Hoofd verpleegunit, Manager zorgenheid, Teamcoach, Teamleider radiotherapie, Teamleider systeem- en netwerkbeheer, Teamleider zorg*

Zie ook ijkfuncties:

Adviseur vastgoedbeheer, Arbo-adviseur, Begeleider FACT, Beleidsmedewerker zorginnovatie, Communicatieadviseur, Functionaris gegevensbescherming, Gezinsmaatschappelijk werker, Hoofd civiele dienst, Informatie-architect, Jobcoach, Manager thuiszorg, Operatieassistent, Orthopedagoog, P&O-adviseur, Preventiemedewerker, Verpleegkundig specialist ouderenzorg

C

Hoge eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

Toelichting:

Het continu en langdurig verplegen/behandelen van patiënten/cliënten met ernstige verminkingen en/of waarbij nauwelijks sprake is van progressie in de gezondheidstoestand en/of het verkrijgen van medewerking van patiënten/cliënten bij langdurige en intensieve behandelingen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- continu verplegen van brandwondenpatiënten op een daartoe gespecialiseerde afdeling, zie ijkfuncties: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- zeer geduldig omgaan met patiënten/cliënten, waarbij zich niet of nauwelijks enige vooruitgang in het behandelp proces voordoet, zie ijkfuncties: *Arts verstandelijk gehandicapten, Psychotherapeut*
- volhardend zoeken naar de juiste elementen om een diagnose in complexe situaties te kunnen stellen, zie ijkfuncties: *Klinisch psycholoog, Psychiater/medisch hoofd, Radiotherapeut-oncoloog/medisch hoofd, Revalidatiearts*

Toelichting:

Het vanuit een staffunctie tot stand brengen van ingrijpende veranderingen en/of vernieuwingen in (belangrijke delen van een) organisatie.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- vanuit een staffunctie organisatiebreed implementeren van ingrijpende (beleids) veranderingen, zie ijkfuncties: *Controller, Secretaris Raad van Bestuur, Stafarts*

Toelichting:

Het realiseren van de doelstelling van een organisatie en/of het begeleiden van ingrijpende veranderingen voor een (deel van een) organisatie, waarbij tegengestelde belangen en zich voordoende weerstanden moeten worden overwonnen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- vanuit een hogere leidinggevende functie tot stand brengen van ingrijpende veranderingen in belangrijke delen van de organisatie, zie ijkfuncties: *Directeur zorggroep en expertisecentrum, Hoofd apotheek, Hoofd facilitaire dienst, Manager HRM, Zorgmanager*

Zie ook ijkfuncties:

*Chirurg-opleider *, Concern ICT-architect, Directeur facilitair bedrijf, Klinisch chemicus, Klinisch fysicus, Manager communicatie, Manager ICT, Projectmanager vastgoed*

D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen.

Toelichting:

Het als hoogst verantwoordelijke binnen een grote (fusie)organisatie bewerkstelligen van zeer ingrijpende veranderingen, waarbij sterk tegengestelde belangen, aanvaringen en weerstanden moeten worden overwonnen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- als algemeen directeur/lid Raad van Bestuur bewerkstelligen van ingrijpende veranderingen in de totale bedrijfsvoering van de organisatie in een sterk veranderende markt, waarbij zich voordoende tegenslagen moeten worden overwonnen en sterk tegengestelde belangen moeten worden overbrugd.

Normteksten Systematisch, ordelijk en hygiënisch werken

X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan gevoel voor systematiek, ordelijkheid en/of hygiëne.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij systematisch, ordelijk en/of hygiënisch werken niet vereist is.

Opmerking:

In de praktijk komen functies waar geen eisen worden gesteld aan systematiek, ordelijkheid of hygiëne niet of nauwelijks voor.

A

Enige eisen worden gesteld aan gevoel voor systematiek, ordelijkheid en/of hygiëne.

Toelichting:

Het verrichten van huishoudelijke/ADL-werkzaamheden (eventueel aangevuld met enkele eenvoudige verpleegtechnische handelingen), waarbij hygiënisch werken vereist is.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- uitvoeren van dagelijkse lichaamsverzorging van patiënten/bewoners, zie ijkfuncties: *Begeleider, Kraamverzorgende, Medewerker nachtdienst, Verzorgingshulp B*

Toelichting:

Het verrichten van facilitaire of administratief ondersteunende werkzaamheden, waarbij volgens vaste werkvoorschriften moet worden gewerkt en/of waarbij hygiënisch werken vereist is.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- nauwkeurig demonteren van apparatuur, zie ijkfunctie: *Assistent technisch medewerker*
- plaatsen en opbergen van artikelen in een magazijn, zie ijkfuncties: *Medewerker magazijn, Medewerker steriel magazijn*
- verrichten van schoonmaakwerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Medewerker keuken, Medewerker schoonmaak*
- verwerken van een verscheidenheid aan documenten bij het verrichten van administratieve werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Medewerker afdeling fiattering, Medewerker cliënten- en ledenadministratie, Medewerker poliklinisch archief, Medewerker voedingsadministratie, Secretaresse P&O*

Toelichting:

Het coördineren van of operationeel leidinggeven aan een kleine afdeling, waarbij meerdere werkzaamheden moeten worden overzien.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een kleine afdeling met een gestructureerd werkpakket, zie ijkfuncties: *Coördinator winkel, Hoofd receptie*

Zie ook ijkfuncties:

Afdelingsassistent, Chauffeur, Consultatiebureau-assistent, Dagactiviteitenbegeleider, Eerste medewerker huishouding, Medewerker beveiliging en parkeerbeheer, Medewerker financiële administratie, Medewerker groenvoorziening, Medewerker post en repro, Ondersteunend begeleider, Verzorger C

B

In ruime mate worden eisen gesteld aan gevoel voor systematiek, ordelijkheid en/of hygiëne. Dit gevoel kan door training of oefening zijn aangeleerd.

Toelichting:

Het hygiënisch verrichten van verpleeg-/medisch-technische handelingen en/of steriele werkzaamheden waarbij grote nauwkeurigheid en precisie vereist zijn.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van verpleegtechnische handelingen, zie ijkfuncties: *Eerstverantwoordelijk verzorger, Senior verpleegkundige, Verpleegkundige stomazorg, Verpleegkundige verkoeverkamer*
- samenstellen van pakketten te steriliseren materialen, instrumenten en dergelijke, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*
- bereiden van maaltijden conform HACCP-richtlijnen, zie ijkfuncties: *Eerste kok, Kok kleinschalig wonen*

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden op een gespecialiseerd vakgebied en/of het ontwikkelen van operationeel/tactisch beleid, waarbij diverse gegevens dienen te worden geordend/geanalyseerd.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- op basis van een analyse van de zorgvraag opstellen van een begeleidings-/verpleegplan en coördineren van de zorgverlening, zie ijkfuncties: *Persoonlijk ambulant begeleider, Woonbegeleider*
- opzetten van deelbehandelingen en uitvoeren van therapieën, zie ijkfuncties: *Bewegingsagoog, Creatief therapeut (beeldend), Diëtist, Ergotherapeut*
- verrichten van onderzoek bij patiënten/cliënten en stellen van diagnoses ten behoeve van medische of verpleegkundig specialistische behandelingen op een deelgebied, zie ijkfuncties: *Physician assistant orthopedie, Verpleegkundig specialist ouderenzorg*

- monteren van precisieapparatuur, zie ijkfuncties: *Orthopedisch technisch medewerker, Senior medisch instrumentatietechnicus*
- opstellen van rapportages ten behoeve van operationele/tactische beleidsontwikkeling met betrekking tot personeel, opleidingen, arbo of re-integratie, zie ijkfuncties: *Arbo-adviseur, Opleidingscoördinator, P&O-adviseur, Re-integratieadviseur*

Toelichting:

Het leidinggeven aan een afdeling en het bewaken/beheren van het afdelingsbudget, waarbij diverse processen gelijktijdig dienen te worden bewaakt.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een of meer afdelingen met een gevarieerd werkpakket, zie ijkfuncties: *Coördinator gastvrijheid, Coördinator huis-houding en receptie, Teamleider CSA, Teamleider logistiek apotheek, Teamleider systeem- en netwerkbeheer, Teamleider zorg*

Zie ook ijkfuncties:

Coördinator vrijwilligerswerk, Eerste medewerker catering, Farmaceutisch medewerker, Functioneel beheerder, Gezinscoach, Gipsverbandmeester, Hoofd fysiotherapie, Hoofd voedingszaken, Inkoper, Intercedent, Klinisch farmaceutisch analist, Laborant klinische neurofysiologie, Maatschappelijk werkende, Manager thuiszorg, Preventiemedewerker, Projectleider A, Radiodiagnostisch laborant, Radiotherapeutisch laborant uitvoering, Roosterplanner, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige, Systeembeheerder

C

Hoge eisen worden gesteld aan systematisch, ordelijk en/of hygiënisch werken. Hiervoor is een langdurige training of oefening vereist.

Toelichting:

Het stellen van een medische/gedragskundige diagnose en/of het ontwikkelen van strategisch beleid waarbij een groot aantal complexe gegevens dient te worden overzien en te worden geordend/geanalyseerd.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van onderzoek bij patiënten/cliënten en het stellen van diagnoses ten behoeve van medische of klinisch-psychologische behandelingen, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, Arts verstandelijk gehandicapten, Klinisch psycholoog*
- in kaart brengen van informatieprocessen en ontwerpen van computernetwerkstructuren waarbij veel complexe gegevens worden geanalyseerd en geordend, zie ijkfunctie: *Informatie-architect*
- opstellen van analyses ten behoeve van tactische/strategische beleidsontwikkeling met betrekking tot zorginnovatie of ziekenhuis-hygiëne, zie ijkfuncties: *Beleidsmedewerker zorginnovatie, Ziekenhuishygiënist*

Toelichting:

Het leidinggeven aan een grote, heterogene dienst, het beheren van het dienstbudget en het ontwikkelen van tactisch/strategisch beleid voor een organisatieonderdeel, waarbij een groot aantal complexe gegevens dient te worden overzien en te worden geordend/geanalyseerd.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een groot cluster, een divisie of een dienst en leveren van een bijdrage aan het strategisch concernbeleid, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Directeur zorggroep en expertisecentrum, Hoofd economische en administratieve dienst, Manager HRM, Manager wonen, Zorgmanager*

Toelichting:

Verplegen/behandelen van patiënten waarbij hygiënisch werken van levensbelang is.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verplegen van patiënten in een zogenaamd boxensysteem, waarbij zeer bijzondere eisen worden gesteld aan hygiënisch werken (couveuse, brandwonden, quarantaine), zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*

Zie ook ijkfuncties:

Bedrijfseconomisch analist, Communicatieadviseur, Juridisch adviseur, Klinisch fysicus, Manager communicatie, Orthopedagoog, Projectmanager, Psychotherapeut, Radiotherapeut-oncoloog/medisch hoofd, Regisseur zorgverkoop, Secretaris Raad van Bestuur

D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan gevoel voor systematiek, ordelijkheid en/of hygiëne.

Toelichting:

Het initiëren, coördineren en uitvoeren van fundamenteel wetenschappelijk onderzoek, waarbij uiteenlopende, zeer complexe gegevens op diverse aandachtsgebieden dienen te worden overzien en te worden geanalyseerd.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van onderzoek en theorievorming op nog onbekende gebieden op wetenschappelijk niveau, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider**

Toelichting:

Het als hoogst verantwoordelijke binnen een grote (fusie)organisatie verrichten van bestuurlijke werkzaamheden en ontwikkelen van strategisch organisatiebeleid, waarbij zeer complexe besluitvormingsprocessen dienen te worden overzien.

Normteksten Onkreukbaarheid, eerlijkheid, integriteit en betrouwbaarheid

X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarvoor beschikking over vertrouwelijke gegevens niet noodzakelijk is.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van ondersteunende facilitaire of administratieve werkzaamheden waarbij geen sprake is van het werken met vertrouwelijke gegevens, zie ijkfuncties: *Assistent technisch medewerker, Keukenassistent assemblagekeuken, Medewerker kantoor schoonmaak, Medewerker mediabereiding, Medewerker schoonmaak, Medewerker steriele medische hulpmiddelen*

A

Enige eisen worden gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

Toelichting:

Het beschikken over vertrouwelijke gegevens van patiënten/cliënten.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- betrachten van eerlijkheid en integriteit bij het onderzoeken, verplegen, begeleiden of behandelen van patiënten/cliënten en het hebben van inzage in patiënt-/cliëntgegevens, zie ijkfuncties: *Eerstverantwoordelijk verzorgende, Endoscopie-assistent, Fysiotherapeut, Groepsbegeleider, Kraamverzorgende, Logopedist, SEH-verpleegkundige, Thuishulp A, Woonbegeleider*

Toelichting:

Het beschikken over vertrouwelijke gegevens van enkele personeelsleden.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verwerken van persoonlijke gegevens van patiënten/cliënten of collega's, zie ijkfuncties: *Medewerker cliënten- en ledenadministratie, Roosterplanner*
- leidinggeven aan enkele personeelsleden en het beschikken over informatie van deze personeelsleden, zie ijkfuncties: *Hoofd receptie, Teamleider CSA, Zorgcoördinator*
- als teamcoach beschikken over vertrouwelijke informatie van de teamleden, zie ijkfunctie: *Teamcoach*

Toelichting:

Het beschikken over goederen/voorwerpen/middelen waarmee integer dient te worden omgegaan, zoals sleutels, kassagelden, medicijnen en eigendommen van patiënten/cliënten.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- frequent omgaan met aantrekkelijke consumptiegoederen, zie ijkfuncties: *Medewerker magazijn, Medewerker restaurant, Medewerker winkel*

Zie ook ijkfuncties:

Anesthesiemedewerker, Consultatiebureau-assistent, Coördinator vrijwilligerswerk, IC-verpleegkundige, Medewerker nachtdienst, Medewerker servicedesk, Radiotherapeutisch laborant uitvoering, Receptionist/telefonist, Scanmedewerker, Systeembeheerder, Werkbegeleider zorgboerderij

B

In ruime mate worden eisen gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

Toelichting:

Het integer omgaan met vertrouwelijke gegevens van patiënten/cliënten vanuit een meer intensieve psychische/psychosociale deelbehandelrelatie of vanuit een vertrouwensrelatie.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- optreden als belangenbehartiger/vertrouwenspersoon bij het begeleiden, verplegen of behandelen van patiënten/cliënten, zie ijkfuncties: *Maatschappelijk werkende, Sociaal-psychiatrisch verpleegkundige, Verpleegkundig specialist forensische psychiatrie*
- vanuit een vertrouwensrelatie kortdurend psychologisch behandelen en begeleiden van patiënten/cliënten, zie ijkfunctie: *Psycholoog*

Toelichting:

Het integer omgaan met vertrouwelijke gegevens van een groot aantal personeelsleden en/of de organisatie.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- beschikken over de salaris- of personeelsgegevens van het gehele personeel, zie ijkfuncties: *Medewerker personeelsadministratie, Medewerker salarisadministratie, P&O-adviseur, Re-integratieadviseur*
- inkopen van ge- en verbruiksgoederen bij leveranciers, zie ijkfunctie: *Inkoper*
- beschikken over en werken met vertrouwelijke organisatiegegevens in een bepaald werkgebied, zie ijkfuncties: *Ambtelijk secretaris ondernemingsraad, Communicatieadviseur, Controller HRM, ICT-medewerker informatiebeveiliging, Kwaliteitsfunctionaris, Opleidingscoördinator, Ziekenhuishygiënist*

- als leidinggevende op uniforme wijze uitvoeren van het personeelsbeleid op een (middel)grote afdeling, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider apotheek, Hoofdanalist cytologie, Hoofd medische administratie, Hoofd radiologie, Hoofd services, Hoofd voedingszaken, Manager thuiszorg, Teamleider systeem- en netwerkbeheer*

Zie ook ijkfuncties:

Hoofd cliëntenadministratie, Informatie-architect, Gezinsmaatschappelijk werker, Klinisch fysicus, Medewerker informatievoorziening, Physician assistant orthopedie, Reclasseringswerker, Teamleider logistiek apotheek

C

Hoge eisen worden gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

Toelichting:

Het integer omgaan met vertrouwelijke gegevens van patiënten/cliënten vanuit een (zeer) intensieve langdurige medische/gedragskundige behandelrelatie.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- behandelen van patiënten/cliënten op een breed medisch/gedragskundig vakgebied, waarbij het kennen of navragen van persoonlijke gegevens noodzakelijk is, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, GZ-psycholoog, Klinisch psycholoog, Psychiater/medisch hoofd, Psychotherapeut*

Toelichting:

Het integer omgaan met vertrouwelijke informatie die voor de organisatie van strategisch belang is.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- kennis hebben van voorgevallen fouten of (bijna)ongelukken waarvoor op dat moment publiekelijk veel belangstelling bestaat.
- verantwoordelijk zijn voor het integrale inkoopbeleid van de organisatie, zie ijkfunctie: *Hoofd inkoop*
- hebben van inzicht in en informatie over de toekomststrategie van de organisatie, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Hoofd economische en administratieve dienst, Locatiemanager, Manager ICT, Manager wonen, Secretaris Raad van Bestuur*

Zie ook ijkfuncties:

Beleidsmedewerker zorginnovatie, Geestelijk verzorger, Hoofd apotheek, Projectmanager vastgoed

D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan integriteit en betrouwbaarheid.

Toelichting:

Het integer omgaan met zeer vertrouwelijke, nog niet vrijgegeven informatie die voor de organisatie van strategisch belang is, waarbij als hoogst verantwoordelijke binnen de organisatie weerstand dient te worden geboden tegen uitoefening van druk door anderen.

Normteksten Representatief voorkomen en gedrag

X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

Toelichting:

Het hebben van voornamelijk interne contacten.

Dit niveau is onder meer van toepassing:

- bij het uitvoeren van de werkzaamheden regelmatig contact hebben met collega's en/of enkele medewerkers binnen de organisatie op uitvoerend niveau, zie ijkfuncties: *Administratief assistent, Assistent technisch medewerker, Medewerker afdeling fiattering, Medewerker post en repro, Medewerker steriele medische hulpmiddelen, Medewerker voedingsadministratie*

A

Enige eisen worden gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

Toelichting:

Het hebben van dagelijkse (zorg)contacten met (relaties van) patiënten/cliënten.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- veelvuldig hebben van zorgcontacten met patiënten/cliënten en hun familie, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Ergotherapeut, Ondersteunend begeleider, Verpleegkundige, Verzorgingshulp B*

Toelichting:

Het hebben van (dagelijkse) in- en externe contacten op verschillende niveaus.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- ontvangen en te woord staan van bezoekers aan een informatiebalie, zie ijkfuncties: *Planner afsprakenbureau, Receptionist/telefonist*
- veelvuldig hebben van in- en externe telefonische contacten, zie ijkfuncties: *Medewerker financiële administratie, Secretaresse P&O*
- als leidinggevende voornamelijk binnen de organisatie vertegenwoordigen van een ondersteunende afdeling, zie ijkfuncties: *Hoofd voedingszaken, Teamleider logistiek apotheek, Teamleider radiotherapie*

Zie ook ijkfuncties:

Anesthesiemedewerker, Coördinator vrijwilligerswerk, Diëtist, Gipsverbandmeester, Kok kleinschalig wonen, Operatieassistent, Orthoptist, Psychologisch medewerker, Radiodiagnostisch laborant, SEH-verpleegkundige, Senior verpleegkundige

B

In ruime mate worden eisen gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

Toelichting:

Het hebben van (dagelijkse) (zorg)contacten met (relaties van) patiënten/cliënten en het behartigen van de belangen van de patiënt/cliënt in de afstemming met externe instanties/hulpverleners bij de coördinatie van zorgtrajecten/-verlening.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- vertegenwoordigen van de organisatie vanuit een zorgverlenend vakgebied, waarbij veelvuldig contacten met zekere diepgang met patiënten/cliënten en hun familie worden onderhouden, zie ijkfuncties: *Begeleider FACT, Geestelijk verzorger, Gezinsmaatschappelijk werker, GZ-psycholoog, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige, Verpleegkundig specialist ouderenzorg*

Toelichting:

Het vertegenwoordigen van de organisatie of een belangrijk organisatieonderdeel in veelvuldige externe contacten.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verzorgen van publiciteit voor de organisatie, zie ijkfunctie: *Communicatieadviseur*
- onderhouden van externe contacten met leveranciers waarbij de organisatie vertegenwoordigd wordt, zie ijkfuncties: *Hoofd inkoop, Projectmanager vastgoed*
- als leidinggevende naar buiten vertegenwoordigen van een afdeling binnen een grote dienst, zie ijkfuncties: *Hoofd opleidingen, Hoofd radiologie, Manager dienstencentrum ICT, Teamleider welzijn*

Zie ook ijkfuncties:

Algemeen arts GGZ, Bedrijfseconomisch analist, Beleidsfunctionaris marketing, Beleidsmedewerker zorginnovatie, Functionaris gegevensbescherming, Manager thuiszorg, Preventiemedewerker, Relatiebeheerder, Secretaresse Raad van Bestuur

C

Hoge eisen worden gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

Toelichting:

Het op strategisch niveau vertegenwoordigen van de organisatie in diverse externe overlegvormen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- op strategisch en/of tactisch beleidsniveau vertegenwoordigen van de organisatie in belangrijke zakelijke besprekingen, zie ijkfuncties: *Controller, Hoofd apotheek, Hoofd economische en administratieve dienst, Hoofd facilitaire dienst, Manager extramurale zorg, Manager HRM, Manager wonen, Secretaris Raad van Bestuur*
- vertegenwoordigen van een specialisme buiten de organisatie, zie ijkfuncties: *Chirurg-opleider*, Psychotherapeut, Radiotherapeut-oncoloog/medisch hoofd*

Zie ook ijkfuncties:

*Manager communicatie, Patholoog-anatoom**

D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan voorkomen en/of gedrag.

Toelichting:

Het op strategisch niveau vertegenwoordigen van de organisatie in diverse externe overlegvormen en (media)optredens, waarbij het voorkomen en gedrag van de functionaris bepalend zijn voor de indruk die de organisatie achterlaat bij een groot publiek.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- regelmatig optreden als representant van de organisatie in openbare discussies of tv-uitzendingen.

Normteksten Gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur

X

Geen bijzondere eisen worden gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij het herkennen van kenmerken, veranderingen en/of nuanceverschillen in het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur niet noodzakelijk is.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- ondersteunen/helpen van patiënten/cliënten bij huishoudelijke, ADL- en/of ontspanningsactiviteiten, zie ijkfuncties: *Groepsassistent, Hulp in de huishouding, Medewerker dagverzorging, Verzorgingsassistent*
- werken met een personal computer, zie ijkfuncties: *Beleidsfunctionaris marketing, Manager HRM, Medewerker informatievoorziening, Planner afsprakenbureau, Trainer, Vrijwilligerscoördinator*
- bedienen van alledaagse apparatuur, zoals een kopieerapparaat en telefoon, zie ijkfuncties: *Medewerker post en repro, Medewerker winkel, Receptionist/telefonist, Secretaresse Raad van Bestuur*

Zie ook ijkfuncties:

Afdelingsassistent, Management-secretaresse, Medewerker magazijn, Programmaleider preventie, Roosterplanner

A

Enige eisen worden gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

Toelichting:

Het verrichten van zorgverlenende werkzaamheden, waarbij veranderingen in de toestand van de patiënt/cliënt op basis van vakkennis en/of praktijkervaring herkend dienen te worden.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- observeren van patiënten/cliënten, zie ijkfuncties: *Bewegingsagoog, Groepsbegeleider, Kraamverzorgende, Psychomotorisch therapeut, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige, Verpleegkundige, Verzorgende, Wijkverpleegkundige, Woonbegeleider, Zorgambulancebegeleider*

Toelichting:

Het bedienen van niet-alledaagse apparatuur en/of het werken met materialen en gereedschappen op basis van vakkennis en/of praktijkervaring.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- prikken van bloed, zie ijkfuncties: *Klinisch chemisch basisanalist, Medewerker bloedafname*
- maken van emulsies, zalven, suspensies, zie ijkfunctie: *Medewerker laboratorium*
- verrichten van montagewerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen, Vakman techniek en onderhoud*
- werken met materiaal, gereedschap of apparatuur, zie ijkfuncties: *Huismeester, Medewerker groenvoorziening, Medewerker reproductie, Werkbegeleider zorgboerderij*

Zie ook ijkfuncties:

Farmaceutisch medewerker, Radiodiagnostisch laborant, Senior verpleegkundige, Systeembeheerder, Teamleider systeem- en netwerkbeheer

B

In ruime mate worden eisen gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

Toelichting:

Het bewaken van de toestand van de (bewusteloze) patiënt/cliënt, waarbij nuanceverschillen op basis van uitgebreide oefening en ervaring herkend dienen te worden.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- werken met gehoor- en spraakgestoorden, zie ijkfunctie: *Logopedist*
- instrumenteren en assisteren bij operaties, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*

Toelichting:

Het verrichten van medisch lichamelijk onderzoek, waarbij nuanceverschillen op basis van uitgebreide oefening en ervaring herkend dienen te worden.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van medisch onderzoek, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ, Arts-assistent, Physician assistant orthopedie*

Toelichting:

Het afstellen van complexe en fijngevoelige apparatuur en/of het herkennen van nuanceverschillen in materialen, op basis van uitgebreide oefening en ervaring.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van handmatig chemisch onderzoek in een laboratorium, zie ijkfuncties: *Hoofdanalist cytologie, Klinisch farmaceutisch analist*
- proeven van gerechten, zie ijkfunctie: *Eerste kok*
- opsporen en verhelpen van storingen in complexe technische apparatuur, zie ijkfuncties: *Klinisch fysicus, Senior medisch instrumentatie-technicus*

Zie ook ijkfuncties:

IC/CC-verpleegkundige, Klinisch verloskundige, Medisch nucleair werker, Orthopedisch technisch medewerker, Pacemakertechnicus, SEH-verpleegkundige, Verpleegkundige verkoeverkamer

C

Hoge eisen worden gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

Toelichting:

Het herkennen van moeilijk te onderscheiden nuanceverschillen in het menselijk lichaam binnen nauwe toleranties op basis van jarenlange, intensieve oefening en ervaring.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- beoordelen van menselijk materiaal en herkennen en onderscheiden van sterk op elkaar gelijkende ziektebeelden, zie ijkfunctie: *Patholoog-anatoom**
- losmaken van spieren door massage, zie ijkfunctie: *Fysiotherapeut*
- assisteren bij reposities en het aanbrengen van gipsverbanden, zie ijkfunctie: *Gipsverband-meester*

Toelichting:

Het fijn afstemmen van complexe en fijngevoelige apparatuur binnen nauwe toleranties en/of het herkennen van moeilijk te onderscheiden nuanceverschillen in materialen op basis van jarenlange, intensieve oefening en ervaring (niet meer aangetroffen).

Zie ook ijkfunctie:

Radiotherapeut-oncoloog/medisch hoofd

D

Buitengewoon hoge eisen worden gesteld aan gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

Toelichting:

Het verrichten van complexe chirurgische ingrepen, waarbij binnen uiterst nauwe toleranties wordt gewerkt en op basis van jarenlange, zeer intensieve oefening en uitgebreide ervaring.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van omvangrijke gecompliceerde klinische operaties, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider* *

Normteksten Overige functie-eisen

X

In de praktijk komen functies waar geen eisen worden gesteld ten aanzien van de overige functie-eisen nauwelijks voor.

A

- zorgdragen voor het rustig verlopen van de rit ter ondersteuning van de chauffeur vereist ordelijk werken tijdens het vergezellen en helpen van cliënten tijdens vervoer. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag bij contacten met cliënten en familie/verzorgers/begeleiders, zie ijkfunctie: *Vervoersbegeleider*
- verzorgen van koffie- en theefaciliteiten in de vergaderzalen en afwas- en schoonmaakwerkzaamheden vereist ordelijk en hygiënisch werken, zie ijkfunctie: *Facilitair medewerker vergaderzalen*
- verzorgen van plantsoenen, borders en tuinen vereist gevoel voor ordelijkheid en hygiëne bij het gebruik van bestrijdingsmiddelen en gevoel voor materiaal en apparatuur voor het werken met en repareren van tuingereedschappen en machines, zie ijkfunctie: *Medewerker groenvoorziening*

B

- uitvoeren van ADL-activiteiten waarbij eisen worden gesteld aan ordelijk en hygiënisch werken, correct bejegenen van bewoners of cliënten en gevoel voor het menselijk lichaam. Integriteit is van belang vanwege inzage in persoonlijke gegevens, zie ijkfuncties: *Afdelings-assistent, Helpende, Ondersteunend begeleider*
- sterilisatiewerkzaamheden vereisen gevoel voor systematiek, ordelijkheid en hygiëne voor het samenstellen van pakketten te steriliseren materialen en instrumenten. Losse onderdelen worden bij diverse instrumenten na reiniging weer in elkaar gezet. Dit vereist gevoel voor de werking van apparatuur, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*
- verstrekken en afrekenen van maaltijden en dranken in een restaurant waarbij ordelijk en hygiënisch werken bij het omgaan met en de bereiding van voeding vereist is. Integriteit is aan de orde in verband met de omgang met onder andere kassagelden. Een representatief voorkomen is van belang in de dagelijkse contacten met gebruikers van het restaurant, zie ijkfunctie: *Medewerker restaurant*
- plannen van afspraken op een afsprakenbureau vereist doorzettingsvermogen, ordelijk en systematisch werken bij administratieve werkzaamheden. Eisen worden gesteld aan integriteit vanwege het beschikken over patiëntgegevens en aan voorkomen en gedrag vanwege de contacten met patiënten, zie ijkfunctie: *Planner afsprakenbureau*

C

- begeleiden van cliënten met psychische en/of psychosociale problematiek stelt eisen gesteld aan doorzettingsvermogen. Systematisch werken is vereist bij het uitvoeren van het persoonlijk begeleidingsplan. Eisen worden gesteld aan integriteit in verband met het beschikken over vertrouwelijke gegevens van cliënten. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met cliënten en het cliëntsysteem. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het signaleren van veranderingen in de toestand van de cliënt, zie ijkfunctie: *Groepsbegeleider*
- uitvoeren van metingen van het gehoor ten behoeve van de diagnosestelling door de KNO-arts stelt eisen aan doorzettingsvermogen in de omgang met patiënten bij het uitvoeren van enigszins belastend onderzoek. Ordelijk en systematisch werken is vereist bij het uitvoeren van onderzoeken en integriteit is vereist bij de omgang met patiëntgegevens. Eisen aan voorkomen en gedrag worden gesteld in contacten met patiënten. Gevoel voor menselijk lichaam en apparatuur is vereist bij het uitvoeren van testen en het instellen van apparatuur, zie ijkfunctie: *Audiologieassistent*
- verrichten van administratieve taken waarbij eisen gelden ten aanzien van ordelijk en systematisch werken en aan integriteit en betrouwbaarheid vanwege het omgaan met persoonlijke of vertrouwelijke gegevens. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag voor het correct en beleefd optreden bij de veelvuldige (telefonische) contacten op meerdere niveaus, zie ijkfuncties: *Medewerker personeelsadministratie, Medewerker service-desk, Secretaresse P&O*
- bereiden van maaltijden en gerechten waarbij eisen worden gesteld aan de hygiëne, ordelijk en systematisch werken en geduld. Gevoel voor smaak en geur zijn van belang bij het proeven van gerechten, zie ijkfunctie: *Kok*

D

- als verpleegkundige verlenen van spoedeisende hulp aan patiënten in acute en levensbedreigende situaties stelt eisen aan volharding en doorzettingsvermogen. Ordelijkheid, systematiek, hygiëne en gevoel voor het menselijk lichaam en/of apparatuur van belang bij het bepalen van de urgentie van de zorgvraag, het verrichten van verpleegtechnische handelingen en het werken met (bewakings)apparatuur. Inzage in persoonsgegevens van patiënten stelt eisen aan integriteit, zie ijkfunctie: *SEH-verpleegkundige*
- logopedische behandelingen vereisen geduld en doorzettingsvermogen aangezien veranderingen bij patiënten met slik- en/of eetstoornissen en afasie vaak langzaam optreden en patiënten steeds gestimuleerd moeten worden. Gevoel voor systematiek is vereist bij het opstellen en uitvoeren van logopedische behandelplannen en het registreren van behandelgegevens. Integriteit is vereist ten aanzien van vertrouwelijke patiëntgegevens. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag vanwege de contacten met patiënten en hun verwanten. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het herkennen van problemen in het mondgebied, zie ijkfunctie: *Logopedist*
- uitvoeren van analyses in een laboratorium vereist doorzettingsvermogen bij het komen tot de juiste bepalingen en oplossen van analytische problemen. Hygiënevoorschriften moeten in acht worden genomen bij handmatig onderzoek en er dient ordelijk en systematisch te worden gewerkt. Integriteit is vereist bij de omgang met patiëntinformatie. Nuanceverschillen in het aangeboden patiëntmateriaal en analyseresultaten moeten worden onderscheiden, zie ijkfuncties: *Klinisch farmaceutisch analist, Taakanalist*
- leidinggeven aan een ICT-afdeling vereist geduld en doorzettingsvermogen bij het realiseren van de afgesproken doelstellingen en bij het aansturen van medewerkers, gevoel voor systematiek bij het beheren van systemen en het netwerk en integriteit bij het uniform uitvoeren van het personeelsbeleid en het hebben van toegang tot alle organisatiegegevens. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag bij de contacten zowel intern als met leveranciers. Gevoel voor apparatuur is vereist bij het oplossen van storingen in systemen en het netwerk, zie ijkfunctie: *Teamleider systeem- en netwerkbeheer*

E

- therapeutische massages stellen eisen aan volharding bij het verkrijgen van medewerking bij pijnlijke behandelingen en aan systematisch en hygiënisch werken. De behandeling van patiënten vereist integriteit en stelt eisen aan voorkomen en gedrag. Uitvoeren van onderzoek en behandeling en in het bijzonder massages vereisen gevoel voor het menselijk lichaam, zie ijkfunctie: *Fysiotherapeut*
- verplegen van brandwondenpatiënten vereist geduld en doorzettingsvermogen bij het stimuleren van ernstig gemutileerde patiënten en bij langdurige verbandwisselingen. Gewerkt wordt volgens strenge hygiëne-eisen. Daarnaast is gevoel voor menselijk lichaam, materiaal en apparatuur vereist vanwege de verwondingen van de patiënt en de te gebruiken apparatuur. Ook worden eisen gesteld aan integriteit en gedrag, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- secretariaatswerkzaamheden ten behoeve van een directie vereist doorzettingsvermogen bij het realiseren van afspraken en systematisch werken bij het verwerken en beheren van informatie en het bewaken van actiepunten. Integriteit is vereist in het omgaan met vertrouwelijke informatie en informatie over het strategisch organisatiebeleid. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in voor de organisatie belangrijke in- en externe contacten, zie ijkfunctie: *Secretaresse Raad van Bestuur*
- leidinggeven aan een afdeling of dienst vereist volharding en doorzettingsvermogen bij het ontwikkelen en realiseren van beleid en bij het doorvoeren van veranderingen, aan gevoel voor systematiek bij het leidinggeven en bij het beheren van het budget en aan integriteit bij het uniform uitvoeren van het personeelsbeleid. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag in verband met de in- en externe contacten waarbij de organisatie wordt vertegenwoordigd, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider assemblagekeuken, Hoofd medische administratie, Manager dienstencentrum ICT*

F

- langdurige en intensieve behandeling van psychiatrische cliënten stelt eisen aan volharding bij het zoeken naar de juiste diagnose in complexe situaties en aan analytisch en systematisch werken. Integriteit is vereist bij het behandelen van cliënten en het kennen/navragen van persoonlijke informatie die nodig zijn voor diagnose en behandeling. Ook worden eisen gesteld aan voorkomen en gedrag vanwege het regelmatig vervullen van representatieve interne en externe verplichtingen die bepalend zijn voor de indruk die de organisatie achterlaat. Het kunnen waarnemen van nuances in cliëntengedrag is vereist, zie ijkfuncties: *Psychiater/medisch hoofd, Psychotherapeut*
- vanuit een managementfunctie realiseren van ingrijpende veranderingen in belangrijke organisatieonderdelen vereist volharding en zin voor systematiek en ordelijkheid. Daarnaast worden eisen gesteld aan integriteit vanwege het hebben van inzicht in en informatie over de toekomststrategie van de organisatie en aan voorkomen en gedrag omdat regelmatig representatieve interne en externe verplichtingen op het hoogste niveau worden vervuld, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Directeur zorggroep en expertisecentrum, Manager HRM, Manager wonen*

G

- chirurgische werkzaamheden vereisen volharding bij het zoeken naar de juiste diagnose in complexe situaties. Ordelijk en systematisch werken is vereist bij onderzoek en theorievorming op nog onbekende medische gebieden. Eisen worden gesteld aan integriteit vanwege de omgang met persoonlijke informatie van patiënten, nodig voor de behandeling en aan voorkomen en gedrag bij het zowel in- als extern vertegenwoordigen van een specialisme als lid van een medische staf. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist, zie ijkfunctie: *Chirurg-opleider **
- aan het hoofd staan van een grote apotheek vereist volharding bij het zoeken naar elementen voor een juiste diagnose in complexe situaties. Systematisch, ordelijk en hygiënisch werken zijn vereist en integriteit bij inkoop van geneesmiddelen omdat druk van fabrikanten moet worden weerstaan. Vervult regelmatig representatieve in- en externe verplichtingen waarbij de organisatie wordt vertegenwoordigd. Tevens gelden eisen ten aanzien van het waar kunnen nemen van subtiele nuanceverschillen in het menselijk lichaam, zie ijkfunctie: *Hoofd apotheker/opleider**

H

Geen scoremogelijkheid.

I

Geen scoremogelijkheid.

J

Geen scoremogelijkheid.



09

Inconveniências

9. Toelichting en normteksten Inconveniënten

Definitie

De mate, de intensiteit, de duur en de frequentie waarin de te verrichten werkzaamheden een bezwarend karakter kennen ten aanzien van de fysieke belasting, de psychische belasting, de werkomgeving en het risico op persoonlijk letsel.

Toelichting

Het gaat hierbij om:

- fysieke belasting.
- psychische belasting.
- bezwarende werkomstandigheden.
- risico op persoonlijk letsel.

Fysieke belasting

Het gaat hierbij om de intensiteit, duur en frequentie van de krachtsinspanning, voorzover deze als bezwarend kan worden aangemerkt en/of de mate waarin een houding/beweging door haar min of meer tegennatuurlijke karakter of door eenzijdigheid van spierbelasting fysiek inspannend is.

Opmerkingen ten aanzien van krachtsinspanning:

- de Arbeidsomstandighedenwetgeving dwingt de werkgever tot het bevorderen van veilige en gezonde functies. De wetgever gaat er van uit dat daar waar bepaalde omstandigheden niet te vermijden zijn, condities gecreëerd moeten worden die, veiligheids/gezondheidsrisico's vermijden. Krachten boven 25 kg. moeten vermeden worden;

- de wetgever heeft bepaald dat zowel de werkgever als de werknemer verantwoordelijk zijn voor goede arbeidsomstandigheden. Daar waar de werknemer om wat voor reden dan ook zich niet houdt aan de gestelde voorschriften behoort dat niet tot de normale functie-uitoefening en moet(en) de voorgeschreven activiteit(en) gewaardeerd worden.

Ten aanzien van inspannende houding en eenzijdige beweging:

- het gaat om de mate waarin de fysieke inspanning als bezwarend wordt aangemerkt. Het bezwaar van een inspannende houding is meestal direct afhankelijk van de duur van deze houding. Een houding die op zichzelf genomen inspannend is behoeft toch niet als bezwarend te worden aangemerkt indien de houding slechts korte tijd wordt aangenomen. Omgekeerd kan een houding die op zichzelf niet inspannend is bezwarend worden, als men deze houding lange tijd moet aannemen.

Aspecten van Fysieke belasting

1. de uit te oefenen kracht in kilogrammen.
2. de veelvuldigheid en de duur van de krachtsinspanning.
3. de mate waarin de houding/beweging inspannend en/of eenzijdig is.
4. de veelvuldigheid en de duur van de inspannende houding respectievelijk de eenzijdigheid van beweging.

Grensgebieden

Bij fysieke belasting wordt de bezwarendheid van de krachtsinspanning zelf gewaardeerd, ongeacht of er sprake is van bewegingsvaardigheid.

Een geforceerde houding of een eenzijdige beweging kan lichamelijk inspannend en vermoeiend zijn, zonder dat van een lichamelijk krachtsuitoefening sprake is.

Psychische belasting

De psychische belasting hangt samen met confrontatie met leed van patiënten en hun familie en met de mate waarin in de functie psychische bezwaren worden ondervonden vanuit de organisatie.

Eerst dan wordt een waardering gegeven als het geconfronteerd worden met geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten en hun familie structureel tot de functie behoort en normaliter als bezwarend wordt ervaren. Bij de bepaling van de hoogte van de waardering spelen de volgende elementen een rol:

- de duur en de intensiteit van de contacten met patiënten en hun omgeving;
- de mate van het trauma, de ernst van de ziekte, de mate van psychische gestoordheid, de mate van het gehandicapt zijn van de patiënt;
- de mate waarin men respons krijgt van de patiënt (communicatie of reacties in andere vorm);
- de mate van betrokkenheid (relaties) met patiënten en hun omgeving;
- de mate van verslechtering in de ziekte-toestand;
- de mate waarin men moet anticiperen op onverwachte ontwikkelingen.

Bij psychische belasting vanuit de organisatie gaat het om stress veroorzaakt door tijdsdruk, extreme verantwoordelijkheid, onduidelijkheid in het werk/onzekere factoren en conflicterende belangen. Hierbij kunnen psychische bezwaren tot uitdrukking worden gebracht die te maken hebben met bijzondere werksituaties zoals: 'voor het blok staan', 'met de rug tegen de muur moeten vechten', in een jachtige werksituatie verkeren,

het frequent zaken van groot belang punctueel op tijd gereed moeten hebben. Ook bewakingsfuncties of functies die om veiligheidsredenen met spanningen worden geconfronteerd kunnen in bepaalde gevallen hierop scoren.

Tenslotte kan genoemd worden de psychische druk die ontstaat als beslissingen moeten worden genomen die in hun gevolgen voor de behandeling/begeleiding vaak niet kunnen worden overzien. Psychische druk ontstaat ook uit de omstandigheid dat men aangesproken wordt op het resultaat van een behandeling/begeleiding, die in teamverband plaatsvindt.

Aspecten van Psychische belasting

1. bezwaren door deprimerende werkomstandigheden.
2. bezwaren door psychisch belastende werkomstandigheden.

Bezwarende werkomstandigheden

Het gaat hierbij om de mate waarin in omstandigheden moet worden gewerkt die in fysiek of psychisch opzicht negatieve invloed hebben op de uitoefening van de functie. Het gaat om de werkomstandigheden die bij een normale functie-uitoefening als minder prettig respectievelijk bezwarend worden beschouwd. Behalve de aard en de intensiteit van de werkomstandigheden is ook de tijdsduur bepalend voor de hoogte van de waardering op dit onderdeel. De intensiteit van de minder prettige werkomstandigheden wordt lager naarmate beschermende maatregelen zijn getroffen (bijvoorbeeld speciale kleding).

Aspecten van Bezwarende werkomstandigheden

1. bezwaren door verontreiniging van de lucht door dampen, gassen, stof, rook, enzovoort.
2. bezwaren door temperatuur(/wisseling), regen, wind, tocht, enzovoort.
3. bezwaren door licht, duisternis, lawaai, trillingen, enzovoort.
4. bezwaren door onaangenaam aandoende materialen, vuil, giftige stoffen, enzovoort.
5. bezwaren door onaangename beschermingsmiddelen.

Grensgebieden

In het algemeen worden de werkomstandigheden in een normale kantoorruimte met enig telefoonverkeer, enig geluid van kantoor machines, geroezemoes en dergelijke als normaal (geen score) aangenomen.

Spanning die een gevolg is van de functie-uitoefening en niet van de werkomstandigheden, bijvoorbeeld doordat onvoldoende oplettendheid nadelige consequenties voor de organisatie kan hebben, moet niet bij bezwarende werkomstandigheden maar bij oplettendheid worden gewaardeerd.

Risico op persoonlijk letsel

Het gaat hierbij om de kans op het intreden van lichamelijke invaliditeit (tijdelijk of blijvend) bij de functionaris zelf als gevolg van een ongeval in het werk of een beroepsziekte of door toedoen van derden.

Het gaat om:

- de grootte van deze kans.
- de aard van het mogelijke letsel of de eventuele ziekte (lichamelijk).

Lichamelijke risico's kunnen ontstaan als gevolg van situaties die gevaar kunnen opleveren voor:

- de huid (chemicaliën, vuur, vloeistof, gassen, voorwerpen, damp, bevrozingen en dergelijke);
- het gezichtsvermogen (licht, stof, dampen, vloeistoffen en dergelijke);
- het gehoor (lawaai, drukverschillen, trillingen);
- de ademhaling (stof, gas, damp, vloeistof);
- het reukvermogen (stank, gas, damp);
- het spierstelsel (hoge belasting);
- het lichaam in het algemeen (temperatuur, straling, infectie, vibratie, mechanisatie en elektrische risico's, drukverschillen en dergelijke).

Tijdelijke of blijvende invaliditeit veroorzaakt door het bewust niet nakomen van algemeen bekende en gerespecteerde veiligheidsvoorschriften dient buiten beschouwing te blijven.

Aspecten van Risico op persoonlijk letsel

1. de kans op het intreden van tijdelijke invaliditeit;
2. de kans op het intreden van blijvende invaliditeit of dood.

Grensgebieden

Psychische risico's blijven hier buiten beschouwing; de spanningen die hiervan als oorzaak kunnen worden gezien scoren bij oplettendheid en psychische belasting.

Normteksten Fysieke belasting

X

Geen fysieke belasting.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij er sprake is van het enkele malen per week kortstondig tillen van goederen tot 10 kg tot middelhoogte.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- begeleiden/ondersteunen van cliënten die geen lichamelijke verzorging/verpleging behoeven, zie ijkfuncties: *Gezinsmaatschappelijk werker, Persoonlijk ambulant begeleider, Woonbegeleider*

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden in eenzijdige houding waarbij het proces zodanig beïnvloedbaar is dat van houding en/of beweging gewisseld kan worden.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- dagelijks verrichten van beeldschermwerk waarbij regelmatig sprake is van afwisseling in houding en beweging door diverse overlegssituaties, zie ijkfuncties: *Arbo-adviseur, Manager thuiszorg, Secretaris Raad van Bestuur*

Zie ook ijkfuncties:

Creatief therapeut (beeldend), Diëtist, Medewerker cliënten- en ledenadministratie, Orthopedagoog, Vrijwilligerscoördinator, Ziekenhuishygiënist

A

Lichte fysieke belasting.

Toelichting:

Het enkele malen per dag tillen/verplaatsen van goederen of patiënten/cliënten met behulp van tilhulpmiddelen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- begeleiden van cliënten waarbij enkele malen per dag kortstondig een krachtsinspanning wordt geleverd, zie ijkfuncties: *Groepsbegeleider, Medewerker dagverzorging, Psychiatrisch verpleegkundige ouderenspsychiatrie*

Toelichting:

Het enkele malen per dag verrichten van werkzaamheden waarbij kortstondig in een belastende houding wordt gewerkt.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- werken in een eenzijdige houding bij het uitvoeren van laboratoriumwerkzaamheden, zie ijkfunctie: *Klinisch farmaceutisch analist*

Toelichting:

Het langdurig verrichten van werkzaamheden in een eenzijdige houding met de mogelijkheid om zo nu en dan van houding te wisselen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- plaatsgebonden werken aan een balie van een receptie en inkomende telefoontjes doorverbinden waarbij langdurig moet worden gezeten of gestaan en slechts af en toe van houding kan worden gewisseld, zie ijkfunctie: *Receptionist/telefonist*

Zie ook ijkfuncties:

Arts verstandelijk gehandicapten, Avond- en nachthoofd, Bibliotheclaris, Eerste medewerker huishouding, Kok kleinschalig wonen, Medewerker zelfcontrolecentrum, Teamleider transport, Teamleider zorg

B

Ruime fysieke belasting.

Toelichting:

Het vele malen per dag tillen/verplaatsen van goederen of patiënten/cliënten met behulp van tilhulpmiddelen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- vele malen per dag tillen/verplaatsen van cliënten met behulp van tilhulpmiddelen, zie ijkfuncties: *Ondersteunend begeleider, Zorgbegeleider*
- transporteren van goederen met behulp van trolleys, het tillen van dienbladen en veel lopen en staan in het kader van cateringwerkzaamheden, zie ijkfuncties: *Eerste medewerker catering, Medewerker restaurant*

Toelichting:

Het enkele malen per dag tillen/verplaatsen van goederen of patiënten/cliënten zonder gebruik van tilhulpmiddelen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verplegen van intensive-care patiënten waarbij een aantal malen per dag patiënten van houding moeten worden veranderd die zelf weinig of geen medewerking kunnen verlenen. Het werk wordt staand verricht waarbij vaak, vanwege de uitgebreide apparatuur rond een patiënt, in onnatuurlijke houdingen wordt gewerkt, zie ijkfunctie: *IC-verpleegkundige*
- bereiden van gerechten in een centrale keuken waarbij enkele malen per dag kortstondig kratten, ketels en bestellingen getild worden met een gewicht tot 25 kilo. Er wordt veel gelopen, gestaan en plaatsgebonden gewerkt, zie ijkfuncties: *Eerste kok, Keukenassistent*

Toelichting:

Het vele malen per dag kortstondig werken in een belastende houding.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van schoonmaakwerkzaamheden waarbij vele malen per dag gebukt en gestrekt wordt en kortstondig emmers worden getild, zie ijkfuncties: *Hulp in de huishouding, Medewerker kantooerschoonmaak, Medewerker schoonmaak*
- repareren en onderhouden van apparatuur, zie ijkfuncties: *Elektrotechnicus, Vakman techniek en onderhoud*
- gedurende de gehele dienst lopen en staan, zie ijkfunctie: *Medewerker beveiliging en parkeerbeheer*

Toelichting:

Het langdurig uitvoeren van werkzaamheden in een eenzijdige houding waarbij nauwelijks de mogelijkheid is om van houding te wisselen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- langdurig verrichten van beeldschermwerkzaamheden zonder afwisselingmogelijkheden, zie ijkfunctie: *Medewerker afdeling fiattering*

Zie ook ijkfuncties:

Afdelingsassistent, Apothekersassistent distributie, Arts-assistent, Eerstverantwoordelijk verzorgende, Medewerker keuken, Medewerker mediabereiding, Medewerker post en repro, Medisch nucleair werker, Orthoptist, Psychomotorisch therapeut, Taakanalist, Verpleegkundige, Zorgcoördinator

C

Zware fysieke belasting.

Toelichting:

Het vele malen per dag tillen/verplaatsen van patiënten/cliënten zonder gebruik van tilhulpmiddelen of het vele malen per dag verplaatsen en boven het hoofd tillen van goederen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- magazijnwerkzaamheden waarbij vele malen per dag (dozen met) goederen worden verplaatst en boven het hoofd getild bij opslag en uitgifte, zie ijkfunctie: *Medewerker magazijn*

Toelichting:

Het enkele malen per dag uitoefenen van krachten van meer dan 25 kg in combinatie met het enkele malen per dag enige tijd werken in een belastende houding en/of langdurig uitvoeren van werkzaamheden in een eenzijdige houding waarbij nauwelijks de mogelijkheid is om van houding te wisselen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- aanbrengen en verwijderen van gips en andere verbanden en extensiemateriaal waarbij enkele malen per dag kortstondig krachten van meer dan 25 kilo worden uitgeoefend. De bewegingen en houdingen zijn inspannend van aard en vinden enkele malen per dag kortstondig plaats, zie ijkfunctie: *Gipsverbandmeester*
- uitvoeren van radiodiagnostische werkzaamheden waarbij langdurig wordt gestaan of gezeten en de patiënt wordt gepositioneerd en ondersteund of getild, zie ijkfunctie: *Radiodiagnostisch laborant*
- tuinierswerkzaamheden waarbij langdurig gebukt en gebogen wordt gewerkt bij onkruid wieden en snoeien en regelmatig tuinmaterialen worden getild, zie ijkfunctie: *Medewerker groenvoorziening*

Zie ook ijkfuncties:

Fysiotherapeut, Medewerker intern transport, Patholoog-anatoom, Sedatiepraktijkspecialist*

D

Zeer zware fysieke belasting.

Toelichting:

Het vele malen per dag tillen/verplaatsen van patiënten/cliënten zonder gebruik van tilhulpmiddelen in combinatie met het langdurig werken in belastende houdingen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verzorgen of verplegen van brandwonden-patiënten waarbij fysieke belasting optreedt bij verbandwisselingen, tillen en werken in inspannende houdingen, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- assisteren bij operaties waarbij fysieke belasting optreedt door het vele malen per dag positioneren, tillen en verleggen van patiënten, langdurig staan en langdurig werken in een voorovergebogen houding, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*
- verlenen van spoedeisende zorg op locatie met fysieke belasting door werken in een inspannende houding tijdens het verrichten van handelingen en bij het verplaatsen van patiënten, waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvreerd en de patiënt over enige afstand moet worden getild, zie ijkfunctie: *Ambulanceverpleegkundige*.

Zie ook ijkfuncties:

*Chirurg-opleider**

Normteksten Psychische belasting

X

Geen psychische belasting.

Toelichting:

Slechts zijdelings of kortstondig in aanraking komen met patiënten/cliënten waardoor confrontatie met geestelijk en/of lichamelijk leed vermeden kan worden of beperkt is en/of werken binnen afgesproken tijdsaders, waarbij de werkzaamheden voorspelbaar zijn en er hooguit incidenteel onder tijdsdruk wordt gewerkt.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van huishoudelijke werkzaamheden waarbij zijdelings of oppervlakkig contact is met patiënten/bewoners waardoor confrontatie met geestelijk en/of lichamelijk leed beperkt is. Daarnaast is incidenteel sprake van tijdsdruk bij de uitvoering van de werkzaamheden. zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Hulp in de huishouding*

Zie ook ijkfuncties:

Medewerker afdeling fiattring, Medewerker beveiliging, Medewerker bloedafname, Medewerker groenvoorziening, Scanmedewerker

A

Lichte psychische belasting.

Toelichting:

Regelmatig maar niet diepgaand geconfronteerd worden met geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten en/of het onder druk van een planning moeten verrichten van werkzaamheden, waarbij de omvang van de werkzaamheden niet altijd voorspelbaar is en piekbelastingen met regelmaat voorkomen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verzorgen, verplegen en/of begeleiden van patiënten/bewoners met psychische of somatische problematiek, zie ijkfuncties: *Begeleider, Gipsverbandmeester, Groepsbegeleider, Helpende, Medewerker nachtdienst, Verpleegkundige verkoeverkamer*
- paramedisch behandelen en begeleiden van patiënten/cliënten, zie ijkfuncties: *Diëtist, Fysiotherapeut, Logopedist*
- verrichten van uitvoerende werkzaamheden die binnen vaste momenten moeten zijn afgerond, zoals het verhelpen van storingen, verrichten van de salaris- en/of financiële administratie, bereiden van gerechten in een instellingskeuken of verrichten van bepalingen in een laboratorium, zie ijkfuncties: *Coördinator centrale planning, Eerste kok, Keukenassistent, Klinisch farmaceutisch analist, Medewerker financiële administratie*
- verrichten van secretariaatswerkzaamheden waarbij regelmatig piekbelastingen voorkomen door spoedklussen en meerdere opdrachten zich gelijktijdig kunnen aandienen, zie ijkfuncties: *Secretaresse P&O, Secretaresse Raad van Bestuur*

Toelichting:

Als (operationeel) leidinggevende de leidinggevende taken en uitvoerende taken met elkaar moeten combineren.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- operationeel leidinggeven aan medewerkers van een kleine, ondersteunende afdeling in combinatie met het verrichten van uitvoerende werkzaamheden, zie ijkfunctie: *Coördinator gastvrijheid*

Zie ook ijkfuncties:

Bibliothecaris, Medewerker informatievoorziening, Medewerker servicedesk, Operatieassistent, Opleidingscoördinator, Planner afsprakenbureau, Radiodiagnostisch laborant

B

Ruime psychische belasting.

Toelichting:

Regelmatig meer langdurig en/of diepgaand geconfronteerd worden met geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten met een intensieve zorg- en/of begeleidingsvraag.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verzorgen, verplegen en/of begeleiden van patiënten/bewoners met meer complexe somatische en/of psychische problematiek. Daarnaast kunnen regelmatig piekbelastingen voorkomen in het werk, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige, SEH-verpleegkundige, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige, Wijkverpleegkundige*
- als arts informeren, behandelen en begeleiden van (ernstig zieke) patiënten waarbij de werkzaamheden onder de druk van een planning (spreekuur) plaatsvinden, zie ijkfuncties: *Algemeen arts GGZ*

Toelichting:

Het omgaan met weerstanden en tegengestelde belangen bij beleidsadvisering en -implementatie, waarbij tevens sprake is van het werken onder druk van planningen en deadlines.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- binnen projectplanningen realiseren van werkzaamheden, waarbij sprake is van tijdsdruk van planningen en confrontatie met weerstanden en tegengestelde belangen van betrokken partijen, zie ijkfunctie: *Projectmanager*

Toelichting:

Het vanuit een leidinggevende positie verantwoordelijk zijn voor het functioneren en de resultaten van een afdeling.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een afdeling op operationeel/tactisch niveau, zie ijkfuncties: *Bedrijfsleider apotheek, Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium, Hoofd inkoop, Hoofd opleidingen, Hoofd schoonmaak, Hoofd verpleegunit, Teamleider systeem- en netwerkbeheer*

Zie ook ijkfuncties:

Avond- en nachthoofd, Controller HRM, Gezinscoach, Functionaris gegevensbescherming, Hoofd fysiotherapie, Informatie-architect, Preventiemedewerker, Psychomotorisch therapeut, Verpleegkundig specialist ouderenzorg

C

Zware psychische belasting.

Toelichting:

Frequent langdurig en/of diepgaand geconfronteerd worden met ernstig geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten als gevolg van complexe problematiek of ernstige verwondingen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- diepgaand geconfronteerd worden met ernstig leed van verbrande patiënten en diens verwanten en regelmatig handelen in crisis-situaties, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*

Toelichting:

Het aangesproken worden op resultaten van behandeling die in teamverband plaatsvindt. Daarnaast het regelmatig meer langdurig en/of diepgaand geconfronteerd worden met geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten met een intensieve zorg- en/of begeleidingsvraag.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- dagelijks omgaan met emotionele, vaak ongeneeslijk zieke oncologiepatiënten en aangesproken worden op de resultaten van de radiotherapeutische behandeling die in teamverband plaatsvindt, zie ijkfunctie: *Radiotherapeut-oncoloog/medisch hoofd*

Toelichting:

Het vanuit een leidinggevende positie dragen van verantwoordelijkheid voor de resultaten van een dienst of een organisatieonderdeel waarbij beslissingen niet altijd in hun consequenties kunnen worden overzien.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- leidinggeven aan een zorgdienst waarbij verantwoordelijkheid gedragen wordt voor werkzaamheden en beslissingen die vaak niet in hun consequenties kunnen worden overzien, zie ijkfuncties: *Directeur zorggroep en expertisecentrum, Manager wonen*

Zie ook ijkfuncties:

Controller, Directeur facilitair bedrijf, Klinisch psycholoog, Projectmanager vastgoed, Psychotherapeut

D

Zeer zware psychische belasting.

Toelichting:

Verantwoordelijk zijn voor de resultaten van behandelingen of voor werkzaamheden en beslissingen die niet in hun consequenties kunnen worden overzien. Daarnaast het frequent, langdurig en diepgaand geconfronteerd worden met ernstig, langdurig en uitzichtloos geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten als gevolg van complexe problematiek of ernstige verwondingen, vanuit de rol als zelfstandig behandelaar/medisch specialist.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- frequent, langdurig en/of diepgaand geconfronteerd worden met ernstig, langdurig of uitzichtloos geestelijk leed in therapiesituaties. Daarbij wordt men aangesproken op de resultaten van de behandeling die in teamverband plaatsvindt of wordt verantwoordelijkheid gedragen voor werkzaamheden en beslissingen die vaak niet in hun consequenties kunnen worden overzien, zie ijkfunctie: *Psychiater/medisch hoofd, Revalidatiearts*

Zie ook ijkfunctie:

SEH-arts

Normteksten Bezwarende werkomstandigheden

X

Geen bezwarende werkomstandigheden.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij frequentie en aard van de werkomstandigheden niet als bezwarend gelden.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- werken in een zogenaamde ziekenhuislucht;
- werken op een (verpleeg)afdeling met een gemiddeld iets hogere temperatuur dan bijvoorbeeld in kantoorruimten;
- werken in ruimten waar achtergrondgeluid van kantoor machines of geroezemoes is;
- zo nu en dan geconfronteerd worden met onaangename materialen, vuil en dergelijke;
- dragen van 'normale werkkleding' zoals een uniform of overall.

Zie ook ijkfuncties:

Diëtist, Hoofd verpleegunit, Logopedist, Manager thuiszorg, Medewerker financiële administratie, Medewerker informatievoorziening, Opleidingscoördinator, Psychotherapeut, Teamleider systeem- en netwerkbeheer, Trainer

A

Licht bezwarende werkomstandigheden.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij frequent één of meer bezwarende werkomstandigheden voorkomen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- in aanraking komen met bloed, faeces en urine tijdens verzorgende/verpleegkundige werkzaamheden, zie ijkfuncties: *Groepsassistent, Kraamverzorgende, Verpleegkundige*
- direct lichaamscontact hebben tijdens onderzoek en behandeling, zie ijkfunctie: *Fysiotherapeut*
- werken in verduisterde ruimtes, zie ijkfuncties: *Laborant klinische neurofysiologie, Optometrist*
- in aanraking komen met vuil, afval en schoonmaakmiddelen, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Hulp in de huishouding, Medewerker kantooerschoonmaak*
- in aanraking komen met vuil en afval tijdens het onderhouden en schoonmaken van kopieerapparatuur op een afdeling met lawaai makende apparaten, zie ijkfuncties: *Medewerker post en repro, Medewerker reproductie*
- afwisselend werken binnen en buiten de koeling, zie ijkfuncties: *Eerste kok, Medewerker mediabereiding*

Zie ook ijkfuncties:

Huismeester, Medewerker bloedafname, Medewerker intern transport, Medewerker linnenvoorziening, Medewerker restaurant, Orthopedisch technisch medewerker

B

In ruime mate bezwarende werkomstandigheden.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij één bezwarende omstandigheid langdurig voorkomt, eventueel aangevuld met het verrichten van werkzaamheden waarbij frequent één of meer bezwarende werkomstandigheden voorkomen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- langdurig werken met agressieve reinigingsmiddelen, het in aanraking komen met onaangename stoffen zoals bloed en het dragen van beschermingsmiddelen zoals handschoenen, mondmasker en beschermingsbril, zie ijkfunctie: *Medewerker steriele medische hulpmiddelen*
- langdurig werken met (giftige) chemicaliën en het werken met beschermende handschoenen en mondkapjes, zie ijkfunctie: *Medewerker laboratorium*
- langdurig buiten werken, zie ijkfunctie: *Medewerker groenvoorziening*

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij frequent meerdere bezwarende werkomstandigheden voorkomen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- afwisselend werken in koude en warme ruimtes en het werken in een ruimte met vuil, etensgeuren en apparaten die lawaai maken, zie ijkfunctie: *Keukenassistent*

Zie ook ijkfunctie:

Anesthesiemedewerker

C

In hoge mate bezwarende werkomstandigheden.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij twee bezwarende omstandigheden langdurig voorkomen aangevuld met het verrichten van werkzaamheden waarbij frequent één of meer bezwarende werkomstandigheden voorkomen.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- veelvuldig in contact komen met bloed en excretieproducten en langdurig werken in kleine, zeer warme en vochtige ruimtes waar in dubbele beschermde kleding wordt gewerkt, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- langdurig dragen van beschermende kleding, in contact komen met narcosegassen, omgaan met (besmet) patiëntmateriaal en veelvuldig in contact komen met bloed en excretieproducten, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij één bezwarende omstandigheid ernstig bezwarend is en één bezwarende omstandigheid langdurig bezwarend is.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- werken in zeer bezwarende dampen en in contact komen met zeer onaangenaam aandoende materialen, vuil en giftige stoffen bij het verrichten van secties waarbij langdurig beschermingsmiddelen moeten worden gedragen, zie ijkfunctie: *Patholoog-anatoom**

D

Deze mogelijkheid staat niet ter beschikking omdat uit onderzoek blijkt dat dit niveau niet (meer) voorkomt in de zorgsector.

Normteksten Risico op persoonlijk letsel

X

Geen of nauwelijks risico op persoonlijk letsel.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden die nauwelijks lichamelijk risico met zich meebrengen en waarbij blijvende invaliditeit vrijwel uitgesloten geacht kan worden.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- verrichten van assisterende en ondersteunende werkzaamheden op een zorgafdeling ten behoeve van bewoners en teamleden, zie ijkfuncties: *Afdelingsassistent, Groepsassistent, Voedingsassistent*
- dagelijks verrichten van beeldschermwerk waarbij regelmatig sprake is van afwisseling in houding en beweging door diverse overlegsituaties, zie ijkfuncties: *Arbo-adviseur, Kwaliteitsfunctionaris, Manager thuiszorg, Secretaris Raad van Bestuur*
- leidinggeven aan een afdeling/dienst en ondersteunen van directie en/of management op een vakgebied, zie ijkfuncties: *Hoofdanalist klinisch chemisch laboratorium, Hoofd economische en administratieve dienst*

Zie ook ijkfuncties:

Administratief assistent, Apothekersassistent distributie, Jobcoach, Medewerker dagverzorging, Medewerker poliklinisch archief

A

Licht risico op persoonlijk letsel.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij een reële kans bestaat op het oplopen van lichte, zich snel herstellende verwondingen of klachten, eventueel aangevuld met een statistisch geringe kans op blijvende invaliditeit.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- frequent tillen van patiënten/bewoners met een reële kans op het oplopen van lichte verwondingen en een statistisch geringe kans op blijvende rugklachten/-problemen, zie ijkfuncties: *IC-verpleegkundige, Verpleegkundige verkoeverkamer, Wijkverpleegkundige*
- verrichten van schoonmaakwerkzaamheden waarbij sprake is van veel bukken en strekken/werken in ongemakkelijke houdingen met een reële kans op het oplopen van lichte verwondingen en een statistisch geringe kans op blijvende rugklachten/-problemen, zie ijkfuncties: *Hulp in de huishouding, Medewerker schoonmaak*
- omgaan met mogelijk agressieve patiënten/cliënten met een reële kans op het oplopen van lichte verwondingen, zie ijkfuncties: *Eerstverantwoordelijk verzorgende, Groepsbegeleider, Medewerker beveiliging en parkeerbeheer, Psychiatrisch verpleegkundige ouderenpsychiatrie, Reclasseringswerker*
- intensief werken met besmet materiaal van patiënten en omgang met giftige stoffen waardoor kans bestaat op het oplopen van besmetting, zie ijkfunctie: *Klinisch chemisch analist, Klinisch farmaceutisch analist*
- werken met scherp snijgereedschap waardoor men snijwonden kan oplopen, zie ijkfuncties: *Eerste kok, Keukenassistent assemblagekeuken, Operatieassistent*
- langdurig werken achter een beeldscherm met nauwelijks tot geen afwisselingsmogelijkheden waarbij er een reële kans is op zenuwpijn en/of stijfheid, zie ijkfunctie: *Medewerker afdeling fiattering*

- werken met radioactief materiaal, zie ijkfuncties:
Radiodiagnostisch laborant, Radiotherapeutisch laborant uitvoering

Zie ook ijkfuncties:

Ergotherapeut, Medewerker magazijn, Medewerker restaurant, SEH-verpleegkundige, Verpleegkundige, Werkbegeleider zorgboerderij

B

Aanzienlijk risico op persoonlijk letsel.

Toelichting:

Het verrichten van werkzaamheden waarbij een reële kans bestaat op ongevallen die leiden tot kortstondig verzuim van arbeid/tijdelijke invaliditeit, eventueel aangevuld met een statistisch geringe kans op blijvende invaliditeit.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- zeer intensief begeleiden, behandelen, verzorgen en gedrag reguleren van cliënten met een indicatie voor besloten wonen met veelvuldig agressie van cliënten, zie ijkfunctie: *Persoonlijk begeleider besloten wonen*
- dagelijks werken met scherp (hand)gereedschap of apparatuur zoals zaag- of snijmachines waardoor een reële kans bestaat op ongevallen die tot kortstondig verzuim van arbeid leiden en een statistisch geringe kans op blijvende invaliditeit, zie ijkfuncties: *Gipsverbandmeester, Medewerker groenvoorziening, Vakman techniek en onderhoud*
- uitvoeren van (radioactieve) broncontroles bij brachytherapie, zie ijkfuncties: *Klinisch fysicus, Klinisch fysisch medewerker*

Zie ook ijkfuncties:

Senior medisch instrumentatietechnicus, Tuinman/werkbegeleider

C

Groot risico op persoonlijk letsel.

Toelichting:

Het dagelijks verrichten van werkzaamheden waarbij een reële kans bestaat op ongevallen die leiden tot kortstondig verzuim van arbeid/tijdelijke invaliditeit en waarbij een statistisch kleine kans op blijvende invaliditeit/het overlijden als aanwijsbaar gevolg van de normale functievervulling aanwezig is.

Dit niveau is onder meer van toepassing bij:

- als ambulancechauffeur dagelijks deelnemen aan het snelverkeer, ijkfunctie: *Ambulancechauffeur*
- als installatieverantwoordelijke verrichten van werkzaamheden aan elektrische installaties met een reële kans op een ongeval waardoor langdurig verzuim van arbeid kan optreden en kans bestaat op blijvende invaliditeit, zie ijkfunctie: *Elektrotechnicus*

D

Deze mogelijkheid staat niet ter beschikking omdat uit onderzoek blijkt dat dit niveau niet (meer) voorkomt in de zorgsector.

Normteksten Inconveniënten

X

Er is geen sprake van fysieke of psychische belasting of bijzondere bezwaarlijke werkomstandigheid en er is niet of nauwelijks risico op persoonlijk letsel.

A

- begeleiden van patiënten tijdens spreekuren met regelmatige maar niet diepgaande confrontatie met geestelijk en/of lichamelijk leed, zie ijkfunctie: *Diëtist*
- langdurig verrichten van (type-)werkzaamheden die onder tijdsdruk moeten worden afgerond, zie ijkfuncties: *Administratief assistent*, *Management-secretaresse*, *Medewerker cliënten- en ledenadministratie*

B

- als activiteitenbegeleider ondersteunen van cliënten bij transfers, geconfronteerd worden met lijden en leed van cliënten en met enig risico op persoonlijk letsel door agressief gedrag van cliënten, zie ijkfunctie: *Dagactiviteitenbegeleider*
- bloedprikken bij cliënten thuis waarbij in een ongemakkelijke houding gewerkt wordt en er sprake is van bezwarende omstandigheden, zie ijkfunctie: *Medewerker zelfcontrolecentrum*
- als vervoerbegeleider zorgdragen voor welzijn en veiligheid van cliënten tijdens de rit en helpen bij in- en uitstappen waarbij fysieke belasting optreedt door het tillen/ondersteunen van cliënten en bij het duwen van rolstoelen en sprake is van bezwarende werkomstandigheden door het afwisselend binnen en buiten werken, zie ijkfunctie: *Vervoersbegeleider*
- leidinggeven aan een afdeling opname in een ziekenhuis of een verpleegafdeling, waarbij psychische belasting ontstaat doordat men, ondanks een aantal onzekere factoren, resultaten moet boeken, zie ijkfuncties: *Hoofd opname*, *Hoofd verpleegunit*

C

- begeleiden van cliënten met ernstige gedragsstoornissen met risico op persoonlijk letsel door agressief gedrag, zie ijkfuncties: *Persoonlijk begeleider besloten wonen, Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige*
- verrichten van plaatsgebonden laboratoriumanalyses waarbij wordt gewerkt in onnatuurlijke houdingen en er sprake is van het verrichten van spoedbepalingen en omgang met chemicaliën en blootstelling aan mogelijk besmet patiëntmateriaal, zie ijkfunctie: *Klinisch chemisch analist*
- verrichten van onderzoek, diagnostiek en behandeling van het monoculaire en binoculaire zien waarbij fysieke belasting optreedt door het vele malen per dag werken in onnatuurlijke houdingen, psychische belasting optreedt door confrontatie met leed van patiënten met oogproblematiek en bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het verrichten van werkzaamheden in een verduisterde ruimte, zie ijkfunctie: *Orthoptist*
- sorteren en rondbrengen van post binnen de organisatie en reproductiewerkzaamheden zijn fysiek belastend onder meer door de eenzijdigheid van bewegingen bij het kopiëren. Piekmomenten komen voor bij de verwerking van kopieeropdrachten. Bezwarende werkomstandigheden zijn het in contact komen met in de werksituatie aanwezige verontreinigingen en het lawaai van kopieerapparatuur, zie ijkfunctie: *Medewerker post en repro*
- leidinggeven aan een zeer groot facilitair bedrijf of een grote dienst met sterke invloed op zorgverlening of financiële bedrijfsvoering. Het dragen van verantwoordelijkheid voor ingrijpende beleidsbeslissingen waarvan de consequenties vaak niet kunnen worden overzien is psychisch belastend, zie ijkfuncties: *Directeur facilitair bedrijf, Directeur zorggroep en expertisecentrum, Manager wonen*

D

- verrichten van bewegingsagogische werkzaamheden met verstandelijk gehandicapten in een zwembad en gymzaal. De werkruimtes zijn warm of vochtig en men staat bloot aan chloorlucht en temperatuurswisselingen. Er is sprake van fysieke inspanning en lichamelijk contact bij het ondersteunen van en oefenen met cliënten, zie ijkfunctie: *Bewegingsagoog*
- verlenen van medische zorg in een zorgorganisatie waarbij lichamelijk onderzoek plaatsvindt, er diepgaande confrontatie is met leed van cliënten en verwanten, men aangesproken wordt op behandelresultaten in situaties met onzekere factoren en er risico op ongelukken of besmetting bestaat, zie ijkfunctie: *Arts verstandelijk gehandicapten*
- psychologisch onderzoek en behandeling met langdurige en diepgaande confrontatie met geestelijk leed van cliënten. Hoewel de behandeling in teamverband plaatsvindt wordt men aangesproken op het resultaat. Er is risico op lichte verwondingen bij agressief gedrag van cliënten, zie ijkfuncties: *GZ-psycholoog, Klinisch psycholoog, Psychotherapeut*
- als technicus onderhouden en repareren van apparatuur en gebouwen met vele malen per dag tillen van materialen en werken in belastende houdingen in kruipruimtes. Er wordt gewerkt onder tijdsdruk bij het oplossen van storingen in installaties en men komt in contact met vuil en werkt in ruimtes met een verschillende temperatuur. Er bestaat een risico op persoonlijk letsel bij het werken met scherp gereedschap en het werken op ladders en daken, zie ijkfunctie: *Vakman techniek en onderhoud*
- verrichten van schoonmaakwerkzaamheden met regelmatige krachtsinspanning. Er wordt veel gelopen, regelmatig gebukt en gebruik gemaakt van ontsmettingsmiddelen. Er wordt gewerkt onder tijdsdruk en men komt in contact met vuil en er is risico op persoonlijk letsel ten gevolge van overbelasting van pols, schouders, rug en knieën, zie ijkfunctie: *Medewerker schoonmaak*

- assisteren in een centrale keuken. Er is sprake van tillen en eenzijdige bewegingen bij het portioneren. Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het werken in een warme, vochtige ruimte met vuil, etensluchten, lawaaiige apparatuur en de wisseling van temperatuur bij het binnenhalen en klaarzetten van voedingswagens. Er is een risico op persoonlijk letsel als gevolg van het tillen van kratten afwas, zie ijkfunctie: *Medewerker keuken*
- coördineren van de restaurantdienst, alsmede het verzorgen van koffie- en theevoorziening, serveren van dranken en spijzen en het bedrijfsklaar maken van ruimtes. Er is sprake van fysieke belasting als gevolg van het transporteren van goederen met behulp van trollies, het tillen van dienbladen en het lopen en staan. Psychische belasting treedt op bij het verantwoordelijk zijn voor het geven van aanwijzingen en richtlijnen en het werken volgens strakke plannings. Bezwarende werkomstandigheden doen zich voor bij het werken in ruimten met etensgeuren. Er bestaat een risico op persoonlijk letsel door het werken met snijgereedschap en heet frituurvet, zie ijkfunctie: *Eerste medewerker catering*

E

- verlenen van spoedeisende verpleegkundige zorg met fysieke belasting door vele malen per dag tillen en verplaatsen van patiënten met behulp van hulpmiddelen, assisteren bij het reponeren van fracturen en ontwrichtingen, reanimeren en lopen en staan. Psychische belasting treedt op door confrontatie met leed van patiënten en relaties op de spoedeisende hulp en door piekbelasting. Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met bloed en excretieproducten. Risico op persoonlijk letsel is aan de orde door prikaccidenten en agressie van patiënten/relaties, zie ijkfunctie: *SEH-verpleegkundige*
- frequent, langdurig en diepgaand geconfronteerd worden met ernstig, langdurig of uitzichtloos geestelijk leed in therapiesituaties. Daarbij wordt men aangesproken op de resultaten van de behandeling die in teamverband plaatsvindt en er wordt verantwoordelijkheid gedragen voor werkzaamheden en beslissingen die vaak niet in hun consequenties kunnen worden overzien, zie ijkfunctie: *Psychiater/medisch hoofd*
- bewaken van de (vitale) lichaamsfuncties van de patiënt voor, tijdens en na operaties en operatieve onderzoeken waarbij fysieke belasting optreedt door het vele malen per dag tillen en verleggen van patiënten en enige tijd achtereen werken in een voorovergebogen houding. Psychische belasting treedt op bij piekbelasting, spoedoperaties en calamiteiten en door confrontatie met leed van patiënten. Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het langdurig in aanraking komen met narcosegassen en het dragen van beschermende kleding. Er is risico op persoonlijk letsel als gevolg van prikaccidenten, zie ijkfuncties: *Anesthesiemedewerker, Sedatiepraktijkspecialist*
- onderhouden van tuinen en terreinen met fysieke belasting door tillen en het werken in gebukte en knielende houdingen waarbij in wisselende weersomstandigheden (gladheidbestrijding bij vorst) wordt gewerkt. Er is risico op persoonlijk letsel bij het gebruik van hakselaar, kettingzaag (ook lawaai) en bestrijdingsmiddelen, zie ijkfunctie: *Medewerker groenvoorziening*

F

- verplegen van patiënten met ernstige brandwonden. Fysieke belasting treedt op bij verbandwisselingen, tillen en werken in inspannende houdingen. Psychische belasting treedt op door de diepgaande confrontatie met leed van patiënten en verwanten en als gevolg van het handelen in crisissituaties. Bezwarende werkomstandigheden zijn onder meer het in contact komen met bloed en excretieproducten en het werken in kleine, zeer warme en vochtige ruimtes waar in dubbele beschermde kleding wordt gewerkt. Er is risico op persoonlijk letsel door prikaccidenten, zie ijkfunctie: *Verpleegkundige IC brandwonden*
- verlenen van spoedeisende verpleegkundige en geprotocolleerde medische zorg op locatie. Fysieke belasting treedt o.a. op door het werken in een inspannende houding en bij het verplaatsen van patiënten waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvrerd en de patiënt over enige afstand moet worden getild. Psychische belasting ontstaat door frequente confrontatie met ernstig leed van patiënten in spoedeisende situaties en het rechtstreeks aangesproken worden op (afwijkende) wensen/verwachtingen ten aanzien van zorgverlening. Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het veelvuldig rechtstreeks in aanraking komen met bloed, sputum en feces en het werken in wisselende weers- en temperaturomstandigheden. Risico op persoonlijk letsel ontstaat door het als inzettende met grote snelheid dagelijks deelnemen aan het verkeer, prikaccidenten en het in aanraking komen met agressie, zie ijkfunctie: *Ambulanceverpleegkundige*
- bij het assisteren bij operaties treedt fysieke belasting op bij het positioneren en overtillen van patiënten en door het langdurig en vaak in eenzijdige houdingen staan en werken. Psychische belasting treedt op bij piekbelastingen, spoedoperaties en calamiteiten. Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het langdurig dragen van beschermende kleding, verontreiniging van de lucht met narcosegassen, röntgenstraling en het omgaan met (besmet)

patiëntenmateriaal. Er is risico op persoonlijk letsel door het oplopen van infecties als gevolg van spat-, prik- en snijaccidenten, zie ijkfunctie: *Operatieassistent*

G

- dagelijks verrichten van anatomische secties. Fysieke belasting bestaat onder meer omdat langdurig staande wordt gewerkt in een plaatsgebonden en gebogen houding. Gewerkt wordt in zeer bezwarende dampen en geuren en met giftige stoffen. Er is een reëel risico op persoonlijk letsel door vergiftiging, snijwonden of besmetting, zie ijkfunctie: *Patholoog-anatoom**

H

Geen scoremogelijkheid.

I

Geen scoremogelijkheid.

J

Geen scoremogelijkheid.



C. Begrippen FWG 3.0

Begrippen Algemeen

Complexiteit

De complexiteit van een situatie of probleem wordt bepaald door de hoeveelheid gegevens of belangen die een rol spelen, de aard van de gegevens of de ingewikkeldheid ervan, de beïnvloedingsmogelijkheden vanuit de functie, de voorspelbaarheid van de uitkomsten, et cetera. Relatieve verschillen in de mate van complexiteit in taken worden aangegeven met begrippen als 'eenvoudig' en 'meer complex'. Het begrip complexiteit kan zowel betrekking hebben op een taak als op een organisatorische eenheid.

Contacten

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen het hebben van contacten en het onderhouden van contacten.

Contacten hebben

Contacten hebben duidt op contacten die zich veelal kenmerken door een ad-hoc karakter.

Contacten onderhouden

Contacten onderhouden duidt op contacten waarbij de zorg voor de continuïteit van het contact van belang is. Veelal gaat het om regelmatig contacten, waarbij initiatieven worden gevraagd om de continuïteit te waarborgen.

Ervaring

Ervaring is een element van kennis en wordt verworven door taken of werkzaamheden te verrichten. Afhankelijk van de werkzaamheden voegt op enig moment het langer uitvoeren van de werkzaamheden geen waarde (in de zin van kennis) meer toe.

Ruime ervaring

Ervaring met een takenpakket waarbij ook de minder voorkomende taken in voldoende mate zijn voorgekomen om ze te onderkennen en te beheersen.

Brede ervaring

Ervaring opgedaan met verschillende takenpakketten die weliswaar soortgelijk zijn, maar binnen meerdere deelgebieden, bijvoorbeeld verschillende typen afdelingen, zijn uitgevoerd.

Fte

Fulltime equivalent; wordt binnen FWG gebruikt om de grootte van een organisatorische eenheid aan te geven. De genoemde aantallen fte zijn indicatief. De grootte heeft binnen FWG slechts een relatief belang.

Fte/medewerkers

Indien in het referentiemateriaal de omvang van de formatie wordt uitgedrukt in fte, dan is in die gevallen bij benadering sprake van een verhouding 3 staat tot 2: 3 medewerkers correspondeert met gemiddeld 2 fte. In situaties waarin deze verhouding geen reëel beeld geeft van de feitelijk in het onderzoek aangetroffen verhoudingen wordt (eventueel naast het aantal fte) de formatie uitgedrukt in het feitelijk aantal medewerkers.

Kennis op het niveau van

De eisen die aan de functionaris ten aanzien van werk- en denkniveau worden gesteld komen overeen met een afgeronde opleiding zoals aangegeven bij de toelichting op het gezichtspunt Kennis. Het is echter niet noodzakelijk dat de aangeven opleiding formeel doorlopen en afgerond is om aan het gestelde werk- en denkniveau te voldoen.

Ook kan sprake zijn van

In de kaderteksten wordt soms gesproken over 'ook kan sprake zijn van'. Dit houdt in dat deze taak aan de functie-inhoud kan worden toegevoegd zonder dat dit niveauverhogend werkt.

Zoals

In het referentiemateriaal wordt regelmatig het begrip 'zoals' gebruikt, bijvoorbeeld bij Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden in de ijkfuncties. Indien dit aan de orde is, dan dient 'zoals' te worden gelezen als: 'waarvan het niveaubepalende element is' danwel 'waarvan de niveaubepalende elementen zijn.' Voor de betreffende ijkfunctie (of kadertekst) geldt in dat geval dat geen zwaarder wegende vaardigheid en/of verantwoordelijkheid is gewaardeerd. Indien in een (door u) te waarderen functie sprake is van andere vaardigheden en/of verantwoordelijkheden dan worden genoemd in – bijvoorbeeld – een ijkfunctie waarmee deze wordt vergeleken, dan kan een andere waardering voor het betreffende gezichtspunt aan de orde zijn.

Begrippen Zorgverlening

ADL-activiteiten

Algemene dagelijkse levensverrichtingen, waaronder dagelijkse lichamelijke verzorging, toiletbezoek, aankleden, eten, etc.

Begeleiden

Begeleiden is gericht op het in stand houden of bevorderen van het psychosociaal welbevinden of de zelfredzaamheid in het dagelijks leven. Binnen het begrip is sprake van een grote verscheidenheid in en toepassing van methodieken (zoals het trainen van vaardigheden) alsmede van een ruime verscheidenheid in intensiteit en duur.

De primaire doelgroep is doorgaans de patiënt/cliënt, maar in een aantal functies kan (daarnaast) ook sprake zijn van het begeleiden van relaties van de patiënt/cliënt.

Begeleidingsplan/ondersteuningsplan

Onder begeleidingsplan/ondersteuningsplan wordt verstaan het geheel aan afspraken, activiteiten, doelstellingen, et cetera, betrekking hebbend op de begeleiding/ondersteuning van een individuele patiënt/cliënt.

Behandelaar

Een zorgverlener met een eigen professionele verantwoordelijkheid voor de door hem uitgevoerde behandeling.

Hoofdbehandelaar

De hoofdbehandelaar draagt de verantwoordelijkheid voor de integraliteit van het behandelproces en is daarnaast het centrale aanspreekpunt voor alle betrokkenen, inclusief de patiënt/cliënt en zijn naasten en/of wettelijk vertegenwoordiger. De hoofdbehandelaar is de zorgverlener die bij de patiënt/cliënt de diagnose stelt of in opdracht de diagnose laat stellen en door wie of onder wiens verantwoordelijkheid de behandeling plaatsvindt.

Regiebehandelaar

In de ggz is de term hoofdbehandelaar vervangen door regiebehandelaar. De regiebehandelaar stelt het behandel- en zorgplan op, is verantwoordelijk voor het (doen) vaststellen van een diagnose, is verantwoordelijk voor de integraliteit van het behandelproces en coördineert de behandeling en zorgverlening. Deze taken en verantwoordelijkheden staan expliciet beschreven in het Model kwaliteitsstatuut ggz. (Regiebehandelaars in de gespecialiseerde ggz zijn BIG-geregistreerd en hebben een ggz-specifieke opleiding gevolgd).

Behandelen

Behandelen is het met behulp van (evidence-based) behandelmethodieken trachten teweeg te brengen van genezing dan wel verbeteringen in de fysieke en/of de psychische gesteldheid van de patiënt/cliënt of in het gedrag, waarbij ook het cliëntsysteem betrokken kan worden. Een behandeling vindt plaats op basis van diagnostiek en kent een startmoment en een eindmoment en is vastgesteld en vastgelegd in een behandelplan. Binnen het begrip is sprake van een grote verscheidenheid in en toepassing van behandelmethodieken en/of behandelonderdelen alsmede van een ruime verscheidenheid in intensiteit en duur.

Vanuit een begeleidende/verpleegkundige functie is het mogelijk om (onder supervisie) behandelonderdelen uit te voeren. Dit houdt in dat de diagnostiek heeft plaatsgevonden, er een behandelindicatie is en dat er een behandelplan vastgesteld is. De therapie die aansluit bij deze behandeling is bepaald door een behandelaar maar kan (deels) worden uitgevoerd vanuit een begeleidende en/of verpleegkundige functie.

Behandelplan

Onder het behandelplan wordt verstaan het geheel van afspraken, activiteiten, doelstellingen, etcetera, betrekking hebbend op de behandeling van een individuele patiënt.

Complexiteit van behandelingen

In algemene zin kan gesteld worden dat bij eenvoudige behandelingen sprake is van een eenduidige en voorspelbare situatie en de patiënt minimale risico's loopt. Bij complexe behandelingen is er sprake van een veelheid van te betrekken gegevens en factoren, relatieve onvoorspelbaarheid van reacties en van veelal ernstige risico's voor de patiënt.

Complexiteit van verpleegtechnische handelingen

Eenvoudige verpleegtechnische handelingen zijn relatief eenvoudig aan te leren en zijn doorgaans weinig belastend voor de patiënt en de patiënt loopt veelal weinig of geen risico. Meer complexe verpleegtechnische handelingen vereisen ruime kennis en (aanvullende) training kunnen pijnlijk/belastend zijn voor de patiënt en de patiënt loopt veelal risico. Wat onder eenvoudige of meer complexe verpleegtechnische handelingen verstaan wordt, kan branchespecifiek zijn en verschilt per kernfunctie

Deel(behandel)plan

Dat deel van het behandelplan dat per discipline aan het (behandel)plan wordt bijgedragen. Hiernaar wordt verwezen door te spreken over deel(behandel)plan of door de discipline erbij te noemen. Voorbeelden zijn het logopedisch behandelplan, het verpleegplan, etc.

Diagnosticeren

Diagnosticeren is het verzamelen en analyseren van gegevens teneinde de aard van een ziekte, stoornis of problemsituatie vast te stellen.

Geprotocolleerde medische zorg

Werkzaamheden die behoren tot de medische beroepsuitoefening die door niet-medici kunnen worden uitgevoerd doordat deze geprotocolleerd zijn en onder supervisie van de medisch specialist plaatsvinden. Supervisie houdt in dat betreffende functionarissen op zich voor hun doen en laten verantwoordelijk zijn maar hierin worden gecoacht en reflectie- of bespreekmogelijkheden geboden worden. De eindverantwoordelijkheid voor de vaststelling van medische protocollen ligt bij de medische discipline.

Intensieve begeleiding

De intensiteit van begeleiding wordt bepaald door de mate waarin de patiënt/cliënt afhankelijk is van deze begeleiding. De begeleiding wordt intensiever door frequente of langdurige beroepsmatige confrontatie met ernstig geestelijk en/of lichamelijk leed van patiënten/cliënten en hun familie. Voorbeelden zijn:

- de begeleiding en verpleging van ernstig zieke en/of terminale patiënten;
- de begeleiding van cliënten met een zorgvraag waarbij door middel van structuur en voortdurende aanwezigheid van begeleiding de cliënt wordt begeleid bij het (leren) omgaan met de eigen gedragsproblematiek en het (leren) omgaan met nieuwe situaties waarbij interventies worden verricht in het kader van agressie.

Intensieve zorg

De intensiteit van zorg wordt bepaald door de mate waarin de patiënt afhankelijk is van verzorging en begeleiding. De zorg wordt intensiever naarmate er meer lichamelijke/psychische/sociale functies ondersteund of overgenomen moeten worden.

Medisch-technische handelingen

Onder medisch-technische handelingen worden de handelingen verstaan die onderdeel uitmaken van de medische beroepsuitoefening en die tijdens de medische opleiding worden aangeleerd. Medisch-technische handelingen kunnen ook door andere functionarissen worden uitgevoerd.

Multidisciplinair overleg

Overleg van deskundigen uit verschillende zorgdisciplines zoals artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en paramedici. Het doel is informatie-uitwisseling over de zorgverlening aan patiënten/cliënten met inbreng vanuit elke daarbij betrokken discipline en het vaststellen hoe doelstellingen vanuit de begeleiding/behandeling gerealiseerd kunnen worden. Het multidisciplinair overleg wordt (in principe) voorgezeten door de hoofdbehandelaar/regiebehandelaar. In voorkomende gevallen gebeurt dit door de zorgverlener die belast is met de coördinatie van de zorgverlening rond de betreffende patiënt/cliënt.

Signaleren van bijzonderheden

In veel (zorg)functies wordt van de medewerker verwacht dat deze zaken die afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, signaleert. In de lagere functiegroepen wordt hiermee bedoeld dat de medewerker wel geacht wordt afwijkende zaken te signaleren en te melden bij een collega of leidinggevende, maar zelf geen actie onderneemt.

Specifieke/bijzondere problematiek

Onder 'specifieke/bijzondere problematiek' worden complexe problemen verstaan waarbij in de behandeling frequent gezocht moet worden naar nieuwe of combinaties van behandel mogelijkheden

Stabiliteit van de zorgsituatie

De stabiliteit van de zorgsituatie wordt onder meer bepaald door de mate waarin wisselingen in de zorgvraag voorspelbaar en/of planbaar zijn. Er wordt gesproken van een stabiele zorgsituatie indien de aard, omvang en frequentie van werkzaamheden aan beperkte en/of verandering onderhevig zijn.

Het gaat bij 'stabiele zorgsituaties' niet per definitie om lichtere vormen van zorg: stabiliteit is in beginsel niet afhankelijk van de mate waarin cliënten afhankelijk zijn van zorg, bijvoorbeeld als gevolg van stoornissen, beperkingen en/of participatieproblemen.

In sommige branches en/of organisaties wordt in plaats van 'zorgsituatie' ook gesproken van 'cliëntsituatie'.

Stimuleren van de zelfredzaamheid

Door behoud en/of versterking van zelfredzaamheid kan (intensivering van) zorg worden voorkomen of uitgesteld. Het stimuleren van de zelfredzaamheid betreft het ondersteunen van de cliënt bij het maken van eigen keuzes zodat deze met zo min mogelijk ondersteuning en zorg zichzelf kan redden op levensterreinen zoals dagelijkse lichaamsverzorging, huishouden of dagbesteding.

Verpleegtechnische handelingen

Onder verpleegtechnische handelingen worden de handelingen verstaan die onderdeel uitmaken van de verpleegkundige beroepsuitoefening en die tijdens de initiële verpleegkundige opleiding worden aangeleerd. Verpleegtechnische handelingen kunnen ook door andere functionarissen worden uitgevoerd.

Verplegen

Verplegen is het herkennen, analyseren, advies en bijstand verlenen ten aanzien van feitelijke of dreigende gevolgen van lichamelijke en/of geestelijke ziekteprocessen, handicaps, ontwikkelingsstoornissen voor het functioneren van iemand en het uitvoeren van daarmee samenhangende verpleegtechnische handelingen. Tevens de beïnvloeding van mensen ter instandhouding en bevordering van hun gezondheid.

Verzorgen

Verzorgen is het overnemen van of het begeleiden bij de uitvoering van ADL-activiteiten.

Zorgplan

Onder zorgplan wordt verstaan het geheel aan afspraken, activiteiten, doelstellingen, et cetera, betrekking hebbend op de zorgverlening aan een individuele patiënt/cliënt.

Begrippen Organisatie

(Delen van het) personeelsbeleid

In leidinggevende functies wordt onderscheid gemaakt tussen een integrale verantwoording voor personeel (personeel, budget, beleid) en een verantwoordelijkheid voor (het uitvoeren van) delen van het personeelsbeleid. Met name in leidinggevende functies op operationeel niveau is sprake van het laatste. Het betreft het uitvoeren van onderdelen van het personeelsbeleid, veelal in samenspraak met een hogere leidinggevende, zoals het voeren van (of input leveren voor) een functioneringsgesprek, begeleiding van (kortdurend) verzuim, (deelname aan) sollicitatiegesprekken of de introductie van nieuwe medewerkers.

Assisteren

Het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van en in de directe nabijheid van een andere medewerker.

Begroting

Onder begroting wordt verstaan de voorlopige financiële vertaling van een bepaald plan voor een toekomstige periode.

N.B. Er kunnen voor allerlei activiteiten en projecten begrotingen worden opgesteld. Waar wordt gesproken over begrotingen, wordt doorgaans bedoeld (onderdelen van) de investeringsbegroting of de exploitatiebegroting van een zorgorganisatie.

Uiteindelijk is de directie van de zorgorganisatie verantwoordelijk voor het opstellen van de begrotingen. In diverse situaties echter kunnen ook andere functionarissen een bijdrage leveren, hetzij door het aangeven van wensen c.q. ontwikkelingen die van belang zijn voor het opstellen van een begroting, hetzij door het geven van een voorlopige financiële vertaling van de eigen (afdelings)plannen voor de komende tijd of het maken van keuzes daarin.

Bij het vaststellen van een waardering voor het leveren van een bijdrage aan de begroting, zal in eerste instantie moeten worden geanalyseerd, waaruit de bijdrage van een bepaalde professional bestaat en waar uiteindelijk de verantwoordelijkheid ligt.

Beleid

Beleid is het geheel van afspraken over doelstellingen, prioriteiten en werkwijzen dat richting geeft aan het huidige en toekomstige handelen van een organisatorische eenheid.

Wanneer gesproken wordt over beleid is het steeds van belang te kijken waarop het beleid betrekking heeft (welk onderwerp, welk deel van de instelling). Tevens is van belang vast te stellen of er sprake is van het ontwikkelen/vaststellen van operationeel beleid, tactisch beleid of strategisch beleid.

Strategisch beleid

Onder strategisch beleid wordt verstaan het beleid betreffende de lange termijn doelen van de organisatie als geheel of van een relatief autonoom organisatieonderdeel in relatie tot haar omgeving, alsmede de wegen waarlangs en de voornaamste middelen waarmee de organisatie zal trachten deze doelen te verwezenlijken.

Tactisch beleid

Onder tactisch beleid wordt verstaan het beleid betreffende de bijdrage die een organisatieonderdeel of functioneel deelgebied levert aan de organisatiedoelstelling en de wijze van organiseren van deze bijdrage. In het tactisch beleid worden meer concrete activiteiten en processen vastgesteld die moeten leiden tot het uitvoeren van het strategisch beleid. Het beleid beslaat met name de middellange termijn.

Operationeel beleid

Onder operationeel beleid wordt verstaan het beleid betreffende de dagelijkse procesgang en de directe uitvoering van werkzaamheden, vanuit de randvoorwaarden gesteld door het tactisch en/of strategisch beleid. De organisatie van de directe werkuitlevering, de werkplanning en kostenbewaking vallen onder het operationele beleid. Het operationele beleid beslaat met name de korte termijn.

Ontwikkelen van beleid

Met ontwikkelen van beleid wordt bedoeld het formuleren van beleidsvoorstellen of beleidsplannen. Hieraan gaat over het algemeen een fase van oriëntatie en/of onderzoek vooraf.

Vaststellen van beleid

De hiërarchisch leidinggevende is uiteindelijk verantwoordelijk voor het vaststellen van het beleid. Veelal wordt de vaststelling van het beleid voorbereid in een team.

Invloed op beleid

Van invloed op het beleid is sprake als deelgenomen wordt aan een beleidsbepalend of beleidsadviserend overleg of als er vanuit een specifieke deskundigheid een adviserende rol is ten aanzien van het beleid.

Bewaken van een budget

Bij het bewaken van het budget gaat het met name om het controleren of de uitgaven op verschillende posten passen binnen de vastgestelde taakstellende begroting en het signaleren van eventuele afwijkingen. Onder budget wordt verstaan een vastgestelde (deel)begroting.

Beheren van een budget

Bij het beheren van een budget is sprake van de verantwoordelijkheid voor een bepaalde taak of afdeling met een daarbij behorend budget. De budgethouder heeft de verantwoordelijkheid om met het vastgestelde budget de taakopdracht te realiseren. De budgethouder heeft daarbij een zekere vrijheid om te beslissen over de besteding van gelden. Onder budget wordt verstaan een vastgestelde (deel)begroting.

Coördineren van activiteiten

Het zodanig aansturen, ordenen en rangschikken van activiteiten van anderen, dat een samenhang en samenwerking ontstaat.

Coördineren van zorgverlening

Het zodanig aansturen, ordenen en rangschikken van activiteiten van anderen, dat een samenhang en samenwerking in de zorgverlening ontstaat. Hierbij worden onder meer de volgende activiteiten onderscheiden:

- het vaststellen van de zorgbehoefte van een zorgvrager op basis van de afgegeven indicatie;
- het afstemmen van het totale pakket van de te verlenen zorg op de situatie van de zorgvrager;
- het communiceren met alle zorgverleners die betrokken zijn bij het zorgverleningsproces, met als doel de zorgverlening optimaal te organiseren en zo nodig bij te stellen of bij te sturen.

Factoren die van invloed zijn op de complexiteit van de coördinatie van de zorgverlening zijn onder meer:

- rol en verantwoordelijkheid naar relaties van de cliënt/mantelzorgers;
- afstemming binnen een discipline versus multidisciplinair werken;
- rol en verantwoordelijkheid naar hulpverleners en andere (externe) organisaties (ketenregie).

Discipline

Aanduiding van een vakgebied. Een discipline kan in een aparte organisatorische eenheid zijn ondergebracht, maar kan ook deel uitmaken van een groter geheel.

Homogeen versus heterogeen

Het onderscheid 'homogeen/heterogeen' heeft betrekking op de (eenvormigheid van) de samenstelling van een eenheid. Er is sprake van een homogene samenstelling indien sprake is van hoofdzakelijk gemeenschappelijke eigenschappen (zoals bijvoorbeeld bij verplegende en verzorgende functies). Bij een heterogene samenstelling van een eenheid is sprake van uiteenlopende disciplines.

Managementtechnieken (kennis van)

Onder kennis van managementtechnieken wordt vooral verstaan kennis van organisatie-theorieën, leiderschapsstijlen, planningsystemen en sociaal beleid alsmede financieel-administratief inzicht.

Ondersteunen

Het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van en onder verantwoordelijkheid van een andere medewerker.

Ontwikkelen van beleid

Met ontwikkelen van beleid wordt bedoeld het formuleren van beleidsvoorstellen of beleidsplannen. Hieraan gaat over het algemeen een fase van oriëntatie en/of onderzoek vooraf.

Plaats in de organisatie

Bij plaats in de organisatie wordt aangegeven van wie leiding wordt ontvangen en indien van toepassing aan wie leiding wordt gegeven. Verschillende vormen van leiding worden onderscheiden. Wanneer deze verschillende vormen van leiding in één persoon verenigd zijn wordt er slechts gesproken over leidinggeven.

Leidinggeven

Het richting geven aan/sturen van activiteiten en derhalve verantwoordelijk dan wel aanspreekbaar zijn op het resultaat. Onderscheiden wordt hiërarchisch, operationeel en functioneel leidinggeven.

Geven van aanwijzingen

Het op basis van deskundigheid, operationele of functionele bevoegdheid opdracht geven tot het op bepaalde wijze uitvoeren van werkzaamheden.

Geven van richtlijnen

Het op basis van operationele of functionele bevoegdheid uitvaardigen van voorschriften, procedures, protocollen, et cetera met betrekking tot de wijze waarop bepaalde werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.

Direct en indirect leidinggeven

Bij het aansturen van medewerkers/functionarissen wordt een onderscheid gemaakt tussen direct en indirect leidinggeven:

- direct leidinggeven is het hiërarchisch leidinggeven aan medewerkers/functionarissen die in de lijn direct onder de leidinggevende staan.
- indirect leidinggeven is het hiërarchisch leidinggeven aan medewerkers/functionarissen, waarbij de directe aansturing plaats vindt door een operationeel of hiërarchisch leidinggevende die onder de betreffende leidinggevende ressorteert.

Functioneel leidinggeven

Het geven van richtlijnen en aanwijzingen vanuit een verantwoordelijkheid voor specifieke vaktechnische aspecten bij de uitvoering van werkzaamheden, met als doel zorg te dragen voor het op peil blijven, ontwikkelen en juist hanteren van specialistische kennis en vaardigheden.

Operationeel leidinggeven

Het aansturen van het werkproces ter realisatie van een bepaald resultaat, met de bevoegdheid om werkopdrachten te geven binnen een daartoe door de hiërarchisch leidinggevende gestelde raamopdracht. Het stellen van prioriteiten, coördineren van de te verrichten activiteiten en bewaken van de voortgang.

Hiërarchisch leidinggeven

Het vanuit een hiërarchische positie leidinggeven aan een organisatorische eenheid, inclusief de daarbij behorende personele en financiële aspecten.

Projectmatig werken

Projectmatig werken is een methode om werk te organiseren. Een project kent een duidelijke structuur en is iets anders dan een routine (een bestaande of vaak terugkerende activiteit) of een improvisatie. Bij een project is sprake van een tijdelijk samenwerkingsverband van mensen. Projecten worden uitgevoerd binnen vooraf vastgestelde kaders op het gebied van projectresultaat, planning en budget.

Een project kent een opdrachtgever, een projectleider en (meerdere) projectleden, ieder met een eigen rol en verantwoordelijkheid:

- als in een kadertekst/matrix/ijkfunctie sprake is van deelnemen aan een project, is dit als projectlid;
- een projectleider is verantwoordelijk voor het realiseren van het projectresultaat en stuurt de projectleden aan
- een programmamanager leidt een programma bestaande uit meerdere projecten en activiteiten en bewaakt de (organisatiebrede) samenhang.

Sociale kaart

Een verzameling uiteenlopende instanties met een eigen werk- en verzorgingsgebied gericht op – soms zeer specifieke – doelgroepen, die een rol (kunnen) vervullen in de zorgverlening aan cliënten. Kennis van en onderhouden van contacten met de (binnen een bepaalde regio) bestaande instanties en hun diensten kan een functievereiste zijn.

Supervisie

Het coachen van op zich voor hun doen en laten verantwoordelijke functionarissen en het bieden van reflectie- of bespreekmogelijkheden.

Vertegenwoordigen van een organisatorische eenheid

Het namens een organisatorische eenheid of discipline optreden als vertegenwoordiger en aanspreekbare en het standpunt vertolken, dat in het belang van de instelling/organisatorische eenheid of discipline wordt geacht. Dit kan zowel betrekking hebben op de rest van de organisatie als op de omgeving van de organisatie.

Werken onder toezicht

Het verrichten van werkzaamheden die tijdens of na afronding worden getoetst op een door de voor de werkzaamheden verantwoordelijke te bepalen wijze.

Begrippen FWG 3.0

Afstemmingstraject

Een traject dat binnen een zorgorganisatie doorlopen wordt voor het indelen van een functie. Doel van het afstemmen is het bevorderen van een uniforme toepassing van de applicatie.

Er zijn vijf stappen in dit traject. De status geeft aan in welke fase een indeling zich bevindt:

1. Ontwerp: de Indeler maakt een ontwerp. Als dit gereed is wordt het ontwerp verzonden.
2. Concept: de Toetser ontvangt de indeling van de Indeler en toetst dit.
3. Advies: als de Toetser akkoord is met het concept wordt het een advies aan de werkgever.
4. Voorstel: als de werkgever akkoord is met het advies wordt de indeling als voorstel aan de werknemer voorgelegd.
5. Besluit: nadat de werknemer akkoord is met het voorstel wordt het een indelingsbesluit.

De Toetser kan de indeling als instellingsfunctie toegankelijk maken voor gebruikers van het FWG 3.0-systeem. Instellingsfuncties kunnen alleen geraadpleegd worden. Nieuwe indelingen kunnen alleen op ijkfuncties gebaseerd worden. In FWG Beheer kan binnen het FWG 3.0-systeem voor een verkort traject worden gekozen waarbij Advies en Voorstel worden overgeslagen. Een concept dat geaccordeerd wordt, wordt dan direct als Indelingsbesluit opgeslagen. Uiteraard verandert er niets in het formele traject.

Combinatiefunctie en combinatie van functies

Meermalen zullen functies in de organisatie voorkomen, die het karakter van 'dubbelfunctie' bezitten. Men verricht dan deeltijdelijk binnen een bepaalde organisatie en binnen de normale arbeidstijd meerdere uiteenlopende werkpakketten, die ook als afzonderlijke functie zouden kunnen worden beschouwd.

In het algemeen zullen de taakcombinaties waarin werkzaamheden voorkomen, die eenzelfde karakter hebben, tot hetzelfde vakgebied behoren, niveaumatisch min of meer gelijkwaardig zijn en/of door de organisatie, werkgever en werknemer, als één functie in de beschrijving en waardering worden behandeld.

In sommige situaties, waarin sprake is van takenpakketten die duidelijk verschillend van karakter zijn, die ieder een redelijk tijdsbeslag vergen, in het algemeen in de tijd gescheiden worden verricht en/of bij het aangaan van de dienstbetrekking als afzonderlijke functies zijn gekenmerkt, kan een aparte beschrijving en waardering zinvol zijn.

Afhankelijk van het feit of er sprake is van twee of meer taken, taakdelen of functies met een verschillende of gelijke doelstelling is er sprake van:

- een combinatie van functies;
- een combinatiefunctie

Combinatiefuncties

Combinatie van functies		Combinatiefunctie	
• 2 of meer functies maar begrensd in aantal verschillend van doelstelling • de combinatie(s) is strikt willekeurig en toevallig • veelal is er sprake van een specifiek arbeidscontract of van meer dan één contract.	• 2 of meer functies maar begrensd in aantal • verschillend van doelstelling • de combinatie(s) is functioneel logisch en hebben een zekere samenhang • combinatie veelal onderdeel van het arbeidscontract, maar in een aantal gevallen gegroeid in de organisatie	• groot aantal verschillende taken of functies • taken/functies komen in een bepaald werkgebied voor • onderdeel van het arbeidscontract	• groot aantal verschillende taken of functies • combinatie is volstrekt uniek en is persoonsgebonden • combinatie groeit in de praktijk • komt incidenteel voor
Voorbeeld: Verpleegkundige/ personeelswerker	Voorbeeld: Chauffeur-monteur	Voorbeeld: Onderhoudsfuncti- onaris	Voorbeeld: Die specifieke functionaris, die van alles opknapt, regelt, organiseert etc.
Aanpak: Indeling van meer dan één functie • bepaling van deelfuncties • indeling van de deelfuncties • inschaling • bepaling tijdsbeslag per deelfunctie • naar rato vaststellen van het salaris	Aanpak: Indeling van één functie • gangbare indelingsprocedure van FWG 3.0 volgen		

Functiebeschrijving

Een overeenkomstig cao-kwaliteitscriteria en door de werkgever vastgestelde beschrijving van het geheel van actuele taken/werkzaamheden, inclusief verantwoordelijkheden die ten behoeve van de organisatie in een bepaalde organisatorische positie in normale werktijd door een functionaris werkelijk worden verricht. Zie ook de collectieve arbeidsovereenkomst die van toepassing is.

Funcatiecategorie

Het ijkfunctiebestand bestaat uit vier functie-categorieën, te weten Primair proces, Directe ondersteuning primair proces, Facilitair bedrijf, Administratie, automatisering en staf. De categorie-indeling kan gebruikt worden bij het zoeken naar vergelijkbare ijkfuncties. Ijkfuncties waarin (eveneens) sprake is van leidinggevende taken kunnen in het Overzicht functies worden geselecteerd door gebruik te maken van de 'hulp'-categorie Management. Deze ijkfuncties zijn daarnaast tevens ondergebracht in één van de vier andere functie-categorieën.

Primair Proces

De functie-categorie, waarin functies zijn ondergebracht welke zijn gericht op administratie op behandeling, begeleiding of verpleging/verzorging van patiënten/bewoners. Patiënten/bewonerscontacten vormen een belangrijk element van de functie.

Directe ondersteuning primair proces

De functie-categorie waarin functies zijn ondergebracht welke zijn gericht op de directe ondersteuning van behandeling, begeleiding of verpleging/verzorging van patiënten/bewoners. Eventuele patiënten/bewonerscontacten zijn kortdurend of ondersteunend van aard.

Administratie, automatisering en staf

De functie-categorie waarin functies zijn ondergebracht welke zijn gericht op administratie, automatisering en stafwerkzaamheden.

Facilitair bedrijf

De functie-categorie waarin functies zijn ondergebracht welke zijn gericht op het faciliteren zoals de bereiding en uitgifte van voeding, logistieke ondersteuning, onderhoud aan gebouwen, terreinen en apparatuur en dienstverlening.

Management

De functie-categorie waarin leidinggevende functies zijn ondergebracht. Deze ijkfuncties zijn daarnaast tevens ondergebracht in één van de vier andere functie-categorieën.

Funcatie-eisenpatroon

Een rij met letterwaarden overeenkomstig de waardering die aan de verschillende functie-eisen per gezichtspunt is toegekend. FWG 3.0 kan met dit patroon ijkfuncties uit een bestand selecteren met vergelijkbare functie-eisen (patronen).

Funcatiewaarderingssysteem FWG 3.0

Door de cao-toepassers te hanteren systeem van functiewaarderen, zoals overeengekomen tussen de cao-partijen.

FWG 3.0 is gebaseerd op de FWG-methodiek. Dit is een analytische puntenmethode die is vastgesteld door cao-partijen met afspraken over de wijze waarop functies worden gewaardeerd. Deze methodiek wordt uitsluitend door FWG-deskundigen, werkzaam bij de systeemhouder, toegepast binnen het functieonderzoek.

Gezichtspunten

Optieken van waaruit een functie kan worden beoordeeld. Elk gezichtspunt valt uiteen in een aantal aspecten. De negen FWG-gezichtspunten zijn: kennis, zelfstandigheid, sociale vaardigheden, risico's/verantwoordelijkheden/ invloed, uitdrukingsvaardigheid, bewegingsvaardigheid, opletten, overige functie-eisen en inconvenienten.

IJkfunctie

Een functie(beschrijving) die als referentie of vergelijking dient met de met FWG 3.0 in te delen functie. De ijkfuncties in FWG 3.0 zijn door FWG geselecteerd uit het door functieonderzoek opgebouwde bestand en nauwkeurig met de FWG-methodiek ingedeeld. Ijkfuncties die in vergelijking met een in te delen functie grote overeenkomsten hebben in functie-eisen worden door FWG 3.0 getoond. Ijkfuncties worden gebruikt om functie-eisenpatronen te kunnen toetsen en om tot een keuze te komen in welke functiegroep een functie binnen een zorgorganisatie moet worden ingedeeld.

Indelen

Het bepalen van het niveau van een functie door middel van de toepassing van de FWG-applicatie.

Indeler

Degene die een functie met FWG 3.0 waardeert en indeelt.

Indeling

Het resultaat van functiewaardering met FWG 3.0: de vaststelling de functiegroep van een functie.

Kadertekst

Een kadertekst beschrijft de verschillende aange troffen niveaus van een kernfunctie op hoofdlijnen en geeft inzicht in de verhoudingen binnen een kernfunctie.

Kernfunctie

Een verzamelnaam voor sterk op elkaar gelijkende functies (naar doelstelling en inhoud), zoals die in landelijk functie-onderzoek zijn aangetroffen. Voor elke kernfunctie is een reeks kaderteksten opgesteld. De kaderteksten geven een beknopt overzicht welke niveaus per kernfunctie worden onderscheiden.

Niveau-indicatie

Een indicatie in FWG 3.0 van het meest waarschijnlijke functiegroepniveau voor een in te delen functie, berekend door FWG 3.0 op basis van het ingevoerde functie-eisenpatroon.

De niveau-indicatie wordt berekend door een optelling van (gemiddelde) waarden per gezichtspunt in een ingevoerd functie-eisenpatroon. Deze methode is niet nauwkeurig maar kan wel een indicatie geven. Door het beoordelen van de geselecteerde ijkfuncties (vaak twee, soms drie functiegroepen) en de daarbij geldende functie-eisen moet de Indeler/Toetser zelf vaststellen in welke functiegroep de functie ingedeeld moet worden.

Normtekst

Normteksten zijn niveauomschrijvingen per gezichtspunt van de mate waarin eisen gesteld worden aan een functie.

Toetser

De functionaris in de organisatie die de procesgang en consistentie van functie-indelingen bewaakt. Taken zijn onder meer informeren en ondersteunen van systeemtoepassers, toetsen van concept-indelingen, advisering van de werkgever en toezien dat werknemers een indelingsvoorstel ontvangen.

Aantal en spreiding ijkfuncties huidige editie FWG 3.0

Aantal en spreiding ijkfuncties per functiegroep FWG 3.0/2020-2021

Groep	Aantal	PP	DOPP	AAS	FB	MGT
05	5			1	5	
10	7	2		3	5	
15	10	2	1	2	5	
20	14	2	2	3	8	
25	11	2	2	2	6	
30	16	4	1	4	7	
35	24	5	7	5	7	1
40	29	11	5	8	5	3
45	38	18	5	10	7	7
50	41	18	8	13	3	9
55	27	10	4	11	2	10
60	22	2	2	10	2	8
65	18	10		6	2	8
70	14	8	2	3	1	5
75	7	3	2	1	1	6
80	4	2	2			3
Totaal	287	99	43	82	66	60

PP = Primair Proces; DOPP = Directe Ondersteuning Primair Proces; FB = Facilitair Bedrijf; AAS = Administratie, automatisering en staf.

Noot: het totaal aantal ijkfuncties van de functiecategorieën kan afwijken van het totaal aantal ijkfuncties per functiegroep. Dit komt omdat een ijkfunctie aan meerdere functiecategorieën gekoppeld kan zijn.

Aantal en spreiding ijkfuncties vorige editie FWG 3.0

Aantal en spreiding ijkfuncties per functiegroep FWG 3.0/2020-2021

Groep	Aantal	PP	DOPP	AAS	FB	MGT
05	5			1	5	
10	7	2		3	5	
15	10	2	1	2	5	
20	15	2	2	3	8	
25	11	2	2	2	6	
30	15	4	1	4	7	
35	24	4	7	5	7	1
40	27	10	5	7	5	3
45	35	17	4	9	6	6
50	39	18	8	11	3	10
55	27	10	4	11	2	10
60	21	7	2	10	2	8
65	18	10	0	6	2	8
70	15	8	2	3	2	6
75	7	3	2	1	1	6
80	4	2	2			3
Totaal	280	101	42	78	66	61

PP = Primair Proces; DOPP = Directe Ondersteuning Primair Proces; FB = Facilitair Bedrijf; AAS = Administratie, automatisering en staf.

Noot: het totaal aantal ijkfuncties van de functiecategorieën kan afwijken van het totaal aantal ijkfuncties per functiegroep. Dit komt omdat een ijkfunctie aan meerdere functiecategorieën gekoppeld kan zijn.

Over FWG Progressional People

Hét advies- en onderzoeksbureau voor HR in de zorg

FWG Progressional People weet alles van werken in de zorg

FWG Progressional People is een toonaangevende organisatie op het gebied van functiewaardering, arbeidsvoorwaarden en arbeidsmarktvraagstukken en vervult daarmee een belangrijke functie in de zorg. Daarnaast voeren we trendonderzoeken uit in de zorg en ondersteunen we zorgorganisaties en medewerkers bij transities en organisatie-ontwikkeling. Ook hebben we een eigen Academy en zetten we in op het vergroten van werkplezier in de zorg.

Anticiperen op ontwikkelingen in de zorg

We kennen de zorg door en door. De toekomst van de zorg hebben we scherp in beeld door ons continue onderzoek naar ontwikkelingen in de sector. Vanuit die kennis helpen we organisaties reageren op transities en anticiperen op de toekomst. Samen met hen vertalen we trends en actuele ontwikkelingen naar de gevolgen voor de organisatiestructuur en -cultuur, functies én mensen. Aan de basis van dit alles liggen uiteraard onze applicaties voor het waarderen en indelen van functies.

Kennis delen in trainingen en publicaties

Onze kennis verwerken we daarnaast in onze trainingen en delen we in onze publicaties, zoals de FWG Trendrapporten en whitepapers over actuele thema's in de zorg. Voor alle trainingen en publicaties gaat u naar fwg.nl/academy en fwg.nl/publicaties.

Werkplezier

FWG Progressional People is de beweging 'Werkplezier in de zorg' gestart om het werkplezier van medewerkers in de zorg te vergroten. Met de beweging willen we een positieve impuls geven aan het imago en de arbeidsmarktpositie van de zorg in Nederland. Dit is hard nodig om het aantal vacatures het hoofd te bieden. Jaarlijks organiseren wij in de laatste week van januari de 'Dag van het werkplezier in de zorg'.

Meer weten?

Een overzicht van actuele thema's in de zorg en onze dienstverlening vindt u op fwg.nl. Hebt u vragen? Bel ons gerust via **030 - 2669 400** of stuur een e-mail naar servicepunt@fwg.nl.

Colofon

Uitgever	Stichting FWG
Postadres	Postbus 85266 3508 AG Utrecht
Kantooradres	Lunettenbaan 59 3524 GA Utrecht
Telefoon	030 - 2669 400
E-mail	servicepunt@fwg.nl
Website	www.fwg.nl
Publicatienummer	20-01
Ontwerp	Mensch Amsterdam
Druk	Veenman+, Rotterdam

Aan de inhoud van deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

FWG, FWG 3.0 en FunctieWaardering Gezondheidszorg zijn door FWG gedeponeerde merknamen.

© Stichting FWG 2020

Delen van deze publicatie mogen worden overgenomen, onder voorwaarde dat de tekst of het tekstdeel volledig en zonder toevoegingen wordt opgenomen onder vermelding van naam en nummer van deze publicatie.



FWG Servicepunt
030 - 2669 400

www.fwg.nl